

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ  
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА  
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,  
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin\_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua  
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

**АКТ**

від 07 червня 2024 року

№ 68/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог  
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРТЕЛЕКОМ» (далі – АТ «УКРТЕЛЕКОМ», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: місто Київ, БУЛЬВАР ТАРАСА ШЕВЧЕНКА, будинок 18.

номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 68/ЕК від 29 травня 2024 року.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:  
начальник відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Лозін Валерій Миколайович – уповноважений НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю);

керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:  
представник АТ «УКРТЕЛЕКОМ» Дідківський Олексій Леонідович.

треті особи:  
провідний інженер відділу вимірювань маршрутизації трафіку департаменту вимірювання телекомунікаційних мереж ДП „Український державний центр радіочастот” Савлук Елла Олександрівна;  
У період з 04 червня 2024 року по 07 червня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду АТ «УКРТЕЛЕКОМ».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 308 від 29.05.2024.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава для проведення перевірки: звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ 21560766;

місцезнаходження:

юридична адреса - місто Київ, БУЛЬВАР ТАРАСА ШЕВЧЕНКА, будинок 18;

фактична адреса проведення позапланової перевірки (місцезнаходження офісу)

– місто Київ, БУЛЬВАР ТАРАСА ШЕВЧЕНКА, будинок 18;

номер телефону, адреса електронної пошти, адреса вебсайту: 0 800 506 800, invitations@ukrtelecom.ua, www.ukrtelecom.ua.

### За результатами перевірки встановлено:

#### 1. Організаційно-правові документи

##### 1. Організаційно-правові документи

1.1. Згідно з Протоколом засідання Наглядової Ради Публічного акціонерного товариства «Укртелеком» від №153 від 19.02.2014 на посаді директора ПАТ «Укртелеком» з 24.02.2014 затверджено Курмаза Юрія Павловича. Витяг з Протоколу засідання Наглядової Ради надано у додатку 1.

1.2. Згідно з довіреністю № 9175 з терміном дії з 27.12.2023 по 31.01.2025 (додаток 2), виданої директором АТ «УКРТЕЛЕКОМ», Дідківського Олексія Леонідовича уповноважено представляти інтереси та здійснювати юридично значимі дії від імені АТ «УКРТЕЛЕКОМ», а саме представляти в порядку, передбаченому законодавством України, права та інтереси АТ «УКРТЕЛЕКОМ» в усіх органах державної влади та місцевого самоврядування, у тому числі, але не виключно, суб'єктами господарювання усіх форм власності, з правами підписувати, подавати та отримувати необхідні документи, здійснювати інші дії, виконання яких вимагатиметься чинним законодавством.

1.3. Відповідно до запису на зворотному боці посвідчення на проведення позапланової перевірки № 68/ЕК від 29 травня 2024 року, засвідченого підписом Дідківського О. Л. зазначено:

- з посвідченням та підставами для перевірки ознайомлений, копію посвідчення отримав;

- відповідальною особою за проведення перевірки призначаю Дідківського О. Л.;

- підписання акту перевірки покладаю на відповідальну особу АТ «УКРТЕЛЕКОМ» Дідківського О. Л.

1.4. АТ «УКРТЕЛЕКОМ» надано журнал реєстрації перевірок, в якому уповноваженою посадовою особою регуляторного органу зроблено запис під номером № 1 про проведення позапланової перевірки щодо додержання вимог законодавства про електронні комунікації відповідно до посвідчення № 68/ЕК від 29.05.2024.

1.5. Суб'єкт нагляду АТ «УКРТЕЛЕКОМ» внесений в реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг як постачальник



електронних комунікаційних послуг 05.01.2000 за № 311. Код виду електронних комунікаційних послуг: IA.S1, IC.S1, IC.S2, TS.S1, TS.S3, TB.S1, OS.S1, AS.S1, NA.N1, NA.N2, NA.N3, NA.N10. Назва виду електронних комунікаційних послуг: послуга доступу до мережі Інтернет; послуга міжособистісної електронної комунікації з використанням нумерації; послуга міжособистісної електронної комунікації без використання нумерації; послуга передачі сигналів у електронних комунікаційних мережах для здійснення міжмашинної взаємодії та/або IoT; послуги передачі сигналів у електронних комунікаційних мережах для надання в користування каналів, VPN, тощо; послуга передачі сигналів у електронних комунікаційних мережах для потреб мовлення; послуга технічного обслуговування і експлуатації електронних комунікаційних мереж Пов'язана послуга; послуга доступу до елементів електронної комунікаційної мережі та пов'язаних з нею засобів і послуг; послуга доступу до мережі Інтернет іншим постачальникам мереж та/або послуг; послуга доступу до фізичної інфраструктури, включаючи споруди, кабельні каналізації і щогли; послуга доступу до послуг віртуальних мереж.

**2. Перевірка додержання вимог законодавства про електронні комунікації, підстава - звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990 (додаток 3)**

2.1 Відповідно до змісту звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 21.02.2024 № 17/1214 АТ «УКРТЕЛЕКОМ не виконано вимоги рішення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) від 06.07.2023 № 450, «Про внесення аудіовізуального медіа-сервісу на замовлення до Переліку аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави агресора», яким затверджено Перелік аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави-агресора, до якого рішеннями регуляторного органу від 27.07.2023 № 586, від 14.09.2023 №№ 858-861, від 09.11.2023 №№ 1287-1302 були внесені аудіовізуальні медіа-сервіси. (таблиця 1).

Таблиця 1

№	Сервіс	Параметри доступу
1.	24ТВ 24TV	<a href="https://24h.tv/">https://24h.tv/</a>
2.	Лайм HD TV Laim HD TV	<a href="https://limehd.tv">https://limehd.tv</a>
3.	Смотрёшка (Smotreshka)	<a href="https://smotreshka.tv">https://smotreshka.tv</a>
4.	Трико́лор Кино и ТВ онлайн (Trikolor Kino i TV onlain)	<a href="https://kino.tricolor.tv/">https://kino.tricolor.tv/</a>
5.	Russia-tv	<a href="https://russia-tv.online/">https://russia-tv.online/</a>

6.	Baskino	<a href="http://baskino.me">http://baskino.me</a> (автоматична переадресація на <a href="https://baskino.film/">https://baskino.film/</a> ) <a href="https://baskino.is/">https://baskino.is/</a>
7.	Filmix	<a href="https://filmix.ac/">https://filmix.ac/</a>
8.	HD REZKA	<a href="https://rezka.ag/">https://rezka.ag/</a>
9.	KINOGO	<a href="https://kinogo.biz/">https://kinogo.biz/</a>
10.	Kinokrad	<a href="https://kinokrad.cc/">https://kinokrad.cc/</a>
11.	Kinotochka	<a href="https://kinotochka.co">https://kinotochka.co</a> (автоматична переадресація на <a href="https://kinovibe.co/">https://kinovibe.co/</a> )
12.	KinoZapas	<a href="https://kinozapas.co">https://kinozapas.co</a> (автоматична переадресація на <a href="https://tutkino.ac/">https://tutkino.ac/</a> )
13.	ГидОнлайн	<a href="https://gidonline.eu/">https://gidonline.eu/</a>

2.2. На запит уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду (контролю) від 04.06.2024 (далі – Запит від 04.06.2024, додаток 4), АТ «УКРТЕЛЕКОМ» надало з матеріали та пояснення (додаток 5):

- схему підключення до абонентських портів АТ «УКРТЕЛЕКОМ» для надання послуги доступу до мережі Інтернет із зазначенням IP-адреси абонентського порту для підключення засобів вимірювальної техніки, які застосовуються при проведенні перевірки;

- перелік діапазонів IP-адрес які виділені регіональним Інтернет реєстратором (RIPE NCC) для АТ «УКРТЕЛЕКОМ». Реєстратором RIPE NCC для АТ «Укртелеком» виділені наступні діапазони IP адрес:

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
5. [REDACTED]
6. [REDACTED]
7. [REDACTED]
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. [REDACTED]
11. [REDACTED]
12. [REDACTED]
13. [REDACTED]

2.3. Випробування шляхом вимірювання параметрів електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ», а саме: вимірювання наявності чи відсутності доступу з абонентського порту АТ «УКРТЕЛЕКОМ» до вебсайтів, зазначених у рішеннях Національної ради України з питань телебачення і



радіомовлення від 27.07.2023 № 586, від 14.09.2023 №№ 858-861, від 09.11.2023 №№ 1287-1302; здійснювалося за адресою: місто Київ, [REDACTED] з 14:15 04.06.2024 до 15:26 04.06.2024 із використанням сертифікованих засобів вимірювальної техніки типу «Аналізатор сигналізацій телекомунікаційних систем» № 259 (далі – АСТС) та Приладу для вимірювання показників ЯП ПД та ДІ Measuring Instrument JYY-MN133, які було підключено до порту 1 Гбит/сек., як абонентське обладнання споживача електронних комунікаційних послуг АТ «УКРТЕЛЕКОМ». Під час проведення вимірювань Приладу для вимірювання показників ЯП ПД та ДІ Measuring Instrument JYY-MN133 було присвоєно IP-адресу [REDACTED] електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ».

При проведенні вимірювання встановлювалась наявність чи відсутність доступу абонентського обладнання споживачів електронних комунікаційних послуг АТ «УКРТЕЛЕКОМ» до вебсайтів: При проведенні вимірювань встановлювалась наявність чи відсутність доступу з електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ» до вебсайтів: <https://www.24h.tv>; <https://www.limehd.tv>; <https://www.smotreshka.tv>; <https://www.kino.tricolor.tv>; <https://www.russia-tv.online>; <https://www.baskino.me>; <https://www.baskino.film>; <https://www.baskino.is>; <https://www.filmix.ac>; <https://www.rezka.ag>; <https://www.kinogo.biz>; <https://www.kinokrad.cc>; <https://www.kinotochka.co>; <https://www.kinovibe.co>; <https://www.kinozapas.co>; <https://www.tutkino.ac>; <https://www.gidonline.eu>.

2.4. Під час виконання вимірювань встановлено відсутність доступу з електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ» до вебсайту [kino.tricolor.tv](https://www.kino.tricolor.tv).

За результатами вимірювань з електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ» було зафіксовано доступ до 16 вебсайтів: <https://www.24h.tv>; <https://www.limehd.tv>; <https://www.smotreshka.tv>; <https://www.russia-tv.online>; <https://www.baskino.me>; <https://www.baskino.film>; <https://www.baskino.is>; <https://www.filmix.ac>; <https://www.rezka.ag>; <https://www.kinogo.biz>; <https://www.kinokrad.cc>; <https://www.kinotochka.co>; <https://www.kinovibe.co>; <https://www.kinozapas.co>; <https://www.tutkino.ac>; <https://www.gidonline.eu>.

Перевіркою встановлено, що АТ «УКРТЕЛЕКОМ» не обмежено доступ до 16 вебсайтів: <https://www.24h.tv>; <https://www.limehd.tv>; <https://www.smotreshka.tv>; <https://www.russia-tv.online>; <https://www.baskino.me>; <https://www.baskino.film>; <https://www.baskino.is>; <https://www.filmix.ac>; <https://www.rezka.ag>; <https://www.kinogo.biz>; <https://www.kinokrad.cc>; <https://www.kinotochka.co>; <https://www.kinovibe.co>; <https://www.kinozapas.co>; <https://www.tutkino.ac>; <https://www.gidonline.eu>, які рішеннями Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 27.07.2023 № 586, від 14.09.2023 №№ 858-861, від 09.11.2023 №№ 1287-1302, внесено до Переліку аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави-агресора, що є порушенням вимог пункту 16 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».



Під час проведення позапланової перевірки АТ «УКРТЕЛЕКОМ» було заблоковано доступ до вебсайтів: <https://www.24h.tv>; <https://www.limehd.tv>; <https://www.smotreshka.tv>; <https://www.russia-tv.online>; <https://www.baskino.me>; <https://www.baskino.film>, <https://www.baskino.is>; <https://www.filmix.ac>; <https://www.rezka.ag>; <https://www.kinogo.biz>; <https://www.kinokrad.cc>; <https://www.kinotochka.co>; <https://www.kinovibe.co>; <https://www.kinozapas.co>; <https://www.tutkino.ac>; <https://www.gidonline.eu>. Після здійснення блокування, проведені повторні вимірювання, за якими встановлено, що доступ до зазначених веб-сайтів з електронної комунікаційної мережі АТ «УКРТЕЛЕКОМ» відсутній.

За результатами проведених випробувань шляхом вимірювання з абонентського обладнання споживача електронних комунікаційних послуг АТ «УКРТЕЛЕКОМ» наявності чи відсутності доступу з абонентських портів АТ «УКРТЕЛЕКОМ» до зазначених веб-сайтів складено Акт випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг від 04.06.2024 № 68/ЕК-2 (додаток 5).

**Таким чином, перевіркою встановлено:**

При перевірці додержання вимог законодавства про електронні комунікації на підставі звернення Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення від 12.04.2024 №17/2990 за результатами проведених випробувань шляхом вимірювання встановлено:

- АТ «УКРТЕЛЕКОМ» здійснено блокування доступу до вебсайту [kino.tricolor.tv](http://kino.tricolor.tv);

- АТ «УКРТЕЛЕКОМ» не обмежено доступ до вебсайтів <https://www.24h.tv>; <https://www.limehd.tv>; <https://www.smotreshka.tv>; <https://www.russia-tv.online>; <https://www.baskino.me>; <https://www.baskino.film>; <https://www.baskino.is>; <https://www.filmix.ac>; <https://www.rezka.ag>; <https://www.kinogo.biz>; <https://www.kinokrad.cc>; <https://www.kinotochka.co>; <https://www.kinovibe.co>; <https://www.kinozapas.co>; <https://www.tutkino.ac>; <https://www.gidonline.eu>, які рішеннями Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 27.07.2023 № 586, від 14.09.2023 №№ 858-861, від 09.11.2023 №№ 1287-1302 внесено до Переліку аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави-агресора, що є порушенням вимог пункту 16 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

**Зазначене порушення було усунуто в ході перевірки.**

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Витяг з Протоколу засідання Наглядової Ради Публічного акціонерного товариства «Укртелеком» від №153 від 19.02.2014 на 1 арк.

2. Копія довіреності № 9175 з терміном дії з 27.12.2023 року по 31.01.2025 року на 1 арк.

3. Копія звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990 на 20 арк.

4. Запит до АТ «Укртелеком» від 04.04.2024 на 2 арк.

5. Відповідь АТ «Укртелеком» на Запит від 04.04.2024 та схема підключення до абонентських портів на 3 арк.

6. Акт випробування параметрів електронних комунікацій мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг від 05.04.2024 № 32/ЕК-2 на 10 арк., з додатками на 7 арк.

Додатки 1 – 5 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

начальник відділу державного  
нагляду по Північному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК  Валерій ЛОЗІН

Третя особа, яка брала участь у проведенні позапланової перевірки:

провідний інженер відділу  
вимірювань маршрутизації трафіку  
департаменту вимірювань

телекомунікаційних мереж ДП УДЦР  Єлла САВЛУК

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

представник АТ «УКРТЕЛЕКОМ»  Олексій ДІДКІВСЬКИЙ

Примірник цього акта отримав:

представник АТ «УКРТЕЛЕКОМ»  Олексій ДІДКІВСЬКИЙ

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта