

Перший крок:

Абонент, який бажає отримати ППН (незалежно від форми обслуговування у свого базового постачальника, а саме чи є він контрактним, зареєстрованим або знеособленим абонентом), звертається до постачальника-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів:

в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів постачальника-отримувача;

дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на вебсайті постачальника-отримувача.



Постачальник-отримувач фіксує дату та час отримання заяви на ППН

У разі подання заяви на ППН знеособлений абонент мобільного зв'язку має підтвердити право користування номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого постачальником-отримувачем на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги у базового постачальника і на перенесення якого подана заява.

Крім того, одразу після отримання заяви на ППН постачальник-отримувач має встановити з'єднання з кінцевим (термінальним) обладнанням цього знеособленого абонента за номером, на перенесення якого подана заява, для обміну інформацією голосом у реальному часі та отримати голосове підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.

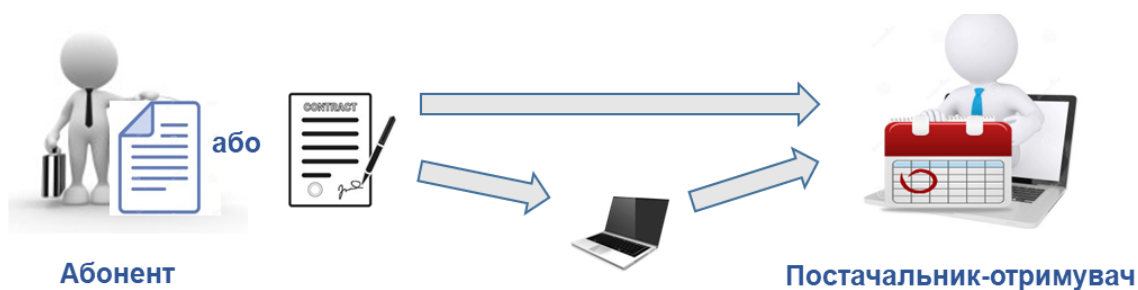


Постачальник-отримувач фіксує отримання пароля та встановлює з'єднання для отримання голосового підтвердження згоди абонента на ППН

Додатково до заяви на ППН, абонент (незалежно від форми обслуговування у свого базового постачальника, а саме чи є він контрактним, зареєстрованим або знеособленим абонентом) який планує отримувати електронні комунікаційні послуги постачальника-отримувача:

на підставі укладеного в письмовій формі договору, **надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору** про надання електронних комунікаційних послуг, у письмовій формі;

без укладання договору в письмовій формі, додатково **подає постачальнику-отримувачу заяву про ідентифікацію** відповідно до встановленого регуляторним органом порядку).



Постачальник-отримувач перевіряє повноту та достовірність відомостей, здійснює ідентифікацію абонента або укладає з ним письмовий договір, що набуває чинності в момент завершення перенесення номера

Другий крок:

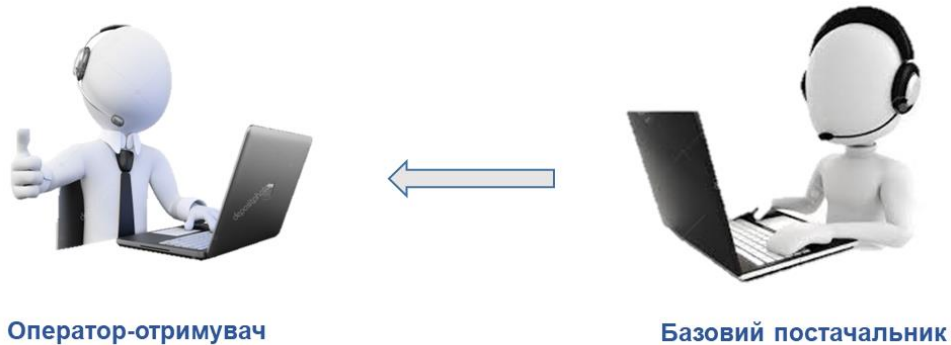
Оператор-отримувач (власник мережі) після реєстрації заяви на ППН та проведення ідентифікації абонента або укладення з ним письмового договору, робить запит до базового постачальника щодо можливості здійснення ППН за певним номером та повідомляє про це адміністратора.



Постачальник–отримувач після реєстрації заяви на ППН та проведення ідентифікації абонента або укладення з ним письмового договору подає запит

Третій крок:

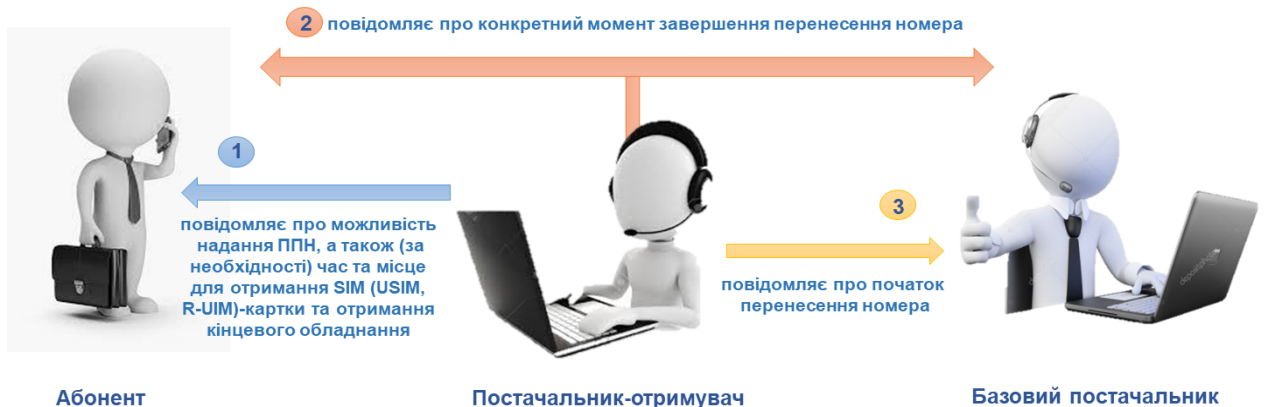
Базовий постачальник протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту постачальника-отримувача інформує постачальника-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним номером або про підстави для відмови в перенесенні номера. В разі отримання запиту на ППН для абонента базового постачальника, який надає електронні комунікаційні послуги на іншій мережі, базовий постачальник (власник цієї мережі) взаємодіє з таким постачальником.



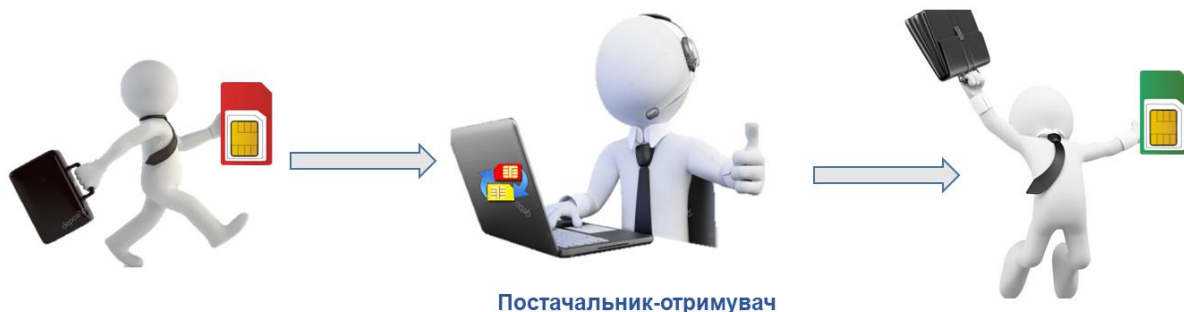
Протягом 4 робочих годин

Четвертий крок:

Перенесення номера відбувається протягом **1 робочого дня** з моменту реєстрації заяви.



Після отримання повідомлення абонент приходить у визначені час та місце для отримання SIM (USIM, R-UIM)-картки або у визначений час активує отриману SIM (USIM, R-UIM)-картку (якщо під час ідентифікації в постачальника-отримувача або укладення з ним договору вона вже була видана абонентові)



На завершальному етапі ППН у абонента може бути відсутній зв'язок до 3-х годин!



Абонент має право **відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера**, повідомивши про це постачальника-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, **у строк, що не перевищує половину строку (до половини робочого дня)** на здійснення перенесення номера.



Якщо абонент вказав у заяві більш пізній строк перенесення номера (**але не більше 30 днів**), то він також може відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера у строк, що не перевищує половину строку вказаного у заяві.

У такому випадку половина строку = половині календарних днів строку вказаного у заяві.

При цьому, з урахуванням положень частини п'ятої статті 254 Цивільного кодексу України, якщо останній день половини строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то днем закінчення половини строку є перший за ним робочий день, інакше кажучи механізм відмови абонента реалізується постачальником-отримувачем лише в робочі години.