

**КОНЦЕПЦІЯ**  
**цифрової трансформації України**  
**(Цифровий порядок денний)**  
**на період до 2030 року**

**Опис проблем, які потребують розв'язання**

Цією Концепцією визначаються мета, цілі та строки цифрової трансформації в усіх сферах суспільних відносин як складової державної політики з урахуванням комплексного впливу цифрового розвитку на державу і суспільство в Україні, що потребує системного та узгодженого підходу до її впровадження. Цифрова трансформація є ключовим фактором розвитку економіки України, забезпечення доступу до державних сервісів, основним інструментом взаємодії громадян України, у тому числі тих, які перебувають за кордоном, з державою, є важливим чинником стійкості України в умовах збройної агресії російської федерації.

До ключових проблем, що потребують вирішення шляхом впровадження послідовної, комплексної та орієнтованої на результат цифрової трансформації України в інтересах громадян, бізнесу та держави належать:

Проблема 1. Непослідовність та фрагментарність впровадження цифрових реформ, відсутність цілісної моделі їх управління, зокрема щодо планування, координації, моніторингу та фінансування, відсутність системного підходу до управління даними зумовлює впровадження органами державної влади недостатньо скоординованих між собою цифрових реформ, публічних (електронних публічних) послуг та електронних сервісів із переважним відтворенням існуючих адміністративних процедур в електронній формі.

Відсутність єдиного джерела актуальних статистичних та аналітичних даних, що можуть використовуватися для формування та аналізу державної політики цифровізації, призводить до неузгодженості та дублювання функцій державних органів під час цифрової трансформації, ускладнює гармонізацію законодавства України з правом Європейського Союзу.

Сфера відкритих даних в Україні, яка попри виклики повномасштабної війни зберігає високі позиції серед європейських країн за рейтингом European Open Data Maturity, стикається з низкою системних проблем. Ключовою з них є відсутність узгодженого підходу до балансування вимог національної безпеки та прозорості в оприлюдненні публічної інформації, зокрема у формі відкритих даних, що призводить як до необґрунтованих обмежень доступу до інформації, яка не становить загрози інтересам національної безпеки, так і до ризиків оприлюднення даних, які можуть бути використані на шкоду інтересам України.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович  
Сертифікат 382367105294AF970400000A16D0500CD35C904  
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-5419 від 08.04.2026

Крім того, у процесі розвитку сфери відкритих даних стандарти якості наборів даних формувалися поступово. У результаті на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних зберігається значна кількість наборів даних, оприлюднених у попередні роки, які не відповідають актуальним вимогам якості, зокрема мають низький рівень інтеоперабельності. Це обмежує їхній потенціал як інструменту прозорості та знижує антикорупційний, соціальний і економічний ефект від використання відкритих даних.

Сучасна екосистема державних інформаційних ресурсів трансформувалася від етапу первинної автоматизації до фази системної інтеграції та підвищеної кіберстійкості, де базовою технологічною основою виступає гнучка інфраструктура у поєднанні з масштабним використанням системи взаємодії «Трембіта» як магістрального каналу обміну даними. Попри наявність певного технологічного боргу в сегменті успадкованих систем, наразі здійснюється планомірна міграція на сучасні модульні платформи та впровадження єдиних стандартів верифікації інформації, що дозволяє змістити пріоритети з суто технічного підключення реєстрів на забезпечення їхньої семантичної сумісності, підвищення якості даних та гарантування безперервності державних сервісів в умовах воєнного стану.

Незважаючи на розвиток національних сервісів, зберігається правовий та технічний розрив між українською інфраструктурою цифрової довіри та вимогами Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 910/2014 від 23 липня 2014 року про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС (eIDAS), що створює такі перешкоди:

українські кваліфіковані електронні підписи та засоби ідентифікації не мають повного еквівалентного визнання в державах ЄС, що ускладнює доступ громадян та бізнесу до європейських цифрових ринків і послуг;

відсутність сертифікованого за стандартами ЄС гаманця з цифровою ідентифікацією (EUDI Wallet) обмежує можливості українців використовувати цифрові документи (ідентифікаційний документ, водійське посвідчення, довідка про місце проживання, податковий номер) за кордоном у безпаперовому режимі.

Проблема 2. Обмежена доступність електронних комунікацій у важкодоступних регіонах, наявність цифрового розриву між містами і селами, необхідність модернізації державних електронних інформаційних ресурсів і реєстрів з уніфікованими правилами міжвідомчого обміну електронними даними. Впровадження технології 5G ускладнюється необхідністю проведення науково-дослідних робіт для дослідження умов сумісного функціонування радіоелектронних засобів спеціальних користувачів з радіоелектронними засобами п'ятого покоління, вивільнення радіочастотного спектра від радіоелектронних засобів радіомовної служби (телебачення) у діапазоні 700 МГц та залучення значних інвестицій в умовах воєнного стану.

Внаслідок збройної агресії російської федерації відзначаються такі проблеми:

знищення, пошкодження та тимчасова окупація електронних комунікаційних мереж;

зростання кількості інцидентів кібербезпеки щодо критичної інформаційної інфраструктури, державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем та електронних комунікаційних мереж постачальників електронних комунікаційних послуг;

пошкодження об'єктів енергетичної інфраструктури, що створює ризики для безперервності функціонування цифрових сервісів.

Проблема 3. Нерівномірність цифрових компетентностей між віковими групами, регіонами та соціальними категоріями, розрив між освітніми пропозиціями і потребами ринку праці, а також обмеженість практичних знань громадян щодо захисту прав і свобод людини в цифровому просторі.

Проблема 4. Низький рівень застосування юридичними особами незалежно від форми власності цифрових технологій та інновацій (хмарних сервісів, аналізу даних, штучного інтелекту, електронної комерції) у виробництві та управлінні, недостатня автоматизація типових бізнес-процесів, дефіцит фахівців з інформаційно-комунікаційних технологій та спеціалістів з даних, брак доступу до венчурного капіталу, а також надмірне адміністративне та регуляторне навантаження, що в свою чергу спричиняє недостатній розвиток цифрової економіки України, зменшення продуктивності праці, збільшення витрат, уповільнення обмінів даними в ланцюгах постачання та обмежений доступ до нових ринків збуту.

Недостатнє використання відкритих даних як ресурсу для розвитку інновацій, аналітики, технологій штучного інтелекту та бізнес-моделей, що ґрунтуються на даних, стримує формування економіки даних.

### **Візія, місія та ключові цілі**

Для розв'язання зазначених проблем цією Концепцією визначаються візія та місія цифрової трансформації держави, економіки й суспільства.

Візія цифрового розвитку полягає у формуванні України як однієї з провідних цифрових демократій Європи та взірця відповідального використання технологій, де цифрові рішення забезпечують зручне та безпечне життя, роботу й ведення бізнесу, підтримують стале відновлення та забезпечують стійкий економічний, соціальний та антикорупційний ефект.

Місія цифрової трансформації держави, економіки й суспільства полягає у побудові цифрової нації шляхом постійного розвитку цифрових навичок та компетентностей людей, створення безпечних та проактивних публічних (електронних публічних) послуг із застосуванням сучасних цифрових технологій, відбудови країни на засадах цифрового розвитку та сприяння розвитку потужної цифрової економіки, що забезпечує інклюзивне зростання, довіру до держави та національну стійкість.

Для досягнення візії та місії Концепція визначає чотири політики цифрової трансформації як взаємопов'язані напрями державної політики, орієнтовані на досягнення суспільно значущих результатів для громадян і бізнесу:

1. цифровізація та публічні послуги;
2. цифрова стійкість і інфраструктура;
3. цифрове суспільство і довіра;
4. цифрові технології та інновації.

Досягнення місії забезпечується через реалізацію чотирьох ключових цілей цифрової трансформації, кожна з яких є окремим напрямом реалізації Концепції та конкретизується завданнями і заходами, спрямованими на досягнення очікуваних результатів:

- Ключова ціль 1. Сприяти розвитку цифрового державного управління як основи створення зручної, прозорої та підзвітної держави, посиленої застосуванням інноваційних технологій, зокрема для досягнення антикорупційного, економічного та соціального ефекту;
- Ключова ціль 2. Забезпечити надійну, стійку та готову до оборони цифрову інфраструктуру.
- Ключова ціль 3. Сприяти розвитку цифрових навичок, інструментів та сервісів електронної участі з метою забезпечення ефективної взаємодії громадськості з органами державної влади та органами місцевого самоврядування в цифровому просторі.
- Ключова ціль 4. Створити інноваційну та конкурентоспроможну на світовому рівні цифрову економіку, стимулюючи розвиток технологічного сектору, цифровізацію бізнесу за допомогою хмарної інфраструктури, штучного інтелекту, електронної комерції та автоматизації процесів, посилюючи кадровий потенціал, розширюючи доступ до венчурного та іншого інноваційного фінансування, зменшуючи адміністративні та регуляторні бар'єри, а також прискорюючи цифрові обміни даними між суб'єктами господарювання та доступ до нових ринків.

Ключові цілі реалізації Концепції узгоджуються з основними орієнтирами Програми політики «Цифрове десятиріччя Європи до 2030 року» (Digital Decade Policy Programme 2030) та сформульовані з урахуванням безпекового, економічного та соціального контексту України.

### **Мета, строки та принципи реалізації Концепції**

Метою Концепції є формування цілісного державного підходу до цифрової трансформації України на період до 2030 року, спрямованого на забезпечення сталого економічного зростання, підвищення конкурентоспроможності держави, зміцнення її стійкості до безпекових загроз, інтеграцію до цифрового простору Європейського Союзу, гарантування прав і свобод людини в цифровому середовищі з урахуванням провідних міжнародних стандартів, зокрема підходів Організації економічного співробітництва та розвитку (далі – ОЕСР).

Концепція визначає національне бачення та місію цифрової трансформації України, встановлює пріоритети, ключові цілі, очікувані результати та показники їх досягнення у пріоритетних сферах реформ, узгоджені з цілями ЄС

«Цифрове десятиріччя Європи до 2030 року», а також передбачає механізми реалізації та міжвідомчої координації із залученням заінтересованих сторін.

Реалізація Концепції спрямовується на посилення технологічної спроможності та самостійності держави, розвиток інновацій у технологічному секторі та створення умов для виходу українських цифрових продуктів і послуг на нові ринки.

Строк реалізації Концепції – 2026–2030 роки.

Основними принципами реалізації Концепції є:

1) Права людини у цифровому середовищі

Цифрова трансформація здійснюється з дотриманням прав і свобод людини та громадянина, забезпеченням рівного доступу і недопущенням дискримінації, з урахуванням підходів Європейського Союзу, визначених Європейською декларацією щодо цифрових прав і принципів цифрового десятиліття. Під час створення, модернізації та експлуатації державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і послуг забезпечуються законність і пропорційність обробки персональних даних, прозорість застосування автоматизованих рішень та підзвітність відповідальних суб'єктів. Забезпечується дотримання вимог законодавства щодо захисту персональних даних та захисту прав людини під час обробки інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах і під час надання публічних (електронних публічних) послуг.

2) Орієнтованість на користувача

Прийняття рішень щодо цифрової реалізації владних повноважень та надання адміністративних та інших публічних послуг, у тому числі в електронній формі, здійснюється з урахуванням потреб фізичних осіб та суб'єктів господарювання. Адміністративні та інші публічні послуги системно переглядаються та спрощуються на підставі аналізу користувацького досвіду і зворотного зв'язку; застарілі або неефективні рішення трансформуються або припиняються. Забезпечується застосування цифрових механізмів залучення громадськості до формування та вдосконалення рішень і послуг у межах повноважень.

3) Одноразове подання інформації

Інформація та документи, які видані/створені або перебувають у володінні та/або користуванні, та/або розпорядженні суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних реєстраторів, суб'єктів державної реєстрації, державних та комунальних підприємств, установ та організацій, або можуть бути отримані ними шляхом доступу суб'єкта надання публічних (електронних публічних) послуг до відповідних інформаційно-телекомунікаційних систем або в автоматичному режимі шляхом електронної інформаційної взаємодії інформаційно-телекомунікаційних систем через систему електронної взаємодії цих систем, не витребовуються повторно у фізичних осіб та суб'єктів господарювання, якщо інше не встановлено законодавством. Під час звернення за адміністративними та іншими публічними

послугами запитується лише інформація, необхідна для надання відповідної послуги.

#### 4) Відкритість та прозорість

Рішення, процеси, правила та дані у сфері цифрової трансформації є відкритими й відстежуваними в обсязі, що не суперечить законодавству та вимогам безпеки, що забезпечує підзвітність і зменшує корупційні ризики. Забезпечується відкритий доступ до відомчих даних (інформації), якщо інше не встановлено законодавством. Забезпечується можливість використання відкритих зовнішніх інтерфейсів до відомчих інформаційних систем, включаючи інтерфейси прикладного програмування, у випадках та порядку, визначених законодавством. Забезпечується відкритість всієї публічної інформації, зокрема такої, що становить суспільний інтерес, а також про державні інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи у межах, визначених законодавством.

#### 5) Інтероперабельність та повторне використання

Державні інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи проектуються сумісними для інформаційної взаємодії та обміну даними на основі узгоджених стандартів і протоколів, що забезпечує можливість комплексного надання адміністративних та інших публічних послуг. Забезпечується відкритий міжвідомчий обмін рішеннями та їх повторне використання в державному секторі, зокрема шляхом повторного використання компонентів і типових рішень, що довели ефективність, з урахуванням вимог безпеки і законодавчих обмежень.

#### 6) Технологічна нейтральність і портативність даних

Держава не надає перевагу жодному конкретному технічному рішенню чи продукту та забезпечує рівні умови для використання технологій, що відповідають відкритим стандартам і вимогам безпеки, з метою запобігання залежності від одного постачальника. Забезпечується доступ до відомчих сервісів і даних та їх повторне використання незалежно від застосованих технологій або програмних продуктів, якщо інше не встановлено законодавством. Портативність даних означає можливість безперешкодного перенесення даних між інформаційними системами, застосунками та платформами на основі відкритих стандартів.

#### 7) Інклюзивність та доступність

Забезпечується можливість для всіх громадян користуватися новітніми досягненнями інформаційних технологій доступу до сервісів, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг. Під час надання адміністративних, публічних (електронних публічних) послуг, у тому числі транскордонних, забезпечується доступність цифрових ресурсів і публічних (електронних публічних) послуг для осіб з інвалідністю та осіб старшого віку на рівні з іншими громадянами. Доступність послуг забезпечується незалежно від місця проживання, здібностей або інших обставин, у межах, визначених законодавством.

#### 8) Безпека та стійкість на етапі проектування

Під час створення, модернізації та експлуатації державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і публічних (електронних публічних) послуг вимоги кібербезпеки, захисту інформації та захисту персональних даних враховуються на етапі проектування та на всіх етапах життєвого циклу рішення, включно з ініціюванням, проектуванням, створенням та впровадженням, промисловою експлуатацією, виведенням з промислової експлуатації. Рішення проектуються за ризик-орієнтованим підходом із застосуванням сучасних засобів захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах та передбачають управління вразливостями і оновленнями. Забезпечується безпечний та надійний обмін даними між державними електронними інформаційними ресурсами і захищена електронна взаємодія з фізичними та юридичними особами у встановленому законодавством порядку.

#### 9) Сприяння інноваціям та розвитку цифрової економіки

Держава виступає каталізатором інновацій і створює умови для розвитку та впровадження нових технологій, інноваційного підприємництва і прикладних досліджень та розробок, зокрема у співпраці з бізнесом, науковими установами та міжнародними партнерами. Технології штучного інтелекту застосовуються відповідально як інструмент підвищення продуктивності, якості публічних (електронних публічних) послуг та конкурентоспроможності економіки, з урахуванням принципів цієї Концепції.

#### 10) Оцінювання ефективності та результативності

Оцінювання ефективності та результативності рішень у сфері цифрової трансформації здійснюється з урахуванням потреб громадян, пропорційності та балансу між витратами і вигодами, зокрема щодо сумісності та технологічних параметрів державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і публічних (електронних публічних) послуг. Оцінювання передбачає всебічне оцінювання та порівняння не менш як двох альтернативних рішень для обґрунтування вибору оптимального варіанта реалізації владних повноважень. Рішення у сфері цифрової трансформації приймаються з дотриманням принципів субсидіарності та пропорційності, з урахуванням рівня адміністративної спроможності та доцільності реалізації на відповідному рівні публічного управління.

#### 11) Управління на основі даних (data-driven governance)

Ефективне державне управління базується на системному використанні даних, зокрема публічної інформації у формі відкритих даних, для планування, прийняття рішень та оцінювання результатів політик у сфері цифрової трансформації. Це передбачає розвиток культури роботи з даними в державному секторі та створення надійних механізмів збору, обміну, доступу й аналітики даних із визначенням ролей і відповідальності за управління даними, веденням метаданих та управлінням якістю даних. Дані використовуються для проектування та удосконалення публічних електронних послуг, управління ризиками і прогнозування, а також для моніторингу досягнення цілей і показників Концепції. Забезпечується використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та програмних засобів для підтримки прийняття

рішень органами виконавчої влади під час реалізації владних повноважень у межах, визначених законодавством. Забезпечується збереження, цілісність, достовірність, відтворюваність і доступність даних та електронних записів протягом установлених строків з урахуванням вимог безпеки та законодавства.

#### 12) Довіра та відповідальність у цифровому середовищі

Формування та використання державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і публічних (електронних публічних) послуг здійснюються у спосіб, що забезпечує довіру користувачів, зокрема через безпечність, етичність, прозорість правил і процесів та підзвітність відповідальних суб'єктів. Фундаментом такої довіри є використання засобів електронної ідентифікації з відповідними рівнями довіри та електронних довірчих послуг, що відповідають європейському законодавству. У разі застосування автоматизованих рішень, зокрема технологій штучного інтелекту, забезпечуються недопущення дискримінації та прозорість такого застосування і надання змістовної інформації про нього у межах, визначених законодавством.

#### 13) Партнерство та співпраця всіх зацікавлених сторін

Цифрова трансформація є спільною відповідальністю держави, бізнесу, академічної спільноти, громадянського суспільства та міжнародних організацій. Розроблення та реалізація цифрових політик відбувається у форматі відкритого діалогу, обміну досвідом та спільного прийняття рішень. Такий підхід посилює якість цифрових рішень, забезпечує врахування інтересів суспільства та сприяє сталому розвитку цифрової екосистеми країни.

#### 14) Управління цифровими ризиками та стійкість

Управління цифровою трансформацією здійснюється на основі системного управління портфелем цифрових ризиків на рівні організації та/або сектору, з метою забезпечення безперервності та стійкості функціонування державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і публічних (електронних публічних) послуг. Забезпечуються організаційні та технічні заходи управління інцидентами, планування безперервності діяльності (зокрема резервне копіювання, аварійне відновлення та відновлення надання послуг), а також кризове управління.

#### 15) Цифровий за замовчуванням

Забезпечення будь-якої діяльності органів державної влади (у тому числі надання публічних (електронних публічних) послуг, забезпечення міжвідомчої взаємодії, взаємодії з фізичними та юридичними особами, інформаційно-аналітичної діяльності) передбачає електронну форму реалізації як пріоритетну, а планування та реалізацію будь-якої реформи, проекту чи завдання - із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій.

#### 16) Перевірка дотримання принципів

Під час підготовки та реалізації нормативно-правових актів, програм і проектів у сфері цифрової трансформації забезпечується перевірка їх відповідності принципам цієї Концепції, а результати такої перевірки відображаються в матеріалах, що обґрунтовують рішення (зокрема, у

концептуальних документах, технічних завданнях, проєктній документації) у межах, визначених законодавством.

## **Основні завдання та заходи, спрямовані на розв'язання проблем**

### **Ключова ціль 1. Сприяти розвитку цифрового державного управління як основи створення зручної, прозорої та підзвітної держави, посиленої застосуванням інноваційних технологій, зокрема для досягнення антикорупційного, економічного та соціального ефекту**

Імплементація цієї Концепції потребує подальшого розвитку цифрового урядування, включаючи публічні (електронні публічні) послуги. Цифрове урядування передбачає формування інституційних, технологічних, організаційних та правових умов для забезпечення безпечної, прозорої та ефективної взаємодії громадян, бізнесу та держави на основі цифрових технологій, зокрема з використанням сучасних інновацій, таких як технології штучного інтелекту. Цифрове урядування охоплює, зокрема, створення, розвиток та модернізацію публічних електронних реєстрів та державних інформаційних ресурсів, інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, засобів електронної ідентифікації, електронних довірчих послуг, доступ до публічних (електронних публічних) послуг та забезпечення інтероперабельності, відкриті дані.

Формування та реалізація державної політики цифрової трансформації повинні здійснюватися на основі аналізу даних, необхідного для планування та реалізації відповідних заходів на державному, регіональному та місцевому рівнях, прийняття обґрунтованих управлінських рішень, підвищення ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування і забезпечення зростання рівня довіри до держави.

### **Завдання 1. Посилення інституційної спроможності цифрової трансформації та регіональна цифровізація.**

Захід 1.1. Розбудова національної та регіональної мережі заступників міністрів та заступників керівників інших центральних органів виконавчої влади з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO); заступників керівників обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO); посадових осіб місцевого самоврядування з питань цифрового розвитку та інновацій, цифрових трансформацій і цифровізації та забезпечити законодавче унормування і посилення їх правового статусу з метою забезпечення синхронізації загальнодержавної та регіональної цифрової трансформації, наскрізного та системного впровадження цифрових реформ, проєктів цифровізації, а також посилення координаційної ролі під час формування та реалізації державної політики.

Виконавцями заходу визначено Мінцифри, центральні органи виконавчої влади, обласні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), строк виконання – 2028 рік.

Захід 1.2. Розвиток вебпорталу “Дія. Цифрова громада” як інформаційно - аналітичного хабу регіональної цифровізації, інструменту вимірювання результативності та мотивації цифрової трансформації, зокрема з використанням технологій штучного інтелекту, для місцевих держадміністрацій, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, фізичних та юридичних осіб з метою підтримки регіональної цифровізації, формування та впровадження концепції цифровізації громад, поширення кращих практик, здійснення моніторингу стану та результативності цифрової трансформації, аналізу, прогнозування та формування рекомендацій на основі даних, а також зменшення адміністративного навантаження.

Виконавцями заходу визначено Мінцифри, обласні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), строк виконання - 2028 рік.

Захід 1.3. Забезпечення створення, функціонування та наповнення інформаційно-комунікаційної системи для збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації проектів цифровізації, що дозволить здійснювати регулярний моніторинг результатів реалізації проектів цифровізації.

Виконавцем заходу визначено Мінцифри, центральні органи виконавчої влади, строк виконання - 2027 рік.

Захід 1.4. Забезпечення створення та запуску гаманця з цифровою ідентифікацією (EUDI Wallet) для формування, валідації та використання цифрових документів, зокрема ідентифікаційного документа, водійського посвідчення, довідки про місце проживання, податкового номера відповідно до вимог регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 910/2014 від 23 липня 2014 року про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС (зі змінами) (далі – Регламент eIDAS), що дозволить формувати і використовувати цифрові документи як в Україні, так і за її межами.

Виконавцем заходу визначено Мінцифри, центральні органи виконавчої влади, строк виконання - 2027 рік.

Очікуваний результат завдання 1:

Сформовано уніфіковану модель управління цифровою трансформацією, у тому числі на регіональному рівні, забезпечено розвиток цифрових сервісів, підвищення рівня цифрової інклюзивності, що сприяє підвищенню ефективності управлінських процесів, забезпеченню рівного доступу населення до цифрових сервісів, у тому числі у сільській місцевості та віддалених населених пунктах, створена та ефективно функціонує мережа заступників міністрів та заступників керівників інших центральних органів виконавчої влади з питань цифрового

розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO); заступників керівників обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO); посадових осіб місцевого самоврядування з питань цифрового розвитку та інновацій, цифрових трансформацій і цифровізації, які забезпечують впровадження цифрових реформ та проектів цифровізації.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 1 до 2030 року:

Частка міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, обласних державних адміністрацій, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, у яких призначено відповідних посадових осіб з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації становить не менше 90%;

Середній показник за Індексом цифрової трансформації регіонів складає не менше 65 балів станом на 2030 рік;

Середній показник за Індексом цифрової трансформації громад складає не менше 65 балів станом на 2030 рік;

Частка проектів цифровізації, інформація щодо яких внесена в інформаційно-комунікаційну систему для збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації проектів цифровізації, становить 90 %;

Кількість громадян, які активно використовують EUDI Wallet як основний засіб ідентифікації для отримання послуг в ЄС, становить 20%;

## **Завдання 2. Забезпечення інтероперабельності державних електронних інформаційних ресурсів, розвитку сфери відкритих даних та цифрової довіри відповідно до права і практик Європейського Союзу.**

Захід 2.1. Забезпечити розроблення та внесення змін до законодавства України у сфері електронної ідентифікації, електронних довірчих послуг з метою імплементації актів Європейського Союзу та створення (визначення) органів, відповідальних за оцінку відповідності та нагляд у цих сферах, а також поетапного впровадження рішень для електронної ідентифікації користувачів публічних (електронних публічних) послуг і забезпечення умов для транскордонного використання засобів електронної ідентифікації та кваліфікованих електронних довірчих послуг України. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Адміністрація Держспецзв'язку, строк виконання – 2027 рік.

Захід 2.2. Продовжити використання системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» у державних органах під час надання публічних (електронних публічних) послуг, а також розробити та впровадити Національну рамку інтероперабельності для органів державної влади, узгоджену з підходами та стандартами Європейського Союзу. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2030 рік.

Захід 2.3. Здійснити модернізацію державних електронних реєстрів та інших інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем на базі уніфікованих технологічних платформ із забезпеченням стандартизованих форматів даних і відкритих програмних інтерфейсів (API), включаючи можливість формування на їх основі наборів відкритих даних, придатних для повторного використання, системним використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» як основного механізму міжвідомчого обміну електронними даними, а також використанням типових повторно використовуваних компонентів і запровадженням архітектурної експертизи (контролю відповідності) проектів створення та модернізації таких систем встановленим вимогам і стандартам інтероперабельності для недопущення дублювання та несумісності рішень. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, інші міністерства – держателі публічних електронних реєстрів, строк виконання – 2030 рік.;

Захід 2.4. Забезпечити узгодження національних підходів у сфері електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг з правом Європейського Союзу, зокрема з вимогами Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 910/2014 від 23 липня 2014 року про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій на внутрішньому ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС (eIDAS), а також вимогами близько 40 імплементаційних актів, прийнятих відповідно до Регламенту eIDAS; провести консультації зі стороною ЄС щодо визнання акредитації в сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг до вступу в ЄС; отримати сертифікат про відповідність вимогам ЄС Дія.Підпису; забезпечено визнання Дія. Підпису іншими іноземними країнами; здійснено сертифікацію EUDI Wallet. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2030 рік.

Захід 2.5. Розвиток механізмів прозорості обробки персональних даних під час надання публічних послуг, зокрема шляхом впровадження у публічних електронних реєстрах електронних сервісів, що забезпечують інформування суб'єктів персональних даних про доступ до їхніх персональних даних, можливість перегляду відомостей про такий доступ, а також оприлюднення зрозумілої інформації про цілі, обсяги та правові підстави обробки персональних даних. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (за згодою), строк виконання – 2030 рік.;

Очікуваний результат завдання 2:

Сформовано узгоджену з підходами Європейського Союзу систему надання публічних (електронних публічних) послуг в електронній формі, у якій доступ користувачів забезпечується засобами електронної ідентифікації та електронними довірчими послугами, а взаємодія суб'єктів владних повноважень забезпечується взаємодією державних електронних інформаційних ресурсів на основі сумісності та стандартизації даних і контрольованого електронного обміну інформацією, із одночасним забезпеченням прозорості обробки та

захисту персональних даних під час надання публічних (електронних публічних) послуг і функціонуванням незалежного державного нагляду у цій сфері

Показники досягнення очікуваного результату завдання 2 до 2030 року:  
доступність (uptime) критичних систем держави збільшено до 99,9%;  
збільшено рівень успішно реалізованих державних ІТ-проектів;  
зростання частки відповідності даних в державних ІКС стандартам якості до 100%;

частка проектів створення або модернізації державних електронних реєстрів та інших державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, що реалізуються з використанням типових повторно використовуваних компонентів (платформних рішень) або відповідно до погодженого архітектурного стандарту - 95%;

середня тривалість реалізації типових змін/впроваджень у державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах (від погодження технічних вимог до введення змін у промислову експлуатацію) – не більше 3 місяців;

кількість транскордонних електронних документів, підписаних кваліфікованим електронним підписом, що створений згідно із законодавством України, та прийнятих контрагентами в державах Європейського Союзу, од./квартал – 2;

частка громадян, які мають доступ до своїх електронних медичних карток.

### **Завдання 3. Створення ефективного механізму для забезпечення цифрової доступності електронних інформаційних ресурсів, онлайн-сервісів та електронних послуг.**

Захід 3.1. Створення законодавчої основи, що регулюватиме основні засади та механізм досягнення високого рівня цифрової доступності з метою забезпечення інклюзивного доступу до електронних інформаційних ресурсів, цифрових ресурсів та публічних (електронних публічних) та інших послуг, які надаються в електронній формі, для широкого кола користувачів, зокрема, осіб старшого віку, осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, включаючи осіб з інвалідністю. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, строк виконання - 2026 рік.

Очікуваний результат завдання 3:

Впроваджено універсальний доступ до інформації та послуг, рівні права та можливості для всіх осіб, зокрема, осіб з функціональними порушеннями або інвалідністю, осіб старшого віку.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 3 до 2030 року:

Частка державних цифрових ресурсів (офіційні вебсайти/вебресурси та мобільні застосунки органів виконавчої влади), що відповідають вимогам доступності, установленим законодавством, за результатами планового моніторингу, – 70%;

Частка осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, що користуються державними електронними сервісами, становить 90%.

Рівень задоволеності користувачів з обмеженнями повсякденного користування доступністю цифрових ресурсів становить 90 %.

Кількість цифрових ресурсів, завдяки яким особи користуються державними сервісами на основі ІІІ для надання інклюзивних е-послуг, становить 10 %.

#### **Завдання 4. Модернізація та автоматизація надання публічних послуг із застосуванням сучасних цифрових технологій.**

Захід 4.1. Забезпечити поетапне впровадження технологій штучного інтелекту у пріоритетних сферах, насамперед у наданні публічних (електронних публічних) послуг, шляхом реалізації пілотних проектів, їх оцінювання та подальшого масштабування, з одночасним впровадженням вимог етики, прозорості та управління ризиками, інтеграцією антикорупційних запобіжників і використанням аналітики даних для виявлення ризиків, а також запровадженням інструментів підтримки роботи державних службовців із застосуванням технологій штучного інтелекту. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, НАЗК, НАДС, МОН та інші заінтересовані центральні органи виконавчої влади, строк виконання - 2030 рік.

Захід 4.2. Розвиток Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія) із застосуванням технологій штучного інтелекту, мультимодальних інтерфейсів, відкритих прикладних програмних інтерфейсів для інтеграції та повторного використання типових цифрових компонентів, алгоритмічних стандартів та комплексного управління, включаючи поетапне запровадження обов'язкового використання складових Порталу Дія державними органами під час надання публічних (електронних публічних) послуг. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання - 2030 рік.

Захід 4.3. Провести повний перегляд (скринінг) адміністративних та інших публічних послуг, здійснити їх каталогізацію та класифікацію за життєвими ситуаціями, визначити пріоритетні послуги для реінжинірингу та затвердити поетапний план їх спрощення і переведення в електронну форму, а також забезпечити реалізацію такого плану шляхом реінжинірингу та спрощення процедур, оптимізації адміністративних процесів та переведення пріоритетних послуг в електронну форму. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 4:

Громадяни та бізнес отримують публічні послуги переважно в електронній формі через Портал Дія, зокрема із застосуванням технологій штучного інтелекту та мультимодальних інтерфейсів, а використання таких рішень у сфері надання публічних послуг здійснюється з дотриманням вимог етики, прозорості та управління ризиками

Показники досягнення очікуваного результату завдання 4 до 2030 року:

Частка базових адміністративних послуг для громадян та бізнесу доступних на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг – 100%;

середня задоволеність послугами отриманими на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг – 90%;

Частка випадків взаємодії з державою під час отримання публічних послуг, що не потребують повторного подання інформації, яка вже міститься у державних електронних інформаційних ресурсах – 100%.

## **Завдання 5. Цифровізація та впровадження цифрових реформ.**

Захід 5.1. Створення законодавчої основи для формування державної політики цифровізації. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, Мінфін, Мінекономіки, Мін'юст строк виконання – 2026 рік.

Захід 5.2. Забезпечення створення, функціонування та наповнення інформаційно-комунікаційної системи для збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації державної політики, призначеної для аналізу, візуалізації та обміну інформацією у розрізі сфер державних політик, публічних (електронних публічних) послуг для підвищення ефективності планування та здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток, цифрову трансформацію і цифровізацію на державному, регіональному та місцевому рівні, прийняття управлінських рішень та підвищення довіри до держави. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, центральні органи виконавчої влади, строк виконання – 2026 рік.

Захід 5.3. Реалізація цифрових реформ, спрямованих на цифрову трансформацію у пріоритетних сферах, зокрема, зайнятості, соціального захисту, підтримки ветеранів, будівництва, митниці, правосуддя, безпечності харчових продуктів, нотаріату, консульських послуг, оподаткування, освіти, оборони із впровадженням проектів цифровізації, переглядом ключових процесів, використанням аналітики даних і, за потреби, впровадженням технологій штучного інтелекту, інтеграцією з відповідними державними інформаційними ресурсами і Єдиним державним вебпорталом електронних послуг з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних та вимог інформаційної безпеки. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінфін, Мінекономіки, Мінветеранів, Мін'юст, МЗС, Мінрозвитку, Мінсоцполітики, Пенсійний Фонд, ДПС, Держмитслужба, ДІАМ, Держпродспоживслужба, МОН, Міноборони ДСА (за згодою), строк виконання – 2030 рік.

Захід 5.4. Реалізація цифрової реформи, спрямованої на дерегуляцію, яка передбачає спрощення державного регулювання господарської діяльності в частині початку та провадження господарської діяльності, в тому числі шляхом запровадження та масштабування декларативного принципу, вдосконалення Єдиної державної електронної системи дозвільних документів (eДозвіл), як інструменту подання та обліку інструментів державного регулювання у сфері господарської діяльності, зокрема документів дозвільного характеру, ліцензій і декларацій, а також забезпечення можливості подання декларацій засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, з автоматизованою перевіркою відомостей у державних інформаційних ресурсах, електронною

реєстрацією поданих декларацій та доступом уповноважених органів до відповідної інформації, що мінімізує адміністративне навантаження на суб'єктів господарювання. Виконавцями заходу визначено Мінекономіки, Мінцифри, строк виконання – 2026 рік.

Очікуваний результат завдання 5:

Сформовано інституційну, нормативну та організаційну основу державного управління, яка дозволяє державі переходити до узгодженої, керованої та ефективної цифрової трансформації на всіх рівнях влади, спрощення, оптимізації та побудови ефективних процесів державного управління, взаємодії держави з фізичними і юридичними особами та оптимізації процедур надання публічних (електронних публічних) послуг. Держава стає проактивною, ефективною та орієнтованою на потреби людини й бізнесу завдяки системному впровадженню цифрових реформ.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 5 до 2030 року:

Кількість реалізованих цифрових реформ, що мають підтверджений економічний, соціальний або антикорупційний ефект, становить не менше 5;

Частка громадян та бізнесу, які довіряють та користуються державними послугами та сервісами у сферах, де проведено цифрові реформи становить 95%;

Рівень корупції у сферах, де проведено цифрові реформи, знижено до 0 %;

Кількість політик, що відображаються в інформаційно-комунікаційній системі для збирання, накопичення, оброблення та відображення в реальному часі та в динаміці інформації про стан реалізації державної політики, для комплексного та оперативного аналізу ключових показників розвитку країни, становить не менше 15;

Частка закладів загальної середньої освіти, підключених до єдиної цифрової освітньої інфраструктури та таких, що використовують її для основних процесів;

Частка закладів загальної середньої освіти, що формують та обмінюються освітніми даними за єдиними стандартами збору, обміну та використання даних.

## **Завдання 6. Формування пріоритетних напрямів та проектів цифровізації з урахуванням інвестиційного підходу.**

Захід 6.1. Забезпечити належну та своєчасну реалізацію пріоритетних проектів цифровізації, що реалізуються за рахунок програми публічних інвестицій "Реалізація Національної програми інформатизації". Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 6:

Сформовано галузевий (секторальний) проектний портфель держави, до якого включено публічні інвестиційні проекти, що відповідають пріоритетним напрямам цифровізації (далі - портфель проектів цифровізації). Створено чіткі критерії відбору таких проектів для фінансування за рахунок програми публічних інвестицій "Реалізація Національної програми інформатизації", запроваджено ефективну систему моніторингу їх реалізації з візуалізацією на

дашборді та забезпечено зростання частки проектів цифровізації, профінансованих у межах зазначеної програми.

Показники досягнення очікуваного стратегічного результату завдання 5 до 2030 року:

Частка проектів цифровізації, профінансованих за рахунок програми публічних інвестицій "Реалізація Національної програми інформатизації", у загальному портфелі проектів цифровізації становить 100%;

Частка проектів цифровізації, відібраних до портфеля проектів цифровізації, становить не менше 80%;

Частка центральних органів виконавчої влади, які формують проекти цифровізації за єдиним принципом через Єдину інформаційну систему обліку проектів цифровізації, становить не менше 90%.

### **Завдання 7. Формування цифрового операційного середовища держави та сучасної системи електронної взаємодії органів державної влади**

Захід 7.1. Провести дослідження та оцінювання моделей запровадження цифрового операційного середовища держави для спільної роботи посадових осіб органів державної влади (у тому числі: (а) на базі програмного забезпечення з відкритим кодом із відкритим/державним репозиторієм; (б) у державній хмарі/державних дата-центрах; (в) у гібридній моделі; (г) із використанням комерційних пакетних рішень – за умови дотримання самостійності) із підготовкою рекомендацій щодо оптимальної моделі розгортання та запобіжників залежності від постачальників. Оцінювання здійснювати за такими критеріями: самостійність і контроль над даними та ключовими компонентами; відповідність вимогам захисту інформації та аудиту; інтеоперабельність (відкриті формати, метадані, відкриті програмні інтерфейси (API)); переносимість (повний експорт даних і метаданих, план міграції з обраного цифрового операційного середовища); прозорість ланцюга постачання програмного забезпечення від постачальника до користувача (supply chain) (склад програмного продукту (SBOM), підписані релізи, відтворювана збірка); виключення залежності від обов'язкової верифікації/активації у постачальника; повна вартість володіння рішенням (TCO) та масштабованість. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, інші міністерства та центральні органи виконавчої влади, які є власниками/держателями інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, бізнес, строк виконання – 2027 рік;

Захід 7.2. Встановити єдині вимоги до форматів службових електронних документів, складу та структури метаданих, порядку їх міжвідомчого обміну та зберігання, впровадження електронного архівного зберігання, із обов'язковістю застосування органами державної влади, забезпечивши сумісність з наявними державними сервісами електронної взаємодії та державною інтеграційною шиною даних. Вимоги мають включати: відкриті специфікації форматів/метаданих і правила версіонування; інтеоперабельність через відкриті програмні інтерфейси (API); гарантований експорт/міграцію документів і

метаданих без втрат, а також мінімальні вимоги щодо запобігання залежності від постачальників (контроль елементів довіри й оновлень у держави/довіреного оператора; прозорість supply chain і можливість незалежної верифікації збірок; відсутність обов'язкової онлайн-активації у постачальника; визначений exit plan). Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мін'юст, Адміністрація Держспецзв'язку, інші міністерства та центральні органи виконавчої влади строк виконання - 2027 рік.

Захід 7.3. Забезпечити розгортання цифрового операційного середовища держави відповідно до результатів заходу 6.1 та вимог, визначених заходом 6.2, передбачивши єдину автентифікацію (SSO) та багатофакторний захист, керовані політики доступу, журналювання та моніторинг, а також перевикористання наявної державної інфраструктури електронної взаємодії та інтеграційних рішень. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, інші міністерства та центральні органи виконавчої влади, строк виконання - 2029 рік.

Захід 7.4. Запровадити цільову модель експлуатації та розвитку цифрового операційного середовища держави, передбачивши систематизоване адміністрування та підтримку, кероване оновлення компонентів, резервне копіювання та відновлення, аудит і контроль доступів, а також регулярну перевірку відповідності вимогам, визначеним заходом 6.2. та 6.3. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, інші міністерства та центральні органи виконавчої влади, строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 7:

органи державної влади на всій території України працюють у суверенному державному робочому середовищі; службові електронні документи створюються, погоджуються, реєструються, обмінюються та зберігаються за єдиними вимогами до форматів, метаданих і міжвідомчої взаємодії; міжвідомчі процеси здійснюються безперервно та захищено у державному ІТ-середовищі з журналюванням доступів, резервним копіюванням і відновленням, а дані доступні для безпечного використання в аналітичних рішеннях держави без дублювання витрат на однотипні інструменти

Показники досягнення очікуваного результату завдання 7 до 2030 року:

Частка органів державної влади, підключених та таких, що здійснюють щоденну роботу у суверенному цифровому операційному середовищі держави - 90%;

Частка органів, які застосовують затверджені єдині вимоги до форматів, складу та структури метаданих і порядку міжвідомчого обміну - 100%;

Частка органів державної влади, які передають електронні документи для збереження в електронний архів – 80%.

**Завдання 8. Розвиток екосистеми відкритих даних як інструменту прозорості та запобігання корупції.**

Захід 8.1. Впровадити принцип «відкритості за дизайном» (open by design) для нових інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-

комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, власників інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем та публічних електронних реєстрів, строк виконання – 2030 рік.

Захід 8.2. Впровадити стандарти для оприлюднення наборів відкритих даних з метою підвищення їхньої якості та інтероперабельності. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2029 рік.

Захід 8.3. Забезпечити оприлюднення високоцінних наборів даних, що становлять значний суспільний інтерес, із дотриманням балансу між вимогами національної безпеки та принципом прозорості. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, розпорядників суспільно необхідної інформації, строк виконання – 2028 рік.

Захід 8.4. Сприяти розробленню та впровадженню цифрових сервісів та інноваційних проектів на основі відкритих даних. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2029 рік.

Очікуваний результат завдання 8:

в Україні функціонує розвинена екосистема відкритих даних, у межах якої нові інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи створюються з урахуванням принципу «відкритості за дизайном» (open by design); набори відкритих даних оприлюднюються за уніфікованими стандартами якості та інтероперабельності; суспільно необхідна інформація системно оприлюднюється з дотриманням вимог безпеки та захисту персональних даних; відкриті дані інтегровані у процеси забезпечення прозорості, громадського контролю та запобігання корупції, а також активно використовуються для створення сервісів і проектів на їх основі.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 8 до 2030 року:

частка публічних електронних реєстрів, інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, у яких передбачена можливість вивантаження публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «open by design» – не менше 70%;

частка наборів відкритих даних, які враховують сучасні стандарти якості, оприлюднених на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – не менше 95 %;

частка наборів відкритих даних, доступ до яких повністю або частково відновлено з урахуванням безпекових ризиків на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – 80 %;

кількість створених нових цифрових сервісів та/або проектів на основі відкритих даних – не менше 10 (до 2029 року);

з 4 до 1 місця в Європі зростання України у рейтингу Open Data Maturity;

частка наборів відкритих даних, доступ до яких повністю або частково відновлено з урахуванням безпекових ризиків на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – 80 %;

частка наборів відкритих даних, які враховують сучасні стандарти якості, оприлюднених на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – не менше 95 %;

частка наборів даних високої цінності, оприлюднених із урахуванням вимог права Європейського Союзу (acquis EC) на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних – не менше 95 %;

частка публічних електронних реєстрів та інформаційно-комунікаційних систем, у яких передбачена можливість вивантаження публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «open by design» – не менше 70 %.

## **Ключова ціль 2. Забезпечити надійну, стійку та готову до оборони цифрову інфраструктуру**

### **Завдання 1. Зв'язок та мережева інфраструктура**

Захід 1.1. Забезпечення розширення доступу українських домогосподарств і об'єктів соціальної інфраструктури до фіксованого широкосмугового Інтернету та розвиток гігабітного підключення;

Захід 1.2. Підвищення доступності мобільного широкосмугового Інтернету для населення та розширення його покриття на ключових транспортних маршрутах;

Захід 1.3. Посилення стійкості та безпеки інфраструктури електронних комунікаційних мереж

Очікуваний результат завдання 1:

громадяни та юридичні особи, незалежно від форм власності, на всій території України, у тому числі в деокупованих, прифронтових та сільських громадах, мають доступ до фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет, а цифрова інфраструктура, необхідна для надання публічних (електронних публічних) послуг, функціонує безперервно, при цьому планування, проектування, будівництво та відновлення об'єктів здійснюються з урахуванням вимог щодо забезпечення можливості підключення до електронних комунікаційних мереж.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 1 до 2030 року:

Частка українських домогосподарств, що мають технічну можливість користуватися фіксованим широкосмуговим доступом до Інтернету за технологією, що дозволяє забезпечити швидкість до 1 Гбіт/с - 75%;

Частка об'єктів соціальної інфраструктури (заклади освіти, охорони здоров'я, центри надання адміністративних послуг тощо), що підключені до фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету з використанням гігабітної технології - 99%;

Частка населення, яке має доступ до мобільного широкосмугового доступу до Інтернету - 98%, середня швидкість передавання даних не менше 90 Мбіт/с;

Частка міжнародних та національних автомобільних доріг, забезпечених мобільним широкосмуговим доступом до Інтернету із середньою швидкістю передавання даних не менше 25 Мбіт/с - 95%;

Частка залізничних доріг, забезпечених мобільним широкосмуговим доступом до Інтернету із середньою швидкістю передавання даних не менше 2 Мбіт/с - 70%.

## **Завдання 2. Модернізація регуляторного, інституційного та кадрового забезпечення розвитку сектору електронних комунікацій.**

Захід 2.1. Гармонізувати законодавство України у сфері електронних комунікацій та пов'язаних сфер з правом Європейського Союзу (acquis ЄС), забезпечивши повне наближення регуляторної рамки до 2030 року. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, НКЕК, строк виконання - 2030 рік;

Захід 2.2. Сформувати висококваліфікований кадровий потенціал для забезпечення подальшого розвитку сфери електронних комунікацій України. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, НКЕК, строк виконання - 2030 рік;

Очікуваний результат завдання 2:

законодавство України у сфері електронних комунікацій приведено у відповідність з правом Європейського Союзу (acquis ЄС), а також запроваджено та функціонує комплексна рамка розвитку кадрового потенціалу сектору електронних комунікацій

Показники досягнення очікуваного результату завдання 2 до 2030 року:

Частка актів права Європейського Союзу (acquis ЄС) у сфері електронних комунікацій, імplementованих у законодавство України, у відсотках до загальної кількості таких актів, визначених для імplementації - 100%.

## **Завдання 3. Розвиток центрів обробки даних, впровадження хмарних технологій та цифровий суверенітет**

Захід 3.1. Встановити єдині архітектурні, організаційні та технічні вимоги до розміщення, зберігання, резервування та відновлення державних електронних інформаційних ресурсів у центрах обробки даних та з використанням хмарних послуг. Визначити порядок розміщення таких ресурсів як на території України, так і за її межами, правила планування резервних потужностей та забезпечення безперервності надання публічних послуг. Забезпечити створення та використання державної хмарної інфраструктури, впровадження каталогу типових хмарних рішень та розробку методичних підходів до міграції державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем у хмарне середовище. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2030 рік.;

Захід 3.2. Вдосконалити законодавство та інші нормативно-правові акти у сфері публічних закупівель з метою запровадження довгострокових рамкових угод та гнучких моделей контракування хмарних послуг, що створить умови для масштабованого та безпечного впровадження хмарних технологій у державних органах із використанням гібридних та мультихмарних рішень, а також визначити механізм централізованого замовлення та правила використання каталогу типових хмарних рішень для забезпечення прозорості,

порівнюваності та уніфікації закупівель хмарних послуг. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінекономіки, строк виконання - 2030 рік;

Захід 3.3. Сформувати національну модель високопродуктивних обчислювальних потужностей для потреб держави, включаючи створення суверенної інфраструктури обробки даних для задач штучного інтелекту та механізмів надання субсидованих обчислювальних ресурсів пріоритетним категоріям користувачів (зокрема органам державної влади, закладам освіти та науковим установам, органам місцевого самоврядування, суб'єктам малого і середнього підприємництва в пріоритетних секторах економіки). Виконавцями заходу визначено Мінцифри, МОН, НАН України, Мінекономіки, Мінфін, Міноборони, Адміністрація Держспецзв'язку, строк виконання - 2030 рік;

Захід 3.4. Інтегрувати цілі енергоефективності та декарбонізації до планування, розвитку та модернізації центрів обробки даних і електронних комунікаційних мереж, узгодивши національну політику у сфері цифрової інфраструктури з цілями, визначеними у комунікації Європейської Комісії від 11 грудня 2019 року «Європейський зелений курс», а також у Регламенті (ЄС) 2021/1119 Європейського Парламенту та Ради від 30 червня 2021 року, що встановлює рамки досягнення кліматичної нейтральності та вносить зміни до Регламентів (ЄС) № 401/2009 та (ЄС) 2018/1999 («Європейський кліматичний закон»), у тому числі шляхом стимулювання енергоефективних центрів обробки даних та використання низьковуглецевих рішень для побудови мереж. Виконавцями заходу визначено Мінекономіки, Міненерго, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 3.5. Забезпечити розвиток суверенних криптографічних рішень та систем управління ключами для державних електронних інформаційних ресурсів, сумісних з хмарними середовищами, включаючи інфраструктуру надавачів хмарних послуг, з гарантуванням збереження ключів шифрування під контролем України та дотримання вимог законодавства у сферах захисту інформації, кібербезпеки та захисту персональних даних. Виконавцями заходу визначено Адміністрацію Держспецзв'язку, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 3:

державні електронні інформаційні ресурси, у тому числі публічні електронні реєстри, розміщуються та обробляються в модернізованій, енергоефективній та стійкій до загроз інфраструктурі центрів обробки даних та хмарній інфраструктурі із забезпеченням контролю України за зберіганням і захистом інформації, а органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади освіти і науки та суб'єкти господарювання, у визначених секторах економіки, мають доступ до високопродуктивних обчислювальних потужностей для ефективно обробки даних та використання технологій штучного інтелекту.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 3 до 2030 року:

частка державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, які складно розмістити у національній хмарній системі (державній хмарній інфраструктурі) із забезпеченням вимог резервування, доступності, безперервності та безпеки, від загального числа державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, що підлягають міграції в хмарне середовище – не більше 15%;

частка органів державної влади, які здійснюють закупівлю хмарних послуг/ресурсів через механізм централізованого замовлення – 100%;

частка критичних державних систем, які здатні відновити роботу протягом 24 годин при умові повної відмови основного датацентру, складає 100%;

кількість кліматично нейтральних високозахисених периферійних вузлів обробки даних, розподілених таким чином, щоб гарантувати доступ до послуг передачі даних з низькою затримкою (на рівні кількох мілісекунд) незалежно від розташування публічного користувача.

#### **Завдання 4. Забезпечити високий рівень кібербезпеки та кіберстійкості критичної інформаційної інфраструктури, державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно - комунікаційних систем та електронних комунікаційних мереж, а також готовності до реагування на кіберінциденти та кіберкризи**

Захід 4.1. Забезпечити оновлення Стратегії кібербезпеки України, затвердженої Указом Президента України від 26 серпня 2021 року № 447/2021, з урахуванням актуальних гібридних загроз, вимог до підвищення стійкості об'єктів критичної інфраструктури, рекомендацій відповідних органів Європейського Союзу та ОЕСР, а також положень Директиви Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2022/2555 від 14 грудня 2022 року про заходи для високого спільного рівня кібербезпеки на всій території Союзу, внесення змін до Регламенту (ЄС) № 910/2014 та Директиви (ЄС) 2018/1972 та скасування Директиви (ЄС) 2016/1148 (Директива NIS 2). Виконавцями заходу визначено Адміністрацію Держспецзв'язку, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 4.2. Запровадити практики безпечного життєвого циклу розроблення програмного забезпечення під час ініціювання, проектування, створення та впровадження, промислової експлуатації та виведення з промислової експлуатації державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, передбачивши застосування типових вимог до кібербезпеки та кіберстійкості при їх створенні та закупівлі, у тому числі вимог до безпеки офіційних вебсайтів та інших вебресурсів органів державної влади, а також впровадження моделей зрілості кіберстійкості та інструментів самооцінки для органів державної влади та операторів критичної інфраструктури, включаючи формування та підтримку каталогу типових вимог і повторно використовуваних рішень (компонентів) з кібербезпеки та методичну і консультативну підтримку їх впровадження. Виконавцями заходу визначено Адміністрацію Держспецзв'язку, Мінцифри, Мінекономіки, строк виконання – 2030 рік;

Захід 4.3. Розвивати та посилювати національну систему виявлення та реагування на кіберінциденти, зокрема шляхом розбудови та належного оснащення урядових і галузевих центрів реагування на інциденти комп'ютерної безпеки (CSIRT) та центрів оперативного управління безпекою (SOC), запровадження мапування та ведення переліку ключових цифрових залежностей і взаємозалежностей, у тому числі від постачальників та третіх сторін у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, для державних органів та операторів критичної інфраструктури, а також створення умов для регулярного обміну інформацією про кіберзагрози та кіберінциденти між суб'єктами забезпечення кібербезпеки та приватним сектором, включаючи запровадження програми відповідального розкриття вразливостей для державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і публічних (електронних публічних) послуг. Виконавцями заходу визначено Адміністрація Держспецзв'язку, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 4.4. Інституціоналізувати національні протоколи реагування на кризові ситуації у сфері кібербезпеки та відновлення, включаючи стандартизовані процедури управління інцидентами, регулярні національні та міжвідомчі навчання і симуляції, а також механізми кризових комунікацій з громадськістю у разі масштабних кіберінцидентів. Виконавцями заходу визначено Адміністрація Держспецзв'язку, Мінцифри, строк виконання - 2030 рік.;

Очікуваний результат завдання 4:

об'єкти критичної інфраструктури, державні інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи та електронні комунікаційні мережі функціонують із високим рівнем кібербезпеки та кіберстійкості, що забезпечує безперервність ключових процесів у сфері безпеки, економіки та державного управління, при якому кіберінциденти своєчасно виявляються і локалізуються, їх наслідки мінімізуються, а кібератаки та інциденти кібербезпеки не призводять до суттєвих порушень роботи критичної інфраструктури, органів державної влади та суспільно важливих сервісів

Показники досягнення очікуваного результату завдання 4 до 2030 року:

Нормативно врегульовані вимоги до всіх державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем з показників стійкості, швидкості відновлення, допустимості часу без резервної копії, тощо (наприклад: цільовий час відновлення (RTO), цільова точка відновлення (RPO) та ін.), зазначені вимоги впроваджені у всіх державних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах, всі держателі та адміністратори таких систем їх дотримуються. Введено відповідальність за їх порушення.

100% нових систем розробляються із виконанням вимог кібербезпеки, застосовуючи регуляторні рамкові підходи з імплементації безпеки в кожному фазу життєвого циклу розробки та експлуатації. Дані зміни суттєво ускладняють атаки

на державні інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи.

Швидкість та якість реагування регіональними та секторальними командами реагування на кіберінциденти (CSIRT) суттєво вища за поточну та є такою, що відповідає необхідним вимогам із швидкості реагування для кожної системи, що обслуговується командами реагування на кіберінциденти (CSIRT).

**Ключова ціль 3. Сприяти розвитку цифрових навичок, інструментів та сервісів електронної участі з метою забезпечення ефективної взаємодії громадськості з органами державної влади та органами місцевого самоврядування в цифровому просторі.**

**Завдання 1. Оновлення рамок цифрових компетентностей та освітніх програм**

Захід 1.1. Оновити національну рамку цифрових компетентностей для громадян (на основі Європейської рамки цифрових компетентностей DigComp 3.0), та доповнити існуючі галузеві рамки з урахуванням європейських підходів, включивши модулі щодо кібергігієни, управління даними, штучного інтелекту та електронної демократії. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 1.2. Інтегрувати оновлену рамку цифрових компетентностей для громадян у державні стандарти та освітні програми загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти та навчання дорослих, а також у контент через державні інформаційні ресурси та національні онлайн-освітні платформи, зокрема Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта». Виконавцями заходу визначено Національне агентство кваліфікацій (за згодою), МОН, НАДС, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 1.3. Сприяти поширенню та використанню онлайн-інструменту “SELFIE” для оцінки цифрової трансформації закладів освіти та здійснювати систематичний моніторинг цифрових навичок населення на основі узгоджених індикаторів. Виконавцями заходу визначено МОН, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

**Очікуваний результат завдання 1:**

в Україні продовжує функціонувати узгоджена з європейськими підходами національна рамка цифрових компетентностей для громадян, інтегрована в державні стандарти освіти та політики навчання протягом життя, завдяки чому громадяни та роботодавці мають зрозумілі орієнтири щодо необхідних цифрових навичок для участі в суспільному житті й ринку праці, а рівень цифрових компетентностей населення системно вимірюється на основі Європейської рамки цифрових компетентностей і використовується для формування державної політики.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 1 до 2030 року:

Частка осіб віком 16–74 років, які мають принаймні базові цифрові навички, від загальної кількості осіб у цій віковій групі, відсотків - 80%;

Частка учнів 8-го класу, які досягли не нижче другого рівня цифрових умінь за результатами міжнародного дослідження ICILS, від загальної кількості учнів, що брали участь у дослідженні, відсотків - 85%;

Частка закладів освіти, що використовують онлайн-інструмент самооцінки цифрової трансформації закладів освіти “SELFIE”.

## **Завдання 2. Розвиток цифрових компетентностей педагогічних працівників, державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування та дорослого населення відповідно до потреб ринку праці**

Захід 2.1. Розробити та впровадити типові програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань використання цифрових технологій, роботи з даними, інформаційної та кібергігієни, застосування інструментів штучного інтелекту та надання публічних (електронних публічних) послуг. Виконавцями заходу визначено МОН, НАДС, Мінцифри, строк виконання – 2030 рік;

Захід 2.2. Розвивати освітні матеріали для навчання протягом життя та забезпечити масовий і зручний доступ громадян до навчання цифрової грамотності, кібергігієни та грамотності у використанні технологій штучного інтелекту в межах державної системи розвитку цифрових навичок, що реалізується через державні інформаційні ресурси та національні онлайн-освітні платформи, зокрема через Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта», у тому числі шляхом упровадження інноваційних освітніх технологій і функцій на основі технологій штучного інтелекту (персоналізовані траєкторії навчання, адаптивне оцінювання, рекомендації контенту), із забезпеченням доступності навчання для мешканців сільських територій, осіб старшого віку та інших вразливих груп. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, МОН, НАДС строк виконання - 2030 рік;

Очікуваний результат завдання 2:

в Україні педагогічні працівники, державні службовці, посадові особи органів місцевого самоврядування та доросле населення, зокрема ветерани, внутрішньо переміщені особи, безробітні та особи, які змінюють професію, мають доступ до системного розвитку цифрових компетентностей, навичок штучного інтелекту та кібергігієни завдяки чому зростає рівень володіння цифровими навичками, потрібними для роботи та повсякденного життя, і підвищується відповідність їхніх навичок потребам ринку праці

Показники досягнення очікуваного результату завдання 2 до 2030 року:

Частка державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, які протягом року пройшли затверджені програми підвищення кваліфікації з цифрового урядування, у тому числі з використанням інструментів штучного інтелекту, від загальної кількості таких осіб;

Кількість осіб, які протягом календарного року завершили щонайменше один курс із розвитку цифрових навичок на державних цифрових освітніх платформах (зокрема Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта»), осіб - 100 000;

Частка осіб віком 16–74 років, які впевнено використовують інструменти на основі технологій штучного інтелекту для навчання/роботи/повсякденних задач - 62%;

Кількість впроваджених на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія.Освіта» функцій на основі технологій штучного інтелекту для персоналізації та оцінювання навчання, одиниць - 7;

Частка спеціалістів, зайнятих у сфері інформаційно-комунікаційних технологій.

### **Завдання 3. Розвиток електронної демократії, підвищення рівня залученості громадськості до формування і реалізації державної політики та вирішення питань місцевого значення**

Захід 3.1. Забезпечити впровадження інструментів електронної демократії (електронні звернення, електронні запити, електронні петиції, єДумка, електронні опитування, електронні консультації з громадськістю, бюджети участі, електронні конкурси, електронні голосування, інші інструменти) для ефективної взаємодії громадськості з органами державної влади та органами місцевого самоврядування, а також створити умови для відкритості та прозорості використання таких інструментів під час підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень органами державної влади та органами місцевого самоврядування. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, центральні та місцеві органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування (за згодою), строк виконання – 2030 рік;

Захід 3.2. Забезпечити інформування громадськості, державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування щодо можливостей використання інструментів електронної демократії. Виконавцем заходу визначено Мінцифри, строк виконання – 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 3:

в Україні забезпечено широке використання інструментів електронної демократії на національному та місцевому рівнях, що створює зручні умови участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики, вирішенні питань місцевого значення і контролю за діяльністю органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також для забезпечення прозорості та поінформованості щодо розподілу та цільового використання бюджетних ресурсів та податкових надходжень.

Електронна демократія формує в Україні відкриту й інклюзивну систему участі, у якій громадськість стає більш відповідальними та поінформованими учасниками демократичного процесу, що підвищує якість і легітимність політик.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 3 до 2030 року:

частка органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які використовують інструменти для подання та розгляду електронних звернень (у тому числі колективних звернень з публічним збором підтримки та/або обговоренням), відсотків – 90%;

частка органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які використовують електронні консультації з громадськістю, відсотків – 80%;

частка органів місцевого самоврядування, які реалізують партиципаторне бюджетування із застосуванням електронних інструментів участі, відсотків – 50%;

частка населення, обізнаного про наявність та основні можливості двох і більше інструментів електронної демократії, від загальної кількості дорослого населення, відсотків – 50%;

частка населення, які використовують можливості двох і більше інструментів електронної демократії, від загальної кількості дорослого населення, відсотків – 20%;

частка населення, які довіряють органам державної влади та органам місцевого самоврядування щодо розподілу використання державою сплачених податків, від загальної кількості дорослого населення, відсотків – 50%;

частка населення, які вважають, що можуть впливати на рішення органів державної влади та органів місцевого самоврядування, від загальної кількості дорослого населення, відсотків – 20%;

частка політик/рішень, прийнятих органами місцевого самоврядування із залученням громадськості, відсотків – 20%.

**Ключова ціль 4. Створити інноваційну та конкурентоспроможну на світовому рівні цифрову економіку, стимулюючи розвиток технологічного сектору, цифровізацію бізнесу за допомогою хмарної інфраструктури, штучного інтелекту, електронної комерції та автоматизації процесів, посилюючи кадровий потенціал, розширюючи доступ до венчурного та іншого інноваційного фінансування, зменшуючи адміністративні та регуляторні бар'єри, а також прискорюючи цифрові обміни даними між суб'єктами господарювання та доступ до нових ринків**

Реалізація завдань Ключової цілі 4 здійснюється, зокрема, шляхом подальшого оновлення та виконання Стратегії відновлення, сталого розвитку та цифрової трансформації малого і середнього підприємництва на період до 2027 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2024 р. № 821-р (Офіційний вісник України, 2024 р., № 82, ст. 4867), та Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 р. № 1351-р (Офіційний вісник України, 2025 р., № 11, ст. 890).

**Завдання 1. Забезпечити цифрову трансформацію юридичних осіб незалежно від форм власності шляхом поширення застосування хмарних**

## **сервісів, аналітики даних, електронної комерції та рішень на базі штучного інтелекту у виробничих та управлінських процесах**

Захід 1.1. Розвиток платформи Дія. Бізнес та мережі центрів підтримки підприємців «Дія.Бізнес» як ключових точок доступу до програм цифрової трансформації бізнесу, а також європейських цифрових інноваційних хабів, створення електронного кабінету підприємця для планування цифрової трансформації, доступу до консультаційних та методичних матеріалів, а також сервісів самодіагностики цифрової зрілості. Виконавцями заходу визначено Державну установу “Офіс розвитку підприємництва та експорту” (за згодою), Мінекономіки, строк виконання – 2030 рік.

Захід 1.2. Забезпечити створення та впровадження системи інструментів підтримки цифрової трансформації підприємств, що включає програми фінансового стимулювання впровадження цифрових технологій (зокрема ваучери, грантові програми, інструменти співфінансування) для суб’єктів малого і середнього підприємництва, типові методики та інструменти оцінювання цифрової зрілості та готовності до використання штучного інтелекту (аудити, моделі зрілості, дорожні карти цифровізації), а також розроблення та популяризацію еталонних архітектурних моделей («AI-ready enterprise stack») для застосування цифрових технологій та рішень на базі штучного інтелекту у пріоритетних галузях економіки. Виконавцями заходу визначено Мінекономіки, Мінцифри, Мінфін, строк виконання - 2030 рік.

Захід 1.3. Сприяти реалізації пілотних та демонстраційних проектів цифрової трансформації підприємств у пріоритетних секторах економіки з подальшим узагальненням і поширенням кращих практик, включаючи публічну демонстрацію економічних результатів (зростання продуктивності, скорочення витрат, вихід на нові ринки збуту) від впровадження цифрових технологій та рішень на базі штучного інтелекту. Виконавцями заходу визначено Державну установу “Офіс з розвитку підприємництва та експорту” (за згодою), Мінекономіки, Мінцифри, МОН, НАН України (за згодою), строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 1:

Юридичні особи незалежно від форми власності мають зручний доступ до консультацій, фінансових інструментів та типових рішень для цифровізації, завдяки чому скорочують операційні витрати, підвищують ефективність управління та розширюють ринки збуту.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 1 до 2030 року:

частка підприємств із принаймні базовим рівнем цифрової інтенсивності у загальній кількості підприємств;

частка підприємств, що використовують технології штучного інтелекту, у загальній кількості підприємств, відсотків;

частка підприємств, що проводять аналіз "великих даних", у загальній кількості підприємств, відсотків;

частка підприємств, що купують послуги хмарних обчислень, у загальній кількості підприємств, відсотків;

частка підприємств, що здійснюють електронну торгівлю, у загальній кількості підприємств.

## **Завдання 2. Розвиток цифрової дослідницько-інноваційної інфраструктури та трансферу технологій для інтеграції України до європейського дослідницького й інноваційного простору.**

Захід 2.1. Розвиток цифрових платформ взаємодії учасників інноваційної екосистеми, які забезпечують доступ до інформації про науково-дослідну інфраструктуру, інноваційні проекти та можливості співпраці, надають електронні сервіси подання та супроводу проектів, у тому числі для участі українських організацій у програмах «Горизонт Європа», «Цифрова Європа» та інших міжнародних програмах досліджень та інновацій. Виконавцями заходу визначено МОН, Мінцифри, Мінекономіки, НАН України (за згодою), строк виконання - 2030 рік;

Захід 2.2. Сприяти цифровій трансформації закладів вищої освіти та наукових установ шляхом впровадження інформаційних систем управління науковою та інноваційною діяльністю, забезпечення доступу до високопродуктивних обчислювальних ресурсів і хмарних сервісів для проведення досліджень, а також створення й підтримки електронних репозитаріїв наукових публікацій і дослідницьких даних. Виконавцями заходу визначено МОН, Мінцифри, строк виконання - 2030 рік;

Захід 2.3. Розвиток цифрових інструментів трансферу технологій та управління правами інтелектуальної власності, зокрема шляхом створення та підтримки електронних реєстрів результатів науково-технічної діяльності та об'єктів права інтелектуальної власності, а також електронних сервісів укладення, супроводу та моніторингу договорів щодо передачі прав і ліцензування. Виконавцями заходу визначено Мінекономіки, МОН, Мінцифри, Мін'юст, строк виконання - 2030 рік.

### **Очікуваний результат завдання 2:**

учасники національної інноваційної екосистеми користуються інтегрованими цифровими платформами як єдиною точкою доступу до інформації про дослідницьку інфраструктуру, конкурси та можливості міжнародної співпраці, мають змогу подавати й супроводжувати проекти повним електронним циклом, внаслідок чого для українських наукових і бізнес-організацій спрощується вихід до європейського дослідницького та інноваційного простору та зростає кількість і успішність спільних проектів і партнерств, зокрема у програмах «Горизонт Європа», «Цифрова Європа» та інших міжнародних ініціативах

## **Завдання 3. Розвиток технологічного сектору, інноваційної та стартап-екосистеми, венчурного капіталу та інших інструментів фінансування суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки**

Захід 3.1. Сприяння розвитку інфраструктури підтримки технологічного сектору, інноваційної діяльності та підприємництва, зокрема інкубаторів, акселераторів, технопарків, центрів підприємництва та регіональних інноваційних кластерів, шляхом формування та реалізації інструментів координації, партнерства та мережевої взаємодії для підтримки інноваційної та стартап-екосистеми, скоординованих з діяльністю Фонду розвитку інновацій, правового режиму «Дія Сіті» та мережі центрів підтримки підприємців «Дія.Бізнес», а також організації доступу інноваційних команд до лабораторної і випробувальної бази, обладнання та просторів прототипування (зокрема для робототехніки та розроблення апаратних рішень). Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінекономіки, МОН, Фонд розвитку інновацій (за згодою), строк виконання - 2030 рік;

Захід 3.2. Сприяння формуванню сучасної законодавчої та фінансової рамки для розвитку стартапів, венчурного капіталу та інноваційної інфраструктури, запровадження механізмів змішаного фінансування, розвиток інструментів залучення інвестицій (зокрема Дія Сіті Інвест) та забезпечення стабільності й прозорості правового режиму Дія Сіті. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінфін, НКЦПФР, строк виконання - 2030 рік.

Захід 3.3. Сприяння розвитку національних стартап-спільнот та реалізації програм підтримки (передінкубаційних програм, акселерацій, конкурсів, хакатонів, менторських програм), спрямованих на формування та зростання стартапів і інноваційних команд, із використанням можливостей Фонду розвитку інновацій, правового режиму Дія Сіті, Дія.Бізнес та регіональних інноваційних кластерів. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінекономіки, строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 3:

До 2030 року в Україні сформована стійка інноваційна та стартап-екосистема з відповідною законодавчою базою, розвиненою інфраструктурою підтримки та сприятливими умовами для інвестування, що забезпечує зростання кількості стартапів, розвиток цифрової економіки, технологічного сектору та створення нових високотехнологічних робочих місць.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 3 до 2030 року:

Кількість стартапів на 1 млн населення – 500;

Кількість українських суб'єктів господарювання, ринкова вартість яких перевищує 1 млрд. доларів США (або еквівалент у гривні за офіційним курсом Національного банку України) – 9;

Кількість стартапів та інноваційних команд, що отримали грантову, акселераційну або іншу інституційну підтримку в межах державних та партнерських програм, одиниць – 2000;

Кількість українських стартапів, що отримали фінансування в обсязі не менше 100 тис. євро – 450;

Кількість прототипів/проектів, розроблених із використанням лабораторій і просторів прототипування (у тому числі для робототехніки та розроблення апаратних рішень), до яких організовано мережевий доступ, одиниць – 100;

Кількість регіональних центрів підтримки інновацій та підприємництва (хаби, кластери, центри Дія.Бізнес тощо), що функціонують, одиниць - 14;

Кількість стартапів, що вийшли на міжнародні ринки або міжнародні програми підтримки, – 350;

Кількість фахівців, які працюють або мають договірні відносини з резидентами спеціального правового режиму Дія Сіті – 200 000;

Кількість венчурних фондів та інших інвестиційних інструментів, запущених у рамках Дія Сіті Інвест, та сукупний обсяг капіталу, який вони залучили – до 10 фондів на загальний обсяг понад 200 млн. євро.

#### **Завдання 4. Розвиток інноваційної діяльності та впровадження інноваційних технологій, а також концентрації державної підтримки на критичних технологічних напрямках для інноваційної економіки, оборонних спроможностей та цифрового суверенітету.**

Захід 4.1. Забезпечити виконання Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України до 2030 року (WINWIN). Виконавцями заходу визначено Мінцифри, інші міністерства та центральні органи виконавчої влади, строк виконання – 2030 рік.

Захід 4.2. Забезпечити створення умов для розвитку галузі напівпровідникових технологій. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінекономіки, Мінфін, МОН, НАН України, АМКУ, НКЦПФР, Міноборони, строк виконання - 2030 рік.

Захід 4.3. Сформувати сприятливе середовище для розвитку пріоритетних секторів інноваційного розвитку, зокрема робототехніки та автономних систем, нейротехнологій, медичних і біотехнологій, космічних технологій, а також суміжних цифрових рішень, шляхом запровадження механізмів регуляторної апробації та пілотного впровадження інновацій у цивільних секторах; удосконалення нормативно-правового регулювання та дозвільних процедур для тестування й експлуатації інноваційних рішень у визначених пілотних зонах; створення та розвитку мережі тестових зон і середовищ для досліджень, розробок і випробувань; формування інфраструктури та центрів компетенцій, що забезпечують повний цикл розвитку технологій від досліджень до практичного застосування, з дотриманням вимог щодо етики, захисту персональних даних та інформаційної безпеки. Виконавцями заходу визначено Мінцифри, Мінрозвитку, Міноборони, МОН, МВС, ДСНС, НАН України (за згодою), Мінекономіки, Адміністрація Держспецзв'язку, строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 4:

В Україні забезпечено функціонування сприятливого середовища, що дозволяє здійснювати перехід інноваційних рішень від розроблення до пілотного впровадження, ринкової апробації та подальшого масштабування у пріоритетних

секторах інноваційного розвитку, зокрема через механізми тестування, досліджень, розробок, інвестицій та пілотних програм у цивільних сферах.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 4 до 2030 року:

кількість функціонуючих пілотних зон/тестових середовищ для апробації робототехніки, безпілотних технологій та автономних систем у пріоритетних секторах інноваційного розвитку, одиниць - 5;

кількість впроваджених регуляторних механізмів для тестування та експлуатації інноваційних технологій (у тому числі спеціальних режимів), одиниць - 3;

кількість інноваційних рішень, впроваджених у господарську діяльність або масштабованих на ринку, одиниць - 30;

якість роботи моделей штучного інтелекту українською мовою за результатами стандартизованого оцінювання на національних бенчмарках.

## **Завдання 5. Прискорити впровадження інновацій у секторі безпеки і оборони**

Захід 5.1. Визначити та затвердити єдиний стандартний цикл впровадження оборонних інноваційних рішень із фіксацією етапів, статусів, строків і контрольних дат. Виконавцями заходу визначено Міноборони, Мінцифри, Мінекономіки, Адміністрація Держспецзв'язку, строк виконання - 2026 рік.

Захід 5.2. Запровадити систему наскрізного обліку та моніторингу швидкості впровадження оборонних інноваційних технологічних рішень від подання до застосування у підрозділах. Виконавцями заходу визначено Міноборони, Мінцифри, Мінекономіки, Адміністрація Держспецзв'язку, строк виконання - 2027 рік.

Захід 5.3. Визначити критерії системного застосування оборонних інноваційних технологічних рішень та порядок підтвердження переходу від випробування до масштабування у підрозділах з урахуванням вимог сумісності, інтеграції, супроводу та безпеки. Виконавцями заходу визначено Міноборони, Адміністрація Держспецзв'язку, Мінцифри, Мінекономіки, строк виконання - 2028 рік.

Захід 5.4. Запровадити прозорі канали залучення компаній і стартапів та механізми переходу від розроблення рішень до їх постачання для потреб сектору безпеки і оборони з урахуванням вимог безпеки та експортного контролю. Виконавцями заходу визначено Міноборони, Мінцифри, Мінекономіки, Мінфін, Адміністрація Держспецзв'язку, Держекспортконтроль строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 5:

Інноваційні технологічні рішення у секторі безпеки і оборони у короткі строки переходять від розроблення та випробування до системного застосування у підрозділах, та розширюється коло суб'єктів господарювання, залучених до розроблення та постачання таких рішень.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 5 до 2030 року:

Кількість календарних днів від дати реєстрації заявки на участь у визначеному механізмі відбору та підтримки інноваційних технологічних рішень для сектору безпеки і оборони до початку системного застосування відповідного рішення у підрозділах сектору безпеки і оборони (медіанне значення) - скорочено на 30%;

Кількість інноваційних технологічних рішень, що перейшли до системного застосування у підрозділах сектору безпеки і оборони, одиниць на рік - збільшено на 50%;

Кількість суб'єктів господарювання, які у звітному році здійснили постачання інноваційних технологічних рішень для потреб сектору безпеки і оборони, одиниць - збільшено на 30%;

Частка суб'єктів господарювання, які у звітному році вперше здійснили постачання інноваційних технологічних рішень для потреб сектору безпеки і оборони, у загальній кількості постачальників таких рішень, відсотків - не менш ніж 5%;

Обсяг фінансування та інвестицій, спрямованих на розроблення та впровадження інноваційних технологічних рішень для потреб сектору безпеки і оборони, млн гривень на рік - не менш ніж 4,9 млрд грн на рік в 2026 році із щорічним збільшенням не менш ніж на 20%.

## **Завдання 6. Запуск в Україні ринку віртуальних активів. Створення умов для детінізації операцій цього ринку та формування нового джерела податків.**

Захід 6.1. Сприяння розвитку ринкової інфраструктури ринку віртуальних активів, шляхом формування та реалізації інструментів координації, партнерства та взаємодії усіх органів державної влади та державних органів, відповідальних за даний напрямок. Виконавцями заходу визначено НКЦПФР, НБУ, Мінцифри, Мінфін, Мінекономіки, Фонд розвитку інновацій (за згодою), строк виконання - 2030 рік.

Захід 6.2. Сприяння формуванню сучасної нормативної (законодавчої та податкової) рамки, необхідної для запуску ринку віртуальних активів в Україні, розвитку профільних стартапів, поєднання ринку віртуальних активів з наявною фіатною платіжною інфраструктурою, токенизації активів реального сектору економіки, запуск простої та ефективної дозвільної системи для учасників ринку. Виконавцями заходу визначено НКЦПФР, НБУ, Мінцифри, Мінфін, Мінекономіки, строк виконання - 2030 рік.

Захід 6.3. Створення умов для суттєвої детінізації галузі, запуск інструментів фінансового моніторингу, розробка концепції стимулюючого оподаткування, спрощення обрахунку податкових зобов'язань та підготовки податкової звітності, автоматизоване оподаткування, підтримка стартапів (в тому числі з використанням можливостей методу «Sandbox» для високотехнологічних стартапів). Виконавцями заходу визначено НКЦПФР,

НБУ, Мінцифри, Мінфін, Мінекономіки, Фонд розвитку інновацій (за згодою), строк виконання - 2030 рік.

Очікуваний результат завдання 6:

До 2030 року в Україні сформовано інноваційний ринок віртуальних активів з відповідною законодавчою базою, розвиненою інфраструктурою підтримки та сприятливими умовами для ведення бізнесу та оподаткування доходів від операцій з віртуальними активами. Ринок віртуальних активів є ринком, що стабільно зростає, є конкурентоздатним у порівнянні з найпередовішими світовими криптоюрисдикціями, створення нових високотехнологічних робочих місць, надає суттєві податкові надходження до державного бюджету.

Показники досягнення очікуваного результату завдання 6 до 2030 року:

Кількість криптостартапів на 1 млн населення, одиниць – 20;

Кількість криптостартапів, які реалізують проекти токенизації активів реального сектору, одиниць – 200;

Кількість українських суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність у сфері віртуальних активів, ринкова оцінка вартості яких перевищує 1 млрд. доларів США (або еквівалент у гривні за офіційним курсом Національного банку України), одиниць – 3;

Кількість криптостартапів та інноваційних команд, що отримали грантову, акселераційну або іншу інституційну підтримку в межах державних та партнерських програм, одиниць – 200;

Кількість українських криптостартапів, що отримали фінансування в обсязі не менше 100 тис. євро, одиниць – 50;

Кількість криптостартапів, що вийшли на міжнародні ринки або міжнародні програми підтримки, одиниць – 50;

Кількість фахівців, які працюють або мають договірні відносини з надавачами послуг, пов'язаних з оборотом віртуальних активів, тис. осіб – 20 .

Рівень детінізації галузі склав більше, ніж 20%.

Валові податкові надходження від галузі обігу віртуальних активів складають 20 млрд.грн. за 1 рік.

### **Обсяг фінансових, матеріально-технічних, людських та інших ресурсів**

Фінансування плану заходів щодо реалізації Концепції здійснюється за рахунок та в межах коштів, передбачених у державному бюджеті на відповідний рік, а також з інших джерел.

Обсяги видатків на виконання плану заходів Концепції уточнюються щороку з урахуванням можливостей державного бюджету, конкретизації заходів за результатами їх виконання у попередні роки.

## **Порядок проведення моніторингу, оцінки результатів реалізації концепції та звітування**

Забезпечення координації дій з реалізації Концепції, здійснення контролю за її реалізацією, проведення моніторингу, оцінки результатів реалізації Концепції здійснює Мінцифри.

Моніторинг реалізації Концепції проводиться Мінцифри шляхом щорічного збору та опрацювання інформації про стан її реалізації, поданої центральними органами виконавчої влади, іншими державними органами, установами та організаціями, залученими до виконання завдань і реалізації цієї Концепції.

За результатами проведення моніторингу передбачається підготовка та подання щороку Кабінетові Міністрів України звіту про стан реалізації Концепції, а також його розміщення на офіційному веб-сайті Мінцифри.

До підготовки щорічного звіту про стан реалізації Концепції можуть бути залучені експерти, наукові установи, суб'єкти освітньої діяльності.

Оцінювання результатів реалізації Концепції здійснюється щороку Мінцифри за визначеними в Концепції показниками із використанням соціологічних досліджень з урахуванням результатів моніторингу виконання завдань та заходів Концепції, про що зазначається у згаданому щорічному звіті.