

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від 26 червня 2024 року

№ 73/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства
про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР» (далі – ПрАТ «Київстар», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53; номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 73/ЕК від 29.05.2024.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник директора Департаменту державного нагляду Булкін Володимир Опанасович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Ковшик Владислав Анатолійович.

Керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

начальник Відділу взаємодії з правоохоронними та контролюючими органами ПрАТ «Київстар» Дьоміна Ірина Василівна.

У період з 17 червня 2024 року по 26 червня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ПрАТ «Київстар».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 308 від 29.05.2024.

Предмет проведення перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненнях кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг, які стали підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстави для проведення перевірки: звернення кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг Державної установи «Центр інфраструктури та технологій Міністерства внутрішніх справ» від 26.03.2024 № 25/696 та від 28.04.2024 № 25/973 про порушення прав чи законних інтересів, передбачених законодавством про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, які стали підставою для проведення позапланової перевірки.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 21673832;

місцезнаходження:

юридична адреса; м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53;

фактична адреса проведення позапланової перевірки (місцезнаходження офісу):

м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53;

номери телефонів, адреса електронної пошти: (044) 2090070, info@kyivstar.net.

Таким чином в ході перевірки встановлено

1. ПрАТ «Київстар» внесено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж послуг, як постачальника електронних комунікаційних послуг 03.09.1997 за № 2175.

2. Послуги за абонентськими номерами, зазначеними у зверненні ДУ ЦІТ МВС, надавались ПрАТ «Київстар» з 24.04.2023 по 31.12.2023 на підставі договорів укладених між ПрАТ «Київстар» та ДУ ЦІТ МВС від 24.04.2023 № КК169/91/2023, від 11.07.2023 № 75000733821/2023, від 27.10.2023 № 75001144892/2023/373/2023, з 01.01.2024 по 08.01.2024 на підставі договору від 09.01.2024 № 6/2024 та надаються з 09.01.2024 на підставі договору від 09.01.2024 № КК27/2024, з відповідними додатками та додатковими угодами до цих договорів. Зазначені абонентські номери ДУ ЦІТ МВС з 24.04.2023 обліковуються на ОР №75000733821.

3. ПрАТ «Київстар» надало інформацію, що причиною здійснення 17.03.2024 скорочення білінговою системою ПрАТ «Київстар» переліку послуг, за номерами що надаються ДУ ЦІТ МВС та об'єднані за особовим рахунком №75000733821, є досягнення за вказаним особовим рахунком межі відключення, що відповідає умовам пункту 1 Додаткової угоди №1 до договору від 09.01.2024 № КК27/2024 та врегульовано Розпорядженням № 46-ОД/Р. Відключення послуг за абонентськими номерами, що були об'єднані під особовим рахунком 75000733821, відбулося в автоматичному режимі за розрахунком білінгової системи ПрАТ «Київстар» при досягненні суми заборгованості, що є межею відключення, без безпосередньої участі будь-кого з працівників ПрАТ «Київстар».

4. ПрАТ «Київстар» про скорочення 17.03.2024 переліку послуг, що надаються ДУ ЦІТ МВС згідно Договору від 09.01.2024 № КК27/2024 по ОР №75000733821, ДУ ЦІТ МВС попередньо не повідомляло та не попереджало.

5. Розмір нарахувань по ОР № 75000733821 ДУ ЦІТ МВС станом на 00:12:09 17.03.2024 (дата та час початку скорочення послуг) не перевищував розміру нарахувань ДУ ЦІТ МВС України по ОР № 75000733821 суми, яка дорівнює 250% (двісті п'ятдесят) відсотків від суми середнього розміру щомісячних нарахувань за всі послуги зв'язку, які замовлено по ОР № 75000733821 ДУ ЦІТ МВС України, за попередні 3 календарних місяці.

6. ПрАТ «Київстар» з власної ініціативи здійснило скорочення переліку послуг ДУ ЦІТ МВС 17.03.2024 за абонентськими номерами, що обліковуються по особовому рахунку №75000733821, в тому числі для 187 (ста вісімдесяти семи) абонентських номерів, та послуг щодо технічної можливості моніторингу ПКД моделі Vega Smart Speed Dual Band за 4 номерами, що зазначені у зверненнях ДУ ЦІТ МВС від 26.03.2024 № 25/696 та від 28.04.2024 № 25/973 з підстав, не передбачених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, іншими актами законодавства, що є порушенням частини другої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації» та пункту 53 цих Правил.

