

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
02 липня 2025 року № 417

Зміни

до Порядку надання послуг перенесення номерів

1. У розділі I:

1) у пункті 2:

абзац другий викласти в такій редакції:

«адміністратор – організація, яка визначена регуляторним органом відповідно до законодавства для здійснення функцій адміністратора централізованої бази даних перенесених номерів;»;

абзац восьмий після слів «централізованої бази даних» доповнити словами «перенесених номерів»;

абзаци дванадцятий та тринадцятий викласти в такій редакції:

«постачальник-транзитер - постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який забезпечує транзит трафіку від електронної комунікаційної мережі постачальника-ініціатора до електронної комунікаційної мережі базового постачальника або іншого постачальника-транзитера, а у разі необхідності забезпечує запит до ЛБД щодо отримання номера маршрутування;

централізована база даних перенесених номерів (далі - ЦБД) - єдина база даних, яка призначена для реалізації процесу перенесення номерів, періодичної

синхронізації локальних баз даних перенесених номерів та зберігання інформації про перенесені номери і їх номери маршрутування.»;

2) у пункті 3 слова «організацію, яка визначена відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування перенесених номерів,» замінити словом «адміністратора»;

3) пункт 4 викласти в такій редакції:

«4. Адміністратор визначається рішенням регуляторного органу відповідно до законодавства.»;

4) пункт 5 після слів «локальних баз даних» доповнити словами «перенесених номерів»;

5) пункти 6 та 7 викласти в такій редакції:

«6. Діяльність зі здійснення функцій адміністратора, після визначення відповідної організації, може здійснюватись тільки після набуття цією організацією статусу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Основними функціями адміністратора є:

1) забезпечення функціонування прикладного, системного програмного та апаратного забезпечення ЦБД, її адміністрування, модернізацію та організацію технічного забезпечення;

2) моніторинг стану функціонування ЦБД та інформаційного обміну між ЦБД та ЛБД з метою забезпечення реалізації процесів перенесення номерів, виявлення збоїв та/або аварій у функціонуванні ЦБД та вжиття відповідних заходів щодо їх усунення;

3) надання доступу до інформації ЦБД, забезпечення її збереження та захисту відповідно до вимог законодавства;

4) виконання інших функцій відповідно до законодавства та цього Порядку.

7. Адміністратор не має права в односторонньому порядку припинити здійснення функцій адміністратора централізованої бази даних перенесених номерів до моменту забезпечення можливості здійснення таких функцій новим адміністратором, визначеним відповідно до законодавства.».

2. У розділі II:

1) у пунктах 2 та 3 після слова «повинен» доповнити словом «безоплатно»;

2) у пункті 4:

підпункт 1 після слів «порядок надання ППН» доповнити словами «, у тому числі про умови отримання, налаштування та платності ідентифікаційної картки (SIM-картки, USIM-картки, e-SIM тощо)»;

підпункт 3 після слів «заяви на ППН» доповнити словами «, у тому числі забезпечувати недискримінаційні умови отримання, налаштування, платності ідентифікаційної картки (SIM-картки, USIM-картки, e-SIM тощо) абонентам із номерами з власного діапазону ресурсу нумерації та абонентам із перенесеними номерами»;

підпункт 5 після слів «інформаційно-комунікаційних системах» доповнити словами «, а також вимог до технологічних процесів щодо забезпечення взаємодії з ЦБД, затверджених адміністратором та погоджених регуляторним органом»;

у підпункті 6 слова «постачальника-отримувача» замінити словами «базового постачальника»;

3) у пункті 7 слова «постачальника-отримувача» замінити словами «базового постачальника»;

4) у пункті 8 слова «кінцевим користувачем» замінити словом «абонентом»;

5) пункт 12 викласти в такій редакції:

«12. У разі відсутності у постачальника-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на електронну комунікаційну мережу базового постачальника (постачальник-ініціатор не має власної ЛБД або обладнання мережі не підтримує взаємодію з ЛБД), такий постачальник повинен забезпечити маршрутизацію трафіка або передачу повідомлення до мережі постачальника-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі базового постачальника на основі даних, що отримуються з ЛБД.»;

6) пункт 14 доповнити абзацом п'ятим такого змісту:

«умови отримання, налаштування, платності ідентифікаційної картки (SIM-картки, USIM-картки, e-SIM тощо);».

У зв'язку з цим абзац п'ятий вважати абзацом шостим;

7) пункт 15 викласти в такій редакції:

«15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до постачальника-отримувача із заявою, оформленою в письмовому вигляді або дистанційно з використанням засобів електронних комунікацій, що може бути реалізовано постачальником-отримувачем, у тому числі за допомогою мобільних додатків та/або засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), та/або у інший, встановлений постачальником-отримувачем, спосіб дистанційного подання заяви.

У заяві обов'язково має зазначатися:

- 1) номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається;
- 2) найменування базового постачальника, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа - підприємець;
- 3) форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент);
- 4) найменування постачальника-отримувача, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа - підприємець;
- 5) обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача;
- 6) бажані дата та час перенесення номера (номерів);
- 7) підтвердження того, що заявникові відомі та зрозумілі умови:
отримання, налаштування та платності ідентифікаційної картки (SIM-картки, USIM-картки, e-SIM тощо);
надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифним планом;
повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента у такого постачальника, перед отриманням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника.

У разі, якщо абонент, який бажає отримати ППН, є абонентом мережі фіксованого зв'язку у заяві додатково повинні зазначатися:

- 1) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку;
- 2) адреса місцезнаходження/місця проживання, за якою абонент мережі фіксованого зв'язку планує отримувати електронні комунікаційні послуги з використанням перенесеного номера.

При поданні заяви на ППН знеособлений абонент мобільного зв'язку базового постачальника має підтвердити право користування номером, на

перенесення якого подана заява, шляхом зазначення одноразового пароля постачальнику-отримувачу, надісланого постачальником-отримувачем на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги у базового постачальника і на перенесення якого подана заява.

Одразу після отримання заяви на ППН постачальник-отримувач має встановити з'єднання з кінцевим (термінальним) обладнанням цього знеособленого абонента за номером, на перенесення якого подана заява, для обміну інформацією голосом у реальному часі та отримати підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН (голосове підтвердження та/або натискання відповідної клавіші під час дзвінка).

Для абонента – фізичної особи в заяві вказується прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серія (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».

Для абонента - фізичної особи - підприємця в заяві вказується прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серія (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Для абонента - юридичної особи в заяві вказується повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.

Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення номера (номерів).»;

8) у пункті 17:

у підпункті 1:

абзац шостий після слів «ідентифікаційну картку» доповнити словами «(SIM-картка, USIM-картка, e-SIM тощо)»;

доповнити підпункт абзацом сьомим такого змісту:

«обов'язково надсилає повідомлення абоненту про кінцевий строк (дата та час) перенесення номера, який зазначений у заяві на перенесення номера (номерів), а також дату та час, до якого абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера (номерів);»;

підпункт 2 після слів «базового постачальника» доповнити словами «та адміністратора»;

у підпункті 3:

абзац перший викласти в такій редакції:

«3) постачальник-отримувач (власник мережі) робить запит до базового постачальника та адміністратора щодо можливості здійснення ППН за певним номером.»;

абзац п'ятий викласти в такій редакції:

«номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера, серію (за наявності), номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є ідентифікованим або контрактним абонентом базового постачальника, як фізична особа - підприємець;»;

у підпункті 4 слова та цифру «протягом 4 робочих» замінити словами та цифрою «протягом 2 робочих»;

абзац другий підпункту 6 викласти в такій редакції:

«мобільного зв'язку - про можливість надання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної картки (SIM-картка, USIM-картка, e-SIM тощо), у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної картки (SIM-картка, USIM-картка, e-SIM тощо), кінцевого (термінального) обладнання;»;

абзац другий підпункту 9 викласти в такій редакції:

«мобільного зв'язку повинен у визначені постачальником-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну картку (SIM-карта, USIM-картка, e-SIM тощо), вартість якої визначає постачальник-отримувач, а у разі наявності вже отриманої - активувати її»;»;

9) пункт 28 викласти в такій редакції:

«28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера, повідомивши про це постачальника-отримувача, але не пізніше ніж за 4 робочі години до зазначеного в заяві про перенесення номера бажаного часу перенесення номера (номерів).

Постачальник-отримувач зобов'язаний забезпечити право абонента на відмову від поданої ним заяви шляхом відтермінування виконання дій, передбачених пунктом 19 цього розділу, до моменту настання останніх 4 робочих годин до зазначеного в заяві про перенесення номера бажаного часу перенесення номера (номерів).»;

10) пункт 30 викласти в такій редакції:

«30. Адміністратор забезпечує безоплатне надання регуляторному органу інформації про перенесені номери, що зберігається в ЦБД, яка необхідна для аналізу процесу надання ППН.»;

11) пункт 34 викласти в такій редакції:

«34. У випадку аварії, кібератаки, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із постачальників послуг або інформаційно-комунікаційної системи адміністратора, яка призвела до збою в роботі ЛБД та/або ЦБД більш ніж на 3 робочих години, з метою оперативного вирішення порушених питань, Головою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку видається розпорядження про тимчасове

призупинення процесів перенесення номерів (далі - розпорядження), яким також встановлюється термін їх відновлення.

Розпорядження приймається також у разі необхідності проведення обслуговування обладнання адміністратора ЦБД.

Проект розпорядження погоджується не менше ніж трьома членами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Розпорядження доводиться до відома адміністратора протягом години після його прийняття та оприлюднюється на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.».

Директор Департаменту
електронних комунікацій

Богдана ПІВЕНЬ