



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА
ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ



ЗВІТ

ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ
НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ,

що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

ЗА 2025 РІК



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА,
ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

СКЛАД КОМІСІЇ

МІСІЯ

Ми працюємо заради того,
щоб кожен в Україні мав змогу користуватися
якісними, безпечними та доступними
електронними комунікаційними послугами
та послугами поштового зв'язку.

Микола
ТКАЧЕНКО

ЧЛЕН НКЕК

Вікторія
КОСТЕЦЬКА

КЕРІВНИК АПАРАТУ

Вікторія
ТРОЩЕНКО

ЧЛЕНКИНЯ НКЕК

Лілія
МАЛЬОН

ГОЛОВА НКЕК

Ігор
КОЛЕСНИК

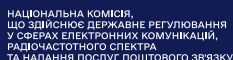
ЧЛЕН НКЕК

Андрій
СЕМЕНЧЕНКО

ЧЛЕН НКЕК

ВІЗІЯ

Реалізувати наявний потенціал України
та перетворити її на потужний
електронно-комунікаційний хаб.



ЕФЕКТИВНІСТЬ

HK EK

НАДІЙНІСТЬ

КРЕАТИВНІСТЬ



A word cloud on a dark blue background featuring various Ukrainian words related to values. The words are in different sizes, colors (white, yellow, and light blue), and orientations. The most prominent words include 'ЦІННОСТІ' (Values) in large yellow letters, 'НКЕК' (National Core Values) in large yellow letters, 'ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ' (Responsibility) in white, 'КОМПЕТЕНТНІСТЬ' (Competence) in white, 'ВІДКРИТІСТЬ' (Openness) in white, 'ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНІСТЬ' (Humanism) in white, 'ВЗАЄМОПОВАГА' (Mutual Respect) in white, 'НЕЗАЛЕЖНІСТЬ' (Independence) in white, 'ЄДНІСТЬ' (Unity) in white, 'ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ' (Responsibility) in light blue, 'КОМПЕТЕНТНІСТЬ' (Competence) in light blue, 'ВІДКРИТІСТЬ' (Openness) in light blue, 'ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНІСТЬ' (Humanism) in light blue, 'ВЗАЄМОПОВАГА' (Mutual Respect) in light blue, and 'НЕЗАЛЕЖНІСТЬ' (Independence) in light blue.



ВСТУПНЕ СЛОВО

ШАНОВНІ КОЛЕГИ, ПАРТНЕРИ ТА ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ!

2025 рік став для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, роком складних викликів і відповідальних рішень. Це також рік інституційних змін, нарощення стійкості та практичних результатів, досягнутих у надзвичайно складних умовах повномасштабної війни Росії проти України.

У ці часи зв'язок і пошта — це не просто послуги. Це безпека, економіка, робота держави, соціальна підтримка і щоденна можливість людей залишатися на зв'язку одне з одним. Саме тому фокус НКЕК був незмінним — сталість, якість і довіра.



СТІЙКІСТЬ І БЕЗПЕРЕРВНІСТЬ ЗВ'ЯЗКУ

Забезпечення стабільної роботи електронних комунікаційних мереж та безперервності надання послуг за умов постійних безпекових ризиків і перебоїв електроживлення залишалося нашим ключовим завданням. Регуляторні рішення були спрямовані на створення прогнозованого середовища для постачальників мереж/послуг, стимулювання інвестицій в автономність мереж і подальший розвиток інфраструктури, зокрема 4G. Ця робота не завжди помітна, але саме вона дозволяє галузі витримувати надзвичайні навантаження й забезпечувати українців зв'язком навіть у найкритичніші моменти.

СТАН РИНКІВ

Для українського телекому та логістики період 2023–2025 років став справжнім «стрес-тестом» на витривалість. Ми опинилися в унікальній точці, де галузь змушена не просто забезпечувати «виживання», а й демонструвати стратегічну адаптивність в мовах воєнного стану. Аналіз ринкової динаміки за період 2023–2025 роки свідчить про те, що галузь зв'язку не лише вистояла, а й вийшла на шлях якісної трансформації. Це історія про те, як цифрова стійкість стає фундаментом для відновлення, де кожен виклик перетворюється на стимул для технологічного стрибка, що перетворили

галузь на драйвер національної економіки з обсягом 178,6 мільярдів гривень. Важливо, що темпи зростання доходів перевищили інфляційні показники, що свідчить про наявність реального розвитку та підвищення ефективності ринку.

ЯКІСТЬ ПОСЛУГ І ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Захист прав споживачів для НКЕК — не формальність, а щоденна робота. Ми системно реагували на звернення громадян, відновлювали порушені права та посилювали контроль за дотриманням законодавства всіма учасниками ринку та застосовували санкції у разі порушень — прозоро, зважено і в межах повноважень. Водночас ми системно працювали над підвищенням доступності електронних комунікацій по всій території України — від великих міст до найменших громад, зокрема через оновлення географічних оглядів і виявлення населених пунктів без доступу до широкопasmового Інтернету. Важливим кроком стало ухвалення Закону України №4670-IX, який не лише імплементує норми права ЄС, а й створює практичні умови для покращення якості мобільного зв'язку та розширення покриття, особливо в сільській місцевості. Це означає підвищення стандартів обслуговування для кожного споживача, зрозумілі правила і більшу відповідальність постачальників послуг.



ЄВРОПЕЙСЬКА ІНТЕГРАЦІЯ ТА МІЖНАРОДНЕ ЛІДЕРСТВО

Найбільш знаковим результатом 2025 року стало приєднання України з 1 січня 2026 року до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома». Це — практичний і історичний результат багаторічної роботи команди НКЕК та приклад того, як інтеграція України до Єдиного цифрового ринку ЄС перестає бути абстрактною метою і стає відчутною щоденною перевагою для мільйонів українців.

Команда НКЕК брала активну участь у скринінгових зустрічах у межах переговорів щодо вступу України до ЄС. За розділом 10 «Цифрова трансформація та медіа» було відзначено суттєвий прогрес у наближенні законодавства до права ЄС.

Ухвалення Закону України №4345-IX та розроблення понад 30 нормативно-правових актів суттєво наблизили Україну до повної імплементації Європейського кодексу електронних комунікацій.

Особливою відповідальністю і честю для мене було виконання у 2025 році обов'язків Віце-Голови BEREC. Це дозволило не лише посилити позиції України серед європейських регуляторів, а й ділитися унікальним українським досвідом забезпечення стійкості зв'язку в умовах війни — досвід, який сьогодні викликає щире повагу і зацікавлення.

Ми також поглиблювали двосторонню співпрацю з регуляторами ЄС, продовжували роботу в міжнародних організаціях (MCE, CEPT, WPC) та європейських платформах (RSPG, ERGP), започатковували спільні проекти з міжнародними партнерами, зокрема зі Світовим банком.

НОВІ ТЕХНОЛОГІЇ І ПОГЛЯД УПЕРЕД

Навіть у найскладніших умовах ми не зупинялися в розвитку і працюємо над впровадженням новітніх технологій. У 2025 році НКЕК підтримала тестування в Україні технології Direct to Cell (D2C), що дозволяє забезпечити зв'язок абонентам, які перебувають поза зоною покриття наземної мережі мобільного зв'язку і є прикладом конвергенції різних мереж.

Окрім того, продовжилася підготовка до майбутнього впровадження 5G, тестування нового обладнання та гармонізація регулювання радіочастотного спектра з правом ЄС.

РОЗВИТОК ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

У 2025 році запрацював оновлений Реєстр операторів поштового зв'язку, впроваджено нову регуляторну звітність і порядок її подання. Сьогодні майже 100% операторів, включених до Реєстру, подають звітність, що підвищує прозорість і зрозумілість ринку.

СИЛЬНА ІНСТИТУЦІЯ — СИЛЬНА КОМАНДА

Ми послідовно будуємо НКЕК як Регулятор 3.0 — сучасний, професійний, відкритий й ефективний. У 2025 році продовжили трансформацію внутрішніх процесів, тримали фокус на сучасних управлінських підходах та інвестували в розвиток людського потенціалу. Зокрема, розпочато впровадження методології OKR, функціональний аудит НКЕК як основу для оптимізації структури та процесів; постійно підвищуємо рівень експертності команди та ефективності внутрішньої взаємодії. Активно впроваджували використання цифрових інструментів: розпочали розробку Електронної регуляторної

платформи, впровадили новий вебсайт НКЕК, інструмент вимірювання швидкості Інтернету — QoS tool — Speedtest, віртуальний помічник (чат-бот), аналітичний дашборд тощо.

Я переконана: саме сильна команда і зрілі процеси є основою незалежного регулятора, який працює на результат і довіру.

Окремо хочу висловити вдячність Олександрі Животовській, Голові НКЕК, термін повноважень якого завершився всередині 2025 року, за лідерство та вагомий внесок у реформування та розвиток галузі. Зберігати інституційну спадкоємність, стабільність і безперервність роботи Регулятора незалежно від кадрових змін є вкрай важливим.

ВІДКРИТІСТЬ І ПРОЗОРИСТЬ

Знаковою подією року стала щорічна конференція НКЕК «Stay Connected'25» — простір відкритого і професійного діалогу про стійкість, єдність та цифровий поступ України. Це той захід, який ми намагаємося проводити щорічно і у чесному та відкритому діалозі з усіма стейкхолдерами обговорювати як щоденні виклики, так і стратегічні напрямки розвитку галузі, а також визнання важливої ролі кожного, хто щодня тримає Україну на зв'язку.

Для мене як Голови НКЕК у 2025 році було принциповим зберегти фокус на результаті, відкритості і партнерстві. Протягом року ми системно працювали з ринком, органами державної влади, експертною спільнотою та міжнародними партнерами, щоб рішення Регулятора були вчасними, зрозумілими та дієвими.

ПРО ЛЮДЕЙ І ДЛЯ ЛЮДЕЙ

2025 рік був передусім про людей — про стійкість, професійність і віру в цифрове майбутнє України. Працівники сфери електронних комунікацій і поштового зв'язку щодня забезпечують українців зв'язком у надзвичайно складних умовах, під час довготривалих знеструмлень, на прифронтових територіях та часто під обстрілами. Це тиха, але по-справжньому героїчна робота.

Символом нашої глибокої вдячності стала поштова марка «Україна на зв'язку» із серії «Героїчні професії», присвячена всім, хто щодня своєю працею створює можливість для українців залишатися на зв'язку. Це — про повагу до праці і про нашу спільну стійкість.

Трудові колективи постачальників мереж/послуг, які працюють на найскладніших напрямках, також були гідно відзначені Урядовими подяками та подяками обласних військових адміністрацій.

НКЕК і надалі працюватиме над розвитком сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, а також сприятиме європейській інтеграції України — забезпечуючи сталість зв'язку, розвиток ринків і передбачуване регуляторне середовище в інтересах суспільства та держави.

Дякую команді НКЕК за професійну і віддану роботу, УДЦР, колегам в Україні та за кордоном, нашим партнерам за довіру, підтримку і спільну роботу.

Працюємо заради результату. Працюємо заради людей. Працюємо заради України.

Слава Україні!



ЗМІСТ

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ	6
ІНСТИТУЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ ТА РОЗВИТОК НКЕК	7
Команда та людський капітал	8
Фінансові ресурси	11
Внутрішній аудит та заходи запобігання корупції	13
КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ	14
Відкритість та прозорість діяльності	17
Стійкість електронних комунікаційних мереж в умовах воєного стану	20
Інтеграція до Єдиного цифрового ринку ЄС	21
РОЗВИТОК СФЕРИ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ	22
РОЗВИТОК СФЕРИ РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ	37
РОЗВИТОК СФЕРИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ	39
КОРИСТУВАННЯ РАДІОЧАСТОТНИМ СПЕКТРОМ ТА РЕСУРСАМИ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ	42
Користування радіочастотним спектром та впровадження новітніх технологій	43
Розподіл та користування ресурсами нумерації	44
РЕГУЛЯТОРНА ДІЯЛЬНІСТЬ НКЕК	45
ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ	52
Захист прав споживачів та розгляд звернень	53
Забезпечення якості електронних комунікаційних послуг	56
Моніторинг якості послуг	57
Географічні огляди	58
ЄВРОПЕЙСЬКА ІНТЕГРАЦІЯ ТА МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО	60
ДЕРЖАВНИЙ НАГЛЯД ТА КОНТРОЛЬ	65
СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ТА ПЛАНИ	68



ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ

Адміністрація держзв'язку	Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України
ВП	Випромінювальний пристрій
ВПС	Всесвітній поштовий союз
ЕРП	Електронна регуляторна платформа
ЄК	Європейська Комісія
ЄС	Європейський Союз
Закон про ЕК	Закон України «Про електронні комунікації»
Закон про захист інтересів суб'єктів подання звітності	Закон України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни»
Закон про НКЕК	Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку»
Закон про пошту	Закон України «Про поштовий зв'язок»
Закон про роумінг	Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм законодавства Європейського Союзу з питань роумінгу»
КМУ	Кабінет Міністрів України
Мін'юст	Міністерство юстиції України
Мінрозвитку	Міністерство розвитку громад та територій України
Мінцифри	Міністерство цифрової трансформації України
МСЕ	Міжнародний союз електрозв'язку
НДР	Незаконно діюче радіообладнання
НКЕК, Регулятор	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
НРО	Національний регуляторний орган
НЦУ	Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами
Постачальник мереж/послуг	Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг
Проект DRS2UA	Проект технічної допомоги Європейського Союзу «Підтримка цифрового регулювання в Україні»
Проект DPS2UA	Проект технічної допомоги Європейського Союзу «Підтримка цифрової політики в Україні»
Реєстр поштового зв'язку	Єдиний державний реєстр операторів поштового зв'язку
Рішення KATC № 1/2025	Рішення № 1/2025 Комітету асоціації Україна - ЄС у торговельному складі про внесення змін до частини А Доповнення XVII-3 (Правила, що застосовуються до телекомунікаційних послуг) Додатка XVII до Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони від 13 березня 2025 року
Рішення KATC № 2/2025	Рішення № 2/2025 Комітету асоціації Україна - ЄС у торговельному складі про взаємне надання Україною та Європейським Союзом режиму внутрішнього ринку для сектора роумінгу в мережах мобільного зв'язку загального користування від 16 липня 2025 року
РНБО	Рада національної безпеки і оборони України
РО	Радіообладнання
СБУ	Служба безпеки України
Угода про асоціацію	Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами членами, з іншої сторони
УДЦР	Державне підприємство «Український державний центр радіочастот»
Указ Про введення воєнного стану в Україні	Указ Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX
BEREC	Орган європейських регуляторів електронних комунікацій
EECC	Директива Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2018/1972 від 11 грудня 2018 року про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій
ERPG	Група європейських регуляторів поштових послуг



ІНСТИТУЦІЙНА СПРОМОЖНІСТЬ ТА РОЗВИТОК НЧЕК



КОМАНДА ТА ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ

Розвиток людського капіталу для НКЕК є ключовою передумовою забезпечення інституційної спроможності та незалежності. Відповідно, HR-політика у 2025 році формувалася з урахуванням кращих практик діяльності незалежних регуляторних органів ЄС та прогресивних підходів успішних big tech компаній.



**НКЕК 2025:
ЄВРОПЕЙСЬКІ СТАНДАРТИ
НЕЗАЛЕЖНОСТІ
ТА ІНВЕСТИЦІЇ
В ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ**

ФУНДАМЕНТ НЕЗАЛЕЖНОСТІ: ВІД ТЕОРІЇ ДО ПРАКТИКИ

2025 рік став роком практичної реалізації окремих положень Закону про НКЕК в частині складу Комісії (голови та членів Регулятора). Зокрема, вперше було реалізовано процедуру обрання Голови НКЕК шляхом таємного голосування серед членів НКЕК, за результатами якого на посаду Голови НКЕК обрано Лілію Мальон. Такий крок став практичним втіленням принципу незалежності — фундаментального для діяльності європейських НРО.

Для забезпечення безперервності діяльності НКЕК, Уряд також затвердив порядок проведення відкритого конкурсу на вакантні посади членів НКЕК, створивши правове підґрунтя для прозорого добору кандидатів на посади членів НКЕК.

Організаційна структура НКЕК зазнала оптимізації згідно з рекомендаціями Єврокомісії — утворено Сектор внутрішнього аудиту, що посилює внутрішній контроль та управлінську спроможність Регулятора.

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Апарат НКЕК, згідно з організаційною структурою від 01.07.2025, складається з 21 самостійного підрозділу. При цьому зберігається орієнтація на пріоритетність кадрового забезпечення секторальних функцій Регулятора:



Важливим аспектом збереження існуючої команди стало відновлення повноти застосування спеціальних норм Закону про НКЕК в частині оплати праці, що дозволило затвердити нову схему посадових окладів на 2026 рік. Вона орієнтована на підвищення конкурентоспроможності НКЕК на ринку праці та скорочення дисбалансу між керівними та базовими посадами, що дозволяє утримувати висококваліфікованих фахівців.



ПРОФЕСІЙНИЙ ПОРТРЕТ КОМАНДИ



221
штатна
чисельність



94%
частка фахівців,
які мають
вищу освіту
ступеня магістра



5
кількість фахівців,
які мають наукову
ступінь



88%
укомплектованість
штату



97%
частка фахівців,
які пройшли
професійне
навчання
протягом
2025 року



70%
частка державних
службовців,
які отримали
високу оцінку
за результатами
оцінювання
службової
діяльності
за 2025 рік



67%
частка фахівців,
які працюють
в команді
більше 5 років



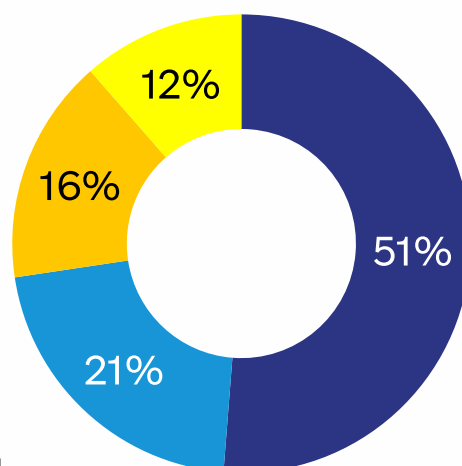
17%
частка фахівців,
які володіють
англійською на
рівні B1 та вище



48 р.
середній вік
працівників

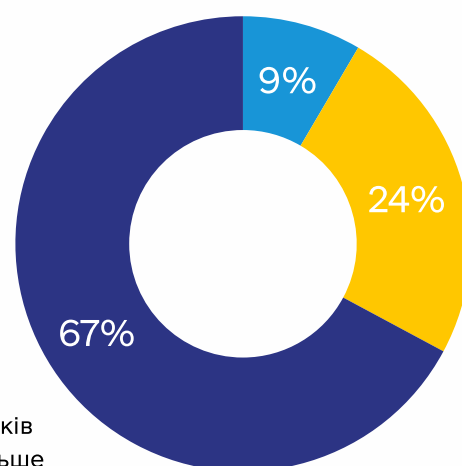
55% - жінки
45% - чоловіки

Розподіл
працівників
за освітою



■ технічна
■ економічна
■ юридична
■ гуманітарна

Розподіл
працівників
за стажем
роботи
в НКРЗІ/НКЕК



■ до 1 року
■ від 1 до 5 років
■ 5 років і більше

Наведені показники свідчать про високий рівень професійної зрілості та стабільності команди НКЕК, що є критично важливим для ефективності регуляторних рішень та сталості діяльності Регулятора.

РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО КАПІТАЛУ

Інвестиції у розвиток нових компетенцій та поглиблення існуючих – це безперервний процес, якому приділяється особлива увага в НКЕК. Так, у 2025 році професійне навчання пройшли 97 % працівників. Середній обсяг навчання на одного працівника зріс на 15 % у порівнянні з попереднім роком та становив 3,4 кредити Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЕКТС).

Навчальні заходи серед іншого були орієнтовані на розвиток компетентностей, необхідних для реалізації розширених повноважень НКЕК, імплементації європейських регуляторних практик, участі у роботі BEREC та реагування на виклики у сфері кіберзахисту в умовах воєнного стану.

НКЕК АКТИВНО РЕАЛІЗОВУЄ ПОЛІТИКУ РІВНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ ТА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ:

60% ПРАЦІВНИКІВ ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ
З ПИТАНЬ ДОСТУПНОСТІ, ПРОВЕДЕНО
ОПИТУВАННЯ ЩОДО УМОВ ПРАЦІ,
РЕЗУЛЬТАТИ ЯКОГО СТАЛИ ПІДґРУНТЯМ
ДЛЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Важливим інструментом є участь у міжнародних заходах і проектах технічної допомоги, які у 2025 році стали майдаником підвищення кваліфікації для 23 працівників. Майже 20 % працівників, залучених до виконання євроінтеграційних завдань, проходили навчання з удосконалення англійської мови.

Окрему увагу приділено розвитку управлінських, комунікаційних та емоційних компетентностей, а також профілактиці професійного вигорання. Продовжено практику внутрішніх навчань з питань державного нагляду, запобігання корупції, оцінювання результатів службової діяльності та електронного документообігу тощо. Найбільшу питому вагу серед форм навчання традиційно становила самоосвіта та використання електронних освітніх платформ.

Водночас залишаються актуальними виклики щодо:

- обмежених фінансових можливостей щодо залучення працівників до вартісних навчальних програм у сфері інформаційних технологій;
- розвитку мовних і цифрових компетентностей з огляду на сучасні тенденції та активну участь НКЕК у євроінтеграційних процесах, міжнародних організаціях та форумах.

HR-АКЦЕНТИ ТА УПРАВЛІНСЬКІ ВИСНОВКИ

Основні тренди року:

- 2025 рік став першим роком, у якому індивідуальні показники результативності працівників формувалися на основі стратегічних пріоритетів НКЕК щодо розвитку регуляторного середовища у сфері електронних комунікацій на 2024–2026 роки. Крім того, це стало підґрунтям для початку впровадження системи OKR (Objectives and Key Results) як

інструменту управління цілями, який допомагає організації чітко визначити пріоритети та виміряти прогрес на основі стратегічних цілей;

- орієнтація на політику рівних можливостей: проведено опитування працівників НКЕК щодо безбар'єрності на робочому місці, що дозволило виокремити пріоритетні заходи для створення комфортного, доступного та продуктивного робочого середовища;
- удосконалення процесу адаптації новопризначених, спрямованого на вирішення проблеми плинності кадрів у перший рік роботи;
- запровадження метрик оцінювання залученості працівників: результати засвідчили високі показники залученості команди до досягнення стратегічних цілей НКЕК, підтримки місії, візії та цінностей НКЕК, прихильності до роботи в НКЕК, ефективності взаємодії всередині підрозділів та виконання управлінських функцій безпосередніми керівниками. Водночас виокремлено питання, які потребують уваги: належні матеріально-технічне забезпечення умов роботи та оплата праці, що стало підґрунтям прийнятих рішень для зняття гостроти відповідних питань;
- попри коливання рівня укомплектованості штату протягом року (від 92% до 88%), НКЕК входить у 2026 рік із стійким трендом на її зростання до 93%, що стало результатом чималих зусиль та апробації різних системних і водночас креативних підходів до залучення і управління командою.

У 2025 році закладено системні кадрові та інституційні передумови для подальшого розвитку НКЕК як незалежного Регулятора, забезпечуючи баланс між стабільністю команди, її професійним розвитком, оновленням компетентностей відповідно до стратегічних завдань і впровадженню амбітних цілей на основі нових управлінських підходів.

**НЕЗАЛЕЖНИЙ І СПРОМОЖНИЙ
РЕГУЛЯТОР ПОЧИНАЄТЬСЯ
НЕ З ДОКУМЕНТІВ, А З ЛЮДЕЙ,
ЯКИМ МОЖНА ДОВІРЯТИ
І ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НА РЕЗУЛЬТАТ**

**2025:
ІНСТИТУЦІЙНА ЗРІЛОСТЬ НКЕК
ЧЕРЕЗ ЛЮДЕЙ, КОМПЕТЕНТНОСТІ
ТА СТРАТЕГІЧНІ РІШЕННЯ**



ФІНАНСОВІ РЕСУРСИ

Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» та кошторисом на 2025 рік було передбачено фінансування НКЕК із загального фонду державного бюджету за бюджетною програмою 5561010 «Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» у сумі

199 767,5 тис. грн

у тому числі:

оплата праці з нарахуваннями **71,6%**

143 038,6 тис. грн

комунальні послуги та енергоносії **1,7%**

3 400,6 тис. грн

інші видатки **26,7%**

53 328,3 тис. грн

З метою ефективного використання бюджетних коштів здійснено перерозподіл бюджетних асигнувань в розрізі економічної класифікації видатків бюджету у межах загального обсягу бюджетних призначень за бюджетною програмою, затверджених у розписі бюджету та кошторисі НКЕК у 2025 році.

За вищезазначеною програмою у 2025 році розподілено асигнування в повному обсязі.

У 2025 році у рамках міжнародної технічної допомоги ЄС було отримано послугу з безоплатним користуванням ліцензійним інструментом вимірювання швидкості Інтернет (застосунок Speedtest) від компанії Ookla International на суму 650,3 тис. грн.

АУДИТ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ

У рамках проведеного планового аудиту ефективності: «Результати щорічного виконання кошторису НКЕК за 2025 рік» встановлено, що виконання кошторису здійснювалося з дотриманням вимог бюджетного законодавства та у межах доведених асигнувань.

Упродовж бюджетного періоду кошторис коригувався шляхом внесення змін, які мали перерозподільчий характер та не призвели до зміни загального обсягу асигнувань.

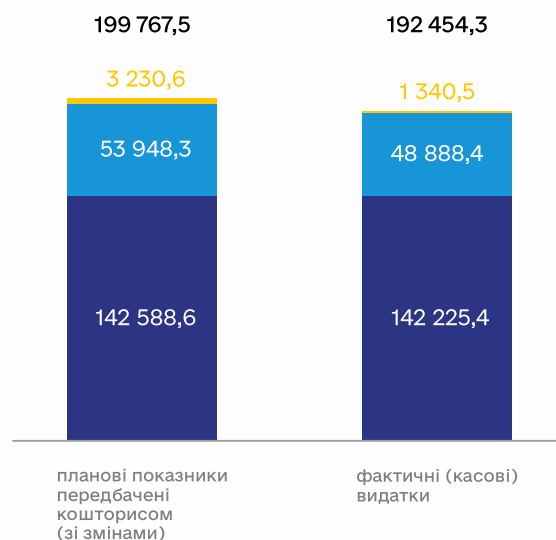
Проведений аналіз виконання кошторису НКЕК за 2025 рік засвідчив відповідність здійснених видатків затвердженим бюджетним асигнуванням, обґрунтованість визначеної потреби в бюджетних коштах та їх цільове і ефективне використання. Фінансові зобов'язання НКЕК не перевищували кошторисних призначень, а порушень порядку внесення змін до кошторису не встановлено.

У 2025 році обсяг бюджетних асигнувань, виділених із загального фонду, становив 199 767,5 тис. грн, з яких фактичне використання (касові видатки) — 192 454,3 тис. грн. Відхилення між планом з

урахуванням змін та касовими видатками склали (–) 7 313,2 тис. грн, що відповідає рівню виконання 96,3 %. Залишок невикористаних бюджетних коштів у 2025 році виник за рахунок економії за результатами процедур закупівель та зменшення витрат, які планувались.

За результатами проведеного аудиторського дослідження та аудиторського консультування порушень бюджетного законодавства, фактів нецільового або неефективного використання бюджетних коштів не встановлено.

Виконання кошторису НКЕК
за 2025 рік, тис. грн



- оплата комунальних послуг та енергоносіїв
- оплата інших видатків
- оплата праці з нарахуваннями



ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ

Протягом 2025 року розвиток цифрових інструментів НКЕК був спрямований на посилення інформаційної безпеки в цілому та кібербезпеки зокрема, модернізації технічної інфраструктури, автоматизації внутрішніх процесів та розвитку сервісів для громадян і бізнесу, здійснення підготовчих робіт з розробки та впровадження ЕРП.

З метою реалізації зазначених цілей, в рамках Проекту DRS2UA, здійснювалися підготовчі та організаційні роботи із запровадження в НКЕК серії стандартів ISO/IEC 27000.

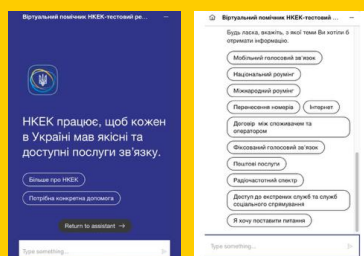
В рамках автоматизації внутрішніх процесів НКЕК впроваджено пілотний проєкт оцінки досвіду використання інтегрованого комплексу інформаційних систем, що включає систему управління проєктами

OpenProject та платформу спільної роботи над документами – NextCloud, метою якого є підвищення контрольованості, прозорості та якості робочих процесів Регулятора. Це рішення може дозволити централізовано керувати проєктами, координувати роботу з документами, підвищувати виконавську дисципліну та ефективніше контролювати дотримання строків виконання завдань.

Команда НКЕК працювала над запровадженням, модернізацією, оптимізацією та розвитком цифрових інструментів, спрямованих на автоматизацію процесів взаємодії з громадянами та суб'єктами господарювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку. Продуктами такої діяльності стали:

Віртуальний помічник (чат-бот)

- Відповіді на найбільш поширені запитання та звернення;
- Інформація щодо діяльності НКЕК;
- Інформація щодо міжнародного та національного роумінгу тощо.



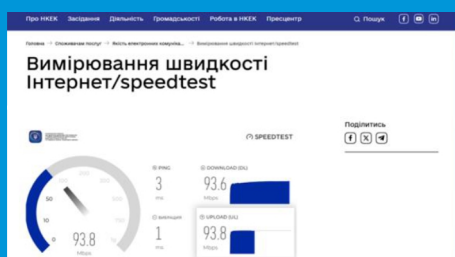
Дашборд

Поеднує ключові фінансові, технологічні та інфраструктурні показники сфери електронних комунікацій, що дозволяє отримати цілісне уявлення про розвиток сфери електронних комунікацій в Україні – від загальнодержавного рівня до конкретних областей.



QoS Tool (Speedtest)

Інструмент аналізу та моніторингу реальних показників якості послуг доступу до Інтернету, який дає змогу миттєво перевірити та отримати значення рівнів основних показників якості послуг доступу до Інтернету.



У 2025 році стартувала розробка ЕРП у рамках проєкту ЄС «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)». Мета - не тільки практична реалізація положень ЗУ Про ЕК, але й побудова цілісної цифрової системи НКЕК, що охоплює процеси ведення реєстрів НКЕК, функціонування електронних кабінетів

Віджет системи «Пульт»

Графічний віджет платформи «Пульт для надання відгуків щодо ведення бізнесу в Україні на виконання постанови КМУ від 10 жовтня 2025 року №1304.



споживачів та постачальників мереж/послуг, систему електронної звітності та інші складові ЕРП. За короткий час вдалося сформулювати технічну та архітектурну основу для впровадження ЕРП та розпочати апробацію її ключових компонентів.

Попри усі виклики 2025 року, пов'язані також з руйнуванням енергетичної інфраструктури України та перебоїв з електропостачанням, було забезпечено стаке функціонування інформаційних ресурсів НКЕК.



ВНУТРІШНІЙ АУДИТ ТА ЗАХОДИ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ

Внутрішній аудит в НКЕК спрямований на забезпечення належного функціонування системи внутрішнього контролю, оцінку ефективності управлінських процесів та дотримання вимог законодавства під час реалізації своїх повноважень.

У 2025 році внутрішній аудит в НКЕК здійснювався відповідно до вимог Бюджетного кодексу України та Порядку здійснення внутрішнього аудиту та утворення підрозділів внутрішнього аудиту, затвердженого постановою КМУ від 28 вересня 2011 року № 1001, а також на підставі Плану діяльності з внутрішнього аудиту НКЕК на 2025-2027 роки (далі – План).

Відповідно до затвердженого Плану у 2025 році проведено п'ять внутрішніх аудитів, якими охоплено ключові напрями діяльності Регулятора, зокрема:

- результати виконання кошторису НКЕК за 2024 рік;
- ефективність процедури ліцензування користування радіочастотним спектром;
- організація заходів з питань мобілізаційної підготовки, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки;
- ефективність ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;
- стан забезпечення оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних.

Аудиторські заходи здійснювалися з урахуванням ризик-орієнтованого підходу, а за їх результатами підготовлено відповідні звіти та надано 27 рекомендацій, спрямованих, серед іншого, на підвищення ефективності використання ресурсів та зниження ризиків у діяльності НКЕК.

Найбільша частка рекомендацій сформована за результатами аудиту у сфері мобілізаційної підготовки, охорони праці та цивільного захисту (48%), що зумовлено комплексним характером перевірки та значною кількістю охоплених процесів. Водночас суттєву частку становлять рекомендації, надані за

результатами аудитів у сфері ліцензування користування радіочастотним спектром (15%), ведення реєстру операторів поштового зв'язку (15%), виконання кошторису (11%), та рекомендації, сформовані за результатами інформаційного аудиту, спрямовані на підвищення рівня відкритості та доступності інформації (11%).

Окрім того, в НКЕК утворено Аудиторський комітет як консультативно-дорадчий орган, діяльність якого спрямована на розгляд результатів внутрішніх аудитів, оцінку стану виконання наданих рекомендацій та визначення пріоритетних напрямів удосконалення системи внутрішнього контролю.

Загалом у 2025 році внутрішній аудит в НКЕК був спрямований на посилення системи внутрішнього контролю, підвищення рівня прозорості діяльності НКЕК, своєчасне виявлення ризиків та створення умов для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Розподіл рекомендацій за напрямками

■ Мобілізаційна підготовка,
охорона праці **48%**



ЗАХОДИ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

У 2025 році заходи із запобігання корупції, які передбачені Антикорупційною програмою НКЕК на 2024-2026 роки, реалізовувалися як цілісна система превентивного комплаєнсу, яка інтегрована в загальну систему управління ризиками.

Результати 2025 року підтверджують зрілість системи внутрішнього контролю в НКЕК. Поєднання ризик-орієнтованого внутрішнього аудиту та активних антикорупційних заходів дозволило створити середовище, де управлінські рішення приймаються на основі об'єктивних даних та незалежної оцінки.

Синергія аудиторської та антикорупційної функцій дозволила не лише виявити наявні ризики, а й створити механізми їх превентивного виявлення у майбутньому. Створений у 2025 році фундамент гарантує готовність НКЕК до нових викликів 2026 року, забезпечуючи прозорість діяльності та ефективність регуляторного впливу.

Підвищено рівень прозорості та об'єктивності під час прийняття НКЕК відповідних рішень

досліджено
25 проєктів
НПА

Проведено перевірку проєктів договорів НКЕК з контрагентами на предмет відсутності корупційних факторів

Забезпечено посадових осіб НКЕК доступом до системи YOUCONTROL

Здійснено щорічний моніторинг стану розроблення та прийняття нормативно-правових актів, передбачених Законом «Про ЕК»

Розроблено та затверджено порядок проведення аналізу потенційних та наявних контрагентів НКЕК

Здійснено моніторинг та контроль за виконанням працівниками НКЕК Правил професійної етики

07.07.2025 проведено нараду за участю експертів Мінсоцполітики та МВС щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів під час здійснення державного нагляду (контролю)



КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ДОСЯГНЕННЯ



СТІЙКІСТЬ ТА СТАЛІСТЬ

НКЕК здійснювала заходи спрямовані на збільшення величини потужності електроенергії, що надається до струмоприймачів базових станцій мобільного зв'язку.

Операторами мобільного зв'язку подано

4 663

заяви на приєднання базових станцій (із 5 110 потребуючих)

Отримано

3 685

технічних умов з приєднань, з яких 2 755 приєднань повністю завершено



ПРИЄДНАННЯ УКРАЇНИ ДО ЄДИНОЇ РОУМІНГОВОЇ ЗОНИ ЄС – «РОУМІНГ ЯК ВДОМА»

З 1 січня 2026 року Україна приєдналась до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома», що стало можливим завдяки імплементації acquis ЄС у сфері електронних комунікацій та підтвердженню відповідності національного законодавства вимогам ЄС.

Ключові етапи:

- Рішення КАТС № 1/2025 про внесення змін до частини А Доповнення XVII-3 Додатка XVII до Угоди про асоціацію;
- Закон України від 15.04.2025 № 4345-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм законодавства Європейського Союзу з питань електронних комунікацій»;
- Завершення ЄК процедури оцінки відповідності національного законодавства та схвалення Радою ЄС пропозиції ЄК про приєднання України до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома»;
- Рішення КАТС № 2/2025 про взаємне надання Україною та ЄС режиму внутрішнього ринку для сектора роумінгу в мережах мобільного зв'язку загального користування (згідно з яким з 01.01.2026 Україна приєдналась до «Роумінг як вдома»), яким формально завершився процес інтеграції;
- Підписано нову Спільну заяву між операторами ЄС та України на підтримку українських біженців, які перебувають у перманентному роумінгу в ЄС, який діятиме (з 01.01.2026 до 04.03.2027) у доповнення до правил RLAN.

52 Проведено
ЗАСІДАННЯ
КОМІСІЇ

25 Зареєстровано
в Мін'юсті
НПА

117 Проведено
ПЕРЕВІРОК

1030 Усунуто
НДР

270 Розглянуто
НКЕК
НПА

738 Прийнято
РІШЕНЬ ТА
ПОСТАНОВ

4 922 Отримано
та розглянуто
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

майже **17** Забезпечено надходження до
державного бюджету
млн грн

922 Здійснено
СПІЛЬНИХ ЗАХОДІВ
ДЕРЖАВНОГО НАГЛЯДУ

ВАЖЛИВІ ПОДІЇ

01

конференція НКЕК
«Stay Connected'25»

02

інформаційна кампанія
щодо захисту споживачів
і протидії шахрайству

03

спецпогашення поштової
марки «Україна на зв'язку»
серії «Героїчні професії»



ГАЛУЗЬ ЗВ'ЯЗКУ

178,6 МЛРД ГРН

+16,5%

інфляція 8%

КАПІТАЛЬНІ ІНВЕСТИЦІЇ

В СФЕРУ
ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ

33,9 МЛРД ГРН

+35%

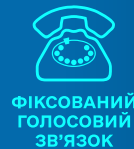


ФІКСОВАНИЙ
ІНТЕРНЕТ

24,4
МЛРД ГРН

+8,2%

Кількість ліній	-	8,7 млн од.
Волоконно-оптичний ШСД	-	92,9 %
xPON	-	53,9 %
ARPU	-	234,2 грн/міс.
Приріст н.п з оптичним доступом	-	777 н.п.

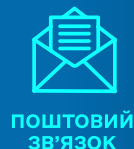


ФІКСОВАНИЙ
ГОЛОСОВИЙ
ЗВ'ЯЗОК

3,7
МЛРД ГРН

-1,2%

Кількість ліній	-	1,4 млн од.
ARPU	-	227,4 грн/міс.



ПОШТОВИЙ
ЗВ'ЯЗОК

52,7
МЛРД ГРН

+27,4%

Кількість поштових відправлень	-	856,4 млн од.
--------------------------------	---	---------------

+31,6%



МОБІЛЬНИЙ
ЗВ'ЯЗОК

80,4
МЛРД ГРН

+17,3%

SIM-карток	-	47,4 млн од.
4G користувачі	-	31,6 млн од.
ARPU	-	141,2 грн/міс.
Національний роумінг	-	понад 1 млн користувачів/добу





ВІДКРИТІСТЬ ТА ПРОЗОРИСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ

2025:

УДОСКОНАЛЕНО ЕЛЕКТРОННІ ФОРМИ:

- ЗАПРОВАДЖЕНО МОЖЛИВІСТЬ ПОДАННЯ ГОЛОСОВИХ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН
- ОНОВЛЕНО ФОРМУ ПОДАННЯ ЗАПИТІВ ДЛЯ МЕДІА

- ДОСТУПНІ ВІДЕОЗАПИСИ 52 ВІДКРИТИХ ЗАСІДАНЬ
- ОПРИЛЮДНЕНО 738 РІШЕНЬ ПРИЙНЯТИХ НКЕК
- ОПУБЛІКОВАНО ПОНАД 230 НОВИН НА ВЕБСАЙТІ
- ПОНАД 300 ДОПИСІВ У FACEBOOK
- ПОНАД 150 ВІДЕОМАТЕРІАЛІВ НА ОФІЦІЙНОМУ YOUTUBE КАНАЛІ



ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПУБЛІЧНІ ЗАХОДИ НКЕК

Неухильне дотримання засад відкритості діяльності, прозорості у прийнятті рішень і широкому висвітленні публічних заходів є важливим принципом НКЕК. Основними каналами комунікації та донесення інформації є новий вебсайт НКЕК (nkek.gov.ua), офіційні сторінки у Facebook та LinkedIn, офіційний YouTube канал та публічні заходи НКЕК.



На офіційному вебсайті НКЕК, створеному в межах Проєкту DPS2UA, як складової майбутньої ЕРП, доступні такі цифрові інструменти:

- аналітичні дашборди:

- ключові показники розвитку ринків електронних комунікацій у реальному часі (з 2021 року);
- показники Індексу цифрової економіки та суспільства (DESI) «1. фіксований широкопasmовий доступ до Інтернету» компоненту «2. Підключення до Інтернету» розраховані відповідно до методичних рекомендацій ЄС на 2025 рік.

- інструмент вимірювання перевірки швидкості Інтернет-з'єднання — QoS Tool – Speedtest. Протягом року ним скористалися понад 80 тис. користувачів.

Головним публічним заходом року — стала щорічна конференція НКЕК «Stay Connected'25», яка відбулася 14 листопада 2025 року. Захід об'єднав понад 200 учасників - представників державних органів, телеком- та поштових операторів, профільних асоціацій й міжнародних партнерів та став символом єдності, стійкості, відновлення та цифрового поступу України.

У межах конференції окрім панельних дискусій і обговорень відбулися ряд особливих подій. А саме:

- урочиста церемонія спецпогашення поштової марки «Україна на зв'язку» серії «Героїчні професії». Поштова марка була випущена за ініціативи НКЕК на честь інженерів, техніків, листонош, операторів і державних службовців — людей, які щодня забезпечують роботу базових станцій, оптичних ліній, поштового зв'язку та критичної інфраструктури;
- цифрова виставка фото, відео і реальних історій людей, які відновлюють зруйновану телеком- та поштову інфраструктуру, надають послуги зв'язку українцям на найскладніших напрямках;
- нагородження відзнаками фахівців галузі та трудових колективів постачальників мереж/послуг.

Конференція НКЕК була присвячена Дню працівників радіо, телебачення та зв'язку і стала майданчиком для відзначення відданої і часто героїчної роботи кожного фахівця в галузі — від окремих спеціалістів та технічних команд до усіх профільних державних органів, зокрема НКЕК.

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ І ВІДКРИТІ ДАНІ

НКЕК як розпорядник публічної інформації сумлінно дотримувалася вимог до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

У 2025 році було надано відповіді запитувачам на 72 запити, більшість із яких було задоволено повністю або частково.

Стан організації розгляду запитів на публічну інформацію підтверджує належний рівень інформаційної відкритості НКЕК та виконання вимог законодавства у сфері доступу до публічної інформації.

Водночас оприлюднення інформації у формі відкритих даних здійснюється з урахуванням тимчасових обмежень на час дії воєнного стану.

Відповідно до проведеного аудиторського дослідження «Оцінка стану забезпечення оприлюднення публічної інформації НКЕК у формі відкритих даних», дані НКЕК у формі відкритих даних загалом відповідають критеріям відкритості: є доступними для вільного та безоплатного використання, структуровані в машиночитному форматі та містять загальнодоступну інформацію. НКЕК забезпечує достатній рівень прозорості та доступності інформації, що відповідає демократичним принципам прозорості діяльності органів влади: результативність, ефективність та відповідність вимогам законодавства процесів оприлюднення публічної інформації. Оприлюднення ключових реєстрів та відкритих даних здійснюється регулярно, більшість наборів даних доступні як на вебсайті НКЕК, так і на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗІЯ

З метою реалізації прав людей з інвалідністю на доступ до інформації та участь у суспільному житті, НКЕК розроблено План заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. План визначає чіткі строки реалізації, індикатори результативності за всіма напрямками формування безбар'єрного середовища у роботі НКЕК, забезпечуючи рівність доступу до інформації, сервісів і можливостей.

На офіційному вебсайті НКЕК, який розроблений згідно з державними стандартами цифрової доступності, адаптований для осіб з порушенням зору та маломобільних груп, у 2025 році НКЕК запустила віртуального помічника (у тестовому режимі) – чат-бот для зручної навігації та оперативного доступу до оприлюдненої інформації. Його завдання – допомогти дізнатися більше про НКЕК та її діяльність, швидко знайти відповіді на найпоширеніші запитання, що виникають у користувачів мобільного, фіксованого та поштового зв'язку, а також послуг доступу до Інтернету.

Забезпечено системний підхід до інтеграції принципів безбар'єрності в операційну діяльність Регулятора, зокрема в організаційні, інформаційні та комунікаційні процеси. Принципи доступності та інклюзивності враховуються під час підготовки нормативних актів, публічних матеріалів й адміністрування цифрових ресурсів НКЕК.

У рамках підвищення рівня поінформованості користувачів із інклюзивними потребами реалізовано комунікаційні заходи з популяризації безбар'єрності, спрямовані на покращення доступності інформації про діяльність Регулятора. Зокрема, підготовлено серію відеоматеріалів «Гайд сайтом НКЕК» та роз'яснювальні інформаційні матеріали «Абетка безбар'єрності» для розміщення на офіційному вебсайті та офіційному YouTube-каналі НКЕК.

Забезпечено рівний доступ до публічної інформації для осіб з інвалідністю шляхом удосконалення форматів подання інформації та адаптації комунікаційних матеріалів. У результаті реалізованих заходів спрощено доступ громадян до інформації та сервісів НКЕК, підвищено інклюзивність комунікаційного простору та обізнаність користувачів щодо фізичної й цифрової безбар'єрності у галузі зв'язку.



ЗОВНІШНІ КОМУНІКАЦІЇ

СИСТЕМНЕ ІНФОРМУВАННЯ ЩОДО:

- ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕРЕЖ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ
- СТІЙКОСТІ ЗВ'ЯЗКУ ПІД ЧАС ЗНЕСТРУМЛЕНЬ ЕЛЕКТРОЖИВЛЕННЯ
- КООРДИНАЦІЇ З ОПЕРАТОРАМИ
- ДОСТУПНОСТІ БАЗОВИХ ПОСЛУГ

ПОСИЛЕНО КОМУНІКАЦІЮ ЩОДО:

- ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ
- ПРОТИДІЇ ШАХРАЙСТВУ ТА ФІШИНГУ
- АЛГОРИТМІВ ДІЙ У ТИПОВИХ СИТУАЦІЯХ

У 2025 році висвітлювалися заходи з євроінтеграції та гармонізації законодавства з актами права ЄС, міжнародні заходи і співпраця з профільними організаціями й партнерами.

Ключові події та інформаційні акценти 2025 року:

- Щорічна конференція НКЕК «Stay Connected'25»: публічне обговорення пріоритетів галузі зв'язку та актуальних викликів воєнного стану.
- Системне інформування про ключові рішення НКЕК у форматі регулярних підсумків засідань – як інструмент прозорості та підзвітності.
- Комунікація про стійкість мереж і роботу зв'язку в кризових умовах (у т.ч. під час відключень електроенергії) – з акцентом на практичні роз'яснення для громадян.
- Публікації аналітики щодо стану ринків – для пояснення тенденцій розвитку секторів та посилення інформованості стейкхолдерів.
- Інтеграція до єдиного цифрового ринку ЄС: висвітлення взаємодії НКЕК з європейськими інституціями та інформування про законодавчі зміни в підходах до регулювання галузі в ЄС.
- Безбар'єрність і доступність: публікації щодо впровадження підходів безбар'єрності у діяльності НКЕК, відповідно до державної політики – з фокусом на доступність інформації, сервісів та комунікацій для всіх груп населення, включаючи людей з інвалідністю та маломобільних груп.
- Інфокампанії щодо захисту прав споживачів і протидії шахрайству: попередження ризиків, поради з кібергігієни та алгоритми дій у типових ситуаціях.

У звітному році цифрові канали комунікації НКЕК продемонстрували зростання охоплення, залученості та якості зворотного зв'язку. Комунікація перейшла від інформування до формування сталої взаємодії з аудиторією, що посилює публічну присутність і довіру до діяльності Регулятора.



- 652,2 тис. переглядів
- 18,2 тис. взаємодій
- + 44% зростання залученості
- + 14% приріст підписників
- + 43,6% зростання відеоконтенту
- + 261% коефіцієнт відповідей

Найбільший інтерес викликали теми: «Роумінг як вдома», мобільний зв'язок, вакансії та ін.



- + 7,2% покази
- + 27,3% реакції
- + 28% зростання контактів у повідомленнях
- підвищення якості діалогу з аудиторією



- 53 222 перегляди
- + 144% зростання часу перегляду
- + 42% приріст підписників
- популярні теми: засідання НКЕК, роумінг, міжнародна співпраця, безбар'єрність

Формат Shorts став ефективним інструментом залучення нової аудиторії



СТІЙКІСТЬ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

ТЕ, ЩО УКРАЇНСЬКИЙ ЗВ'ЯЗОК ПРАЦЮЄ НАВІТЬ У НАЙКРИТИЧНІШІ МОМЕНТИ, — РЕЗУЛЬТАТ ТИХОЇ, ЩОДЕННОЇ І ЧАСТО ГЕРОЇЧНОЇ РОБОТИ ДЕСЯТКІВ ТИСЯЧ ЛЮДЕЙ

На жаль, у 2025 році тривала повномасштабна збройна агресія російської федерації проти України, а це означає, що забезпечення сталості мереж електронних комунікацій, зокрема і в умовах постійних атак на енергетичну інфраструктуру, залишалося вкрай актуальним і пріоритетним.

Продовжено здійснення заходів спрямованих на збільшення величини потужності електроенергії, що надається до струмоприймачів базових станцій мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл».

Загалом з початку дії розпорядження КМУ від 09.07.2024 № 642-р «Про затвердження плану заходів з підготовки об'єктів житлово-комунального та паливно-енергетичного комплексу України до осінньо-зимового періоду 2024/25 року та його проходження» та протягом 2025 року, операторами мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» було надіслано до операторів систем розподілу електроенергії 4 663 заяви на отримання послуг з приєднань (збільшення величини дозволеної до використання потужності) базових станцій мобільного зв'язку (з 5 110 базових станцій, що потребують приєднання). За результатами розгляду заяв було отримано 3 685 технічних умов з приєднань, з яких 2 755 заяв було повністю завершено наданням послуги з приєднання.



Фото: Київстар та фотографії Ліберови

Одним з технічних рішень забезпечення роботи базових станцій мобільного зв'язку, при відсутності електроживлення, є використання акумуляторних батарей, які потребують певного часу наявності електропостачання для повного заряджання. Надання послуг з приєднання базових станцій мобільного зв'язку дозволяє зменшити необхідний час наявності електропостачання для повного заряджання акумуляторних батарей (за рахунок збільшення величини дозволеної до використання потужності), що є найбільш актуальним через зменшення періодів наявності електропостачання у зв'язку з постійними терористичними атаками російської федерації на енергетичну систему України.

Зменшення часу необхідного для заряджання акумуляторних батарей, дозволяє швидше накопичити заряд цих батарей, а отже забезпечити, при відсутності електроживлення, більш тривалий час роботи базових станцій мобільного зв'язку та відповідно збільшити час, протягом якого абоненти можуть користуватися послугами мобільного зв'язку.

Кількість отримання послуг з приєднань (збільшення величини потужності електроенергії, що надається до струмоприймачів базових станцій мобільного зв'язку)



У 2025 році також набув чинності Порядок спільного розташування і використання елементів інфраструктури електронних комунікаційних мереж на об'єктах державної, комунальної та приватної власності, який затверджений постановою НКЕК від 29.10.2025 № 619, зареєстрований в Міністерстві 05.12.2025 за № 1823/45229. Документ визначає механізми координації процесу спільного розташування і використання елементів мереж та пов'язаних з ними об'єктів операторами, постачальниками мереж/послуг; забезпечує створення і функціонування із застосуванням ЕРП єдиного інформаційного пункту з питань спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури; встановлює методику розподілу витрат, пов'язаних зі спільним користуванням об'єктами та координацією робіт з розгортання електронних комунікаційних мереж. Це дозволяє встановити єдиний, чіткий і прозорий порядок спільного розташування і використання елементів інфраструктури електронних комунікаційних мереж на об'єктах державної, комунальної та приватної власності, що має суттєво зменшити витрати операторів на будівництво електронних комунікаційних мереж, у тому числі, при будівництві пошкоджених внаслідок бойових дій мереж, та значно прискорити розбудову мереж надвисокої пропускної здатності.

ІНТЕГРАЦІЯ ДО ЄДИНОГО ЦИФРОВОГО РИНКУ ЄС

Приєднання України до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома» (Roam Like At Home, RLAN) стало одним із найважливіших практичних кроків євроінтеграції не тільки у сфері електронних комунікацій, але й загалом для усіх секторів економіки України.

Це – унікальний прецедент: вперше в історії ЄС ексклюзивна внутрішня політика була поширена на державу (Україну), що не є членом Євросоюзу або Європейської економічної зони (ЄЕЗ).

Це рішення означає не просто зниження тарифних бар'єрів для споживачів, а засвідчує фундаментальний зсув у форматі відносин між Україною та ЄС – де практична секторальна інтеграція передуватиме повноправному політичному членству.

Успіх приєднання став результатом комплексної та безпрецедентної синхронізації правових систем, інституційних підходів і регуляторних практик. Україна продемонструвала здатність забезпечити не лише формальну імплементацію норм, а й реальну регуляторну конвергенцію з правом ЄС. Це – стало неймовірним здобутком для України завдяки роботі роумінгової команди НКЕК на чолі з Лілею Мальон за участі представників Комітету ВРУ з питань цифрової трансформації, Мінцифри, інших державних органів, операторів мобільного зв'язку та профільних асоціацій. Критичною передумовою для отримання режиму внутрішнього ринку став процес імплементації acquis ЄС до законодавства України, який відбувався поетапно, демонструючи високу інституційну спроможність української сторони.

Ключові етапи формування правової основи в 2025 році:

- **Рішення КАТС № 1/2025** про внесення змін до частини А Доповнення XVII-3 Додатка XVII до Угоди про асоціацію;
- Закон України від 15.04.2025 № 4345-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм законодавства Європейського Союзу з питань електронних комунікацій»;
- Завершення ЄК, ініційованої Українською стороною, процедури оцінки відповідності національного законодавства – встановлено, що Україна відповідає необхідним вимогам стосовно імплементації правил ЄС щодо роумінгу. 14.07.2025 Рада ЄС схвалила пропозицію ЄК про приєднання України до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома», а КМУ прийняв аналогічне рішення;
- **Рішення КАТС № 2/2025** про взаємне надання Україною та ЄС режиму внутрішнього ринку для сектора роумінгу в мережах мобільного зв'язку загального користування (згідно з яким з 01.01.2026 Україна приєдналася до «Роумінг як вдома»), яким формально завершився процес інтеграції;
- Підписано нову Спільну заяву між операторами ЄС та України на підтримку українських біженців, які перебувають у перманентному роумінгу в ЄС, що є винятковим заходом, який діятиме (з 01.01.2026 до 04.03.2027) у доповнення до правил RLAN.

Роумінг як вдома» став доказом того, що секторальна інтеграція України до Єдиного цифрового ринку ЄС є не стратегічною декларацією, а реалізованою практикою. Це підсилює довіру до України як партнера, здатного виконувати взяті зобов'язання, та формує нову якість взаємовідносин між Україною та ЄС засновану на спільних правилах, спільній відповідальності та спільному цифровому просторі.



Лютий - Квітень 2025: Законовбавча база

Ухвалення
Закону № 4345-IX
та рішень КАТС
для адаптації
законодавства
до норм ЄС



14 липня 2025: Офіційне схвалення

Рада ЄС та Кабінет
Міністрів України
формально завершили
процес інтеграції
до зони RLAN



1 січня 2026: Початок роботи

Офіційний запуск
режиму внутрішнього
ринку для сектора
роумінгу між
Україною та ЄС



Історичний прецедент інтеграції

Перший випадок
поширення внутрішньої
політики ЄС на країну,
що не є членом ЄС



Захист українських біженців

Спеціальні умови
для тих, хто перебуває
у перманентному
роумінгу, діятимуть
до 4 березня 2027 року



РОЗВИТОК СФЕРИ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



ДЖЕРЕЛОМ ІНФОРМАЦІЇ, ПРЕДСТАВЛЕНОЇ В РОЗДІЛІ Є:

- дані звітності постачальників мереж/послуг, отримані станом на 09.03.2026 за формою звітності № 1-Т «Сфера телекомунікацій» відповідно до Порядку надання операторами, провайдером телекомунікацій звітності та інформації, затвердженого рішенням НКРЗІ від 05.04.2016 № 180, зареєстрованого в Мін'юсті 18.05.2016 за № 739/28869;
- дані Державної служби статистики України;
- відповіді постачальників мереж/послуг на відповідні запити НКЕК;
- дані УДЦР.

При цьому, фінансово – економічні показники наведені без урахування ПДВ; даних тимчасово

окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя, а також частини територій, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

НКЕК отримала звітність від **3 083** з **3 755** постачальників мереж/послуг, що становить 82,1%, з них **2 261** постачальник мереж/послуг подав фінансові показники. Зазначена звітність була надана в електронній формі через офіційний вебсайт НКЕК за допомогою відповідних програмних засобів, з накладанням кваліфікованого електронного підпису згідно з вимогами законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

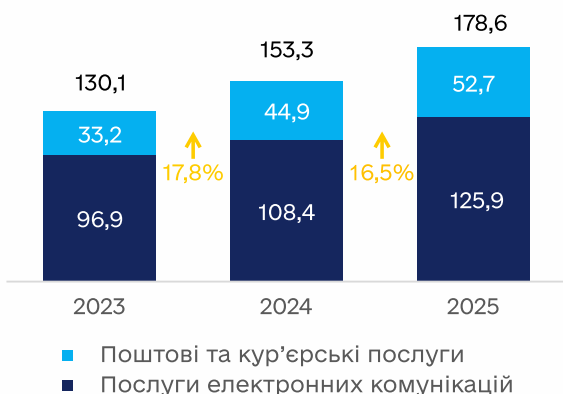


ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ РИНКІВ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

Протягом 2023–2025 років галузь зв'язку залишалася критичною складовою національної інфраструктури, забезпечуючи безперервність зв'язку, надання послуг та підтримку економічної діяльності в умовах повномасштабної збройної агресії РФ проти України. Стійкість доходів галузі сприяла підтримці операційної діяльності як держави, так і приватного бізнесу, що підкреслює стратегічне значення галузі для функціонування економіки.

Загальні доходи від надання послуг зв'язку (електронні комунікаційні послуги та послуги поштового зв'язку) склали 178,6 млрд грн проти 153,3 млрд грн у 2024 році. Доходи від надання електронних комунікаційних послуг зросли з 96,9 млрд грн у 2023 році до 125,9 млрд грн у 2025 році, демонструючи поступове та стабільне зростання.

Динаміка доходів від надання послуг зв'язку за 2023–2025 рр., млрд грн



Також, у сфері надання послуг поштового зв'язку спостерігалось значне збільшення обсягів доходів: з 33,2 млрд грн у 2023 році до 52,7 млрд грн у 2025 році. Така динаміка свідчить про суттєве посилення ролі логістичних сервісів в економіці, а також зростання ролі поштового сегмента у структурі доходів галузі.



ДАШБОРД НКЕК -
ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЇ В ЦИФРАХ

Структура ринків електронних комунікацій за підсумками 2025 року відображає завершення трансформації споживчого попиту в бік послуг передачі даних та доступу до мережі Інтернет та відмову від застарілих технологічних рішень.

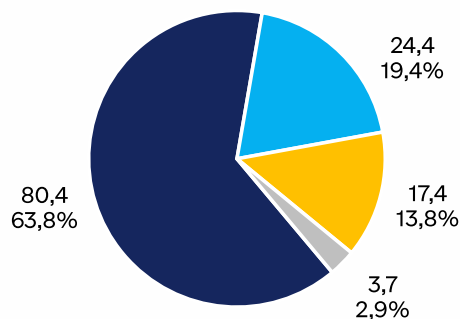
Так, найбільшу частку ринку електронних комунікацій формують послуги мобільного зв'язку — 80,4 млрд грн, або 63,8% загального обсягу доходів від надання електронних комунікаційних послуг. Саме цей сегмент залишається ключовим драйвером розвитку галузі, забезпечуючи основну частину доходів операторів та подальший розвиток цифрових сервісів.

Другим за обсягом є сегмент фіксованого доступу до мережі Інтернет — 24,4 млрд грн, що становить 19,4 %

ринку. Його розвиток зумовлений зростанням попиту на високошвидкісний доступ до мережі Інтернет та розширенням використання цифрових сервісів населенням та бізнесом.

Структура доходів від надання електронних комунікаційних послуг за 2025 рік, млрд грн

Загальний обсяг -125,9 млрд грн

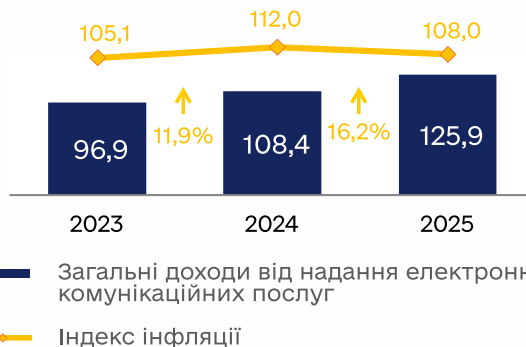


- Мобільний зв'язок
- Фіксований доступ до мережі Інтернет
- Послуги з надання в користування каналів, об'єктів інфраструктури тощо
- Фіксований зв'язок

Послуги з надання в користування інфраструктури електронних комунікацій та каналів зв'язку становлять 17,4 млрд грн, або 13,8% ринку. Цей сегмент відіграє важливу роль у забезпеченні розвитку мереж та розвитку інфраструктури.

Водночас частка послуг фіксованого зв'язку становить 3,7 млрд грн, або 2,9% ринку електронних комунікацій.

Динаміка доходів від надання електронних комунікаційних послуг за 2023–2025 рр., млрд грн



Зіставлення номінальних фінансових показників з індексом інфляції є критичним для оцінки реальної економічної ефективності сфери електронних комунікацій. У 2025 році сфера електронних комунікацій вийшла на траєкторію реального зростання: при індексі інфляції на рівні 108,0 темп приросту доходів становив 16,2%. Така динаміка свідчить про поступове відновлення економічної ефективності діяльності



постачальників мереж/послуг та зміцнення фінансової стійкості сфери електронних комунікацій.

В динаміці зміни структури доходів від надання електронних комунікаційних послуг за період 2023-2025 років демонструють незначний перерозподіл, пов'язаний із зростанням доходів від послуг надання в користування об'єктів інфраструктури, каналів тощо, частка якого у 2025 році збільшилась на 1,3 відсоткових пункти у порівнянні з 2024 роком, при цьому частка доходів фіксованого доступу до мережі Інтернет зменшилась на 1,4 відсоткових пункти. Зазначені зміни зумовлені різними темпами зростання доходів у відповідних сегментах ринку: для послуг з надання в користування об'єктів інфраструктури, каналів тощо темпи зростання становили 28,8%, тоді як для послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет – 8,2%.

Зміни в структурі доходів від надання електронних комунікаційних послуг за 2023-2025 рр., %

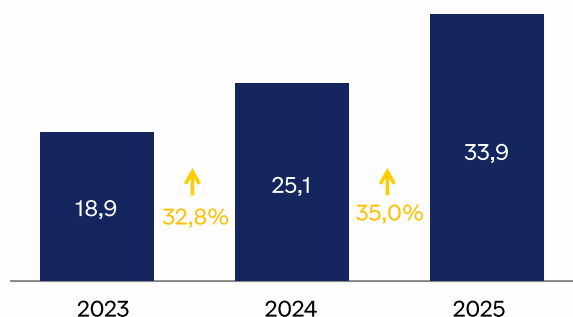


Стрімке зростання інвестицій у сфері електронних комунікацій у 2025 році досягло 33,9 млрд грн.

У 2024 році обсяг інвестицій становив 25,1 млрд грн, що на 6,2 млрд грн (близько 33%) більше, ніж у 2023 році (18,9 млрд грн).

У 2025 році зростання продовжилось: обсяг інвестицій досяг 33,9 млрд грн, що на 8,8 млрд грн (35%) більше, ніж у 2024 році.

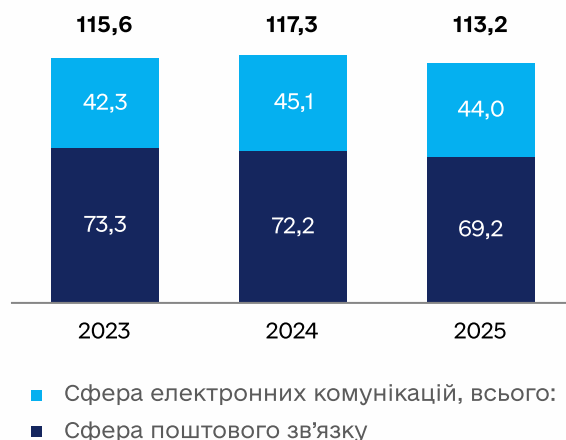
Динаміка обсягу капітальних інвестицій у сферу електронних комунікацій за 2023-2025 рр., млрд грн



Таким чином, у 2025 році зафіксовано найвищий рівень інвестицій за аналізований період. Значна частина інвестицій спрямовувалася на розбудову мереж 4G відповідно до ліцензійних умов, зокрема у зв'язку з отриманням операторами нових ліцензій у листопаді 2024 року.

Водночас така динаміка свідчить про активізацію інвестиційної діяльності операторів, спрямованої також на відновлення пошкодженої інфраструктури, модернізацію мереж, впровадження нових технологічних рішень та підвищення енергонезалежності електронних комунікаційних мереж, що створює передумови для подальшого розвитку цифрової інфраструктури та підвищення стійкості галузі.

Динаміка середньої кількості працівників задіяних у галузі зв'язку, тис. осіб



Середня кількість працівників, задіяних у галузі зв'язку за підсумками 2025 року, становила 113,2 тис. осіб, з них у сфері електронних комунікацій – 44 тис. осіб, у сфері надання послуг поштового зв'язку – 69,2 тис. осіб. Зменшення кількості працівників у галузі зумовлено низкою факторів, зокрема зменшенням кількості респондентів, впливом бойових дій та тимчасовою окупацією окремих територій, а також мобілізацією працівників галузі до лав Сил оборони України. Водночас, з огляду на обмеженість наявної звітності, достовірно ідентифікувати всі причини таких змін не є можливим.

Трансформація галузі зв'язку у 2023–2025 роках підтверджує її здатність до адаптації в умовах економічної нестабільності та збереження значного інвестиційного потенціалу. Проведений огляд дозволяє виокремити кілька ключових тенденцій розвитку галузі зв'язку.

Насамперед посилюється роль послуг передачі даних та логістичних сервісів. Ринок мобільного зв'язку залишається основним джерелом формування доходів у сфері електронних комунікацій. При цьому розвиток поштових та кур'єрських послуг зберігає стійку тенденцію росту доходів і підвищенню загальної стійкості галузі.

Водночас у 2023–2025 роках спостерігається поступове відновлення економічної ефективності діяльності суб'єктів ринку. Галузь адаптувалася до кризових умов, спричинених повномасштабною збройною агресією РФ, що проявилось у стабілізації фінансових показників та відновленні зростання доходів темпами, які перевищують інфляційні показники.

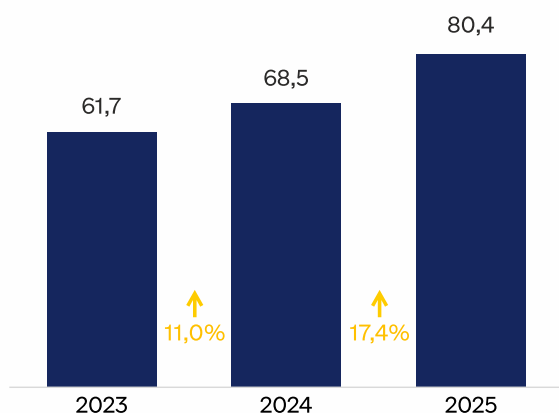
Крім того, зниження інфляційного тиску у 2024–2025 роках у поєднанні з нарощуванням інвестицій у розвиток інфраструктури створює сприятливі умови для подальшої модернізації електронних комунікаційних мереж, впровадження новітніх технологічних рішень та зміцнення ролі України у розвитку цифрової інфраструктури.

СТАН ТА РОЗВИТОК РИНКУ ПОСЛУГ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ

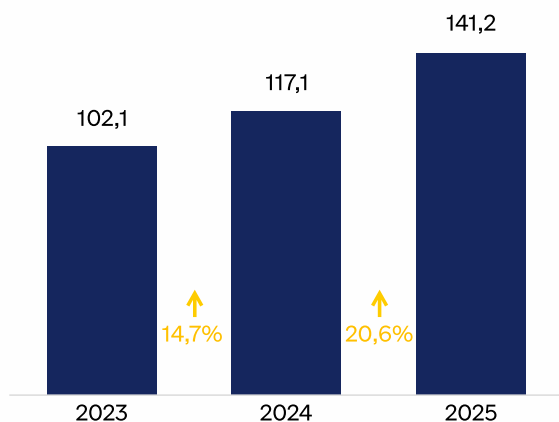
Доходи від надання послуг мобільного зв'язку у 2025 році склали 80,4 млрд грн, їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання електронних комунікаційних послуг становила 63,8 %.

Динаміка доходів від надання послуг мобільного зв'язку у 2025 році демонструє зростання майже на 17,4%. Проте, аналіз середньомісячного доходу від надання послуг мобільного зв'язку у розрахунку на одну активну ідентифікаційну картку (ARPU) демонструє ще інтенсивнішу динаміку: середньомісячний дохід на одну картку у 2024 році становив 117,1 грн, що на 14,7% більше, ніж у 2023 році. У 2025 році зростання продовжилося: середньомісячний дохід досяг 141,2 грн, що на 20,6% більше, ніж у 2024 році.

Динаміка доходів від надання послуг
мобільного зв'язку за 2023-2025 рр., млрд грн



Середньомісячний дохід від надання послуг
мобільного зв'язку у розрахунку на одну
активну ідентифікаційну картку, грн/міс.



В структурі доходів від надання послуг мобільного зв'язку спостерігається чітке домінування послуг передачі даних, у тому числі доступу до мережі Інтернет, частка яких зросла з 66,5% у 2023 році до 66,9% у 2024 році та до 68,1% у 2025 році. При цьому частка доходів від надання послуг голосової телефонії становила у 2023 році 12,1%, а у 2024-2025 роках залишилась не змінною на рівні 11,1%. Частка доходів від надання послуг міжнародного роумінгу в загальній структурі доходів збільшилася з 6,4% у 2023 році до 6,8% у 2024 році та до 7,5% у 2025 році.

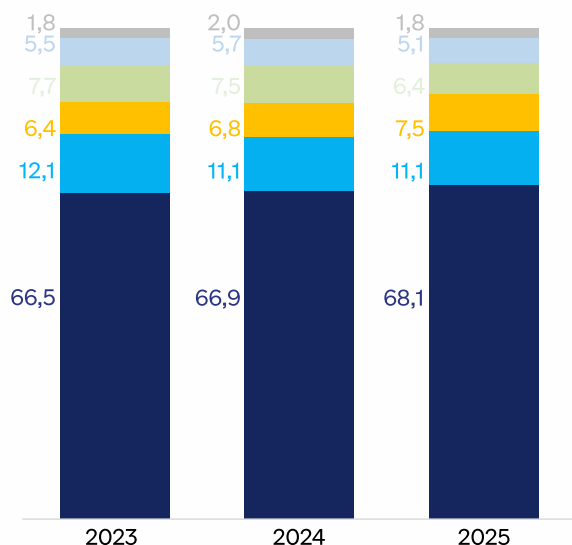
Доходи від
надання послуг
мобільного зв'язку
у 2025 році
склали

80,4 млрд грн





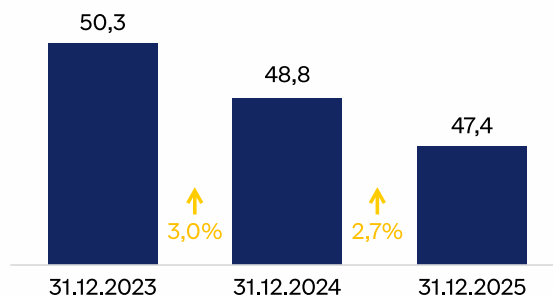
Динаміка структури доходів від надання послуг мобільного зв'язку за 2023-2025 роки, %



- Інші послуги (перенесення номерів, послуги національного роумінгу та інші послуги)
- Послуг передачі sms-, mms-повідомлень, користувачам
- Надання послуг іншим постачальникам мереж
- Послуг міжнародного роумінгу, користувачам
- Послуг голосової телефонії, користувачам
- Послуг передачі даних, у т.ч. доступу до мережі Інтернет

Загальна кількість активних ідентифікаційних карток мереж мобільного зв'язку зменшилася з 50,3 млн од. у 2023 році до 48,8 млн од. у 2024 році та 47,4 млн од. у 2025 році (на 3,0% та 2,7% відповідно). Така динаміка зумовлена демографічними та міграційними процесами, впливом тимчасової окупації окремих територій, а також зниженням практики використання абонентами кількох SIM-карток одночасно. Рівень забезпеченості населення мобільним зв'язком в

Динаміка кількості активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку у 2023-2025 рр., млн од.



Україні відображає не лише рівень економічної активності, а й демографічні зміни, зумовлені безпековою ситуацією та внутрішньою міграцією населення. Середній показник по Україні становить 137 активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку на 100 жителів. Така ситуація пояснюється поширеною практикою використання кількох SIM-карток одним користувачем, а також застосуванням SIM-карток у різноманітних пристроях та системах міжмашинної взаємодії (M2M).

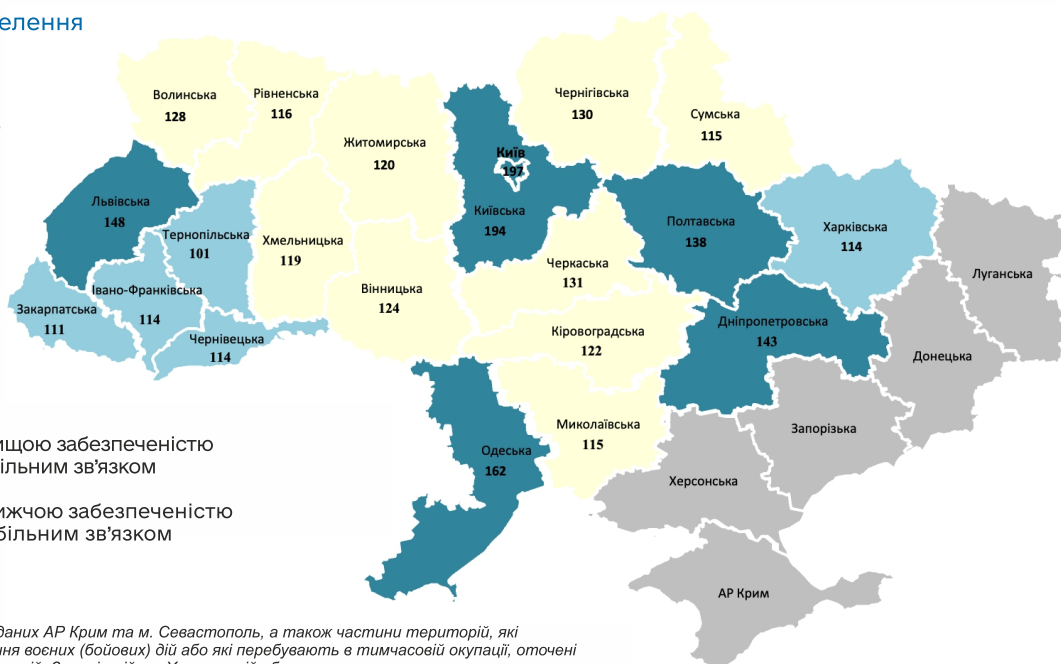
Регіональний розподіл демонструє помітну диференціацію за рівнем забезпеченості. Найвищі показники зафіксовано у місті Києві — 197 активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку на 100 жителів та у Київській області — 194. Це зумовлено високою концентрацією населення, ділової та бізнес активності, а також значним попитом на цифрові та електронні комунікаційні послуги.

Водночас у низці регіонів показники залишаються нижчими за середній рівень по країні. Зокрема, у Закарпатській області — 111, Івано-Франківській області — 114, Хмельницькій області — 119 та у Рівненській області — 116 активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку у розрахунку на 100 жителів. Такі відмінності можуть бути пов'язані з особливостями демографічної структури, рівнем економічної активності та специфікою використання електронних комунікаційних послуг у регіонах, а також історичними особливостями розбудови мереж мобільного зв'язку.

Забезпеченість населення мобільним зв'язком на 100 жителів*, за регіонами станом на 31.12.2025

В середньому по Україні — 137 активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку

- Регіони з найвищою забезпеченістю населення мобільним зв'язком
- Регіони з найнижчою забезпеченістю населення мобільним зв'язком



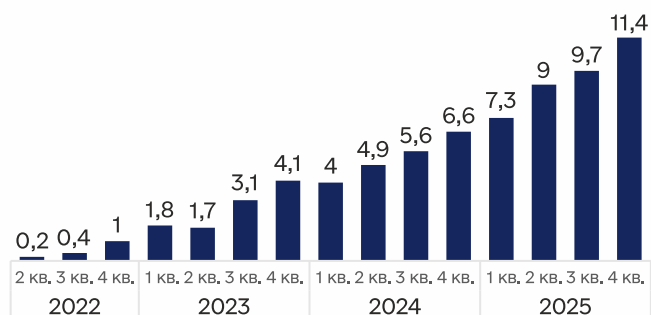
*Дані наведені без урахування даних АР Крим та м. Севастополь, а також частини території, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), у Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях

ПОСЛУГИ VOLTE ТА VOWIFI

Технологія VoLTE дає змогу надавати послуги голосової електронної комунікації безпосередньо в мережах LTE із швидшим встановленням з'єднання, покращеною якістю передавання мовлення та можливістю одночасного користування послугами доступу до Інтернету. VoWiFi забезпечує здійснення викликів через мережі Wi-Fi із використанням ідентифікаційної картки мережі мобільного зв'язку, що розширює доступність послуг у місцях із недостатнім покриттям радіомережі.

Станом на кінець 2025 року послуги VoLTE та VoWiFi надаються всіма основними постачальниками мереж/послуг мобільного зв'язку. Кількість користувачів VoLTE становить близько 11,4 млн, VoWiFi — близько 1,8 млн. Подальший розвиток цих технологій сприяє підвищенню якості послуг електронних комунікацій та ефективнішому використанню радіочастотного спектра, шляхом зокрема поступового виведення з експлуатації мереж застарілих поколінь і розгортання мереж нових поколінь, зокрема 5G.

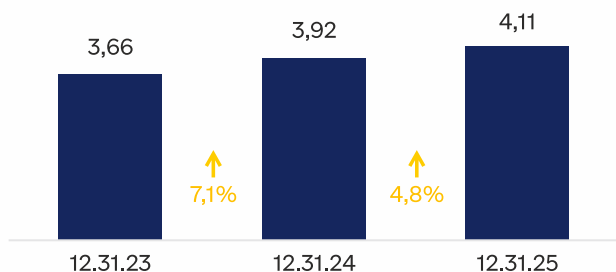
Динаміка кількості унікальних абонентів,
які використовували послуги VoLTE, млн ос.



ПОСЛУГИ M2M

Розвиток сегмента інтернету речей (IoT) свідчить про підвищення технологічної зрілості ринку. У 2025 році кількість M2M-карток досягла 4,11 млн одиниць. Частка сегмента M2M становить близько 8,7% від загальної активної абонентської бази країни, що відображає поступове зміщення структури попиту у бік використання послуг зв'язку пристроями та автоматизованими системами (логістика, енергетика, системи безпеки). Розширення IoT-рішень у сферах логістики, енергетики та безпеки формує більш стабільний попит, менш залежний від демографічних і міграційних факторів.

Динаміка кількості активних ідентифікаційних карток
мережі мобільного зв'язку за послугою M2M
у 2023 - 2025 рр., млн од.



У МЕРЕЖАХ
МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
УКРАЇНИ ТРИВАЄ
ВПРОВАДЖЕННЯ
ТЕХНОЛОГІЙ VOLTE
(VOICE OVER LTE)
ТА VOWIFI (VOICE OVER WI-FI),
ЩО ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ
НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОЛОСОВОЇ
ЕЛЕКТРОННОЇ КОМУНІКАЦІЇ
НА ОСНОВІ ПАКЕТНОЇ
ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ
У МЕРЕЖАХ 4G
ТА З ВИКОРИСТАННЯМ
МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

VoLTE





МОБІЛЬНИЙ ІНТЕРНЕТ

Кількість активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет за стандартом 4G збільшилася з 29,8 млн у 2023 році до 30,5 млн у 2024 та до 31,6 млн у 2025 році. Водночас загальна кількість активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет залишалася відносно стабільною, що вказує на поступову міграцію абонентів зі застарілих технологій 2G/3G до мереж четвертого покоління.

Таким чином, у 2025 році понад 87% карток мережі мобільного зв'язку, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет використовують мережі 4G, що є важливим чинником подальшого зростання обсягів мобільного дата-трафіку та розвитку цифрових сервісів.

Динаміка кількості активних ідентифікаційних карток мережі мобільного зв'язку, з яких було здійснено доступ до мережі Інтернет, млн од.



НАЦІОНАЛЬНИЙ РОУМІНГ

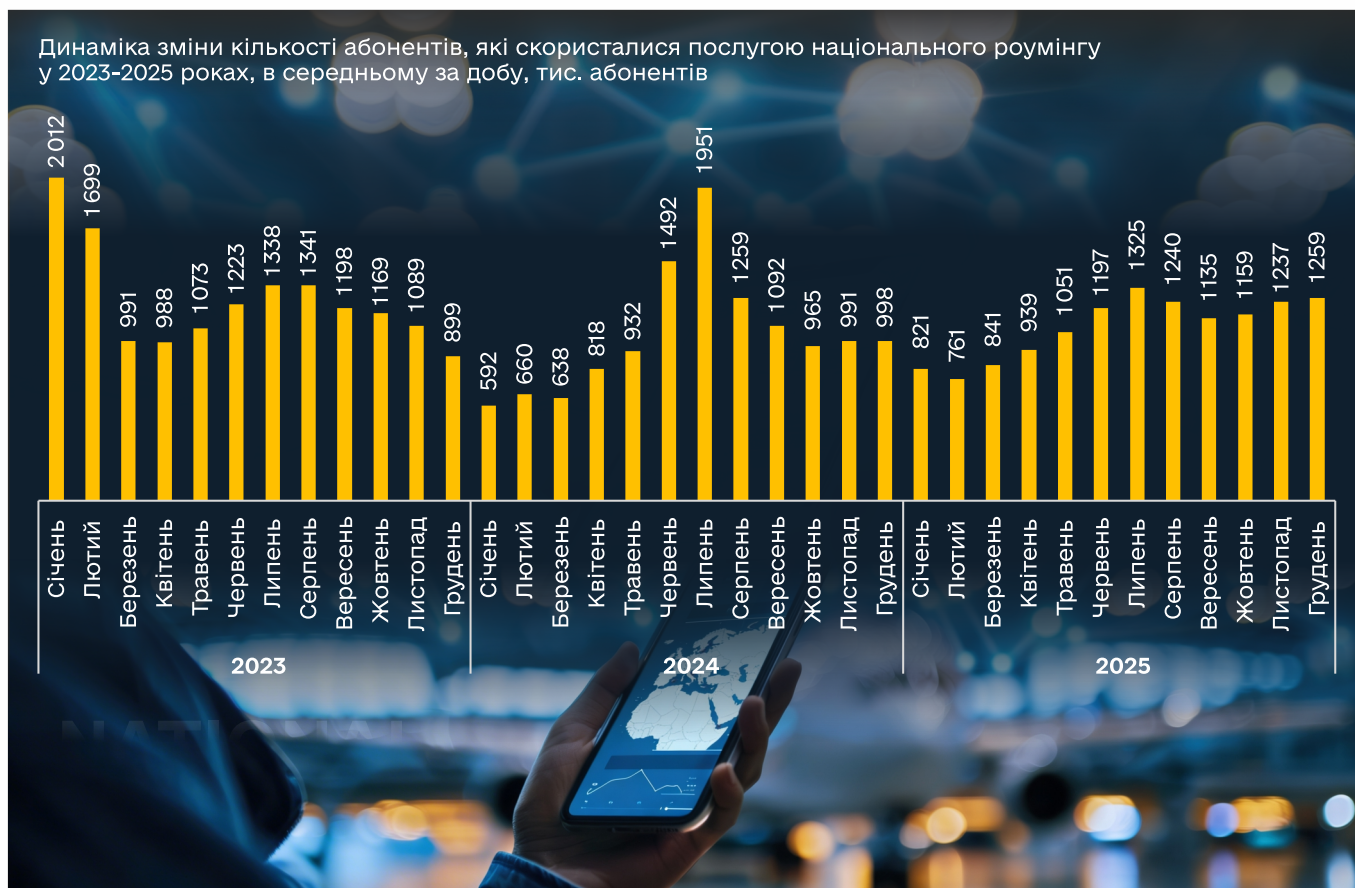
У 2023–2025 роках національний роумінг залишався інструментом підтримання доступності мобільного зв'язку в умовах воєнного стану та енергетичних обмежень. Його використання дозволяє абонентам отримувати послуги зв'язку в мережах інших операторів у разі тимчасової недоступності мережі базового постачальника.

На початку 2023 року середньодобова кількість користувачів національного роумінгу становила понад 2 млн абонентів, що було зумовлено наслідками енергетичної кризи та перебоями в роботі інфраструктури зв'язку. Упродовж року показник поступово знизився, однак залишався на рівні понад 1 млн користувачів, що свідчить про його важливу роль у забезпеченні безперервності послуг.

У 2024 році використання національного роумінгу знову зросло в періоди посилення навантаження на енергосистему, зокрема, у липні 2024 року кількість користувачів досягла майже 2 млн абонентів.

У 2025 році середньодобова кількість користувачів національного роумінгу коливалась в межах 0,8–1,3 млн абонентів. Це свідчить про закріплення національного роумінгу як важливого елементу резервування послуг та забезпечення стійкості електронних комунікацій у кризових умовах.

Динаміка зміни кількості абонентів, які скористалися послугою національного роумінгу у 2023–2025 роках, в середньому за добу, тис. абонентів





ПОСЛУГИ ПЕРЕНЕСЕННЯ НОМЕРІВ

У 2025 році НКЕК з метою покращення умов надання послуги перенесення номерів здійснила комплексне вдосконалення нормативного регулювання механізму перенесення номерів. Зокрема, постановою НКЕК від 02 липня 2025 року № 417 було внесено зміни до Порядку надання послуг перенесення номерів, затвердженого постановою НКЕК від 10 квітня 2024 року № 181 та зареєстрованого в Мін'юсті 28 травня 2024 року за № 777/42122 (далі – Порядок). Основна частина змін набрала чинності з 26 серпня 2025 року.

Прийняті зміни були спрямовані на створення єдиного та узагальненого підходу до формування заяви на отримання послуги перенесення номерів, а також на скорочення строків реагування базових постачальників щодо можливості надання такої послуги за конкретним номером або визначення підстав для відмови у перенесенні. Реалізація цих положень дозволяє абонентам отримувати послугу перенесення номера у найкоротші строки та на дату, погоджену ними з постачальником-отримувачем.

Водночас змінами було створено умови для розширення можливих шляхів дистанційного подання заяви на отримання послуги перенесення номера. Це надало абонентам можливість самостійно обирати найбільш зручний спосіб подання заяви, що відповідає сучасним вимогам до доступності електронних послуг та цифрової взаємодії.

Окрему увагу було приділено підвищенню рівня поінформованості абонентів про умови отримання послуги перенесення номерів. Зокрема, уточнено вимоги щодо надання інформації про умови отримання послуги, порядок її налаштування, а також питання платності та використання ідентифікаційних карток, у тому числі SIM-карток, USIM-карток та eSIM.

З метою забезпечення правової визначеності для абонентів, у Порядку було встановлено чіткий та однозначний момент, до якого абонент має право відмовитися від поданої ним заяви на отримання послуги. При цьому запроваджено обов'язкове інформування абонента про конкретну дату та час, до яких він може реалізувати таке право. Додатково було скасовано вимогу щодо обов'язкового подання відмови від заяви тим самим способом, яким така заява подавалася, що розширило для абонентів можливі шляхи надання відмови та суттєво спростило відповідну процедуру.

Крім того, внесені зміни спрямовані на підвищення оперативності прийняття НКЕК розпоряджень щодо надання послуги перенесення номерів у разі виникнення надзвичайних обставин, зокрема під час масштабних кібератак на електронні комунікаційні мережі, аварій або пошкоджень електронних комунікаційних мереж постачальників послуг, а також у разі порушень функціонування інформаційно-комунікаційних систем адміністратора.

Окремі положення змін до Порядку, потребували доопрацювання мереж та інформаційно-комунікаційних систем операторів електронних комунікацій, відповідно з 02.03.2026 року скорочено час відповіді базових постачальників з чотирьох годин до двох годин щодо можливості надання послуги перенесення номерів або підстав для відмови в перенесенні, а також впроваджено обов'язкове інформування абонента про точну дату та час, до яких він має право відмовитися від поданої заяви на перенесення номера.

Протягом 2025 року було здійснено перенесення 495 597 номерів, що перевищило аналогічний показник 2024 року більше ніж на 150 тис. номерів.

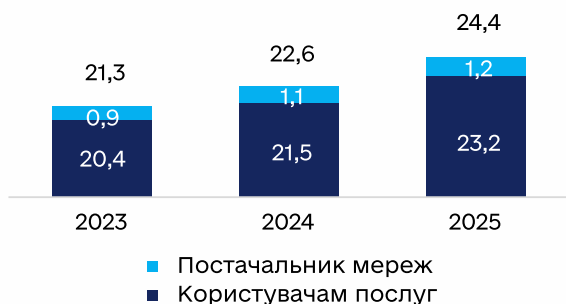


СТАН ТА РОЗВИТОК РИНКУ ПОСЛУГ ФІКСОВАНОГО ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

У період 2023–2025 років розвиток оптоволоконної інфраструктури набув стратегічного значення для забезпечення цифрової стійкості України. В умовах системних викликів безперервність надання електронних комунікаційних послуг стала важливим фактором підтримки функціонування економіки, державного управління та суспільних процесів.

Доходи від надання послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет у 2025 році склали 24,4 млрд грн, їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання електронних комунікаційних послуг становила 19,4 %. Доходи від безпосередніх користувачів послуг у 2025 році склали 23,2 млрд грн, що підкреслює роль B2C/B2B ринку над оптовими продажами (wholesale) – 1,2 млрд грн, загальний обсяг яких збільшився майже на 8%.

Динаміка доходів від надання послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет за 2023–2025, млрд грн



Середньомісячний дохід на одну лінію (точку) фіксованого доступу до мережі Інтернет зріс з 218,8 грн у 2023 році до 229,7 грн у 2024 році та до 234,2 грн у 2025 році. Динаміка цього показника загалом змінювалася майже пропорційно до інфляційних процесів, що свідчить про переважно компенсаційний характер тарифних коригувань.

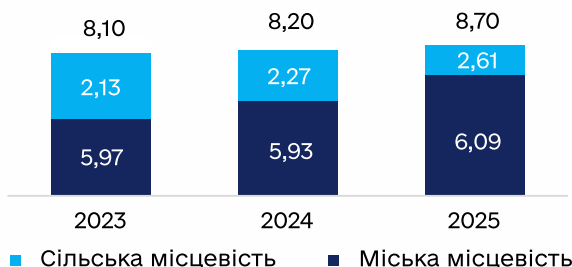
Середньомісячний дохід від надання послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет у розрахунку на одну лінію (точку) фіксованого доступу до мережі Інтернет, грн/міс.



Станом на 31.12.2025 загальна кількість ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет досягла 8,7 млн одиниць. При цьому спостерігається чітка диференціація:

- Сільська місцевість: виступає основним драйвером ринку. Кількість ліній (точок) зростає з 2,13 млн у 2023 році до 2,61 млн у 2025 році. Сільські регіони є основним майданчиком для xPON-експансії, оскільки нове будівництво в цих зонах є "fiber-native" (базується виключно на оптиці), тоді як міста обмежені інерцією застарілої інфраструктури.
- Міська місцевість: демонструє ознаки насичення, кількість ліній зросла незначно – з 5,97 млн (2023) до 6,09 млн (2025).

Динаміка доходів від надання послуг фіксованого доступу до мережі Інтернет за 2023–2025, млрд грн

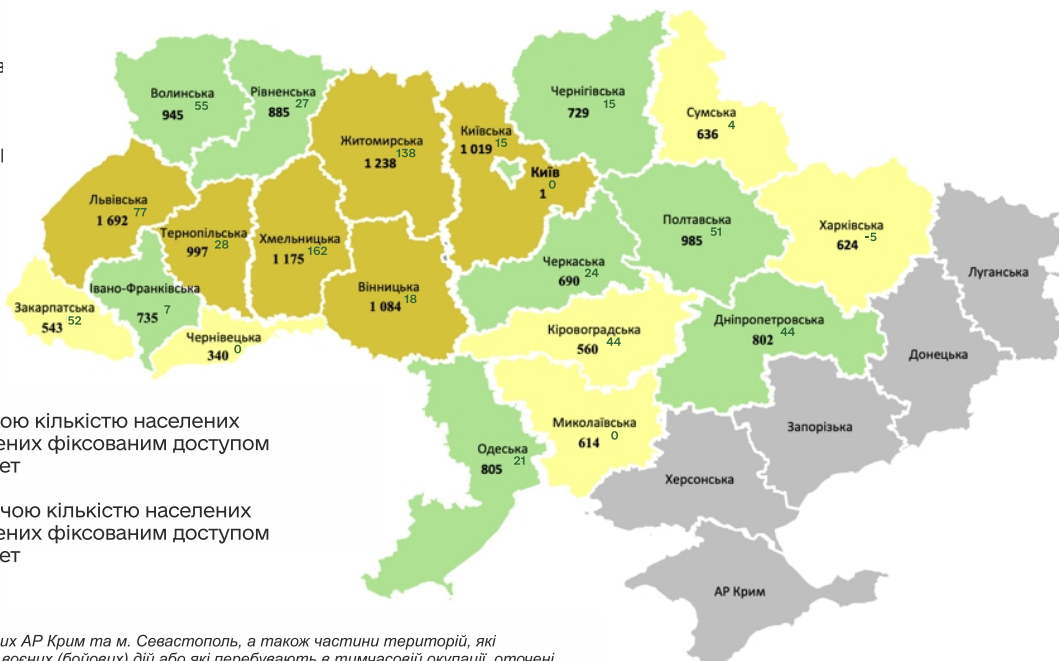




Кількість населених пунктів України* забезпечені фіксованим доступом до мережі Інтернет за оптичними технологіями (FTTx, xPON) та зміни в кількості відносно 2024 року, за регіонами станом на 31.12.2025

Всього по Україні
17 099 населених пунктів
забезпечені фіксованим
доступом до мережі
Інтернет за оптичними
технологіями (FTTx, xPON)
та в 2025 році кількість
населених пунктів
збільшилась на 777
одиниць відносно
2024 року

- Регіони з найвищою кількістю населених пунктів забезпечених фіксованим доступом до мережі Інтернет
- Регіони з найнижчою кількістю населених пунктів забезпечених фіксованим доступом до мережі Інтернет



*Дані наведені без урахування даних АР Крим та м. Севастополь, а також частини територій, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), у Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях

Географічне охоплення мереж FTTx/xPON на кінець 2025 року охоплює 17 099 населених пунктів, що на 777 одиниць перевищує показник 2024 року, що вказує на стратегічне зміщення інвестиційного фокусу у сільські райони.

Динаміка розширення покриття оптоволоконними мережами свідчить про поступове зростання інфраструктурного потенціалу галузі. Послідовне нарощування мережевої інфраструктури підтверджує здатність постачальників мереж адаптуватися до складних умов та здійснювати інвестиції у модернізацію і розвиток сучасних електронних комунікаційних мереж.

Станом на 2025 рік найбільшу частку займають мережі на базі технологій FTTP – 92,9%, з них:

- xPON – 53,9% ринку, яка фактично стала основним стандартом розвитку фіксованого широкосмугового

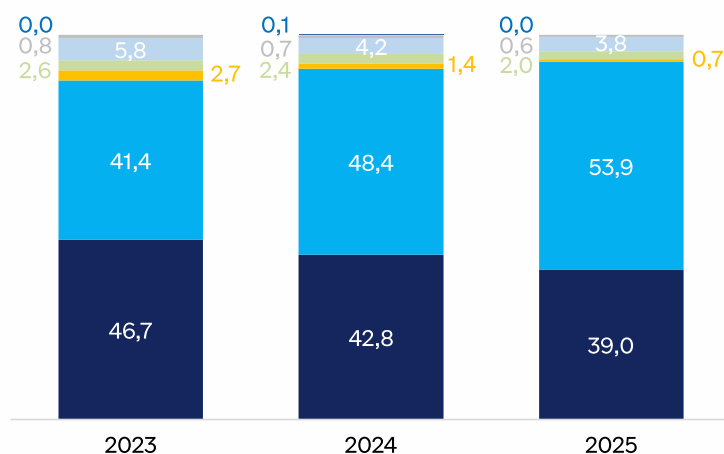
доступу до мережі Інтернет завдяки високій пропускній здатності, масштабованості та підвищеній енергоефективності.

- FTTx – 39,0%. Попри збереження вагомості позиції, її частка поступово зменшується у зв'язку з подальшим розвитком пасивних оптичних мереж.

Водночас використання технології xDSL суттєво скоротилося і станом на 2025 рік становить лише 0,7% ринку, що свідчить про практичне завершення переходу від застарілих технологічних рішень до сучасних оптичних мереж.

Інші технології доступу, зокрема мережі на базі DOCSIS, радіодоступу та супутникових систем, у сукупності формують близько 6,4% ринку. Така структура ринку підтверджує поступову технологічну модернізацію інфраструктури фіксованого доступу в Україні.

Динаміка структури розподілу ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет в розрізі технологій за 2023-2025рр., %



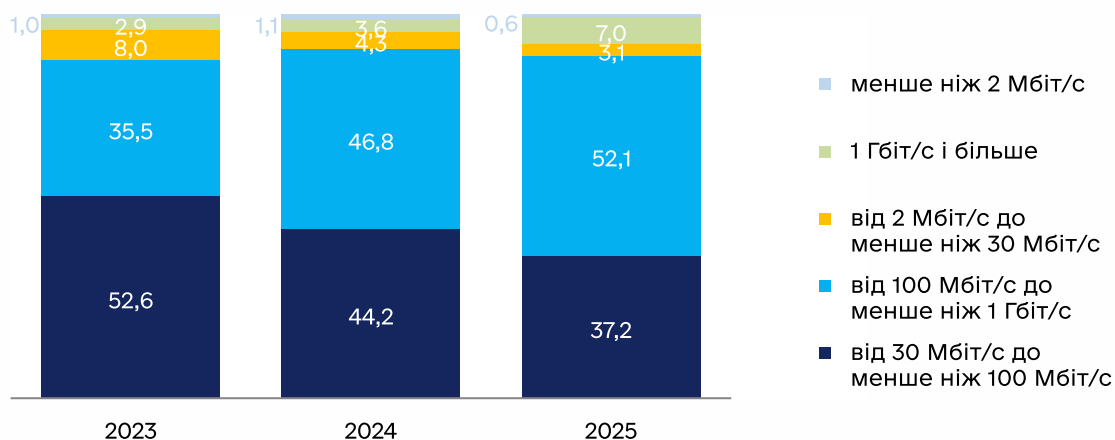
- за технологією супутниковий інтернет
- з використанням технології широкосмугового фіксованого радіодоступу
- з використанням інших технологій
- з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)
- за технологією xDSL
- з використанням волоконно-оптичного кабелю (xPON)
- з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx)



Зазначені зміни також підтверджуються динамікою фіксованого доступу до мережі Інтернет в розрізі швидкостей. Станом на 2025 рік 59,1% ринку становлять доступ зі швидкістю понад 100 Мбіт/с, що свідчить про поступове зростання попиту на високошвидкісні послуги та модернізацію мережевої інфраструктури.

Особливо показовим є розвиток сегмента доступу зі швидкістю 1 Гбіт/с і більше. Його частка у 2025 році досягла 7,0%, що більш ніж удвічі перевищує показник 2023 року (2,9%). Така динаміка свідчить про поступове зростання попиту на послуги з надвисокими швидкостями доступу та готовність частини абонентів переходити на гігабітні тарифні плани.

Динаміка структури фіксованого доступу до мережі Інтернет в розрізі швидкостей доступу за 2023-2025 роки, %



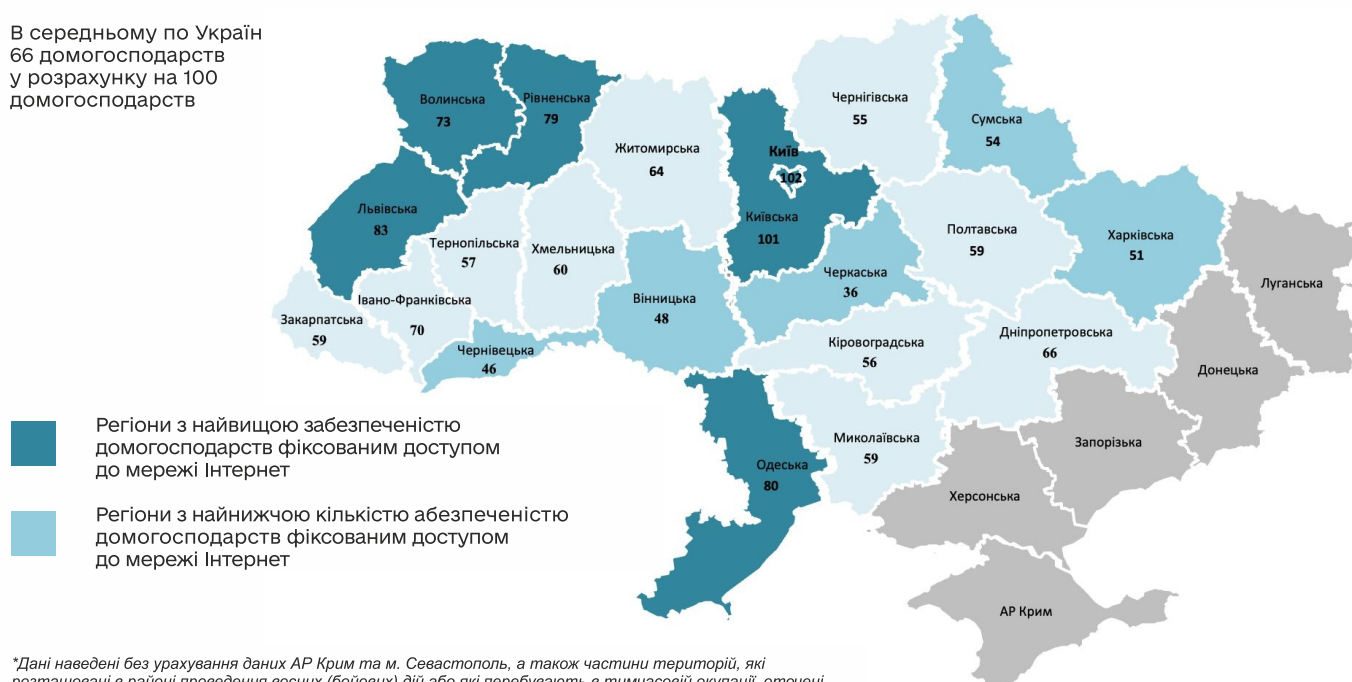
Розподіл забезпеченості домогосподарств фіксованим доступом до мережі Інтернет залишається нерівномірним, відображаючи реалії безпекової ситуації та економічну активність регіонів.

- Регіональні лідери: м. Київ (102 на 100 домогосподарств) та Київська область (101 на 100 домогосподарств) демонструють показники, що перевищують кількість домогосподарств.

- Критичні зони: найнижча забезпеченість у Черкаській (36 на 100 домогосподарств), Чернівецькій (46 на 100 домогосподарств) та Вінницькій (48 на 100 домогосподарств) областях. Середній показник забезпеченості домогосподарств фіксованим доступом до мережі Інтернет по країні – 66 домогосподарств на 100.

Забезпеченість домогосподарств доступом до мережі Інтернет у розрахунку на 100 догосподарств*, за регіонами станом на 31.12.2025

В середньому по Україні 66 домогосподарств у розрахунку на 100 домогосподарств



*Дані наведені без урахування даних АР Крим та м. Севастополь, а також частини територій, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), у Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях



СТАН ТА РОЗВИТОК РИНКУ ГОЛОСОВИХ ПОСЛУГ ФІКСОВАНОГО ЗВ'ЯЗКУ

У 2023–2025 роках ринок фіксованого телефонного зв'язку України перебував у фазі стабілізації в складних економічних умовах. Для операторів цей період характеризувався переходом від антикризових заходів до оптимізації структури послуг і підвищення ефективності використання інфраструктури.

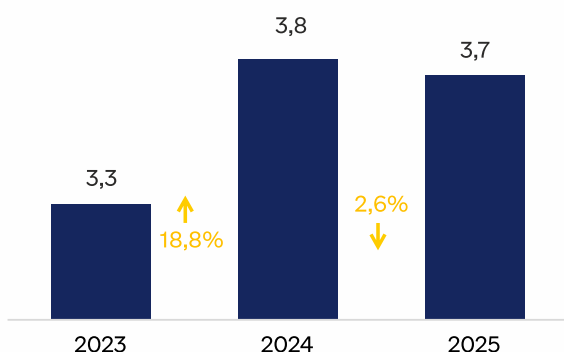
Доходи від надання послуг фіксованого зв'язку у 2025 році склали 3,7 млрд грн, питома вага яких у загальному обсязі доходів від надання електронних комунікаційних послуг становила 2,9 %.

Ринок фіксованого зв'язку завершив зміну парадигми споживання послуг: традиційна телефонія остаточно поступилася місцем конвергентним цифровим рішенням, що спрямована на заміщення класичного голосу комплексними IP-сервісами.

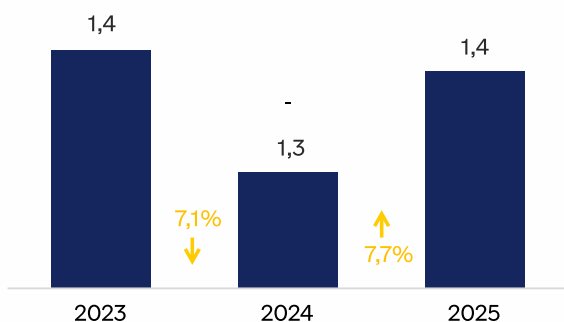
Дані підтверджують стрімку диверсифікацію доходів. Частка місцевого телефонного зв'язку скоротилася з 45,7% у 2023 році до 37,8% у 2025 році, водночас сегмент «інших послуг фіксованого зв'язку» зріс із 36,5% до 47,2%, що підкреслює фінансову стійкість, базовану на неklasичних сервісах, інтегрованих в IP-інфраструктуру. Послуги міжміського зв'язку скоротилися з 7,0% до 4,9%, втрачаючи комерційну актуальність. Зміни структури доходів відображають масштабне технологічне переозброєння мереж та перехід до сучасних цифрових сервісів.

Станом на 31.12.2025 кількість ліній фіксованого зв'язку становила 1,4 млн абонентів, а середньомісячний дохід від надання голосових послуг фіксованого зв'язку на одного абонента фіксованого зв'язку (фіксованих ліній) – 227,4 грн, зберігаючи помітний приріст порівняно з 2023 роком (193,6 грн), що свідчить про успішну адаптацію до технологічних змін.

Динаміка доходів від надання голосових послуг
фіксованого зв'язку за 2023–2025 рр., млрд грн



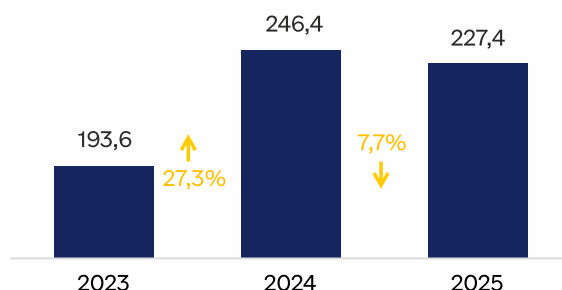
Динаміка кількості абонентів фіксованого зв'язку
(ліній) за 2023–2025 рр., млн од



Динаміка структури доходів від надання послуг
фіксованого зв'язку за 2023–2025 роки, %



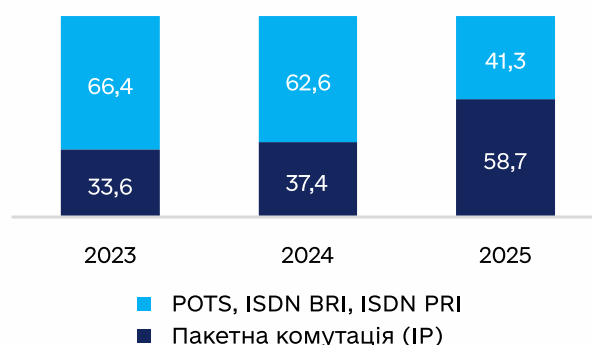
Середньомісячний дохід від надання голосових послуг
фіксованого зв'язку на одного абонента (лінію)
за 2023–2025 рр., грн/міс



У 2023–2025 спостерігається технологічний перерозподіл: у 2025 році частка ліній із пакетною комутацією (IP) вперше перевищила частку традиційних ліній, сягнувши 58,7%, тоді як POTS/ISDN скоротилися до 41,3%. Це означає повну зміну технологічного ландшафту та перехід ринку в статус повністю цифрового сегмента.

Така трансформація інфраструктури дозволила змінити економічну модель взаємодії з користувачами послуг, що відображається у підвищенні питомої прибутковості та ефективності монетизації послуг.

Динаміка зміни часток кількості ліній
фіксованого зв'язку в розрізі технологій, %



СТАН ТА РОЗВИТОК РИНКУ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНФРАСТРУКТУРИ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖ

У період 2023–2025 років ринок електронних комунікацій України виступає не лише фундаментом для цифрової трансформації, а й критичним індикатором адаптивності економіки в умовах воєнного стану та подальшого відновлення.

Доходи від надання послуг доступу до інфраструктури електронних комунікаційних мереж у 2025 році склали 17,4 млрд грн, їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання електронних комунікаційних послуг становила 13,8 %.

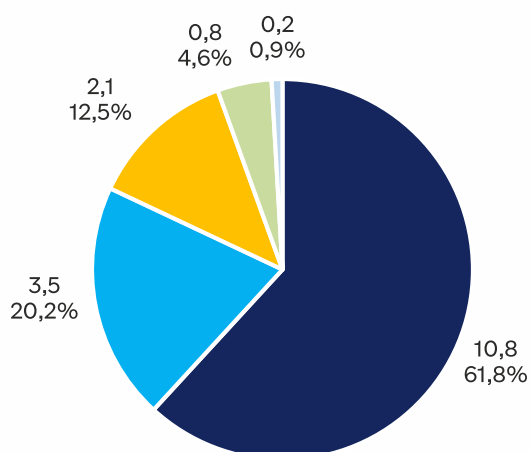
В структурі доходів від надання послуг доступу до інфраструктури електронних комунікаційних мереж 10,8 млрд грн складають доходи від надання інших послуг для здійснення діяльності у сфері електронних

комунікацій, які включають такі послуги як: будівництво об'єктів пасивної інфраструктури для мереж мобільного зв'язку та надання їх оренду, передача сигналів в електронних комунікаційних мережах для кабельного телебачення, послуги Дата-центру (хостинг), плата за доступ та користування мережею мобільного зв'язку, оренда електронних комунікаційних мереж, надання в користування блоків IP адрес, роботи, пов'язані з централізованим технічним адмініструванням перенесених абонентських номерів тощо.

В структурі доходів від надання послуг доступу до інфраструктури електронних комунікаційних мереж за 2025 рік спостерігається тенденція незначного перерозподілу часток у порівнянні з 2024 роком.

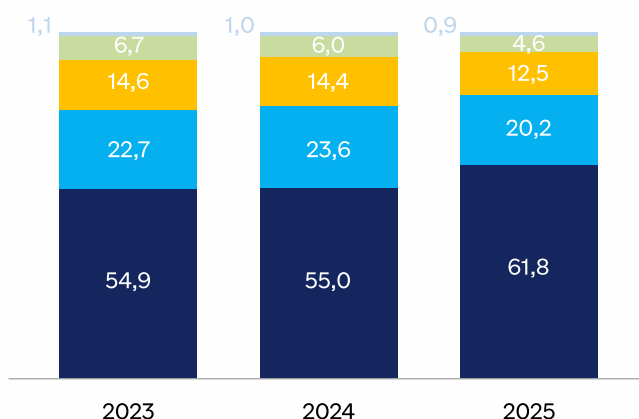
Структура доходів від надання послуг в користуванні каналів електрозв'язку, об'єктів інфраструктури тощо за 2025 р., млрд грн/ %

Загальний обсяг - 17,4 млрд грн



- Надання послуг з техн. обсл. та експл. телеком. мереж, мереж ефірного теле- і радіомовлення
- Надання інших послуг для здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій

Динаміка структури доходів від надання послуг в користуванні каналів електрозв'язку, об'єктів інфраструктури тощо за 2023-2025 роки, %



- Надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку
- Надання в користування ліній електрозв'язку, мереж електронних комунікацій та/або їх фрагментів
- Надання в користування каналів електрозв'язку та/або передачі даних



АНАЛІЗ РИНКІВ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ

у 2025 році НКЕК провела аналіз 3 ринків електронних комунікацій з метою оцінки рівня конкуренції та визначення доцільності застосування ex-ante регулювання.

Ключовим фокусом став ринок послуги транзиту трафіку голосової електронної комунікації в електронній комунікаційній мережі фіксованого зв'язку загального користування. За результатами аналізу встановлено наявність конкурентного середовища та відсутність постачальників мереж/послуг із значним ринковим впливом.

Ринок продемонстрував здатність до стабільного функціонування без попереднього регулювання. У зв'язку з цим рішенням НКЕК від 01.10.2025 №575

затверджено Звіт за результатами аналізу та скасовано рішення НКРЗІ від 14.01.2020 № 11 «Про результати аналізу ринку послуг транзиту трафіку у фіксованій телефонній мережі загального користування», а відповідний ринок виключено з переліку регульованих.

Такі рішення спрямовані на зменшення регуляторного навантаження, підвищення передбачуваності державного регулювання та створення сприятливих умов для інвестицій з урахуванням технологічних змін. На початку 2026 року НКЕК завершила аналіз ринків послуг доступу до електронної комунікаційної мережі загального користування у фіксованому місці, який розпочато у 2025 році.

**РІШЕННЯ НКЕК
ҐРУНТУЮТЬСЯ
НА РЕАЛЬНОМУ
СТАНІ РИНКУ**

**РЕЗУЛЬТАТ
АНАЛІЗУ:**

КОНКУРЕНТНЕ СЕРЕДОВИЩЕ
РИНОК СТІКИЙ
НЕ ПОТРЕБУЄ EX-ANTE РЕГУЛЮВАННЯ

**ЕФЕКТ
ДЛЯ РИНКУ:**

МЕНШЕ РЕГУЛЯТОРНОГО ТИСКУ
БІЛЬША ПЕРЕДБАЧУВАНІСТЬ
ВИЩА ІНВЕСТИЦІЙНА ПРИВАБЛИВІСТЬ



РОЗВИТОК СФЕРИ РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ РАДІОЧАСТОТНИМ СПЕКТРОМ — ЦЕ ОСНОВА ВПРОВАДЖЕННЯ НОВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ІННОВАЦІЙ, ІНВЕСТИЦІЙ ТА СТАЛОГО РОЗВИТКУ ЦИФРОВОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ДЕРЖАВИ

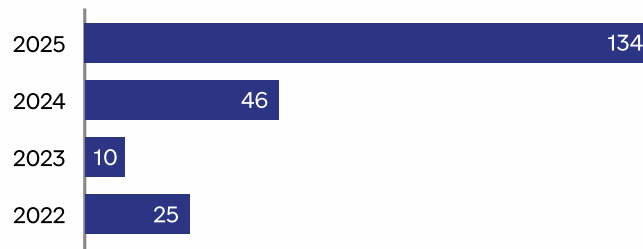
Розвиток сфери радіочастотного спектра є важливим напрямом державного регулювання. У 2025 році НКЕК зосередила увагу на забезпеченні ефективного використання радіочастотного спектра та забезпеченні можливостей для впровадження нових сучасних радіотехнологій.

НКЕК протягом 2025 року було видано 134 ліцензії на користування радіочастотним спектром, а сума коштів, сплачених суб'єктами господарювання до Державного бюджету України, склала 10,95 млн грн, що втричі перевищило прогнозований показник на 2025 рік. Збільшена сума надходжень стала наслідком впровадження у 2025 році нових радіотехнологій 4G/LTE-2100, 4G/LTE-2300 TDD та 4G/LTE-2600 TDD (ліцензії видано операторам мобільного зв'язку за результатами аукціону наприкінці 2024 року) та розбудовою операторами необхідної інфраструктури мобільних мереж.

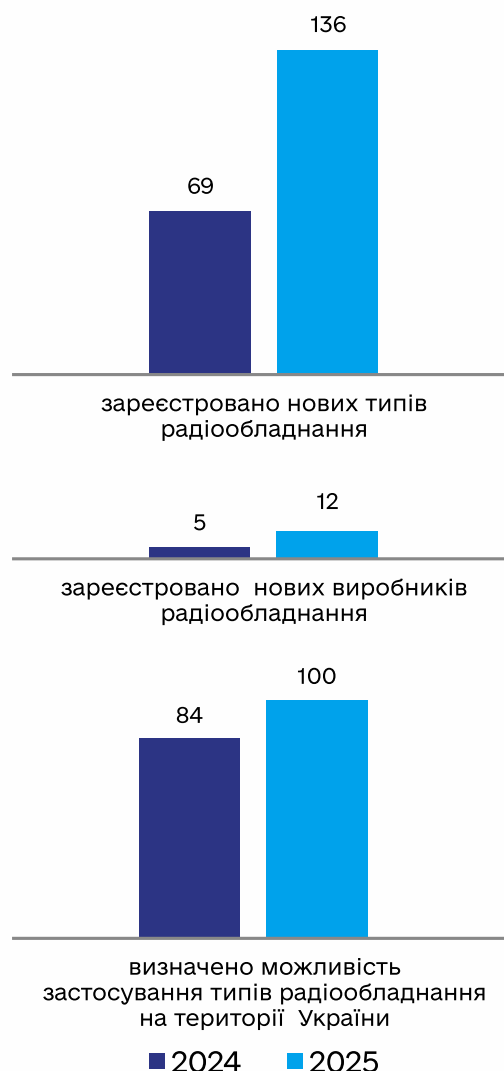
Строк дії чинних ліцензій на користування радіочастотним спектром України, який спливав у 2025 році, автоматично продовжено безоплатно за нормою Закону про ЕК на період дії воєнного стану в Україні та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування. До Реєстру ліцензій на користування радіочастотним спектром внесено інформацію щодо автоматичного продовження строку дії 78 ліцензій на користування радіочастотним спектром.

За минулий рік видано 60 витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, користування цією адміністративною послугою з кожним роком зростає. Збільшення видачі нових ліцензій на користування радіочастотним спектром свідчить про певну адаптацію ринку до надскладних умов та оптимізацію ресурсів в умовах повномасштабної збройної агресії РФ проти України.

Кількість виданих ліцензій на користування РЧС

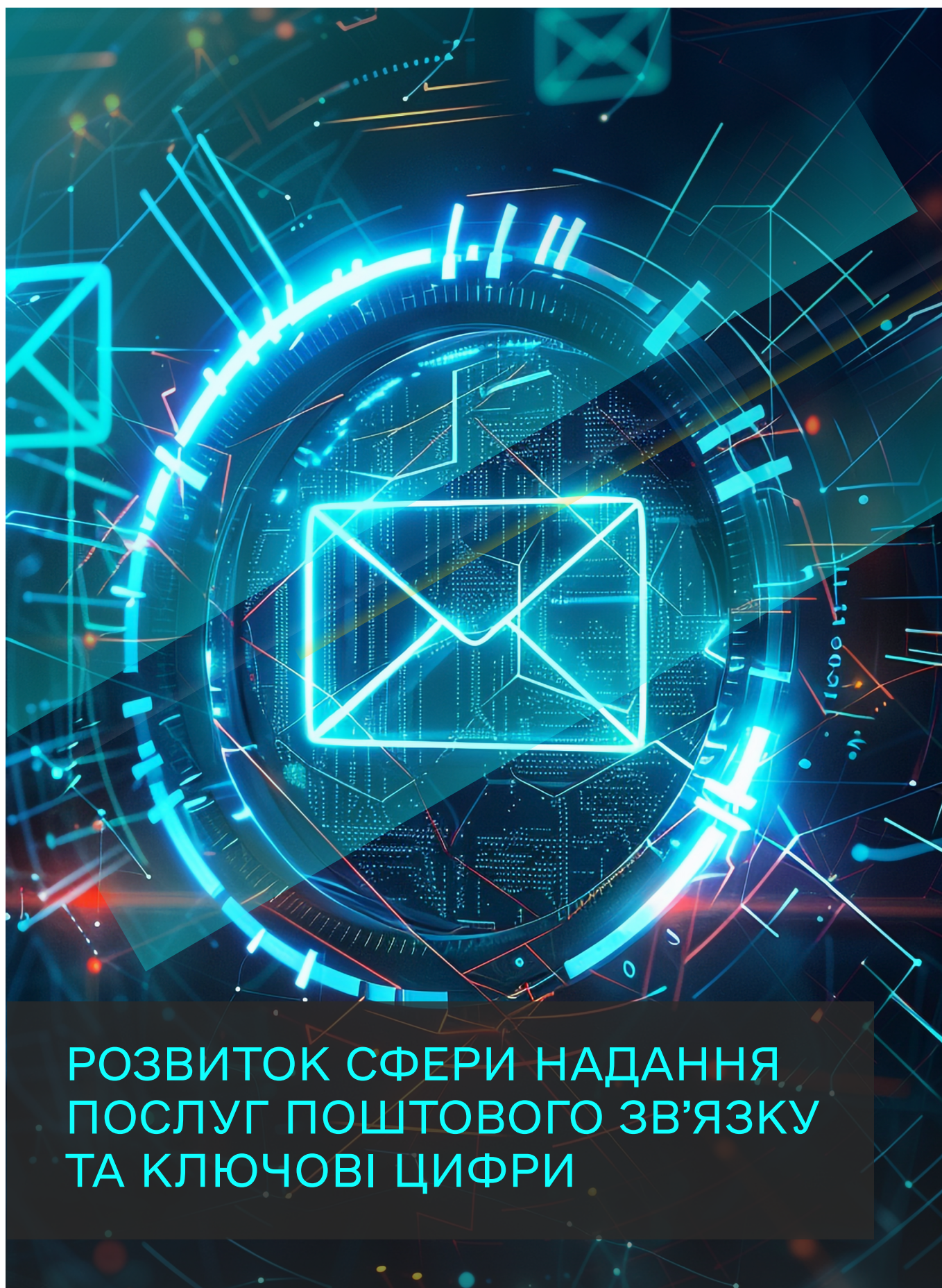


Використання радіообладнання в Україні



У 2025 році:

- зареєстровано 136 нових видів радіообладнання відповідно до пункту 10 Технічного регламенту радіообладнання, затвердженого постановою КМУ від 24 травня 2017 року № 355;
- зареєстровано 12 нових виробників радіообладнання;
- визначено можливість застосування 100 типів радіообладнання на території України із відповідними умовами.



РОЗВИТОК СФЕРИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



ДЖЕРЕЛОМ ІНФОРМАЦІЇ ПРО СТАН ТА ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ РИНКУ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ Є:

- дані, отримані станом на 27.02.2026 від операторів поштового зв'язку за формою регуляторної звітності № 3-П (квартальна) «Поштовий зв'язок» відповідно до Порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації, затвердженого постановою НКЕК від 26.04. 2023 № 146 та зареєстрованою в Мін'юсті 09.06.2023 за № 962/40018;
- відповіді операторів поштового зв'язку на запити НКЕК.

Фінансово-економічні показники наведені без урахування ПДВ.

Сфера поштового зв'язку вносить значний вклад в соціально економічний розвиток країни, забезпеченні надання якісних поштових послуг та адресної соціальної допомоги, а також у зміцненні соціальної єдності суспільства. Вона не лише зберігає стійкість і сталість функціонування, а й демонструє динамічний розвиток навіть в умовах підвищених викликів.

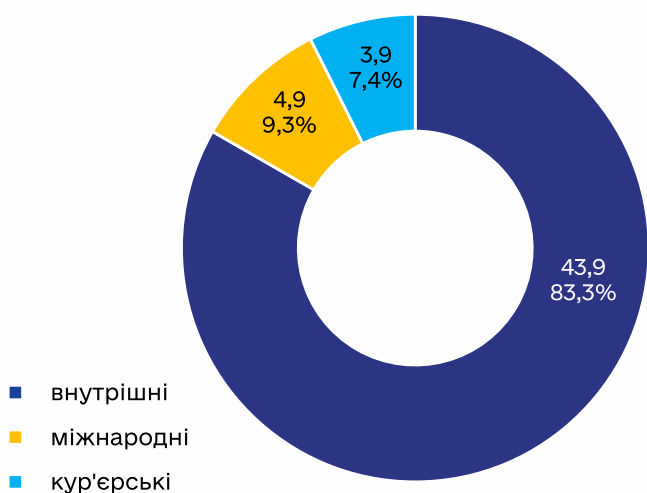
В умовах повномасштабної збройної агресії рф проти України у сфері поштового зв'язку спостерігалися позитивні тенденції за підсумками 2025 року, зокрема зниження рівня концентрації та посилення конкуренції на ринку надання послуг поштового зв'язку. Це відбулося завдяки перерозподілу між операторами поштового зв'язку обсягів поштових відправлень. Також відбулося розширення спектра та обсягів конвергентних послуг, а також підвищення якості надання поштових послуг і регуляторної звітності.

Зазначені зміни підтверджуються зменшенням кількості скарг користувачів послуг поштового зв'язку майже вдвічі у порівнянні з 2024 роком та забезпеченням 100% рівня подання регуляторної звітності операторами поштового зв'язку.

Доходи від надання послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг у 2025 році склали 52,7 млрд грн, їх питома вага у загальному обсязі доходів від надання послуг зв'язку становила 29,5 %.

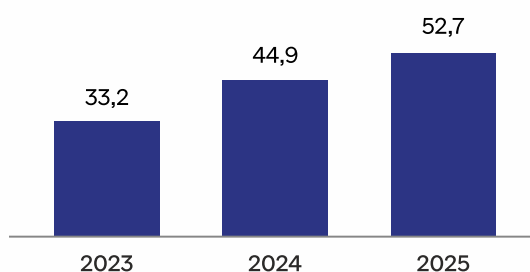
Найбільшу частку в структурі доходів від надання послуг поштового зв'язку становили доходи від пересилання внутрішніх поштових відправлень – 83,3 %.

Доходи від надання послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг за 2025 рік, млрд грн



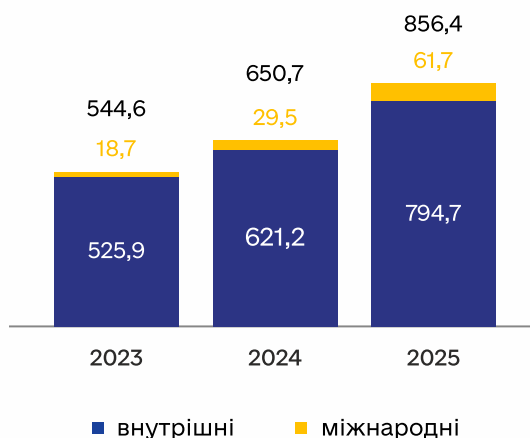
Доходи від надання послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг демонструють позитивну динаміку. Так за підсумками 2025 року доходи збільшились на 17,3% у порівнянні із 2024 роком.

Динаміка доходів від надання послуг поштового зв'язку та кур'єрських послуг за 2023-2025 роки, млрд грн



Загальний обсяг наданих послуг поштового зв'язку з пересилання поштових відправлень за підсумками 2025 року склав 856,4 млн од., що на 31,6 % більше ніж за підсумками 2024 року. В той же час, кількість міжнародних поштових відправлень за підсумками 2025 року збільшилась вдвічі, а внутрішніх поштових відправлень на 27,9% у порівнянні з 2024 роком.

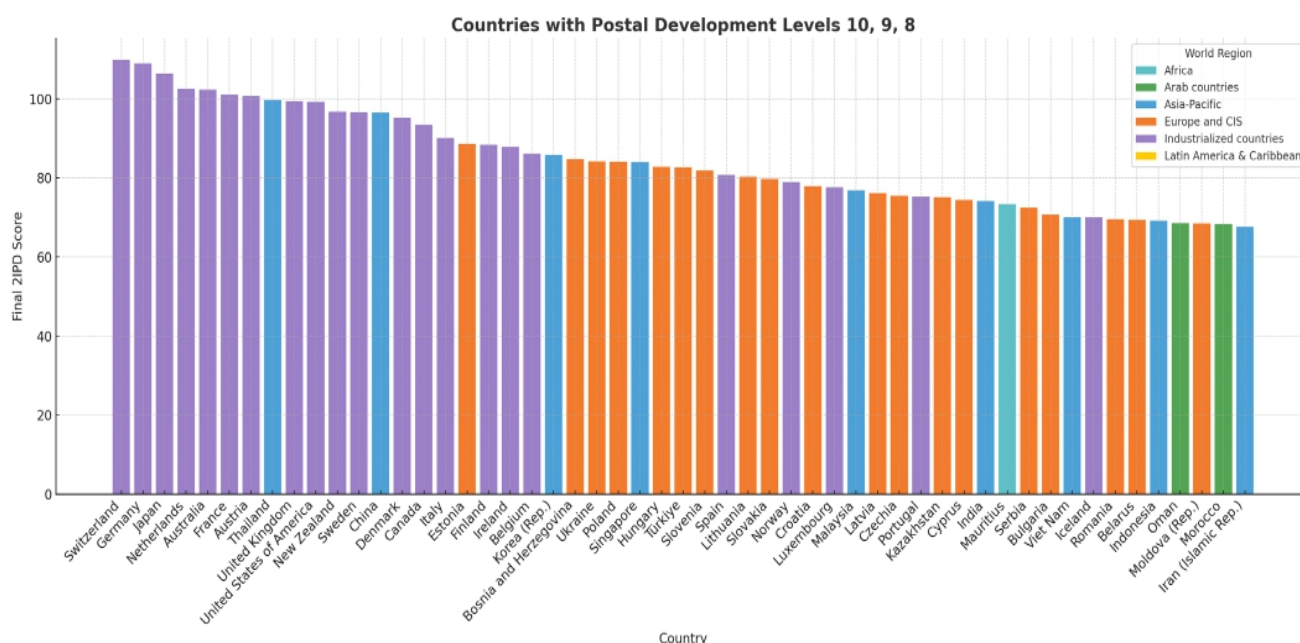
Динаміка кількості поштових відправлень за 2023-2025 роки, млн од.



Слід зазначити, що згідно зі звітом ВПС за 2025 рік Україна за інтегрованим індексом розвитку пошти 2IPD за підсумками 2024 року зайняла 23 місце серед 180 країн, покращивши свій рейтинг на 17 пунктів.



Figure 23: 2024 countries at PDLs 8-10

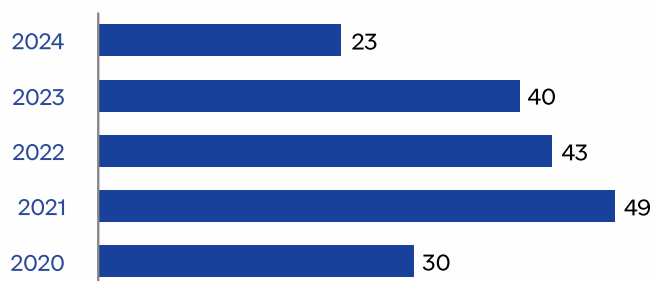


Source: UPU

https://www.upu.int/UPU/media/upu/publications/01-StateofthePostalSector2025_EN.pdf

Динаміка зміни значення Індексу 2IPD ВПС для України за період 2020-2024 роки демонструє його стабільне покращення.

ДИНАМІКА ЗМІНИ ІНДЕКСУ 2IPD ДЛЯ УКРАЇНИ



Пріоритетним напрямом державної політики у сфері поштового зв'язку є забезпечення стійкості інфраструктури поштового зв'язку. Ключову роль у реалізації цього напрямку відіграють оператори поштового зв'язку, зокрема призначений оператор та приватні оператори.

Свідченням масштабування інфраструктури та забезпечення стабільної роботи операторів поштового зв'язку у 2025 році є:

- АТ «Укрпошта» забезпечила функціонування майже 5 148 стаціонарних та 2 032 мобільних поштових відділень у 20 204 населених пунктах України.
- ТОВ «Нова Пошта» розширила поштову мережу на 12 248 нових точок по всій країні, зокрема на прифронтових територіях, загальна кількість відділень і поштоматів становить 49,5 тис.

З метою вдосконалення механізму авторизації операторів поштового зв'язку та їх звітування, у 2025 році НКЕК було ініційовано зміни до низки підзаконних актів на основі принципів прозорості, пропорційності та ефективності державного регулювання, зокрема:

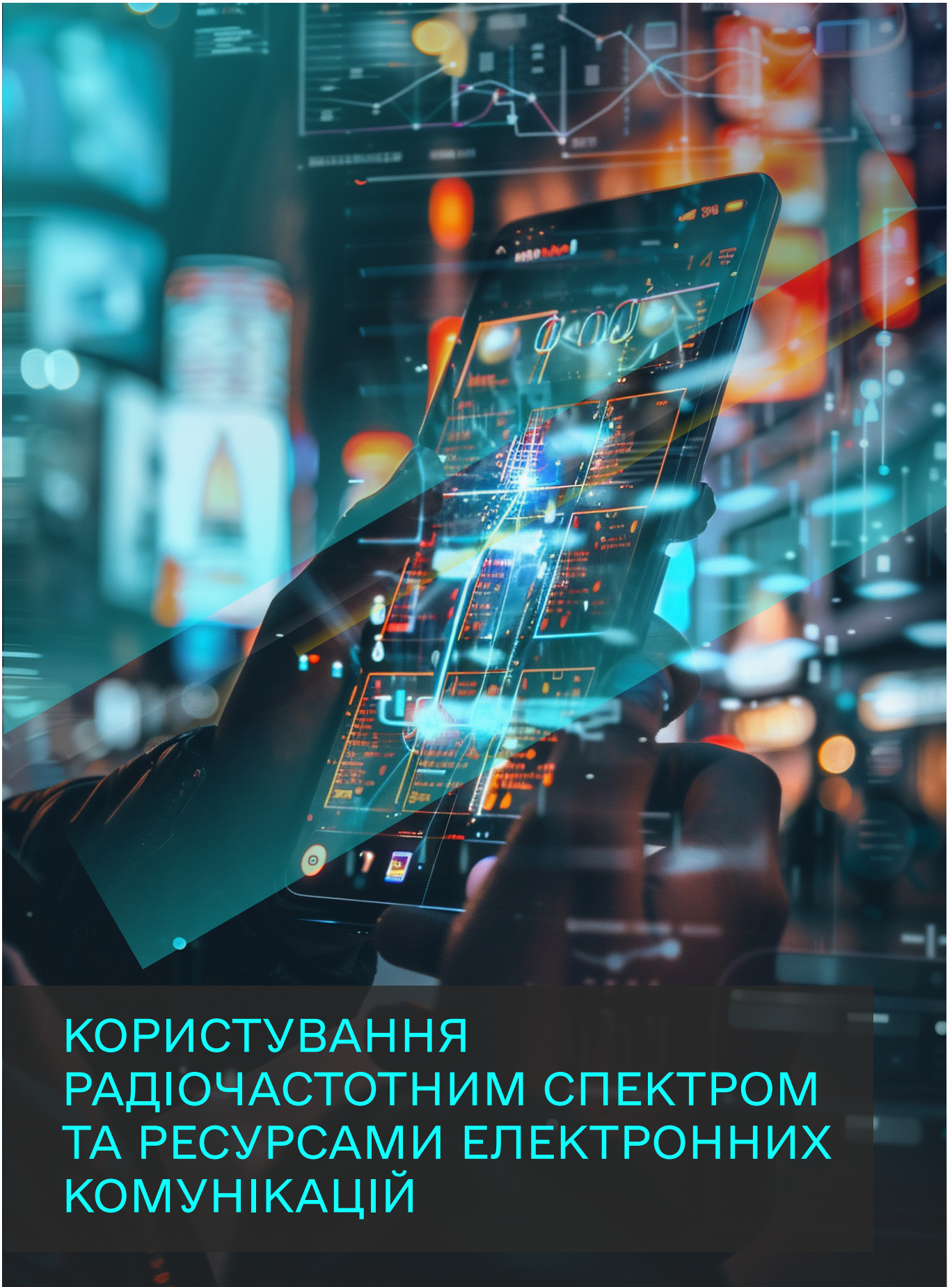
- порядку ведення Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;
- порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації;
- форми Реєстру поштових операторів;
- форми регуляторної звітності операторів поштового зв'язку;
- інструкції щодо заповнення форм регуляторної звітності операторів поштового зв'язку.

Важливою подією стало проведення у вересні 2025 року в м. Дубаї (ОАЕ) 28-го Конгресу ВПС, на якому Україну, за участі Члена НКЕК А.І. Семенченко, було обрано до Адміністративної ради та Ради поштової експлуатації. На Конгресі були прийняті додаткові протоколи змін до Актів ВПС (Статуту, Всесвітньої поштової конвенції, Загального регламенту та Угоди про поштові платіжні послуги) та Стратегію ВПС на 2026-2029 роки.

Таким чином, у 2025 році забезпечено не лише стабільність функціонування поштового сектору в умовах воєнних викликів, а й створено підґрунтя для його подальшої модернізації, цифровізації та посилення міжнародної інтеграції.

У 2026 році НКЕК продовжить розвиток регуляторного середовища у сфері поштових послуг, зокрема заплановано:

- розроблення спільно з Мінрозвитку та АТ «Укрпошта» методики та методології моніторингу оцінки якості надання універсальних послуг поштового зв'язку з урахуванням кращого європейського досвіду;
- завершення розробки та впровадження Стратегічних пріоритетів НКЕК у сфері поштових послуг на 2026-2028 роки та переліку завдань щодо їх реалізації.



КОРИСТУВАННЯ РАДІОЧАСТОТНИМ СПЕКТРОМ ТА РЕСУРСАМИ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ

КОРИСТУВАННЯ РАДІОЧАСТОТНИМ СПЕКТРОМ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ НОВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ

Діяльність НКЕК за цими напрямками у 2025 році була зосереджена на реалізації системних регуляторних заходів, спрямованих на підготовку до впровадження нових технологій, підвищення ефективності використання обмежених ресурсів, розвиток конкурентного середовища, а також виконання євроінтеграційних зобов'язань України.

Регулятором було прийнято 8 рішень щодо тестувань радіообладнання, пов'язаних з впровадженням нових радіотехнологій, експериментальними дослідженнями. Серед них: ряд тестових випробувань нового радіообладнання мобільного зв'язку 4G та 5G, тестування в Україні перспективної супутникової радіотехнології Direct-to-Device (D2D/D2C).

Вперше на території України за рішенням НКЕК стартувало тестування інноваційної технології супутникового зв'язку Direct-to-Cell (Direct-to-Device) із залученням абонентів, яке здійснює ПрАТ «Київстар» разом із супутниковим оператором Space X Starlink. Тестування здійснюється з метою оцінки технічної сумісності, якості надання послуг, а також потенціалу використання супутникових рішень для забезпечення зв'язку в районах із відсутнім або пошкодженим наземним покриттям. Відтак, Україна є однією з перших країн, яка розпочала тестування цієї інноваційної технології. За 2 місяці тестування понад 3 млн абонентів ПрАТ «Київстар» підключились до D2C, за допомогою супутникового зв'язку було доставлено понад 1,2 млн SMS. У 2025 році також підготовлено технічні умови для запуску відкритого загальнонаціонального експериментального проекту з впровадження радіотехнології 5G у смузі радіочастот 3,4–3,8 ГГц (3,5 ГГц) у п'яти містах України, який запланований до старту на початку 2026 року.

Мета – комплексне тестування трьома загальнонаціональними операторами мобільного зв'язку можливостей радіотехнології 5G на реальних мережах із підключенням абонентів. У межах експерименту передбачено:

- тестування стабільності функціонування мереж та якості надання послуг в умовах пікових навантажень, зокрема під час вимкнення електроживлення;
- оцінку електромагнітної сумісності з радіоелектронними засобами спеціальних користувачів радіочастотного спектра та іншими радіослужбами;
- аналіз технічних параметрів розгортання мереж у діапазоні 3,5 ГГц;
- дослідження попиту користувачів на високошвидкісні електронні комунікаційні послуги.

Реалізація проекту створює підґрунтя для формування регуляторної та технічної моделі повномасштабного впровадження 5G в Україні, забезпечення ефективного та безпечного використання радіочастотного спектра, а також підвищення стійкості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану.

Що стосується перспектив загальнонаціонального розгортання технології 5G в Україні – НКЕК зроблено ряд практичних кроків для підготовки до ліцензування діапазону 700 МГц. А саме:

- розроблено проекти умов технологічно нейтральних ліцензій на користування радіочастотним спектром;
- розпочато у співпраці з Мінцифри проведення науково-дослідної роботи з визначення вартості спектра для 5G в рамках проекту міжнародної технічної допомоги;
- розроблено зміни до Порядку проведення конкурсу або аукціону на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром з метою його актуалізації з урахуванням сучасних європейських практик.

Гармонізація законодавства у сфері радіочастотного спектра незмінно залишається у фокусі НКЕК. Досягнутий прогрес щодо гармонізації законодавства з правом ЄС був високо оцінений у рамках скринінгу відповідності законодавства України у сфері електронних комунікацій та використання радіочастотного спектра у березні 2025 року. Понад 60% радіоспектральних рішень ЄК повністю імплементовано, інша частина імплементована значною мірою.

У 2025 році важливими результатами в частині імплементції секторальних рішень ЄС в національне законодавство, що ще більше наблизили Україну до стандартів ЄС, стали:

- зміни до Плану розподілу і користування радіочастотним спектром, прийняті КМУ з урахуванням розроблених НКЕК пропозицій. Зокрема: можливість використання діапазону 6 ГГц для новітніх стандартів широкосмугового радіодоступу Wi-Fi 6E та Wi-Fi 7, впровадження відомчої системи мобільного зв'язку для залізничного транспорту FRMCS, що дало змогу українському оператору залізничного транспорту розпочати процеси інтеграції до пан'європейської системи. Реалізація цих змін забезпечила виконання європейських вимог та сприяла постачанню сучасного радіообладнання в Україні;
- активне практичне застосування нових процедур користування радіочастотним спектром як передача прав або обмін спектром в межах ліцензій операторів.

Відбувся комплексний обмін спектром, отриманим за результатами аукціону, між операторами мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» та ПрАТ «Київстар», що дало змогу усунути фрагментацію частот та підвищити ефективність їх використання. Надання в користування радіочастотного спектра оператором «лайфселл» дозволило забезпечити зв'язок на деяких прифронтових територіях.

Застосування вищезазначених нових процедур стало практичним підтвердженням ефективності запроваджених регуляторних механізмів управління радіочастотним спектром, які відповідають європейським принципам управління та забезпечують ринкові потреби.



РОЗПОДІЛ ТА КОРИСТУВАННЯ РЕСУРСАМИ НУМЕРАЦІЇ

У рамках надання адміністративних послуг з видачі, переоформлення та припинення дії дозволів на користування ресурсами нумерації, у 2025 році НКЕК було надано 29 дозволів на користування ресурсами нумерації за заявами 24 суб'єктів господарювання, організацій та установ.

Загальні надходження до державного бюджету України від користування ресурсами нумерації склали 185,5 тис. грн.

Для мереж фіксованого зв'язку було виділено 15,1 тис. географічних номерів для використання на території міст Києва, Дніпра, Одеси, Львова, Харкова, Миколаєва, два національних та один міжнародний коди мережі СКС-7, два коди мережі мобільного зв'язку (MNC) та код глобальної послуги 800 «Виклик за рахунок абонента, якого викликають».

НКЕК також було прийнято рішення про видачу ПрАТ «Київстар» дозволу на користування кодом мережі мобільного зв'язку (MNC) «707» в межах коду країни в системі мобільного зв'язку (MCC) «255». Це створило передумови для практичної реалізації спільного проекту українського оператора мереж мобільного зв'язку з американською компанією глобального супутникового зв'язку SpaceX з впровадження в Україні інноваційної технології «Direct-to-Cell» (D2C).

Крім того, НКЕК безкоштовно видано дозволи на користування скороченими номерами для організації семи інформаційно-довідкових служб соціального спрямування, а саме:

- «1528» – «Єдина ветеранська лінія Міністерства у справах ветеранів України» для використання на території України;

- «1530» – «Цілодобова єдина гаряча лінія для звернення громадян Дніпровської міської ради»;
- «1536» – «Гаряча лінія Міністерства внутрішніх справ» для використання на території України;
- «1562» – «Диспетчерська служба 1562» для використання в інтересах комунальної установи «Спеціалізована водно-рятувальна служба міста Харкова»;
- «1612» – «Гаряча лінія» рекрутингу Національної гвардії України для використання на території України;
- «1652» – «Цілодобова «Гаряча лінія» з питань технічної підтримки безпілотних систем Збройних Сил України» для використання на території України;
- «1678» – «Гаряча лінія» Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» для використання на території України.

З метою безперервності надання послуг споживачам із збереженням раніше виділених номерів, у разі припинення діяльності рядом постачальників мереж/послуг, НКЕК здійснила комплекс організаційних та регуляторних заходів. Серед іншого, були передані права на користування 8,9 тис. номерів місцевих телефонних мереж та трьома кодами мережі СКС-7 іншим постачальникам мереж/послуг, що дозволило забезпечити продовження отримання послуг для близько 3,4 тис. споживачів на території міст Дніпра, Одеси та Чорноморська Одеської області.

Загалом станом на 31.12.2025 права на користування ресурсами нумерації електронних комунікаційних мереж реалізовувались на підставі 1 302 дозвільних документів, наданих 227 користувачам ресурсу нумерації, з яких 208 – постачальники мереж/послуг, 19 – технологічні користувачі.





РЕГУЛЯТОРНА ДІЯЛЬНІСТЬ НКЕК



ФОРМУВАННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ НОРМАТИВНО- ПРАВОВОЇ БАЗИ

У 2025 році НКЕК системно реалізовувала свої повноваження в частині належного застосування законодавства та формування правових й організаційних умов для ефективного державного регулювання у визначених сферах.

Така діяльність спрямована на підвищення правової визначеності й прогнозованості, удосконалення механізмів регулювання, а також посилення інституційної спроможності Регулятора через розроблення, погодження та впровадження нормативно-правових актів, приведення їх у відповідність до Конституції України, законів, міжнародних зобов'язань і права ЄС (*acquis* ЄС), з дотриманням принципів державної регуляторної політики.

З метою забезпечення системності та плановості нормотворчої діяльності, дотримання принципів правової визначеності, своєчасності, прозорості й гласності процесу регулювання, передбачуваності та інформування громадськості, Планом діяльності з підготовки проектів нормативно-правових актів на 2025 рік, затвердженого рішенням НКЕК від 11.12.2024 № 754, та Планом підготовки проектів регуляторних актів КМУ та Верховної Ради України, було передбачено розроблення 23 проектів актів НКЕК, 6 проектів актів КМУ та 2 законопроектів.

Важливим аспектом є не лише підготовка нормативно-правових актів, а й їх практичне застосування.

Відтак, загалом виконано 103 заходи для реалізації Закону про НКЕК (98,1 % від запланованих) та 123 заходи для реалізації Закону про ЕК (98 % від запланованих), що свідчить про високий рівень виконання запланованих завдань та комплексний підхід до розвитку регуляторного середовища. Про що в установленому порядку системно інформувалися КМУ та Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації.

Після набрання чинності у 2022 році новим законодавством у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, а також у 2023 році у сфері надання послуг поштового зв'язку динаміка розроблення та подання нормативно-правових актів на державну реєстрацію свідчить про впорядкування регулювання та стабілізацію нормативно-правової бази: у 2023 році подано 34 постанови НКЕК, у 2024 році – 29, а у 2025 році – 25 постанов.

Це відображає поступовий перехід від активного етапу нормотворення до системного і практичного застосування нормативно-правових актів у межах сформованої законодавчої бази.



РЕГУЛЯТОРНІ РІШЕННЯ У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ

У 2025 році НКЕК розробила та забезпечила державну реєстрацію в Мін'юсті низки ключових нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій. Вони спрямовані на впровадження ефективних механізмів державного регулювання та забезпечення стабільного функціонування ринку. Зокрема, постанови НКЕК:

від 23.12.2025 № 729 «Про затвердження Граничних тарифів на надання в користування кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж», зареєстрована 15.01.2026 за № 64/45458. Постанова впровадила чіткі та прозорі підходи до встановлення тарифів на користування кабельною каналізацією для операторів електронних комунікацій та постачальників електронних комунікаційних мереж, що є її власниками. Це сприяло підвищенню якості надання регульованих НКЕК послуг та забезпечило прозорість економічних відносин між власниками мереж і замовниками;

від 14.05.2025 № 311 «Про внесення змін до Порядку ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг та його форми», зареєстрована 30.06.2025 за № 1002/44408. Постанова удосконалила процедури надання адміністративних послуг з питань ведення реєстру та подання заявних документів, які усунули необхідність дублювання інформації про припинення діяльності з надання послуг, а також конкретизовано перелік набору даних, що містяться у реєстрі та підлягають оприлюдненню, з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

від 20.05.2025 № 325 «Про затвердження змін до Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів», зареєстрована 03.06.2025 за № 857/44263, яка поширила застосування Порядку на відносини, що виникають під час процедури позасудового врегулювання спорів між споживачами електронних комунікаційних послуг та постачальниками послуг, які уклали письмовий договір або ідентифікували споживача у встановленому законодавством порядку. Також доповнено підстави для залишення заяви без розгляду, що сприяє більш чіткому та ефективному регулюванню спорів у сфері електронних комунікацій;

від 02.07.2025 № 417 «Про затвердження Змін до Порядку надання послуг перенесення номерів», зареєстрована 23.07.2025 за № 1097/44503. Це забезпечило удосконалення механізмів надання послуги перенесення номерів, відкритість та підвищення поінформованості абонентів, реалізацію права на відмову від поданої заяви та оперативність прийняття розпоряджень НКЕК у разі кібератак, аварій або пошкоджень мереж. Передбачено можливість дистанційного подання заяв через мобільні додатки, особистий кабінет або застосунок «Дія», уніфікацію форми заяв та скорочення термінів перенесення номера, що забезпечує швидший перехід до іншого оператора;

від 29.10.2025 № 619 «Про затвердження Порядку спільного розташування і використання елементів інфраструктури електронних комунікаційних мереж на об'єктах державної, комунальної та приватної власності», зареєстрована 05.12.2025 за № 1823/45229. Документ регулює взаємовідносини операторів електронних комунікацій, постачальників мереж/послуг під час спільного використання фізичної інфраструктури мереж та пов'язаних з ними об'єктів, встановлення методики розподілу витрат, пов'язаних із спільним користуванням об'єктами та координацією робіт з розгортання (створення) електронних комунікаційних мереж, в першу чергу високошвидкісних, а також упорядковує механізми вирішення проблемних питань щодо спільного використання елементів інфраструктури для надання електронних комунікаційних послуг;

від 05.03.2025 № 131 «Про внесення змін до Положення про електронну регуляторну платформу», зареєстрована 14.03.2025 за № 416/43822, та від 18.06.2025 № 386 «Про внесення змін до Положення про електронну регуляторну платформу», зареєстрована 02.07.2025 за № 1022/44428, що забезпечило виконання вимог Закону № 4116-ІХ щодо обмеження доступу до вебсайтів, визначених рішенням Державного агентства України «ПлейСіті»;

від 08.10.2025 № 584 «Про внесення змін до Порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації», зареєстрована 24.10.2025 за № 1541/44947. Постанова актуалізовувала відсилальні норми до інших нормативно-правових актів Адміністрації Держспецзв'язку та НКЕК, що пов'язані із оновленими технічними вимогами до електронних комунікаційних мереж при взаємоз'єднанні мереж з різними технологіями обробки, комутації і перенесення сигналів, а також взаємодії локальних баз даних операторів мереж мобільного зв'язку з централізованою базою даних перенесених номерів;

від 17.12.2025 № 712 «Про внесення змін до постанови НКЕК від 22 листопада 2023 року №437», зареєстрована 23.01.2026 за №№ 110/45504, 111/45505, якою удосконалено Методику проведення та оновлення географічних оглядів для визначення територій, на яких має бути забезпечено доступ до мереж широкосмугового доступу або послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

Також НКЕК розробила зміни до постанови КМУ від 04.04.2018 № 253 «Про затвердження Правил надання доступу до інфраструктури кабельної каналізації електрозв'язку», які були затверджені постановою КМУ від 29.10.2025 № 1381. Зміни привели Правила у відповідність із Законом України від 17.12.2024 № 4150-ІХ щодо сприяння забезпеченню сталого функціонування електронних комунікаційних мереж та надання електронних комунікаційних послуг, а також заборони демонтажу електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайного та воєнного стану.

На виконання вимог Закону про ЕК НКЕК взяла активну участь у підготовці й погодженні проекту постанови КМУ «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», яка була прийнята згідно з постановою КМУ від 25.06.2025 № 761.

Крім того, у 2025 році Регулятор продовжив системну регуляторну діяльність, спрямовану на забезпечення доступності універсальних електронних комунікаційних послуг, формування та вдосконалення нормативно-правової бази й підвищення передбачуваності державного регулювання.

Важливим результатом стало міжвідомче погодження та направлення на розгляд КМУ трьох ключових проектів постанов КМУ:

- «Про здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги»;
- «Про затвердження Критеріїв визначення доступності універсальних електронних комунікаційних послуг»;
- «Про затвердження Порядку призначення постачальників електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території», які визначають порядок призначення постачальників універсальних послуг, механізми моніторингу тарифів на такі послуги та критерії оцінки їх доступності.

Водночас НКЕК розробила проект постанови КМУ «Про затвердження Порядку сприяння отриманню споживачами з інвалідністю універсальних електронних комунікаційних послуг та забезпеченню їх відповідним термінальним обладнанням і спеціальними засобами», положення якого направлено на забезпечення ключових умов для рівного, повноцінного та безбар'єрного доступу осіб з інвалідністю до універсальних електронних комунікаційних послуг. Зазначений проект схвалено рішенням НКЕК, пройшов громадські обговорення та направлено на погодження до заінтересованих державних органів.



РЕГУЛЯТОРНІ РІШЕННЯ У СФЕРІ РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА

У межах регуляторної діяльності НКЕК у сфері радіочастотного спектра у 2025 році було розроблено та зареєстровано низку нормативно-правових актів, серед яких варто виділити:

постанову від 12.02.2025 № 77 «Про затвердження Порядку розгортання малопотужних базових станцій», яка пройшла державну реєстрацію в Мін'юсті 26.02.2025 за № 316/43722. Постанова визначає процедуру розгортання (належним чином сприяти спрощенню порядку розгортання малопотужних базових станцій, у тому числі щодо дозвільних процедур, пов'язаних з їх встановленням) та експлуатацію малопотужних базових станцій, фізичні та технічні характеристики малопотужних базових станцій;

постанову від 06.08.2025 № 475 «Про затвердження Порядку надання виробником радіообладнання інформації для споживачів щодо наявності вимог експлуатації РО або ВП на підставі присвоєння радіочастоти та інших параметрів використання радіочастотного спектра України», зареєстровану 22.08.2025 за № 1241/44647, що створила прозорий та пропорційний порядок надання виробником повної і достовірної інформації користувачам (споживачам) про умови використання радіообладнання;

постанову від 22.10.2025 № 610 «Про затвердження Вимог до радіообладнання, яке повинно використовуватися в радіомережі для того, щоб вона вважалася локальною», зареєстровану 10.11.2025 за № 1644/45050. Документ забезпечує реалізацію законодавчо визначених повноважень НКЕК щодо встановлення вимог до радіообладнання, яке повинно використовуватися в радіомережі для того, щоб вона вважалася локальною радіомережею;

постанову від 01.10.2025 № 573 «Про внесення змін до Положення про реєстр радіообладнання та випромінювальних пристроїв», зареєстровану 17.10.2025 за № 1499/44905, що забезпечує висвітлення, проведення організаційних і технічних заходів у сфері культури та мистецтва, а також інших значущих заходів в нашій державі;

постанову від 23.07.2025 № 449 «Про внесення змін до постанови НКЕК від 05.10.2025 № 179», зареєстровану 05.08.2025 за № 1147/44553, якою передбачено внесення змін до Порядку вжиття невідкладних тимчасових заходів для усунення загроз для громадської безпеки, громадського здоров'я та ризиків створення серйозних економічних або операційних проблем для користувачів радіочастотного спектра;

постанову від 29.10.2025 № 620 «Про затвердження Тарифів на роботи (послуги) ДП «Український державний центр радіочастот», зареєстровану 13.11.2025 за № 1670/45076, спрямовану забезпечити економічну стабільність підприємства та приведення у відповідність до норм чинного законодавства.

Окрім розробки та реєстрації власних нормативно-правових актів, НКЕК також було забезпечено підготовку та прийняття Урядом двох постанов КМУ. А саме:

від 31.01.2025 № 101 «Про затвердження вимог до кваліфікації персоналу та до технічних засобів, що застосовуються суб'єктами господарювання для здійснення діяльності з виявлення дії джерел радіозавад». Постанова встановлює вимоги до суб'єктів господарювання для здійснення діяльності з виявлення дії джерел радіозавад для їх акредитації, до кваліфікації персоналу та до технічних засобів, що застосовуються для здійснення суб'єктами господарювання діяльності з виявлення дії джерел радіозавад;

від 10.12.2025 № 1635 «Про затвердження Методики розрахунку збитків, завданих користувачу радіочастот-

ного спектра володільцем радіообладнання, що створює радіозавади», якою встановлено порядок визначення розміру збитків, завданих користувачу радіочастотного спектра у випадках впливу джерел радіозавад. Постанова регламентує методику оцінки збитків у вартісному виразі та визначає правові та технічні підходи до застосування цього механізму, що сприяє прозорості, прогнозованості та правовій визначеності у сфері використання радіочастотного ресурсу та водночас відповідає положенням частини п'ятої статті 73 Закону про ЕК шляхом створення умов для вдосконалення нормативно-правової бази у сфері радіочастотного спектра.

Таким чином, нормативна та регуляторна діяльність НКЕК спрямована на забезпечення здійснення державної політики у сфері радіочастотного спектра та комплексне регулювання цієї сфери.

Водночас, НКЕК також здійснювала заходи, спрямовані на співпрацю з контролюючими та іншими заінтересованими органами щодо своєчасної та в повному обсязі сплати рентної плати за користування радіочастотним спектром. Зокрема, з урахуванням постанови НКЕК від 28.08.2024 № 448, зареєстрованої в Мін'юсті 13.09.2024 за № 1385/42730, було розглянуто відповідні звернення ДПС щодо несплати рентної плати близько 80 суб'єктами господарювання. За результатами цих заходів припинено дію присвоєнь радіочастот 15 неплатникам, про що повідомлено податкові органи.

РЕГУЛЯТОРНІ РІШЕННЯ У СФЕРІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

З метою забезпечення ефективного функціонування ринку, підвищення якості послуг, регулювання тарифів та захист прав споживачів у сфері надання послуг поштового зв'язку, у 2025 році НКЕК розроблено та зареєстровано у Мін'юсті:

постанову від 05.02.2025 № 64 «Про внесення змін до деяких постанов НКЕК», зареєстровану 19.02.2025 за № 267/43673, якою оновлено форми регуляторної звітності № 3-П (квартальна) «Поштовий зв'язок», Інструкції щодо заповнення форм регуляторної звітності та Порядок подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації. Запроваджена нова регуляторна звітність для операторів поштового зв'язку, яка почала діяти з II кварталу 2025 року, що об'єктивно впливає на якісний аналіз стану ринку надання послуг поштового зв'язку та допомагає у прийнятті регуляторних рішень;

постанову від 25.06.2025 № 396 «Про внесення змін до уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку», зареєстровану 05.08.2025 за № 1156/44562, що забезпечило актуалізацію переліку питань, що підлягають перевірці та приведення нормативної бази НКЕК у відповідність із законодавством;

постанову від 12.11.2025 № 646 «Про затвердження Граничних цін (тарифів) на послуги поштового зв'язку з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток», зареєстровану 28.11.2025 за № 1781/45187, що дозволяє забезпечити передумови для ефективного надання регульованих поштових послуг, встановлення прозорих правил формування тарифів та реалізації єдиної державної політики у сфері поштового зв'язку.



ВДОСКОНАЛЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

У 2025 році НКЕК активно працювала над удосконаленням законодавства України у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Результати цієї роботи та відповідні законодавчі пропозиції знайшли відображення у прийнятих Верховною Радою України Законах України:

від 15 квітня 2025 року № 4345-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо імплементації норм законодавства Європейського Союзу з питань електронних комунікацій», яким забезпечено транспозицію окремих положень ЕЕЕС з метою практичної інтеграції України до Єдиного цифрового ринку ЄС шляхом отримання Україною режиму внутрішнього ринку з ЄС в частині послуг роумінгу та приєднання до єдиної роумінгової зони «Роумінг як вдома»;

від 04.11.2025 № 4679-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері електронних комунікацій». Закон узгоджує норми Закону про ЕК із законодавством ЄС, спрямований на покращення користувацького досвіду споживачів послуг мобільного зв'язку, вдосконалення методів контролю за виконанням ліцензійних зобов'язань операторами мобільного зв'язку, удосконалення окремих положень Закону щодо доступу до фізичної інфраструктури електронних комунікацій, а також посилює вимоги до якості послуг: відтепер швидкість мобільного інтернету — це офіційний показник, за яким контролюватимуть роботу операторів. Крім того, усуваються юридичні прогалини, що ускладнювали ефективну перевірку виконання ліцензійних умов.

НКЕК також була активним учасником розроблення ряду законопроектів, які були зареєстровані у Верховній Раді України за ініціативою народних депутатів України та КМУ, зокрема:

№13119 від 18.03.2025 про внесення змін до Закону України «Про електронні комунікації» щодо особливостей виконання умов ліцензій на користування радіочастотним спектром, виданих в умовах воєнного стану, положення якого направлені на врегулювання виконання ліцензіатами-користувачами радіочастотного спектра умов ліцензій, виданих в умовах воєнного стану в Україні, що сприятиме суттєвому покращенню покриття мобільним зв'язком у сільській місцевості, забезпечить надання якісних електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку в умовах воєнного стану на всій території України, а також можливість використання державних послуг онлайн в сільській місцевості;

№ 13196 від 18.04.2025 про внесення змін до розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні комунікації» щодо відновлення надання адміністративних послуг з продовження строку дії ліцензій на користування радіочастотним спектром та дозволів на користування ресурсами нумерації, метою якого є забезпечення виконання частини дванадцятої статті 51 та частини четвертої статті 77 Закону України «Про електронні комунікації», згідно з якими за продовження строку дії ліцензії та за продовження строку дії дозволів на користування ресурсами нумерації вноситься плата в розмірі, встановленому КМУ, що сприятиме відновленню надання вказаних адміністративних послуг та забезпеченню надходженню додаткових коштів до Державного бюджету України;

№ 13330 від 30.05.2025 про внесення змін до Закону України «Про електронні комунікації» щодо запобігання недобросовісному перехресному субсидуванню та врегулювання окремих питань вдосконалення

процедури ведення реєстру постачальників мереж/послуг, положення якого направлені на вдосконалення процедури ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, визначення обґрунтованого механізму виключення суб'єкта з реєстру, а також забезпечення прозорості ціноутворення у сфері електронних комунікацій, яка забезпечить уникнення можливості зловживань, в тому числі застосування перехресного субсидування окремими суб'єктами ринку сфери електронних комунікацій одних послуг за рахунок інших послуг або інших видів діяльності та цінового демпінгу, що у свою чергу забезпечить рівні умови ведення бізнесу;

№ 14151 від 24.10.2025 про внесення змін до Закону України «Про електронні комунікації» щодо впорядкування питання доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж, очікуваними результатами якого є впорядкування питання визначення переліку послуг та формування тарифів на надання в користування кабельною каналізацією електронних комунікаційних мереж, що перебуває у власності (володінні) операторів електронних комунікацій, постачальників електронних комунікаційних мереж, забезпечення недискримінаційних та рівних умов доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж;

№ 14197 від 07.11.2025 про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра в умовах надзвичайного та воєнного стану, з прийняттям якого буде забезпечено відновлення надання звітності у сфері електронних комунікацій, що надасть можливість державі аналізувати стан зазначеної сфери та, за необхідності, вживати відповідних заходів; здійснення заходів державного нагляду (контролю) за зверненням Мінцифри про порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр в умовах надзвичайного та воєнного стану; встановлення відповідальності за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр, а саме за невиконання припису уповноваженої посадової особи регуляторного органу про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

Окрім того, у 2025 році НКЕК було забезпечено опрацювання 270 проєктів нормативно-правових актів від інших органів з метою дотримання ефективного нормативного регулювання сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, з них:

- 188 проєктів законів України, що надходили від комітетів Верховної Ради України відповідно до Регламенту Верховної Ради України, затвердженого Законом України від 10.02.2010 № 1861-VI;
- 82 проєкти нормативно-правових та інших актів, які надходили на погодження до НКЕК від інших органів відповідно до Регламенту КМУ, затвердженого постановою КМУ від 18.07.2007 № 950.

За результатами опрацювання НКЕК були надані експертні висновки, пропозиції та зауваження до актів, що було спрямовано на урахування інтересів користувачів, держави та суб'єктів господарювання, а також на підтримку безпеки електронних комунікацій. З метою реалізації повноважень з державного регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, рішенням НКЕК від 26.11.2025 № 665 затверджено нові інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг, що надаються Регулятором, та визнано таким, що втратило чинність, рішення НКЕК від 22.02.2023 № 59.

Новим актом систематизовано картки адміністративних послуг за сферами регулювання та забезпечено:

- приведення картки надання адміністративної послуги з виключення суб'єкта господарювання з



реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг у відповідність до оновленого Порядку ведення Реєстру (зі змінами, що набрали чинності 01.08.2025);

- інформування замовників про припинення дії ліцензії на користування радіочастотним спектром з моменту доведення рішення до відома ліцензіата шляхом оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК, якщо інше не встановлено рішенням про припинення дії ліцензії;
- виключення картки адміністративної послуги з переоформлення ліцензії на користування радіочастотним ресурсом на ліцензію на користування радіочастотним спектром у зв'язку з відсутністю повноважень НКЕК щодо надання цієї послуги та відповідністю чинному законодавству (Закону про ЕК, розділ XIX «Прикінцеві та перехідні положення»).

Оновлені картки адміністративних послуг забезпечують їх відповідність чинному законодавству, підвищують прозорість надання послуг та покращують інформування суб'єктів господарювання та користувачів у сферах регулювання НКЕК.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВОМІРНОСТІ РЕГУЛЯТОРНИХ РІШЕНЬ НКЕК У СУДОВОМУ ПОРЯДКУ

НКЕК забезпечувала правовий супровід прийнятих регуляторних рішень та системний захист своєї позиції в судах. Судова практика підтвердила законність і обґрунтованість регуляторних актів НКЕК, їх відповідність вимогам законодавства, а також послідовність і ефективність регуляторної політики, яку провадить Регулятор, що сприяє стабільності, передбачуваності та сталої правозастосовної практики й підвищенню довіри до державного регулювання у відповідних сферах. Зокрема, судами підтверджено правомірність регуляторних рішень НКЕК у таких справах як:

- справа № 640/6748/22 (ТОВ «НЕТАСІСТ» та ТОВ «НЕТАСІСТ») — щодо приведення регуляторних рішень НКЕК у відповідність до вимог Закону України «Про електронні комунікації» та забезпечення їх належного застосування;
- справа № 640/16486/21 (ТОВ «Українські новітні технології») — щодо реалізації регуляторних повноважень у частині відмови у продовженні строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром;
- справа № 320/15773/24 (ТОВ «лайфселл») — щодо правомірності застосування регуляторних заходів реагування (адміністративно-господарських санкцій) та реалізації рішення НКЕК, у частині надходження коштів до Державного бюджету України у сумі понад 10 млн грн;
- справа № 640/16417/21 (ПрАТ «Київстар») — щодо застосування регуляторних приписів з метою забезпечення дотримання постачальником вимог законодавства та захисту прав споживачів.

У 2025 році НКЕК, крім захисту своєї правової позиції у справах із суб'єктами господарювання, активно реалізовувала повноваження щодо примусового забезпечення виконання прийнятих регуляторних рішень. З метою дотримання принципу невідворотності відповідальності та забезпечення обов'язкового виконання вимог законодавства, відповідно до статті 127 Закону про ЕК, Регулятор звернувся до суду з позовами до 6 суб'єктів господарювання про стягнення сум накладених адміністративно-господарських санкцій у зв'язку з їх несплатою у добровільному порядку на загальну суму 629 тис. грн.

Ця практика свідчить про послідовний і принциповий підхід

НКЕК до забезпечення виконання регуляторних рішень, посилення регуляторної дисципліни та ефективного державного регулювання у сферах електронних комунікацій і радіочастотного спектра.

РЕАЛІЗАЦІЯ РЕГУЛЯТОРНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ У СФЕРІ ЗАСТОСУВАННЯ САНКЦІЙ ТА ОБМЕЖЕННЯ ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ

НКЕК, відповідно до визначеної компетенції, забезпечувала реалізацію та моніторинг ефективності персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), запроваджених згідно із Законом України «Про санкції».

Протягом 2023-2025 років НКЕК була залучена до моніторингу 49 рішень РНБО «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)», уведених у дію відповідними указами Президента України.

За результатами такого моніторингу було забезпечено застосування санкцій до понад 4 116 суб'єктів господарювання:

- заборона користування радіочастотним спектром;
- обмеження або припинення надання електронних комунікаційних послуг та використання мереж;
- інші санкції, передбачені законодавством, зокрема блокування доступу до вебресурсів і сервісів підсанкційних суб'єктів.

НКЕК у встановленому порядку оперативно доводила відповідні вимоги до постачальників мереж/послуг. Постачальниками мереж/послуг забезпечувалося виконання таких вимог у визначені строки, що дало змогу ефективно реалізувати рішення РНБО: заборонити користування радіочастотним спектром для порушників, обмежити або припинити надання електронних комунікаційних послуг підсанкційними суб'єктами, заблокувати доступ до їхніх вебресурсів і сервісів, а отже — унеможливити користування підсанкційними інформаційними ресурсами та посилити національну безпеку й захист інформаційного простору.

Окремим напрямом регуляторної діяльності НКЕК є виконання повноважень, передбачених Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», в частині повідомлення постачальників мереж/послуг про обов'язок обмеження доступу до вебсайтів та мобільних додатків, через які організовуються або проводяться азартні ігри без відповідної ліцензії, а також здійснення контролю за виконанням таких обмежень.

Упродовж 2025 року НКЕК розглянула 16 рішень Державного агентства України «ПлейСіті» про обмеження доступу до 2 590 відповідних вебресурсів. За результатами їх розгляду НКЕК приймала рішення щодо інформування постачальників мереж/послуг про необхідність обмеження доступу до таких ресурсів, що забезпечило практичне виконання вимог законодавства у зазначеній сфері.

Важливим напрямом діяльності також стала взаємодія НКЕК із Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення (Нацрада), яка має ключове значення для стабільного функціонування інформаційного простору України, зокрема у частині обмеження доступу до сервісів держави-агресора відповідно до Закону України «Про медіа». У 2025 році НКЕК розглянула 38 рішень Нацради щодо блокування 974 вебсайтів та в межах повноважень забезпечила їх реалізацію.



ЗАКОНОДАВЧІ ІНІЦІАТИВИ ЩОДО ПОСИЛЕННЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ НКЕК

Забезпечення незалежності Регулятора, в тому числі її інституційної та фінансової спроможності, забезпечення технічними, фінансовими і людськими ресурсами відповідно до взятих Україною зобов'язань щодо забезпечення незалежності та адміністративної спроможності національного регуляторного органу у сфері електронних комунікацій, передбачених статтями 116 та 391 Угодою про асоціацію, є одним із важливих напрямів для НКЕК.

У 2025 році, зокрема і в рамках виконання підпункту 4 пункту 106 Плану заходів з реалізації рекомендацій ЄК, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення ЄС 2024 року, затвердженого розпорядженням КМУ від 28.03.2025 № 300-р, НКЕК розробила законопроект «Про внесення змін до деяких законів України щодо посилення незалежності Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Документ пройшов широке публічне обговорення:

- проведено консультації з представниками ринку, органів влади, громадянського суспільства та експертного середовища;
- здійснено аналіз регуляторного впливу та оцінку можливих ризиків і наслідків запровадження регулювання;
- враховано пропозиції та зауваження учасників обговорення.

Законопроект у встановленому порядку погоджено з заінтересованими сторонами, проведено необхідні експертизи та врегульовано окремі розбіжності під час доопрацювання та направлено на розгляд до КМУ.

НОРМАТИВНЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ КОНКУРСНОГО ДОБОРУ СКЛАДУ НКЕК

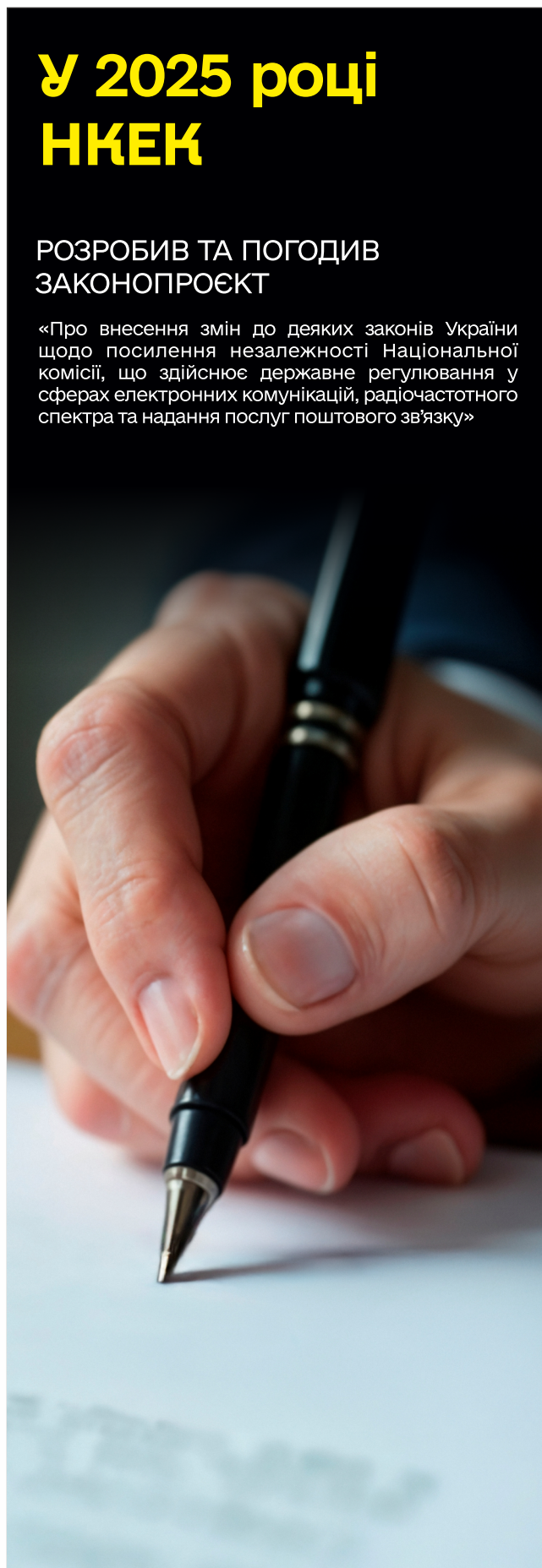
У 2025 році постановою КМУ від 21.02.2025 № 200 затверджено Порядок та умови проведення відкритого конкурсу з добору кандидатів на посади членів Регулятора. Це забезпечило впровадження прозорого, конкурентного та інституційно незалежного механізму формування складу НКЕК, підвищення рівня відкритості кадрових процедур, зміцнення довіри до Регулятора, а також створення передумов для добору професійних і доброчесних кандидатів на посади членів НКЕК відповідно до національних та міжнародних стандартів належного врядування.

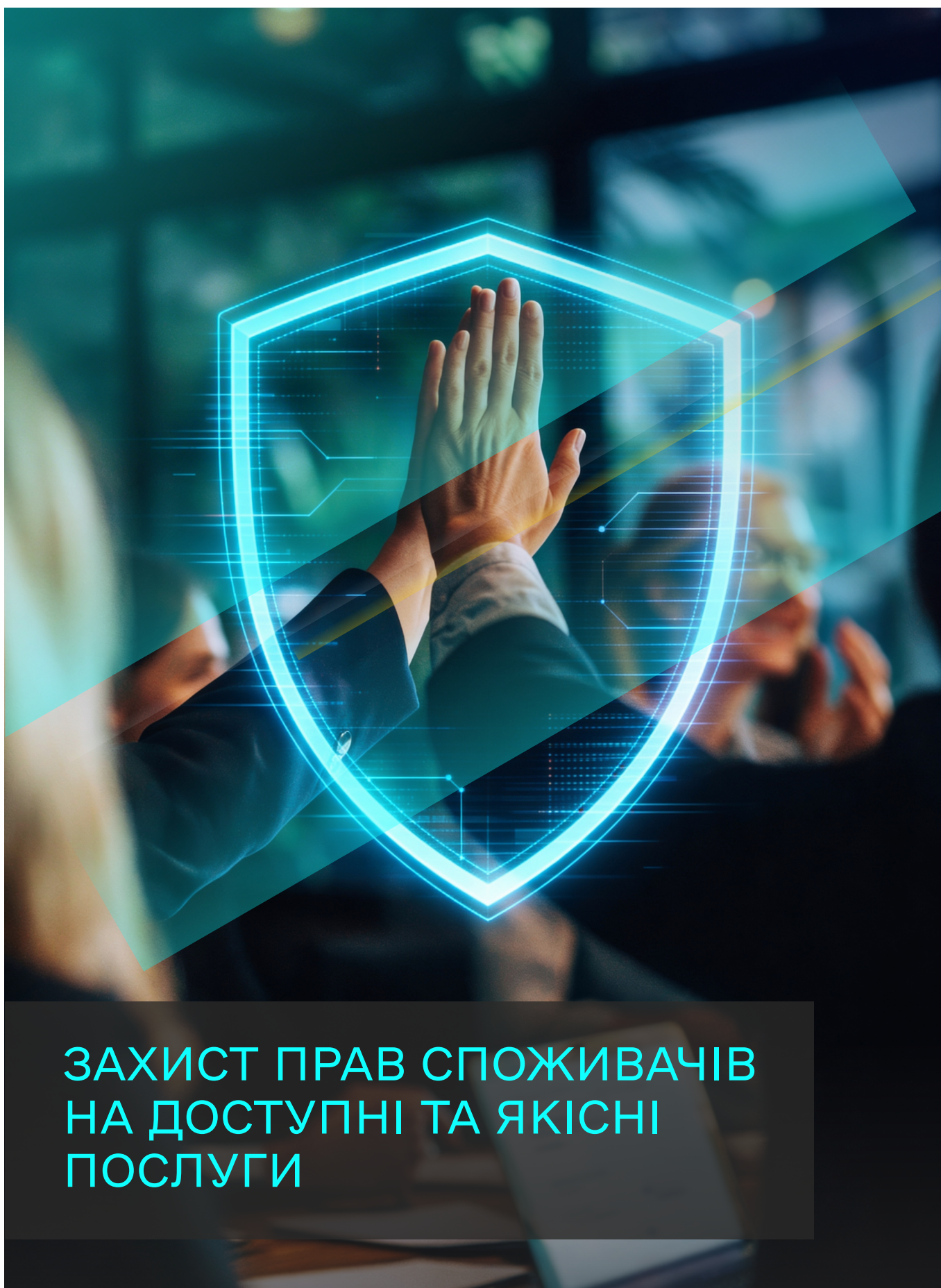
На виконання вимог Закону про НКЕК та відповідно до плану організації підготовки проектів актів і виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації зазначеного Закону, було врегульовано питання конкурсного добору на посади Голови та членів НКЕК. Зокрема, розпорядженням КМУ від 26.11.2025 № 1308-р «Про утворення конкурсної комісії з добору кандидатів на посади членів Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» затверджено склад конкурсної комісії.

У 2025 році НКЕК

РОЗРОБИВ ТА ПОГОДИВ ЗАКОНОПРОЕКТ

«Про внесення змін до деяких законів України щодо посилення незалежності Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку»





ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ НА ДОСТУПНІ ТА ЯКІСНІ ПОСЛУГИ



ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТА РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ

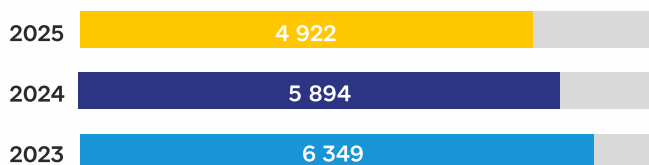
4 922
звернень

Протягом 2025 року на розгляд до НКЕК надійшло 4 911 індивідуальних звернень громадян. З урахуванням також отриманих 11 колективних звернень та їх підписантів, загалом до НКЕК за цей період звернулося 5 206 громадян.

	4 911 Індивідуальних 99,78%	11 Колективних 0,22%
Заяви/клопотання	2 980	60,54%
Скарги	1 923	39,07%
Пропозиції	19	0,39%

За підсумками 2025 року загальна кількість звернень зменшилася на 16,5 % у порівнянні з 2024 роком та на 22,5% у порівнянні з 2023 роком. Основними чинниками такої динаміки, серед іншого, є зменшення кількості абонентів послуг фіксованого зв'язку та радіомовлення з використанням проводової мережі, а також покращення взаємодії зі споживачами з боку постачальників послуг. Важливим фактором, що суттєво вплинув на загальне скорочення кількості звернень, є також зменшення кількості звернень від користувачів послуг поштового зв'язку з 876 звернень у 2024 до 434 звернень у 2025 році. Це, серед іншого, може свідчити про покращення рівня якості поштових послуг та підвищення задоволеності користувачів.

Динаміка надходження звернень протягом 2023-2025 років (кількість звернень)



Структура надходження звернень до НКЕК протягом 2025 року, од.



Слід зазначити, що через органи державної влади найбільше звернень надійшло від:

2 580 звернень	Державної установи «Урядовий контактний центр»
165 звернень	Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
65 звернень	Секретаріату Кабінету Міністрів України
44 звернення	Міністерства цифрової трансформації України
37 звернень	Міністерства юстиції України
26 звернень	Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
21 звернення	Апарату Верховної Ради України
19 звернень	Антимонопольного комітету України

Результати розгляду 4 922 звернень





ОСНОВНІ ПИТАННЯ, ЯКІ ПОРУШУВАЛИСЬ У ЗВЕРНЕННЯХ:



з питань надання послуг мобільного голосового зв'язку

2 470
50,2%

щодо незгоди зі зняттям коштів з особового рахунку (з розміром виставлених рахунків), отримання послуг неналежної якості, зміни тарифного плану (тарифів/умов), відсутності доступу (блокування) та відсутності доступу (покриття), організації роботи колл-центру постачальника, незгоди з порядком відновлення SIM-карт, незгоди з умовами договору



з питань надання послуг фіксованого голосового зв'язку

397
8,1%

щодо тривалої відсутності голосового зв'язку, укладення та/або розірвання договору підключення/відключення телефону), незгоди з розміром виставлених рахунків, зміни тарифного плану (тарифів/умов), порядку надання пільг з оплати послуг, організації роботи колл-центру постачальника, порядку отримання рахунків, отримання послуг неналежної якості



з питань надання послуг доступу до мережі Інтернет (мобільний)

263
5,3%

щодо отримання послуг неналежної якості, тривалої відсутності доступу, незгоди з розміром виставлених рахунків (зі зняттям коштів з ОР), незгоди з умовами договору, роумінгу міжнародного, зміни тарифного плану (тарифів/умов)



з питань надання послуг доступу до мережі Інтернет (фіксований)

612
12,4%

щодо тривалої відсутності доступу, отримання послуг неналежної якості, укладення та/або розірвання договору (підключення/відключення послуг), незгоди з розміром виставлених рахунків (зі зняттям коштів з ОР), зміни тарифного плану (тарифів/умов), доступ до заборонених сайтів



з питань надання послуг радіомовлення з використанням проводової мережі

98
2,0%

щодо тривалої відсутності послуги, отримання послуг неналежної якості, укладення та/або розірвання договору (підключення/відключення радіоточки)



з питань надання послуг поштового зв'язку

434
8,8%

щодо розшуку поштових відправлень, доставки та вручення, втрати/часткової втрати (пошкодження)/нестачі вкладення, порушення контрольних строків пересилання поштових відправлень, незгоди з розміром тарифів



з питань користування радіочастотним спектром

25
0,5%

щодо порядку користування РЧС, правомірності встановлення радіоелектронних засобів, створення радіоелектронними засобами завад



з питань надання послуг перенесення номерів

138
2,8%

щодо відмови у перенесенні номеру, фінансових питань та інших організаційних аспектів обслуговування



отримання спаму

148
3,0%

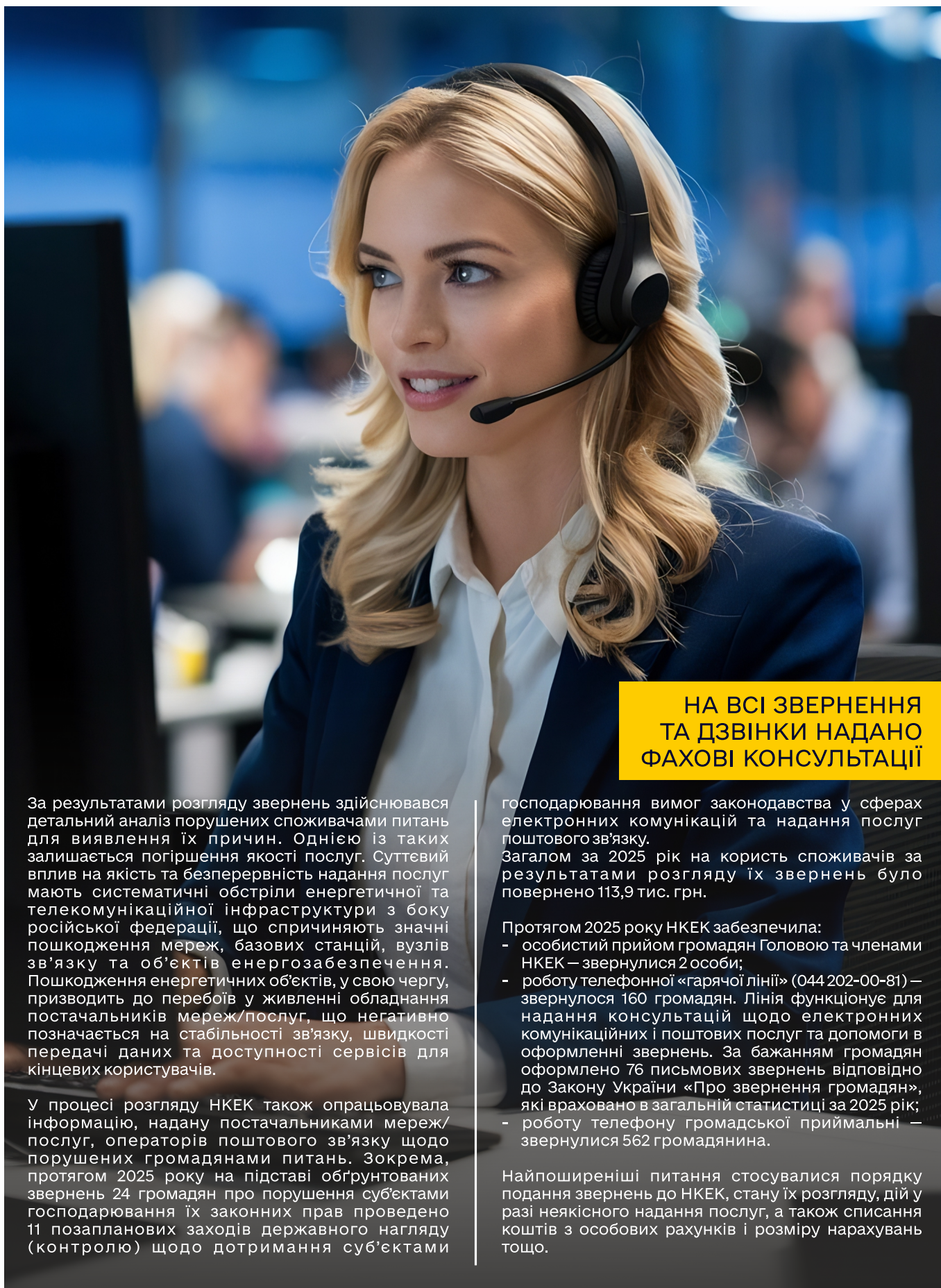
щодо спаму на термінальне обладнання та адресу електронної пошти



з питань користування радіочастотним спектром

337
6,9%

щодо неодержання відповіді НКЕК, незгода з відповіддю НКЕК, зняття з розгляду звернення, висловлення подяки працівникам НКЕК та працівникам постачальника, доступу до електронної скриньки, послуг телебачення тощо



НА ВСІ ЗВЕРНЕННЯ ТА ДЗВІНКИ НАДАНО ФАХОВІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

За результатами розгляду звернень здійснювався детальний аналіз порушених споживачами питань для виявлення їх причин. Однією із таких залишається погіршення якості послуг. Суттєвий вплив на якість та безперервність надання послуг мають систематичні обстріли енергетичної та телекомунікаційної інфраструктури з боку російської федерації, що спричиняють значні пошкодження мереж, базових станцій, вузлів зв'язку та об'єктів енергозабезпечення. Пошкодження енергетичних об'єктів, у свою чергу, призводить до перебоїв у живленні обладнання постачальників мереж/послуг, що негативно позначається на стабільності зв'язку, швидкості передачі даних та доступності сервісів для кінцевих користувачів.

У процесі розгляду НКЕК також опрацьовувала інформацію, надану постачальниками мереж/послуг, операторів поштового зв'язку щодо порушених громадянами питань. Зокрема, протягом 2025 року на підставі обґрунтованих звернень 24 громадян про порушення суб'єктами господарювання їх законних прав проведено 11 позапланових заходів державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктами

господарювання вимог законодавства у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.

Загалом за 2025 рік на користь споживачів за результатами розгляду їх звернень було повернено 113,9 тис. грн.

Протягом 2025 року НКЕК забезпечила:

- особистий прийом громадян Головою та членами НКЕК — звернулися 2 особи;
- роботу телефонної «гарячої лінії» (044 202-00-81) — звернулося 160 громадян. Лінія функціонує для надання консультацій щодо електронних комунікаційних і поштових послуг та допомоги в оформленні звернень. За бажанням громадян оформлено 76 письмових звернень відповідно до Закону України «Про звернення громадян», які враховано в загальній статистиці за 2025 рік;
- роботу телефону громадської приймальні — звернулися 562 громадянина.

Найпоширеніші питання стосувалися порядку подання звернень до НКЕК, стану їх розгляду, дій у разі неадекватного надання послуг, а також списання коштів з особових рахунків і розміру нарахувань тощо.



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

**З ПОЧАТКУ 2025 РОКУ
НКЕК ЗАПРОВАДИЛА
ДОДАТКОВИЙ ІНСТРУМЕНТ
МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ПОСЛУГ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ -
ЗАСТОСУНОК SPEEDTEST
(QOS TOOL – SPEEDTEST NCEC)**



Забезпечення надання та отримання послуг електронних комунікацій належної якості залишається одним із важливих напрямків діяльності Регулятора. НКЕК формує організаційно-правові умови для розвитку ринків електронних комунікацій, забезпечення прозорості надання послуг і захисту прав споживачів над доступні та якісні послуги відповідно до законодавства.

З початку 2025 року НКЕК запровадила додатковий інструмент моніторингу якості послуг електронних комунікацій — **краудсорсинг**. На офіційному вебсайті НКЕК розміщено застосунок Speedtest (QoS Tool – Speedtest NCEC), реалізований у співпраці з компанією Ookla у межах проекту DRS2UA. Сервіс дає змогу користувачам самостійно вимірювати швидкість Інтернет-з'єднання та контролювати досягнуті рівні показників якості Інтернет, як для фіксованого, так і для мобільного зв'язку. У 2025 році споживачі здійснили понад 80 тис. таких вимірювань.

Вперше у 2025 році розглянуто позасудовий спір між споживачем та постачальником електронних комунікаційних послуг щодо неякісного мобільного зв'язку за місцем проживання споживача. У межах визначених процедур було проведено вимірювання рівнів сигналу базових станцій (фахівцями УДЦР)

**НКЕК є незалежним арбітром,
який впливає на ситуацію**

та вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг (фахівцями НКЕК з використанням власного сертифікованого вимірювального обладнання) у районі адреси, зазначеної у зверненні. За результатами заходів позасудового розгляду спору встановлено фактичний стан якості послуг, заслухано позиції сторін і прийнято НКЕК рішення на захист прав споживача: вимоги споживача задоволено частково, а постачальника послуг мобільного зв'язку зобов'язано провести організаційно-технічні заходи для покращення якості зв'язку у визначеній локації.

Для інформування користувачів електронних комунікаційних послуг про наявний рівень якості електронних комунікаційних послуг та фактичне покриття мобільним зв'язком у населених пунктах та вздовж автошляхів України запроваджено **відкритий геоінформаційний портал**. На онлайн картах якого візуалізовано результати моніторингу якості послуг мобільного зв'язку за 2023-2025 роки, який був проведений в місті Києві, обласних центрах, населених пунктах з чисельністю від 1 000 до 100 000 осіб, а також на дорогах між цими населеними пунктами, автошляхах міжнародного та національного значення.

На головній сторінці Інтернет-порталу УДЦР громадяни можуть ознайомитися з показниками швидкості передавання даних: Downlink (від базової станції до кінцевого обладнання) та Uplink (від кінцевого обладнання до базової станції). Результати моніторингу оновлюються щоквартально.

Особливу увагу НКЕК приділяє забезпеченню належного рівня покриття мобільним зв'язком вздовж залізничних маршрутів, адже стабільний зв'язок на цих ділянках є важливим для безпеки перевезень, безперервності цифрових сервісів та комфорту пасажирів.

НКЕК за участі Мінцифри, АТ «Укрзалізниця» та трьох операторів мобільного зв'язку було продовжено реалізацію заходів пілотного проекту тестування технології агрегації каналів для зв'язку всередині вагонів з метою забезпечення максимально якісного отримання послуг мобільного зв'язку за умови постійного руху. Маршрутом для пілотного проекту було обрано напрямом Київ-Львів. Для тестування обраної операторами технології спільного покриття було вибрано чотири локації з майже відсутнім покриттям: по дві локації у Хмельницькій та Київській областях. Наразі тривають заходи, що спрямовані на покращення надання послуг мобільного зв'язку вздовж цих залізничних шляхів.

У 2026 році НКЕК продовжить реалізацію заходів для стабільного розвитку сфери електронних комунікацій, підвищення якості послуг і рівня задоволення споживачів, а також для формування конкурентного ринку електронних комунікацій в Україні.



МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

Важливим напрямком для НКЕК залишається дослідження та збір інформації про фактичне дотримання рівнів показників якості послуг мобільного зв'язку. Для цього проводиться загальнонаціональний моніторинг якості на мережах мобільного зв'язку, що здійснюється УДЦР на замовлення НКЕК починаючи з 2022 року.

В 2025 році моніторинг якості виконано:

- в **1 131** населеному пункті з чисельністю населення від 1 000 до 2 000 осіб;
- на **26** міжнародних автомобільних дорогах України.

Проведення моніторингу якості відбувається двічі на рік, в різні пори року по кожному об'єкту моніторингу (населені пункти та автомобільні дороги), а його планування здійснюється за винятком регіонів, визначених наказом Мінрозвитку від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».

Отримані значення показників якості послуг мобільного зв'язку, на мережах ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл», на об'єктах моніторингу (населені пункти та автомобільні дороги), в цілому відповідають встановленим рівням показників якості (наказ Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» № 576 від 20.09.2021).

Зокрема зафіксовано наступні середні значення швидкостей:

- в населених пунктах з населенням від 1000 до 2000 осіб склали:

Download – 39.6 Мбіт/с

Upload – 19.4 Мбіт/с

(середні значення швидкості отримані за результатом здійснення понад 320 тис. тестових вимірювань на мережах кожного постачальника послуг мобільного зв'язку);

- на міжнародних автомобільних дорогах:

Download – 36.2 Мбіт/с

Upload – 20.8 Мбіт/с

(середні значення швидкості отримані за результатом здійснення 30 тис. тестових



Загальна протяжність маршруту проведення моніторингу якості на міжнародних автомобільних дорогах в 2025 році становила майже 25,7 тис. км (з урахуванням проїзду в обидва боки).

Аналіз результатів моніторингу якості дозволив виявити проблемні ділянки в населених пунктах та на автомобільних дорогах, на яких або наявне не достатнє покриття або рівні показників якості є граничними до їх

виконання. Ця інформація системно доводиться операторам для планування розвитку власних мереж та покращення покриття. У такий спосіб було виявлено:

- 26 проблемних ділянок доріг, сукупною протяжністю 340,2 км у ПрАТ «Київстар»
- 27 проблемних ділянок доріг із сукупною протяжністю 399,9 км у ПрАТ «ВФ Україна»
- 27 проблемних ділянок ТОВ «лайфселл» із сукупною протяжністю 347 км.

Загальною тенденцією на міжнародних автомобільних дорогах України є невідповідність показника «час встановлення з'єднання», який не відповідає встановленим нормам. Якість передачі мовної інформації (відповідно до розрахованого показника за шкалою MOS) має локальні проблеми, тоді як показники якості Інтернет доступу, в тому числі затримка та втрата пакетів, в цілому відповідають встановленим рівням.

Незабезпечення показника «Час встановлення з'єднання» (зі встановленим рівнем до 10 секунд) має об'єктивну причину, а саме: при встановленні голосових з'єднань відбувається перехід реєстрації мобільного терміналу від технології LTE до технології UMTS або GSM. Тобто перехід з технології на технологію потребує додаткового часу, що впливає на тривалість встановлення з'єднання. Для споживачів послуг розв'язання цієї проблеми можливе шляхом активації на власних пристроях технології VoLTE та VoWiFi.

Водночас досвід моніторингу якості свідчить, що незалежно від виконання операторами вимог щодо забезпечення встановлених рівнів показників якості для доступу до Інтернету на мережах мобільного зв'язку, діючі встановлені рівні якості послуг з передавання даних залишаються на недостатньому рівні для повноцінного отримання доступу до сучасних сервісів Інтернет.

Особливо це відчувається користувачами у приміщеннях, а також під час перебування в автомобільному та залізничному транспорті. Високий рівень проникнення пристроїв доступу до Інтернету в мережах мобільного зв'язку у повсякденне життя громадян обумовлює необхідність перегляду та вдосконалення нормативних вимог щодо забезпечення якості послуг передачі даних. Розвиток цифрових сервісів та поява нових моделей споживання контенту потребують підвищених рівнів показників якості доступу до мереж мобільного зв'язку, оскільки чинні нормативні параметри не повною мірою забезпечують належний рівень функціонування сучасних сервісів.

У 2026 році забезпечення підвищення якості послуг електронних комунікацій та розв'язання питань їх доступності залишатимуться пріоритетними завданнями сфери електронних комунікацій.

НКЕК продовжуватиме реалізовувати комплекс заходів, спрямованих на:

- постійне відстеження показників якості послуг, що надаються операторами, та їх відповідності нормативним вимогам;
- забезпечення доступності послуг;
- впровадження інновацій;
- захист прав споживачів та підвищення обізнаності споживачів щодо отримання послуг належної якості.

Це сприятиме стабільному розвитку галузі, підвищенню рівня задоволеності споживачів та формуванню конкурентного ринку послуг електронних комунікацій



ГЕОГРАФІЧНІ ОГЛЯДИ

Проведення географічних оглядів доступності на всій території України мереж широкосмугового доступу (фіксованого та мобільного) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці є не тільки однією з важливих функцій НКЕК, але й ефективним інструментом визначення фактичного покриття та проникнення зв'язку в Україні, у тому числі з метою забезпечення надання універсальних електронних комунікаційних послуг.

В 2024 році за результатами проведених географічних оглядів вперше було визначено переліки населених пунктів у їх географічних межах, де відсутній доступ до мереж фіксованого та мобільного широкосмугового доступу.

В 2025 році здійснено оновлення географічних оглядів по всій території України, за винятком регіонів, визначених наказом Мінрозвитку від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією». **А саме:**

- доступності фіксованого широкосмугового доступу;
- доступності мобільного широкосмугового доступу;
- доступності послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

За результатами отриманих даних в рамках оновлення географічного огляду доступності мереж фіксованого широкосмугового доступу **встановлено, що:**

16 232
з них:

населених пункти мають широкосмуговий доступ до мережі Інтернет зі швидкістю від 2 Мбіт/с

15 891
населений пункт

за даними постачальників мереж/послуг;

341
населений пункт

за даними органів місцевого самоврядування;

5 262

населених пункти потребують забезпечення фіксованого широкосмугового доступу, що визначено рішенням НКЕК від 22.10.2025 № 611

У 2026 році, відповідно до планів постачальників мереж/послуг, заплановано розгортання мереж широкосмугового доступу в

862

населених пунктах,

з яких

95

населених пунктів

наразі не мають широкосмугового доступу до мережі Інтернет.

Заплановане розгортання електронних мереж фіксованого широкосмугового доступу (від 2 Мбіт/с) на 2026 рік, за регіонами



*Дані наведені без урахування даних АР Крим та м. Севастополь, а також частини територій, які розташовані в районі проведення воєних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), у Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях



За результатами отриманих даних в рамках оновлення географічного огляду доступності мобільного широкосмугового доступу **встановлено, що:**



За інформацією постачальників мереж/послуг у 2026 році заплановано розгортання мереж мобільного зв'язку за технологією 4G



наразі не мають мобільного зв'язку за технологіями 3G та 4G.

Заплановане розгортання електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку за технологіями 3G та 4G на 2026 рік, за регіонами



*Дані наведені без урахування даних АР Крим та м. Севастополь, а також частини територій, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточені (блокуванні), у Донецькій, Луганській, Запорізькій та Херсонській областях

За результатами отриманих даних в рамках проведення географічного огляду послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці встановлено, що в **21 589 населених пунктах** наявний доступ до таких послуг. Відповідно не було виявлено населених пунктів, на яких проводився географічний огляд, що потребують забезпечення доступу до послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

У 2025 році НКЕК уперше визначено перелік територій, на яких має бути забезпечено доступ до універсальної електронної комунікаційної послуги – послуги доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці зі швидкістю не менше 30 Мбіт/с. Перелік сформовано за результатами географічних оглядів та консультацій з учасниками ринку, проведених у 2024 році, що затверджено рішенням НКЕК від 07.05.2025 № 298 (зі змінами, внесеними рішенням від 18.06.2025 № 398), до якого включено **4 713 населених пунктів**, що потребують забезпечення гарантованого мінімального рівня доступу до мережі Інтернет.

Набутий у 2024–2025 роках досвід проведення географічних оглядів став підґрунтям для вдосконалення Методики їх проведення та оновлення, спрямованої на спрощення процедур, а також підвищення повноти, достовірності й точності зібраної інформації.



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА
ТА НАДАВАННЯ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ



ЄВРОПЕЙСЬКА ІНТЕГРАЦІЯ ТА МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

НАБЛИЖЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАВСТВА ДО ПРАВА ЄС

У 2025 році НКЕК забезпечила прийняття 11 нормативно-правових актів євроінтеграційного характеру з метою наближення національного законодавства до *acquis* ЄС та реалізації Закону про ЕК і Закону про НКЕК, що імплементують положення ЕЕСС.

Серед ключових напрямів: спільне розташування/використання елементів інфраструктури електронних комунікаційних мереж, вжиття невідкладних тимчасових заходів у разі порушення умов загальної авторизації у сфері електронних комунікацій, розгортання та експлуатації малопотужних базових станцій, вимог до радіообладнання для локальних радіомереж. Крім того, відповідно до Рішення КАТС № 1/2025 додатково здійснено транспозицію статей 59-61 ЕЕСС до пакета національного законодавства, необхідного для приєднання України до «Роумінг як вдома».

З 45 актів *acquis* ЄС у сфері електронних комунікацій, які має імплементувати Україна відповідно чинної переговорної рамки вступу до ЄС, у яких НКЕК є головним або співвиконавцем, наразі:

- 23 — повністю імплементовано;
- 20 — імплементовано частково;
- 2 — не імплементовано (робота триває).

Зокрема, у 2025 році досягнуто прогресу у гармонізації користування радіочастотним спектром з ЄС — станом на кінець року понад 60% рішень ЄК щодо РЧС імплементовано повністю або значною мірою.

25.03.2025 Лілія Мальон, членкиня НКЕК, на запрошення Республіки Польща як країни, що головує в ЄС, вже загалом втретє взяла участь у засіданні Робочої групи з телекомунікацій та інформаційного суспільства Ради ЄС. У рамках сесії, присвяченій приєднанню України та Республіки Молдова до політики ЄС «Роумінг як вдома», вона представила досягнутий Україною прогрес на цьому шляху за останній рік, а також наголосила на необхідності продовження Спільної заяви між українськими та європейськими операторами щодо доступного роумінгу для українців.

Враховуючи роботу з імплементативних рекомендацій, представлених у Звіті про прогрес України у рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2025 року, відзначено позитивну динаміку України як країни-кандидата на вступ до ЄС. Прогрес за розділом 10 «Цифрова трансформація та медіа» досягнуто в першу чергу шляхом забезпечення повної відповідності національного законодавства в частині завершення прийняття повного пакета законодавства щодо роумінгу з ЄС. При цьому, посилення незалежності НКЕК, належного фінансового забезпечення та достатніх людських ресурсів продовжує залишатися у переліку основних рекомендацій Європейської сторони.

У контексті переговорного процесу про вступ України до ЄС, НКЕК була залучена до участі у двосторонніх зустрічах України та ЄК в рамках здійснення офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву ЄС, а також заходів за їх результатами, як-от розроблення пропозицій до Національної

**ЄВРОПЕЙСЬКА
ІНТЕГРАЦІЯ
ДЛЯ НАС — ЦЕ
НЕ АБСТРАКТНА МЕТА,
А КОНКРЕТНИЙ РЕЗУЛЬТАТ,
ЯКИЙ ЩОДНЯ ВІДЧУВАЮТЬ
МІЛЬЙОНИ УКРАЇНЦІВ**



програми адаптації законодавства України до права ЄС, за переговорними розділами:

- 1 «Вільний рух товарів»;
- 3 «Свобода підприємництва і надання послуг»;
- 8 «Конкурентна політика»;
- 10 «Цифрова трансформація та медіа» (основний для НКЕК розділ, інформацію за окремими питаннями якого було представлено членкинею НКЕК у рамках скринінгової зустрічі у Брюсселі, за результатами чого отримано схвальний відгук про досягнутий прогрес);
- 20 «Підприємництво та промислова політика»;
- 30 «Зовнішні зносини».

Окрім того, з метою забезпечення подальшого наближення законодавства України з *acquis* ЄС у сферах компетенції протягом 2025 року НКЕК забезпечено напрацювання відповідних комплексних пропозицій, зокрема розроблено проекти нормативно-правових актів, спрямованих на:

- посилення незалежності НКЕК, в тому числі її інституційної та фінансової незалежності, забезпечення технічними, фінансовими і людськими ресурсами (відповідно до взятих Україною зобов'язань);
- формування та розвиток системи універсальних електронних комунікаційних послуг і забезпечення їх доступності для споживачів;
- повну гармонізацію законодавства України з питань надання послуг поштового зв'язку.