7. Постачальник електронних комунікаційних послуг ПрАТ «Київстар» не понесло майнової відповідальності перед кінцевим користувачем ДУ ЦІТ МВС за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних послуг, зокрема, за безпідставне скорочення переліку послуг 17.03.2024 за абонентськими номерами, що обліковуються по особовому рахунку №75000733821, в тому числі для 187 (ста вісімдесяти семи) абонентських номерів та послуг щодо технічної можливості моніторингу ПКД моделі Vega Smart Speed Dual Band за 4 номерами, що зазначені у зверненнях ДУ ЦІТ МВС від 26.03.2024 № 25/696 та від 28.04.2024 № 25/973 у розмірі абонентної плати за один місяць, що є порушенням пункту 3 частини першої статті 125 Закону України «Про електронні комунікації».

8. Враховуючи, що договором від 09.01.2024 № КК27/2024, а саме додатковою угодою №1 до договору від 09.01.2024 № КК27/2024 визначено граничну суму, на яку можуть бути надані послуги на умовах наступної оплати, за абонентськими номерами, що обліковуються по особовому рахунку №75000733821 оператор ПрАТ «Київстар» попередньо не повідомив ДУ ЦІТ МВС про досягнення о 00 год. 12 хв. 09 сек. 17.03.2024 такої суми, та скоротив перелік послуг ДУ ЦІТ МВС 17.03.2024 за абонентськими номерами, що обліковуються по особовому рахунку №75000733821, в тому числі для 187 (ста вісімдесяти семи) абонентських номерів та послуг щодо технічної можливості моніторингу ПКД моделі Vega Smart Speed Dual Band за 4 номерами, що зазначені у зверненнях ДУ ЦІТ МВС від 26.03.2024 № 25/696 та від 28.04.2024 № 25/973, без повідомлення, що є порушенням частини другої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації», абзацу четвертого пункту 72 та підпункту 24 пункту 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копія звернення ДУ ЦІТ МВС від 26.03.2024 № 25/696 на 24 арк.
2. Копія звернення ДУ ЦІТ МВС від 28.04.2024 № 25/973 на 96 арк.
3. Запит уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду від 17.06.2024 з додатком на 8 арк.
4. Відповідь ПрАТ «Київстар» від 18.06.2024 № 17233/01 з додатками, на 155 арк. Конфіденційно.
5. Запит уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду від 21.06.2024 на 2 арк.
6. Відповідь ПрАТ «Київстар» від 24.06.2024 №17572/01 з додатками, на 149 арк. Конфіденційно.

7. Копії листа ДУ ЦІТ МВС від 25.06.2024 № 25/1492 та листа про надання додаткової інформації від 26.06.2024 з додатами на 25 арк.

8. Витяг з білінгової системи ПрАТ «Київстар» по ОР №75000733821, CD-R диск 1 шт.

Додатки 1 – 8 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

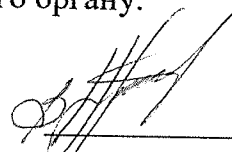
У відповідях ПрАТ «Київстар» зазначено, що Фінансово-господарські відносини між ПрАТ «Київстар» та контрагентами є конфіденційною інформацією Компанії, в тому числі такою, що містить комерційну таємницю а також, що ПрАТ «Київстар» не надає згоду на поширення конфіденційної інформації, викладеної у зазначеному листі, та інших відповідях, що стосуються цього заходу державного нагляду (контролю).

Уповноважені НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю) під час проведення позапланової перевірки ПрАТ «Київстар» діяли в межах повноважень, передбачених чинним законодавством України, неправомірних дій не застосовували, втручання у господарську діяльність не здійснювали, своїми діями збитків ПрАТ «Київстар» не нанесено.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник директора

Департаменту державного нагляду НКЕК

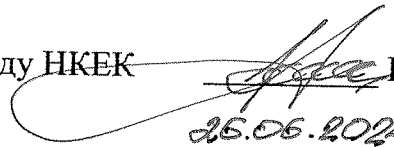


Володимир БУЛКІН

26.06.2024

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Північному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

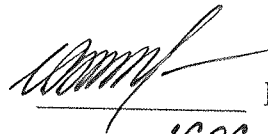


Владислав КОВШИК

26.06.2024

Примірник акта отримала:

Начальник відділу взаємодії з
правоохоронними та контролюючими
органами ПрАТ «Київстар»



Ірина ДЬОМІНА

26.06.2024

*З висновками НКЕК, вказаними в Акті, не погоджуємось.
Заміркуємо та пояснимо будучи надані у встановлений
законодавством України термін.*



26.06.2024р.

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта