

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

22 листопада 2023 року № 437

(у редакції постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 17 грудня 2025 року № 712)

МЕТОДИКА

проведення та оновлення географічних оглядів

I. Загальні положення

1. Ця Методика визначає механізм проведення та оновлення географічних оглядів доступності на всій території України мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, встановлює процедуру оприлюднення результатів проведення та оновлення географічних оглядів, а також визначає перелік інформації, необхідної для проведення та оновлення географічних оглядів, форми та спосіб її отримання.

2. Дія цієї Методики поширюється на відносини між Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі - постачальники), органами державної влади та органами місцевого самоврядування під час проведення географічних оглядів доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці з метою надання кінцевим користувачами інформації про наявність електронних комунікаційних послуг у різних населених пунктах.

3. Постачальники згідно з Законом України «Про електронні комунікації» (далі - Закон) під час надання інформації зобов'язані вказувати повні, достовірні, об'єктивні дані про себе та свою діяльність у сфері електронних комунікацій.

4. У цій Методиці терміни вживаються в такому значенні:

біла пляма – територія (населений пункт), на якій відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуг фіксованого широкосмугового доступу, або відсутнє покриття електронної комунікаційної мережі загального користування, придатної для надання послуг мобільного широкосмугового доступу, або відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

доступність мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці - наявність або короткострокова перспектива наявності (покриття) технічної можливості отримання послуг з доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці;

обстеження поточного географічного охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) та послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці - узагальнення та аналіз НКЕК набору наявних у нього даних, деталізованих по кожному населеному пункту, що характеризує доступність відповідних електронних комунікаційних мереж та/або послуг, у тому числі наявність електронних комунікаційних мереж, постачальників та інформацію, необхідну для підключення послуг;

оновлення географічних оглядів - процес доповнення/зміни інформації про наявність або короткострокову перспективу наявності (покриття) електронної комунікаційної мережі загального користування в окремо визначеному населеному пункті після закінчення проведеного географічного огляду;

покриття населеного пункту мережами широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці – наявність технічної можливості отримання послуг з доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці;

проведення географічних оглядів - процес отримання, обробки, визначення, узагальнення та оприлюднення інформації для кінцевих користувачів інформації від постачальників та органів державної влади, органів місцевого самоврядування про наявність електронних комунікаційних мереж загального користування, які придатні для надання послуг фіксованого широкосмугового доступу, або наявність покриття електронної комунікаційної мережі загального користування, придатної для надання послуг мобільного широкосмугового доступу, або наявність електронних комунікаційних мереж загального користування, які придатні для надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, або планується розгортання таких мереж/ надання послуг протягом року з моменту проведення огляду в окремо визначеному населеному пункті.

прогноз охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці - інформація про орієнтовно заплановані розгортання мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних), їх значні оновлення або розширення, а також про орієнтовно заплановане надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці на наступний за здійсненням огляду рік із деталізацією до населеного пункту;

суміжний населений пункт - населений пункт, який межує, або межа якого розташована на відстані до 3 км, із населеним пунктом (до межі населеного пункту), у якому наявні та/або заплановані до розгортання мережі широкосмугового доступу (фіксованої та мобільної) та/або надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці;

суміжний район - район, який межує із районом, в якому наявні та/або заплановані до розгортання мережі широкосмугового доступу (фіксованої та мобільної) та/або надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці;

територія, на якій відсутні мережі широкосмугового доступу або послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці - населений пункт (декілька суміжних населених пунктів на території однієї адміністративно-територіальної одиниці другого рівня (райони в областях та Автономній Республіці Крим)), в якому (яких) відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуг фіксованого широкосмугового доступу, або відсутнє покриття електронної комунікаційної мережі загального користування, придатної для надання послуг мобільного широкосмугового доступу, або відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці та не планується протягом року з моменту проведення огляду розгортання таких мереж або надання послуг.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі.

5. Подальше масштабування інформації з метою наближення до вимог рекомендації BEREC щодо географічних оглядів розгортання мереж VoR (21) 104 від 15 червня 2021 року (далі - рекомендації BEREC VoR (21) 104) з урахуванням трьох Керівних принципів, розроблених BEREC VoR (20) 42, VoR (21) 32 та VoR (21) 82, буде здійснюватися через 12 місяців після припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

II. Отримання інформації, необхідної для проведення та оновлення географічних оглядів

1. Для проведення та оновлення географічних оглядів НКЕК використовує інформацію, отриману згідно з:

формою про надання інформації № 2-ГО «Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі - форма № 2-ГО);

запитами про надання інформації до органів державної влади та органів місцевого самоврядування;

регуляторною звітністю іншою інформацією, отриманою від постачальників згідно з цією Методикою

2. Постачальники заповнюють форму № 2-ГО в електронній формі відповідно до інструкції щодо її заповнення та подання.

Для проведення оновлення географічних оглядів, постачальники можуть заповнювати виключно інформацію, яка зазнала змін у порівнянні до попередньо поданої, за формою № 2-ГО.

3. У разі необхідності уточнити у постачальників отриману інформацію для проведення географічних оглядів НКЕК має право вимагати від постачальників надання інформації згідно із запитом про надання інформації.

У разі необхідності отримати додаткову інформацію для проведення географічних оглядів НКЕК має право вимагати від органів державної влади та органів місцевого самоврядування надання інформації згідно із запитом про надання інформації.

Інформація, яка надається у відповідь на запит про надання інформації, повинна відповідати змісту запиту та надаватись у строки, визначені запитом, які не можуть бути меншими за 5 робочих днів.

4. У випадку неможливості своєчасного надання інформації на запит НКЕК постачальники, органи державної влади та органи місцевого самоврядування мають право звернутись до НКЕК із зверненням щодо збільшення строку надання відповіді на запит.

III. Види географічних оглядів, процедура та строки їх проведення та оновлення

1. НКЕК проводить та оновлює такі види географічних оглядів: географічний огляд доступності електронних комунікаційних мереж фіксованого широкосмугового доступу;

географічний огляд доступності електронних комунікаційних мереж мобільного ширококутвого доступу;

географічний огляд доступності послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

2. Географічний огляд проводиться НКЕК у такій послідовності:

на підставі обробки даних за формою № 2-ГО та регуляторної звітності, отриманих від постачальників за останній звітний період, та запитів про надання інформації до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, проводяться обстеження поточного географічного охоплення електронними комунікаційними мережами ширококутвого доступу (фіксованими та мобільними) та послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, а також проводиться узагальнення (агрегація) прогнозу охоплення електронними комунікаційними мережами ширококутвого доступу (фіксованими та мобільними) та послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

перелік населених пунктів, в яких відсутні мережі ширококутвого доступу (фіксовані та мобільні) або послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці (білі плями), формується шляхом виключення з загального переліку населених пунктів відповідно до Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, населених пунктів в яких згідно з формою № 2-ГО, регуляторною звітністю та інформацією, отриманою від органів державної влади та органів місцевого самоврядування відповідно до запитів про надання інформації наявні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуг фіксованого ширококутвого доступу, або наявне покриття електронної комунікаційної мережі загального користування, придатної для надання послуг мобільного ширококутвого доступу, або наявні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, або планується розгортання таких мереж або надання послуг протягом року з моменту проведення огляду в окремо визначеному населеному пункт (за виключенням територій можливих бойових дій, активних бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786).

3. Під час дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України

«Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» географічні огляди не проводяться на території можливих бойових дій, активних бойових дій, активних бойових дій на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, тимчасово окупованих російською федерацією територій України, відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786.

4. Географічні огляди за рішенням НКЕК оновлюються кожний наступний рік по механізму, аналогічному їх проведенню.

IV. Розміщення результатів географічних оглядів

1. З метою доступності для кінцевих користувачів інформації про наявність електронних комунікаційних мереж ширококутового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці в різних населених пунктах НКЕК забезпечує розміщення даних географічних оглядів із можливістю вибору ними постачальника з рівнем деталізації до населеного пункту за формами, наведеними у додатках 1-7 до цієї Методики:

за допомогою геоінформаційної системи для географічних оглядів доступності на території України мереж ширококутового доступу (фіксованого і мобільного) та універсальних електронних комунікаційних послуг (далі - геоінформаційна система) (після початку функціонування геоінформаційної системи як частини електронної регуляторної платформи);

на офіційному вебсайті НКЕК (до початку функціонування геоінформаційної системи як частини електронної регуляторної платформи).

2. Дані щодо проведених географічних оглядів розміщуються на електронній регуляторній платформі або офіційному вебсайті НКЕК (до початку функціонування геоінформаційної системи як частини електронної регуляторної платформи) не пізніше початку проведення наступного географічного огляду.

3. Дані щодо проведених оновлених географічних оглядів розміщуються на електронній регуляторній платформі або офіційному вебсайті НКЕК (до початку функціонування геоінформаційної системи як частини електронної регуляторної платформи) не пізніше початку проведення наступного оновлення географічного огляду.

4. Географічний огляд, який розміщується на електронній регуляторній платформі або офіційному вебсайті НКЕК, включає такі набори даних, наявні у НКЕК з деталізацією по кожному населеному пункту у вигляді електронних таблиць з відповідною інформацією та можливістю її обробки та групування:

обстеження поточного географічного охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, що характеризує доступність відповідних електронних комунікаційних мереж або послуг, у тому числі наявність електронних комунікаційних мереж, постачальників таких мереж та/або послуг та інформацію, необхідну для підключення послуг, згідно з додатками 1-4 до цієї Методики;

прогноз охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці не менше ніж на наступний за здійсненням огляду рік, у тому числі інформацію про орієнтовно заплановані розгортання мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних), їх значні оновлення, а також інформацію про орієнтовно заплановане надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, згідно з додатками 5-7 до цієї Методики;

інформацію, яка свідчить, що на певній території відсутні мережі широкосмугового доступу (фіксовані та мобільні) або послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, згідно з додатками 8-10 до цієї Методики.

5. В оприлюдненій інформації щодо прогнозу охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці зазначається примітка, що такий прогноз є орієнтовним і не є гарантією реалізації розгортання вказаних мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних), а також гарантією надання вказаних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

6. Під час дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» та протягом місяця з дня його припинення чи скасування дані щодо проведених або оновлених географічних оглядів можуть розміщуватися відповідно до пункту 1 цього розділу за виключенням територій можливих бойових дій, активних бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують

державні електронні інформаційні ресурси, тимчасово окуповані Російською Федерацією території України, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Міністерство розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786.

V. Визначення території, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці

1. Якщо географічний огляд свідчить, що в окремих населених пунктах відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуг фіксованого широкосмугового доступу, або відсутнє покриття електронної комунікаційної мережі загального користування, придатної для надання послуг мобільного широкосмугового доступу, або відсутні електронні комунікаційні мережі загального користування, які придатні для надання послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці (білі плями) та не планується протягом року з моменту проведення огляду розгортання постачальниками таких мереж або надання послуг НКЕК приймає рішення про визначення цієї території такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

2. Рішення про визнання території такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, готується на основі переліку населених пунктів, визначених абзацом третім пункту 2 розділу III цієї Методики.

3. До визначеної території відносяться один або декілька суміжних населених пунктів. При цьому враховується наявність між населеними пунктами прямого дорожнього сполучення, наявність між населеними пунктами ліній енергопостачання, наявність інших споруд інженерної інфраструктури.

Для отримання інформації про наявність споруд інженерної інфраструктури, яка може бути використана постачальниками для розміщення мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, НКЕК може направляти відповідні запити до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

НКЕК проводить консультації з постачальниками, кінцевими користувачами, у тому числі споживачами з інвалідністю, постачальниками електронних

комунікаційних засобів, іншими зацікавленими сторонами щодо визначення переліків територій такими, на яких має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, установивши строк, протягом якого від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються зауваження та пропозиції до проектів визначених переліків територій.

4. До рішення про визнання території такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, додається перелік постачальників, до яких буде надісланий запит про надання інформації у формі повідомлення щодо наміру розгортати мережі широкосмугового доступу (фіксовані та мобільні) або надавати послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці протягом прогнозного періоду, згідно з додатками 11 та/або 12 до цієї Методики в залежності від мережі (далі - повідомлення щодо наміру з розгортання мереж).

5. Перелік постачальників, до яких планується направлення запиту про надання інформації, формується на підставі інформації, зазначеної у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг щодо надання постачальником відповідних мереж та/або послуг.

6. Після прийняття рішення про визначення території такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, НКЕК надсилає до всіх постачальників у визначеному переліку запиту про надання інформації відповідно до повідомлення щодо наміру з розгортання мереж.

7. Постачальники, отримавши запит, у разі наявності інформації, зобов'язані протягом одного місяця надати повідомлення щодо наміру з розгортання мереж.

8. До подачі повідомлення щодо наміру з розгортання мереж постачальники мають право проводити консультації з НКЕК з метою отримання наявної в НКЕК інформації щодо наявності споруд інженерної інфраструктури, яка може бути використана постачальниками для розміщення мереж.

9. Постачальники надають повідомлення щодо наміру з розгортання мереж в електронній формі:

через електронну регуляторну платформу (після початку функціонування електронної регуляторної платформи);

у спосіб, зазначений у запиті про надання інформації.

10. Інформація, отримана в повідомленнях щодо наміру з розгортання мереж, включається до відповідного прогнозу охоплення електронними комунікаційними мережами широкосмугового доступу (фіксованими та мобільними) або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці в поточному році.

11. За результатами опрацювання отриманої інформації з повідомлень щодо наміру з розгортання мереж визначається перелік населених пунктів (територій), на яких відсутні універсальні послуги і такі послуги не можуть бути забезпечені в цих населених пунктах (територіях) на комерційних умовах.

Перелік таких населених пунктів (територій), згідно з додатком 13 до цієї Методики, публікується на електронній регуляторній платформі за допомогою геоінформаційної системи (після початку функціонування геоінформаційної системи як частини електронної регуляторної платформи) та на офіційному вебсайті НКЕК.

**Начальник Управління
економічного регулювання**

Андрій БАРАБІН

Додаток 1
до Методики проведення
та оновлення географічних
оглядів (пункт 1 розділу IV)

**Результати
поточного географічного охоплення електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу**

Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Волоконно-оптична (PON /xPON/FTTH /FTTB)	Коаксіальна (DOCSIS 3.0 /DOCSIS 3.1)	Мідна (з ADSL /без ADSL / VDSL /xDSL)	Фіксованого бездротового доступу (FWA)	Інша
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт					
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				

Додаток 2
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 1 розділу IV)

Результати поточного географічного охоплення електронними комунікаційними мережами мобільного широкосмугового доступу								
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	5G (з моменту впровадження)
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт				
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі			
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі			
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі			

Додаток 3
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 1 розділу IV)

Результати поточного географічного охоплення електронними комунікаційними послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці							
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Фіксована мережа	Конвергентна мережа (за виключенням IP-телефонії)	IP-телефонія
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт			
А	Б	В	Г	Д	1	2	3
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		

Інформація, необхідна для підключення до мереж та послуг					
Код згідно з ЄДРПОУ /реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця	Номер телефону	Адреса електронної пошти	Вебсайт (за наявності)	Торговельна марка (за наявності)
1	2	3	4	5	6

Додаток 5
до Методики проведення
та оновлення географічних
оглядів (пункт 1 розділу IV)

Результати прогнозу охоплення на наступний рік електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу									
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Волоконно-оптична (PON /xPON/FTTH /FTTB)	Коаксіальна (DOCSIS 3.0 /DOCSIS 3.1)	Мідна (з ADSL /без ADSL / VDSL /xDSL)	Фіксованого бездротового доступу (FWA)	Інша
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт					
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				

Додаток 6
до Методики проведення
та оновлення географічних
оглядів (пункт 1 розділу IV)

Результати прогнозу охоплення на наступний рік електронними комунікаційними мережами мобільного широкосмугового доступу									
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				2G (GSM /GPRS /EDGE /CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	5G (з моменту впровадження)
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт					
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника у разі наявності мережі				

Додаток 7
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 1 розділу IV)

Результати прогнозу охоплення на наступний рік електронними комунікаційними послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці							
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Фіксована мережа	Конвергентна мережа (за виключенням IP-телефонії)	IP-телефонія
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт			
А	Б	В	Г	Д	1	2	3
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		
					Зазначається код згідно з ЄДРПОУ постачальника, що надає послугу		

Додаток 8
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 4 розділу IV)

Перелік населених пунктів, у яких відсутні мережі фіксованого широкосмугового доступу				
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад			
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт
А	Б	В	Г	Д

Додаток 9
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 4 розділу IV)

Перелік населених пунктів, у яких відсутні мережі мобільного широкосмугового доступу				
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад			
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт
А	Б	В	Г	Д

Додаток 10
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 4 розділу IV)

Перелік населених пунктів, у яких відсутні послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці				
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад			
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт
А	Б	В	Г	Д

Додаток 11
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів (пункт 4 розділу V)

Повідомлення щодо наміру розгортання мережі фіксованого широкосмугового доступу або надавати послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці								
Код згідно з ЄДРПОУ /реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця	Інформація для підключення послуг				Особа, відповідальна за заповнення форми, Т:		
		Номер телефону	Адреса електронної пошти	Вебсайт (за наявності)	Торговельна марка (за наявності)	Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ	Номер телефону	Адреса електронної пошти
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Код КАТОІТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Технологія	Підключення фізичних осіб до послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (не менше 2 Мбіт/с)	Максимально доступна для користувачів, швидкість	Орієнтовна дата початку надання послуг	Орієнтовна вартість підключення для споживача, грн.	Назва пакетів послуг, що пропонуватимуться	Вартість послуг, грн.
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт							
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5	6	7
					Волоконно-оптична (PON /xPON /P2P /FTTH /FTTB)	так	менше ніж 2 Мбіт/с				
					Коаксіальна (DOCSIS 3.0 /DOCSIS 3.1)	ні	від 2 Мбіт/с до менше ніж 10 Мбіт/с				
					Мідна (з ADSL /без ADSL /VDSL /xDSL)		від 10 Мбіт/с до менше ніж 30 Мбіт/с				
					Фіксованого бездротового доступу (FWA)		від 30 Мбіт/с до менше ніж 100 Мбіт/с				
					Інша		від 100 Мбіт/с до менше ніж 300 Мбіт/с				
							від 300 Мбіт/с до менше ніж 1 Гбіт/с				
							1 Гбіт/с і більше				

Додаток 12
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 4 розділу V)

Повідомлення щодо наміру розгортання мережі мобільного широкосмугового доступу або надавати послуги голосових електронних комунікацій у фіксованому місці								
Код згідно з ЄДРПОУ /реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця	Інформація для підключення послуг				Особа, відповідальна за заповнення форми, її:		
		Номер телефону	Адреса електронної пошти	Вебсайт (за наявності)	Торговельна марка (за наявності)	Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ	Номер телефону	Адреса електронної пошти
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Технологія				Орієнтовна дата початку надання послуг (за наявності)
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт	2G	3G	4G	5G (з моменту впровадження)	
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	

Додаток 13
до Методики проведення
та оновлення географічних оглядів
(пункт 11 розділу V)

Перелік населених пунктів (територій), на яких відсутні універсальні послуги і такі послуги не можуть бути забезпечені в цих населених пунктах (територіях) на комерційних умовах

Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад			
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт
А	Б	В	Г	Д

Розділ	Назва Розділу									
II	Обстеження географічного охоплення електронними комунікаційними мережами мобільного широкосмугового доступу									
Код КАТОТТГ	Адміністративно-територіальні одиниці та території територіальних громад				Прогноз охоплення на наступний рік електронними комунікаційними мобільними мережами широкосмугового доступу, за технологіями					Коментар до заповненої інформації
	Область	Район (місто)	Територіальна громада	Населений пункт	2G (GSM /GPRS /EDGE /CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	5G (з моменту впровадження)	
А	Б	В	Г	Д	1	2	3	4	5	
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	
					так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	так/ні	

Розділ	Назва Розділу			
IV	Повідомлення, що станом на 01.07.20__ <u>відсутні зміни у раніше поданій інформації за формою про надання інформації № 2-ГО "Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці"</u>			
Код згідно з ЄДРПОУ /реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця	Особа, відповідальна за заповнення форми, її:		
		Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ	Номер телефону	Адреса електронної пошти
1	2	3	4	5

Розділ	Назва Розділу			
V	Повідомлення, що станом на 01.07.20__ не здійснювалась діяльність та відсутня інформація для заповнення у формі про надання інформації № 2-ГО "Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці", зокрема у розділах загальна інформація, розділ I (Фіксовані мережі), розділ II (Мобільні мережі), розділ III (Голосові послуги)			
Код згідно з ЄДРПОУ /реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)	Повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця	Особа, відповідальна за заповнення форми, її:		
		Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ	Телефон	Електронна пошта
1	2	3	4	5

Посада

Особа, відповідальна за заповнення форми	підпис	Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ
--	--------	----------------------

**Начальник Управління
економічного регулювання**

Андрій БАРАБІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

22 листопада 2023 року № 437

(у редакції постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку 17 грудня 2025 року № 712)

ІНСТРУКЦІЯ

щодо заповнення форми про надання інформації № 2-ГО «Географічні огляди доступності мереж ширококутового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», строків і порядку її подання

1. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми про надання інформації № 2-ГО «Географічні огляди доступності мереж ширококутового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» (далі - форма № 2-ГО), строки і порядок її подання.

2. Форма № 2-ГО заповнюється постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, які мають право на здійснення діяльності у сферах електронних комунікацій згідно з Законом України «Про електронні комунікації» (далі - Закон).

3. Терміни в цій Інструкції вживаються у значенні, наведеному в Законі та інших нормативно-правових актах у сфері електронних комунікацій.

4. Інформація у формі № 2-ГО подається станом на 01 липня звітного року.

5. Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані надавати заповнену форму № 2-ГО не пізніше ніж 31 серпня звітного року.

Якщо останній день строку надання форми № 2-ГО припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то останнім днем надання форми № 2-ГО вважається перший після нього робочий день.

6. Форма № 2-ГО подається в електронній формі через електронну регуляторну платформу (з моменту функціонування електронної регуляторної платформи). До впровадження електронної регуляторної платформи форма № 2-ГО подається шляхом, зазначеним у рішенні регуляторного органу про початок оновлення географічних оглядів.

7. Подання форми № 2-ГО в електронній формі здійснюється з накладанням кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

8. Повнота і достовірність форми № 2-ГО підтверджуються КЕП керівника суб'єкта господарювання або уповноваженої ним особи.

9. Форма № 2-ГО заповнюється та подається залежно від виду електронних комунікаційних послуг, які надаються відповідно до Закону, та мережі надання послуги.

10. Форма № 2-ГО складається з:

загальної інформації про постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

розділу I «Обстеження географічного охоплення електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу»;

розділу II «Обстеження географічного охоплення електронними комунікаційними мережами мобільного широкосмугового доступу»;

розділу III «Обстеження географічного охоплення послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці»;

розділу IV «Повідомлення, що станом на 01.07.20__ відсутні зміни у раніше поданій інформації за формою про надання інформації № 2-ГО «Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці».

розділу V «Повідомлення, що станом на 01.07.20__ не здійснювалась діяльність та відсутня інформація для заповнення у формі про надання інформації № 2-ГО «Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», зокрема у розділах загальна інформація, розділ I (Фіксовані мережі), розділ II (Мобільні мережі), розділ III (Голосові послуги)».

11. У рядках, де відсутні дані для заповнення, має бути проставлено «ні».

12. У розділі «Загальна інформація», який заповнюється постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг за звітний період, зазначаються дані постачальника електронних комунікаційних мереж та/або

послуг, інформація для підключення послуг, дані особи, відповідальної за заповнення форми № 2-ГО.

У графі 1 зазначається код згідно з ЄДРПОУ / реєстраційний номер облікової картки платника податків для фізичних осіб - підприємців або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).

У графі 2 зазначається повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця.

У графах 3-6 зазначається інформація для підключення послуг:

номер телефону;

адреса електронної пошти;

вебсайт (за наявності);

торговельна марка (за наявності).

У графах 7-9 зазначається інформація про особу, відповідальну за заповнення форми, її:

власне ім'я та прізвище;

номер телефону;

адреса електронної пошти.

13. У розділі I «Обстеження географічного охоплення електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу», який заповнюється виключно постачальниками електронних комунікаційних мереж за звітний період, зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж широкосмугового доступу (інформація про надання послуг, інформація про наявність мереж за технологіями) та прогноз охоплення на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями.

У графі А зазначається код відповідної адміністративно-територіальної одиниці згідно з Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (Код згідно з КАТОТТГ).

У графах Б-Д зазначається інформація про адміністративно-територіальні одиниці (область, район (місто), територіальна громада, населений пункт), в яких наявні електронні комунікаційні мережі фіксованого широкосмугового доступу, за кожним населеним пунктом окремо.

У графах 1-17 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних мереж фіксованого широкосмугового доступу (інформація про надання послуг, інформація про наявність мереж за технологіями) та прогноз охоплення на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями, зокрема:

у графі 1 зазначається інформація про підключення фізичних осіб до послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (не менше 2 Мбіт/с) з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 2 зазначається інформація про кількість підключених адрес (приміщень), в одиницях;

у графі 3 зазначається інформація про максимально доступну для користувачів швидкість доступу до мережі Інтернет, за діапазонами швидкості:

менше ніж 2 Мбіт/с;

від 2 Мбіт/с до менше ніж 10 Мбіт/с;

від 10 Мбіт/с до менше ніж 30 Мбіт/с;

від 30 Мбіт/с до менше ніж 100 Мбіт/с;

від 100 Мбіт/с до менше ніж 300 Мбіт/с;

від 300 Мбіт/с до менше ніж 1 Гбіт/с;

1 Гбіт/с і більше;

у графі 4 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж за волоконно-оптичною технологією (PON/xPON / FTTH /FTTB) з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 5 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж за коаксіальною технологією (DOCSIS 3.0 /DOCSIS 3.1) з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 6 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж за мідною технологією (з ADSL /без ADSL / VDSL /xDSL) з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 7 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж за технологією фіксованого бездротового доступу (FWA) з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 8 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж за іншими технологіями з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 9 зазначається інформація про наявність електронних комунікаційних фіксованих мереж, за типами мережі:

власна;

орендована;

власна та орендована;

у графі 10 зазначається інформація про прогноз охоплення на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями:

за волоконно-оптичною технологією (PON /xPON /FTTH /FTTB) чи поміткою «ні»;

за коаксіальною технологією (DOCSIS 3.0 /DOCSIS 3.1) чи з поміткою «ні»;

за мідною технологією з ADSL /без ADSL / VDSL /xDSL) чи з поміткою «ні»;

за технологією фіксованого бездротового доступу (FWA) чи з поміткою «ні»;

за іншими технологіями чи з поміткою «ні»;

у графі 11 зазначається інформація про прогноз з підключення фізичних осіб до послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет (не менше 2 Мбіт/с) на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями з поміткою «так» чи «ні»;

у графі 12 зазначається інформація про прогноз максимально доступної для користувачів швидкості доступу до мережі Інтернет на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями, за діапазонами швидкості:

менше ніж 2 Мбіт/с;

від 2 Мбіт/с до менше ніж 10 Мбіт/с;

від 10 Мбіт/с до менше ніж 30 Мбіт/с;

від 30 Мбіт/с до менше ніж 100 Мбіт/с;

від 100 Мбіт/с до менше ніж 300 Мбіт/с;

від 300 Мбіт/с до менше ніж 1 Гбіт/с;

1 Гбіт/с і більше) чи з поміткою «ні».

У графі Коментар до заповненої інформації зазначається загальний коментар до заповненої інформації (за наявності).

14. У розділі II «Обстеження географічного охоплення електронними комунікаційними мережами мобільного широкосмугового доступу», який заповнюється виключно постачальниками електронних комунікаційних послуг за звітній період, зазначається інформація про прогноз охоплення на наступний рік електронними комунікаційними мобільними мережами широкосмугового доступу, за технологіями.

У графі А зазначається код відповідної адміністративно-територіальної одиниці згідно з Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (Код згідно з КАТОТТГ).

У графах Б-Д зазначається інформація про адміністративно-територіальні одиниці (область, район (місто), територіальна громада, населений пункт), в яких є наявність електронних комунікаційних мобільних мереж широкосмугового доступу, за кожним населеним пунктом окремо.

У графах 1-5 зазначається інформація про прогноз охоплення на наступний рік електронними комунікаційними мобільними мережами широкосмугового доступу, за технологіями (2G (GSM /GPRS /EDGE /CDMA 2000 1X), 3G (UMTS/HSPA/HSPA+), 3G (CDMA2000 EV-DO/DV), 4G (LTE, LTE advanced), 5G (з моменту впровадження)) з поміткою «так» чи «ні».

У графі Коментар до заповненої інформації зазначається загальний коментар до заповненої інформації (за наявності).

15. У розділі III «Обстеження географічного охоплення послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», який заповнюється виключно постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг за звітний період, зазначається інформація про надання та прогноз охоплення

на наступний рік послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

У графі 1 зазначається інформація про підключення фізичних осіб до послуги голосових електронних комунікацій з поміткою «так» чи «ні».

У графі 2 зазначається інформація про кількість підключених ліній, в одиницях.

У графі 3 зазначається інформація про надання послуг голосових електронних комунікацій на фіксованих мережах з поміткою «так» чи «ні».

У графі 4 зазначається інформація про надання послуг голосових електронних комунікацій на конвергентних мережах, за виключенням ІР-телефонії з поміткою «так» чи «ні».

У графі 5 зазначається інформація про надання послуг голосових електронних комунікацій за допомогою ІР-телефонії з поміткою «так» чи «ні», у разі якщо не відомо у якому населеному пункті надаються послуги голосових електронних комунікацій з використанням технології ІР-телефонія у графі 5 зазначається помітка «ні», а у графі Коментар до заповненої інформації зазначається, що послуги голосових електронних комунікацій за допомогою ІР-телефонії можуть надаватись у кожному населеному пункті за умови наявності доступу до мережі Інтернет.

У графі 6 зазначається прогноз охоплення на наступний рік у нових населених пунктах та/або за новими технологіями:

фіксована мережа;

конвергентна мережа за виключенням ІР-телефонії;

ІР-телефонія.

У графі Коментар до заповненої інформації зазначається загальний коментар до заповненої інформації (за наявності).

16. У розділі IV «Повідомлення, що станом на 01.07.20__ відсутні зміни у раніше поданій інформації за формою про надання інформації № 2-ГО "Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» зазначаються дані постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг і дані особи, відповідальної за заповнення форми № 2-ГО.

У графі 1 зазначається код згідно з ЄДРПОУ / реєстраційний номер облікової картки платника податків для фізичних осіб - підприємців або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).

У графі 2 зазначається повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця.

У графах 3-5 зазначається особа, відповідальна за заповнення форми, її:

власне ім'я та прізвище;

номер телефону;

адреса електронної пошти.

17. У розділі V «Повідомлення, що станом на 01.07.20__ не здійснювалась діяльність та відсутня інформація для заповнення у формі про надання інформації № 2-ГО "Географічні огляди доступності мереж широкосмугового доступу (фіксованих та мобільних) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», зокрема у розділах загальна інформація, розділ I (Фіксовані мережі), розділ II (Мобільні мережі), розділ III (Голосові послуги) зазначаються дані постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг і дані особи, відповідальної за заповнення форми № 2-ГО.

У графі 1 зазначається код згідно з ЄДРПОУ / реєстраційний номер облікової картки платника податків для фізичних осіб - підприємців або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролюючий орган і мають відмітку в паспорті).

У графі 2 зазначається повне найменування юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця».

У графах 3-5 зазначається особа, відповідальна за заповнення форми, її:
власне ім'я та прізвище;
номер телефону;
адреса електронної пошти».

**Начальник Управління
економічного регулювання**

Андрій БАРАБІН