ОРГАН ЄВРОПЕЙСЬКИХ РЕГУЛЯТОРІВ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ (BEREC)

НКЕК забезпечувала участь в усіх планових заходах BEREC — тематичних робочих групах, Контактній мережі, на рівні Ради регуляторів BEREC (у пленарних засіданнях) як учасник без права голосу. Важливим заходом став 13-й Форум зацікавлених сторін BEREC, у рамках якого, обговорювалися питання основних викликів для цифрового ринку та забезпечення дотримання прав кінцевих користувачів в умовах технологічної еволюції та забезпечення їх прав у майбутньому, а також питання конкурентних ринків, особливо в контексті майбутнього регулювання значної ринкової влади та нового Акта про цифрову мережу (Digital Networks Act/DNA). Для представників НКЕК участь у таких заходах — це можливість сприяти розвитку цифрового ринку України відповідно до європейських стандартів, посилювати співпрацю з BEREC у сфері регулювання електронних комунікацій, системно доносити європейським колегам унікальний досвід України в забезпеченні стійкості зв'язку в найскладніші часи, залучати міжнародну підтримку для розвитку цифрової інфраструктури та забезпечення доступу громадян до якісних послуг. Системна і послідовна участь НКЕК у діяльності BEREC — це не лише виконання зобов'язань, а й можливість бути учасниками процесу на рівні з НРО держав-членів ЄС, переймати кращий досвід імплементації та правозастосування acquis ЄС, що фактично наближає інтеграцію українського ринку електронних комунікацій до ЄЦР, зміцнює позиції України як майбутнього повноправного члена ЄС, дозволяє забезпечувати врахування інтересів української сторони. Так, успішне схвалення BEREC чергового моніторингового Звіту про виконання Спільної заяви між українськими та європейськими операторами мобільного та фіксованого зв'язку щодо доступного роумінгу для українців в ЄС (підготовлений BEREC у співпраці з НКЕК) був важливим передусім в контексті прийняття рішення про продовження Спільної заяви на новий період.



Окрім того, у 2025 році членкиня НКЕК, а пізніше — Голова НКЕК Лілія Мальон здійснювала функції членкині Малої ради (Mini board) BEREC, що дозволило українській стороні більш активно долучатися до вироблення позиції та прийняття рішень BEREC. Зокрема, перебуваючи на цій посаді, вона взяла участь у:

- щорічному навчальному візиті членів Малої ради BEREC до країн/регіонів поза межами ЄС (до Сполученого Королівства) для обміну досвідом у

сфері регулювання електронних комунікацій, вивчення світових трендів у цифрових технологіях, нових бізнес-моделей та кращих практик у цифровій сфері;

- семінарах високого рівня між BEREC та ЄК щодо проєктів майбутнього основоположного законодавства у сфері електронних комунікацій (представила практичний досвід забезпечення стійкості електронних комунікаційних мереж в умовах кризових викликів, зокрема мереж фіксованого доступу до Інтернету, а також підходи до розвитку широко поширених технологій (зокрема xPON) та сучасні регуляторні механізми).

Зазначений досвід був високо оцінений європейськими колегами та сприяв інтеграції України до повноцінного регуляторного діалогу на рівні з державами-членами ЄС.

ГРУПА З ПИТАНЬ ПОЛІТИКИ РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА (RSPG)

В рамках участі у діяльності RSPG експертами НКЕК (українська сторона діє у статусі спостерігача) взято участь у пленарних засіданнях та у засіданнях тематичних підгруп за напрямками досліджень. Зокрема:

- з питань стратегічного планування для діапазону радіочастот вище 6 ГГц;
- перспектив використання діапазонів радіочастот нижче 700 МГц та вище 6 ГГц;
- дорожньої карти спектра для 6G;
- щодо підготовки до Всесвітньої конференції з радіозв'язку (WRC-27).

Окрім того, значна увага у рамках діяльності RSPG приділялася актуальним питанням супутникового зв'язку, як використання технології Direct-to-Device (D2D/D2C), а також впливу супутникових сузір'їв на навколишнє середовище.

Участь у заходах RSPG дає змогу відстежувати процес розроблення політики ЄС щодо спектра, її пріоритетні напрямки, враховувати їх у рамках гармонізації законодавства України з acquis ЄС, а також обмінюватися інформацією з актуальних питань.

НКЕК В МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ

Міжнародний союз електрозов'язку (МСЕ)

Співробітництво з МСЕ, що є найбільшою міжнародною організацією у сфері телекомунікацій та радіочастотного спектра, — це можливість представляти інтереси України у світовому регуляторному просторі, брати участь у формуванні глобальних правил розподілу орбіт та спектра й сприяти впровадженню європейських і міжнародних стандартів у національне законодавство.



Важливою у цьому контексті стала участь у Першій міжрегіональній інформаційній сесії MCE (IRIS), 03-05.12.2025, присвяченій підготовці до ВКР-27. Для України участь у підготовчому процесі є ключовою для узгодження національних інтересів із міжнародними підходами та забезпечення ефективного використання спектра відповідно до потреб ринку і громадян. У рамках заходу представлено результати поточних досліджень та обговорено ключові питання порядку денного ВКР-27, зокрема: пошук додаткового радіочастотного спектра для розвитку систем IMT (5G/6G) у діапазонах 4400–4800 МГц, 7125–8400 МГц та 14,8–15,35 ГГц (в ході подальшої підготовки регіональні групи мають узгодити спільні підходи щодо кожної зі смуг). Важливу частину дискусії становили питання супутникового зв'язку: умови роботи НГСО-систем, можливість обмеження зон обслуговування глобальних супутникових мереж, виділення частот для технологій D2D та забезпечення електромагнітної сумісності з наземними службами. Також обговорювалися напрями, що стосуються радіолокації, радіоастрономії та систем дослідження Землі.

Протягом року, представниками НКЕК взято участь у ряді заходів MCE з обміну досвідом з найбільш актуальних питань регулювання. Зокрема у:

- Форумі MCE з питань сталого розвитку космосу (06-08.10.2025), де йшлося про управління великими супутниковими сузір'ями, запобігання зіткненням на орбіті, радіочастотну координацію та підвищення стійкості систем зв'язку;
- серії семінарів стосовно перспектив авторизації послуг LEO (Low Earth Orbit), у ході яких продемонстровано основні аспекти ліцензування та регулювання супутників – від наземних станцій до терміналів кінцевих користувачів (супутниковий зв'язок є критично важливим для забезпечення стійкості національних телекомунікацій, особливо в умовах війни – завдяки йому зберігається зв'язок у віддалених і прифронтових регіонах, функціонують державні служби та підтримується цифрова інфраструктура);
- семінарі MCE-EaPeReg-EMERG з нарощування потенціалу для НРО з питань якості обслуговування та стійкості мобільної інфраструктури (14-15.10.2025), у центрі уваги якого були питання безпеки мереж (захід став важливою платформою для обміну способами вирішення проблем між НРО з різних регіонів – Європи, країн Східного партнерства та Середземномор'я).

Європейська конференція адміністрацій зв'язку (СЕПТ)

У 2025 році представники НКЕК (у складі української делегації) взяли участь у двох пленарних засіданнях робочої групи з питань підготовки до ВКР-27 - CPG27 (працює над формуванням єдиної європейської позиції з питань розподілу частот). Під час цих заходів обговорювалися питання виділення нових частот для технологій IMT/5G та функціонування супутникового інтернету і запровадження послуг на основі технології D2D. Питання є вкрай актуальними та важливими для України, оскільки стосуються не тільки застосування нових технологій, а й національної безпеки (рішення мають враховувати потребу у захисті радіочастот, які використовуються спеціальними користувачами, зокрема ЗСУ).

Участь України у роботі СЕПТ має стратегічне значення, адже дозволяє не лише бути в центрі обговорень майбутніх технологій та регуляторних підходів, що дає змогу більш ефективно імплементувати європейські правила у національне законодавство, а й впливати на формування єдиної європейської політики у сфері

зв'язку, що є ключовим кроком для європейської інтеграції та захисту національних інтересів.

Всесвітній поштовий союз (ВПС)

У рамках роботи в ВПС, експерти НКЕК (у складі української делегації) взяли участь у 28-му конгресі ВПС (м. Дубай, ОАЕ, 09-19.09.2025) – ключовому міжнародному форумі, що об'єднав представників 192 країн для визначення стратегії розвитку поштового сектору на 2026–2029 роки та модернізації міжнародних поштових послуг. За підсумками заходу Україну обрано до ключових керівних органів ВПС – Адміністративної ради та Ради поштової експлуатації, що посилює її позицію у міжнародному поштовому співробітництві та закріплює участь у формуванні глобальної політики у сфері надання послуг поштового зв'язку. Водночас призначений поштовий оператор України АТ «Укрпошта» отримав міжнародне визнання за прогрес у розвитку поштового сектору, що підкреслює ефективність національної політики та сприяє покращенню міжнародних партнерських зв'язків.

Світова організація торгівлі (СОТ)

НКЕК активно долучалася до діяльності Української сторони в СОТ, зокрема з питань проведення другого Огляду торговельної політики України, а також підготовки до засідання Ради з питань торгівлі послугами СОТ в частині нотифікації законодавства України, яке може мати вплив на міжнародну торгівлю.

ДВОСТОРОННЄ СПІВРОБІТНИЦТВО



Двостороння взаємодія НКЕК з НРО держав-членів ЄС та партнерських країн стала одним із ключових інструментів підтримки професійного діалогу та розширення інституційного співробітництва. У 2025 році, НКЕК поглибила співпрацю з НРО Португалії (ANACOM), Литви (RRT), Австрії (RTR), Ісландії (ECOI), Сполученого Королівства (Ofcom), Хорватії (NAKOM), Мальти (MCA) та Німеччини (BNetzA), з якими проведено низку двосторонніх зустрічей та заходів з обміну досвідом з питань стратегічного планування, роумінгу, стійкості та сталості електронних комунікаційних мереж, регулювання ринку, захисту прав споживачів, аналізу ринків, роздільного обліку витрат, проведення географічних оглядів тощо.



МІЖНАРОДНА ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА

У 2025 році розпочато реалізацію 4 проєктів міжнародної технічної допомоги, з яких два реалізуються за фінансування ЄС та ще два – за підтримки Світового банку. Усі проєкти спрямовані на підтримку інституційного розвитку та вдосконалення регуляторної діяльності НКЕК.

Проєкти технічної допомоги ЄС – «Розробка Електронної регуляторної платформи для НКЕК» та «Підтримка цифрового регулювання в Україні» реалізовуватимуться до 2027 року. Загальний бюджет проєктів становить 4 092 540 євро.



Протягом перших місяців реалізації було розпочато розробку ЕРП, у межах чого здійснено аналіз чинних регуляторних процесів НКЕК, сформовано функціональні та технічні вимоги, а також закладено концепцію побудови платформи з урахуванням принципів цифровізації та інтероперабельності. Водночас у рамках проєкту DRS2UA запущено комплексний (функціональний) аудит діяльності НКЕК та аудит інформаційної безпеки, проведено семінар з аналізу ринків і моделювання витрат, організовано низку тренінгів з питань внутрішньої та зовнішньої комунікації для команди НКЕК, а також розпочато підготовку та запуск інформаційної кампанії щодо приєднання України до єдиної роумінгової зони ЄС «Роумінг як вдома».

В рамках проєктів Світового банку розпочато розробку:

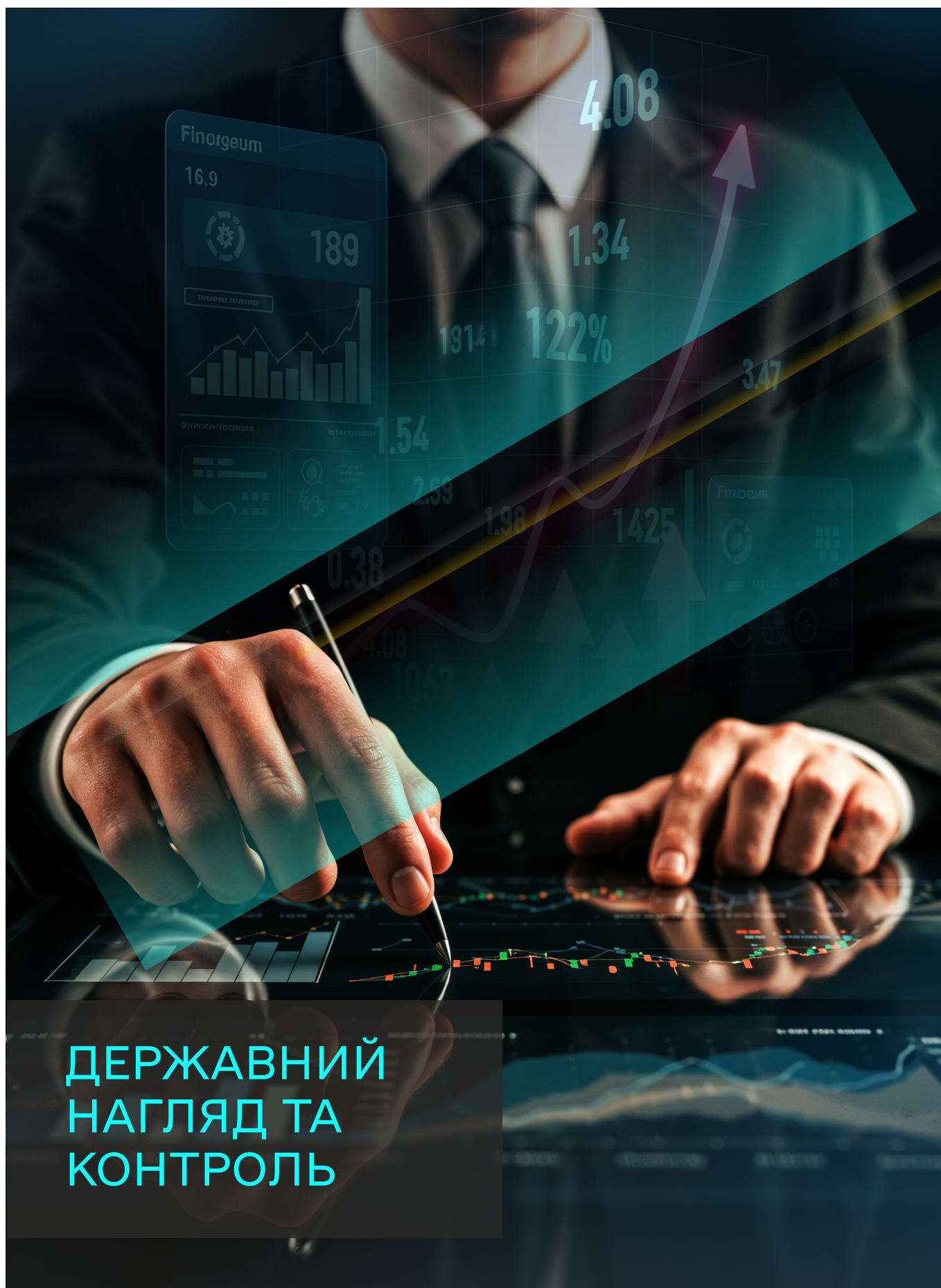
- концепції єдиної інформаційної точки (SIP) у межах впровадження Акта ЄС про Гігабітну інфраструктуру (GIA). Впровадження SIP дозволить централізовано накопичувати та обробляти дані для планування та моніторингу розвитку мереж з надвисокою пропускну здатністю.
- економічної моделі формування тарифів на надання в користування кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж, що сприятиме прозорому та ефективному тарифоутворенню у сфері електронних комунікацій.

TAIEX

Протягом року проведено 8 заходів в рамках інструменту TAIEX, бенефіціаром яких виступила НКЕК. З них – організовано 6 семінарів, що охопили питання позасудового врегулювання спорів, загальної авторизації, розробки геопорталу ANACOM, роумінгу, накладення зобов'язань на постачальників мереж/послуг зі значним ринковим впливом та роздільного обліку витрат, та 2 навчальні візити до RRT з питань аналізу ринків та до призначеного оператора поштового зв'язку Франції (La Poste France) з питань імплементації Директиви № 97/67/ЄС про спільні правила розвитку внутрішнього ринку поштового зв'язку Співтовариства та покращення якості послуг.

Окрім того, експертка НКЕК долучилась до щорічного заходу ЄК – Дні інституційного розвитку 2025 року (м. Брюссель, 18-19.02.2025) та поділилась досвідом України щодо ефективного використання інструментів TAIEX і Twinning, досягнутими результатами у сфері електронних комунікацій, а також ключовими викликами, з якими стикається НКЕК у забезпеченні стійкості та сталого функціонування електронних комунікаційних мереж.







З метою забезпечення дотримання вимог законодавства у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку у 2025 році уповноваженими посадовими особами НКЕК було проведено 117 заходів державного нагляду (контролю). Із них, 106 позапланових перевірок щодо додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр, а також 4 планових та 7 позапланових перевірок операторів поштового зв'язку.

Під час заходів державного нагляду щодо додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр перевірялися такі питання:

- забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану (15 позапланових перевірок);
- обмеження доступу до вебсайтів, зазначених у відповідних рішеннях РНБО та розпорядженнях НЦУ (16 позапланових перевірок);
- обмеження доступу до вебсайтів, визначених відповідними рішеннями Нацради та Державного агентства України «ПлейСіті» (22 позапланові перевірки);
- дотримання умов користування радіочастотним спектром України (43 позапланові перевірки);
- додержання законодавства під час надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг (10 позапланових перевірок).

Позапланові перевірки у сфері надання послуг поштового зв'язку проводились на підставі звернень фізичних осіб – користувачів послуг поштового зв'язку, а також з метою перевірки виконання операторами поштового зв'язку вимог розпоряджень про усунення виявлених порушень.

Під час проведення планових та позапланових перевірок у сфері надання послуг поштового зв'язку основна увага приділялася перевірці дотримання операторами поштового зв'язку встановленого рівня

якості послуг відповідно до нормативно-правових актів, що регламентують діяльність операторів поштового зв'язку, умов договору, у тому числі щодо дотримання нормативних строків пересилання поштових відправлень, що належать до універсальних послуг поштового зв'язку та надаються призначеним оператором поштового зв'язку АТ «Укрпошта».

З метою контролю забезпечення працездатності електронних комунікаційних мереж в умовах відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж перевірено:

- ПрАТ «Київстар» на території Одеської, Дніпропетровської, Житомирської, Вінницької областей;
- ПрАТ «ВФ Україна» на території Вінницької, Житомирської, Івано-Франківської, Хмельницької областей;
- ТОВ «лайфселл» на території Житомирської, Івано-Франківської, Харківської та Хмельницької областей.

Крім того, перевірялося виконання операторами мобільного зв'язку приписів та розпоряджень НКЕК про усунення виявлених порушень щодо забезпечення сталості мереж на території 15 регіонів України. Виявлені під час позапланових перевірок порушення усувалися постачальниками мереж/послуг на виконання вимог розпорядчих документів НКЕК, підстав для застосування адміністративно-господарських санкцій не встановлено.

При здійсненні позапланових перевірок щодо обмеження доступу до вебсайтів, визначених відповідними розпорядженнями НЦУ, рішеннями РНБО, Нацради та Державного агентства України «ПлейСіті», фахівцями НКЕК та УДЦР було здійснено 6 018 перевірок доступу до заборонених сайтів та виявлено 191 факт доступу до них. В усіх випадках доступ до таких вебсайтів блокувався постачальниками мереж/послуг під час позапланової перевірки.

Кількість виявлених порушень у 2025 році

Види порушень	Кількість порушень	%
Порушення вимог законодавства щодо експлуатації РО	32	28,0
Використання ліцензованого радіочастотного спектра без ліцензії на користування радіочастотним спектром	16	14,0
Невиконання розпорядчого документу НКЕК (припису або розпорядження) про усунення порушення законодавства про електронні комунікації, радіочастотний спектр та у сфері надання послуг поштового зв'язку	15	13,2
Порушення правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг	15	13,2
Невиконання вимог законодавства стосовно обмеження доступу до вебсайтів, визначених відповідними рішеннями РНБО, Нацради, Державного агентства України «ПлейСіті», розпорядженнями НЦУ	12	10,5
Порушення порядку надання послуг поштового зв'язку при доставці та врученні поштових відправлень користувачам	9	7,9
Невиконання вимог розпоряджень НЦУ стосовно забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану	8	7,0
Порушення порядку надання послуг перенесення номерів	4	3,5
Невиконання вимог законодавства стосовно відповідальності за порушення прав кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг	1	0,9
Ненадання до НКЕК інформації щодо змін відомостей, зазначених у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг	1	0,9
Порушення при наданні доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж	1	0,9

Всього:

114

100



Всього з метою усунення виявлених під час перевірок порушень уповноваженими НКЕК посадовими особами видано 41 припис, НКЕК прийнято рішення про винесення 7 розпоряджень про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр та 3 розпоряджень про усунення порушень законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також 9 рішень про продовження строку усунення порушень, зазначеного в приписі про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

Прийнято 14 рішень про застосування адміністративно-господарських санкцій на загальну суму 884 тис. грн

У 2025 році до державного бюджету України вже надійшло 408 тис. грн за результатами застосованих Регулятором санкцій.

Уповноваженими НКЕК посадовими особами складено 29 протоколів про адміністративні правопорушення згідно Кодексу України про адміністративні правопорушення. За результатами розгляду справ про адміністративні правопорушення у 2025 році судами прийнято рішення про накладення адміністративних стягнень у вигляді штрафів на суму 10,3 тис. грн. За результатами розгляду уповноваженими НКЕК посадовими особами справ про адміністративні правопорушення до державного бюджету України у 2025 році надійшло 28,9 тис. грн.

З метою вжиття заходів щодо припинення роботи НДР та усунення дії джерел радіозавад у смугах радіочастот загального користування, уповноваженими НКЕК посадовими особами за участі представників Національної поліції України та УДЦР у 2025 році проведено 922 спільні заходи та направлено 449 запитів власникам об'єктів нерухомості, органам місцевого самоврядування, а також листів-попереджень власникам РО. За результатами вказаних заходів припинено роботу 1 030 НДР.

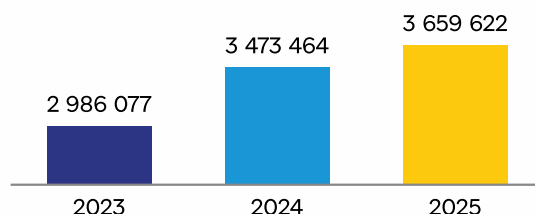
Одним із повноважень НКЕК є забезпечення здійснення радіочастотного моніторингу (далі – РЧМ). УДЦР, що перебуває у сфері управління НКЕК, вжив заходи щодо підвищення ефективності та вдосконалення РЧМ:

- продовжено розгортання сенсорної мережі. Додатково розгорнуто 13 сенсорних комплексів в м. Чернівці. На сьогодні сенсорна мережа у складі 376 сенсорних комплексів розгорнута в 18 обласних центрах України та є основним інструментом, який здатен безперервно (24/7) проводити оцінку використання радіочастотного спектра;
- розширено функціональність сенсорної мережі шляхом автоматизації механізму порівняння змін електромагнітної обстановки, що дозволяє фіксувати зміни електромагнітної обстановки, проводити їх порівняння з метою виявлення ознак незаконно діючого обладнання та порушень правил експлуатації радіоблагоднання;
- придбано 4 нові та завершено модернізацію 41 мобільної станції серії РМ 1300-Р4 шляхом встановлення додаткових апаратних блоків: автоматичного виявлення в етері радіочастотних каналів мобільного зв'язку та контролю працездатності обладнання мобільної станції РЧМ.

Станом на кінець 2025 року УДЦР укладено 2 936 договорів на проведення робіт з РЧМ, відповідно до яких під час здійснення РЧМ у 2025 році проведено близько 3,7 млн визначень параметрів електромагнітних випромінювань РО.

Виявлення порушень у сфері користування радіочастотним спектром за результатами проведення РЧМ також було одним з ключових завдань УДЦР у 2025 році.

Динаміка кількості проведених визначень параметрів електромагнітних випромінювань РО у 2023-2025 роках, од.



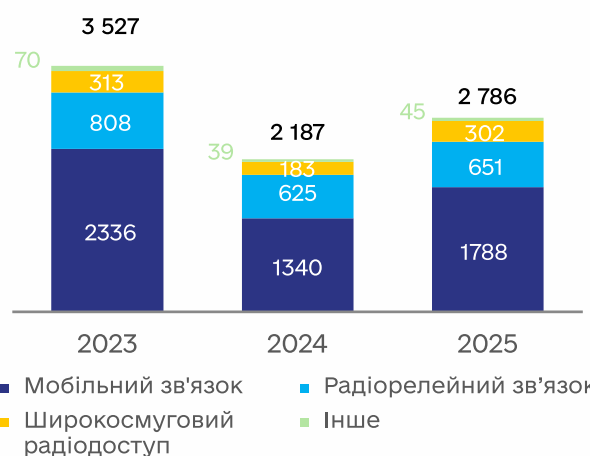
Станом на 01.01.2025 в УДЦР обліковувалося 3 162 порушення у сфері користування радіочастотним спектром, а протягом 2025 року зафіксовано 3 500 порушень, з них:

- 714 – використання РО з порушенням параметрів експлуатації;
- 2 786 – використання РО без присвоєння радіочастоти.

В розрізі радіотехнологій загальна статистика виявлених порушень:

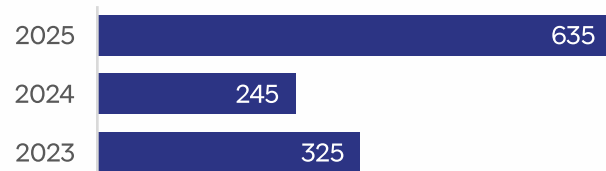
- мобільний зв'язок – 1 797;
- радіорелейний зв'язок – 1 213;
- широкосмуговий радіодоступ – 440;
- інше – 50.

Динаміка кількості зафіксованих порушень використання РО без присвоєння радіочастоти за 2023-2025 роки



Впродовж 2025 року було усунуто 4 260 порушень користування радіочастотним спектром, що складає 64 % від загальної кількості порушень. На кінець року залишилися неусуненими 2 402 порушення. Також за 2025 рік опрацьовано 635 заяв на виявлення джерел радіозавад.

Динаміка кількості опрацьованих заяв на виявлення ДРЗ за 2023-2025 роки



У 2025 році розподіл між радіотехнологіями залишився на рівні 2024 року – найбільше заяв (97%) припадає на завади роботі РО мобільного зв'язку, загалом у ході виконання робіт з виявлення джерел радіозавад виявлено 593 джерел радіозавад.



СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ТА ПЛАНИ



УПРОДОВЖ 2025 РОКУ НКЕК ПРАЦЮВАЛА НАД РЕАЛІЗАЦІЄЮ СТРАТЕГІЧНИХ ПРІОРИТЕТІВ НКЕК ЩОДО РОЗВИТКУ РЕГУЛЯТОРНОГО СЕРЕДОВИЩА У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ НА 2024-2026 РОКИ ТА ПЛАНОМ ЗАХОДІВ ЩОДО ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ



Документ визначає п'ять стратегічних пріоритетів:

- приведення законодавства у відповідність із acquis ЄС з метою інтеграції України до Єдиного цифрового ринку ЄС у сфері електронних комунікацій;
- розвиток електронних комунікаційних мереж та впровадження новітніх радіотехнологій з метою забезпечення стійкого Гігабітного підключення

широкосмугового доступу;

- позиціювання України як рольової моделі (Україна як взірець для інших країн і джерело натхнення для операторів всього світу у підвищенні стійкості мережі);
- розвиток міжнародного співробітництва та проекти міжнародної технічної допомоги;
- підвищення інституційної спроможності НКЕК.

Аналіз виконання

Плану з реалізації стратегічних пріоритетів НКЕК щодо розвитку регуляторного середовища у сфері електронних комунікацій на 2024-2026 роки

Пріоритети	Стратегічний пріоритет 1	Стратегічний пріоритет 2	Стратегічний пріоритет 3	Стратегічний пріоритет 4	Стратегічний пріоритет 5	Всього 5
Завдання (кількість завдань відповідно до кожного стратегічного пріоритету)	7	6	1	4	3	21
Заходи (кількість заходів, необхідних для виконання завдання)	41	20	1	13	7	82
Ідентифікатор виконання завдання (кількість конкретних цілей, що свідчать про виконання заходу)	62	24	1	19	18	124

Із 124 цілей, які є ідентифікаторами виконання, у 2024-2025 роках були виконані/виконувалися – 96.

Згідно з аналізом ефективності впровадження Стратегічних пріоритетів відповідно до завдань, передбачених Планом, фактичний показник досягнення цілей демонструє стабільний

прогрес, що свідчить про продуктивну роботу команди НКЕК та тенденцію до досягнення виконання Стратегічних пріоритетів в наступному році.

Детальніше про ключові результати та досягнутий прогрес у виконання Стратегічних пріоритетів було зазначено у попередніх розділах.



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА
ТА НАДАВАННЯ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

КЛЮЧОВІ ПЛАНИ НКЕК У 2026 РОЦІ

НКЕК у 2026 році планує зосередитись на реалізації
Стратегічних пріоритетів у максимально можливому
обсязі. А саме на:

- Реалізації плану заходів із підтримки застосування RLAN в Україні
- Європейській інтеграції та наближенні законодавства до права ЄС
- Впровадженні нових технологій
- Тарифному регулюванні, аналізі ринків та звітності
- Захисті прав споживачів
- Розробці та впровадженні ЕРП
- Посиленні інституційної спроможності НКЕК та інвестуванні в розвиток людського капіталу.



📍 вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110

☎ (380 44) 202-00-43;
202-00-10, 202-00-22

✉ office@nkek.gov.ua;
kabmin_doc@nkek.gov.ua

🌐 www.nkek.gov.ua