

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, E-mail:
office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua код згідно з ЄДРПОУ 37994258

Акт

від 14.06.2024
(дата складання)

№

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|---|---|--|--|--|--|
| 6 | 0 | / | ПЗ | / | 1 | | | | |
|---|---|---|----|---|---|--|--|--|--|

**складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу
державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання
вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ
ЕКСПРЕС»**

(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу)
або прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

код згідно з ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або
серія (за наявності) та номер паспорта* 36152228

місто Львів, ВУЛИЦЯ ЗЕЛЕНА, будинок 147

(місцезнаходження/місце проживання суб'єкта господарювання)

(032) 2452330, office@meest.com

(номер телефону, телефаксу та адреса електронної пошти)

вид суб'єкта господарювання за класифікацією суб'єктів господарювання (суб'єкт мікро-,
малого, середнього або великого підприємництва) – середній, ступінь ризику – середній

види об'єктів та/або види господарської діяльності (із зазначенням коду згідно з КВЕД),
щодо яких проводиться захід: Інша поштова та кур'єрська діяльність - код згідно з КВЕД
53.20

Загальна інформація про проведення заходу державного нагляду (контролю):

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|
| <p>Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться захід державного нагляду (контролю), від <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">.</td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;">.</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">3</td></tr></table> № <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">4</td><td style="width: 20px; height: 20px;">4</td><td style="width: 20px; height: 20px;">8</td></tr></table></p> <p>Посвідчення (направлення) від <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;">8</td><td style="width: 20px; height: 20px;">.</td><td style="width: 20px; height: 20px;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;">5</td><td style="width: 20px; height: 20px;">.</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;">2</td><td style="width: 20px; height: 20px;">4</td></tr></table> № <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;">6</td><td style="width: 20px; height: 20px;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;">/</td><td style="width: 20px; height: 20px;">ПЗ</td></tr></table></p> | 2 | 2 | . | 1 | 1 | . | 2 | 0 | 2 | 3 | 4 | 4 | 8 | 0 | 8 | . | 0 | 5 | . | 2 | 0 | 2 | 4 | 6 | 0 | / | ПЗ | <p>Тип заходу державного нагляду (контролю):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> плановий</p> <p><input type="checkbox"/> позаплановий</p> | <p>Форма заходу державного нагляду (контролю):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> перевірка</p> <p><input type="checkbox"/> ревізія</p> <p><input type="checkbox"/> обстеження</p> <p><input type="checkbox"/> огляд</p> <p><input type="checkbox"/> інша форма, визначена законом (назва форми заходу)</p> |
| 2 | 2 | . | 1 | 1 | . | 2 | 0 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 4 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | 8 | . | 0 | 5 | . | 2 | 0 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 0 | / | ПЗ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті.

Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------|-----|--------|---------|------------|--------|-----|--------|---------|-------|--------|-----|--------|---------|-------|--------|-----|--------|---------|-------|--------|-----|--------|---------|
| Початок | | | | | Завершення | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | 3 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | 4 | 13 | 10 | | | |
| число | місяць | рік | години | хвилини | число | місяць | рік | години | хвилини | число | місяць | рік | години | хвилини | число | місяць | рік | години | хвилини | число | місяць | рік | години | хвилини |

Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):

| Плановий | Позаплановий |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> не проводився | <input checked="" type="checkbox"/> не проводився |
| <input type="checkbox"/> проводився з <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> по <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> проводився з <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> по <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Акт перевірки № <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Розпорядчий документ щодо усунення порушень: <input checked="" type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався; його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано | Акт перевірки № <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Розпорядчий документ щодо усунення порушень: <input checked="" type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався; його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано |

Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):
посадові особи органу державного нагляду (контролю):

начальник відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Терещенек Надія Іванівна – уповноважена НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю);

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Борщ Наталія Володимирівна – уповноважена НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю);

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Антіпов Вячеслав Миколайович – уповноважений НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю).

(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

генеральний директор Товариства з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» Серновський Олег Степанович;

відповідальна особа за забезпечення перевірки: начальник юридичного відділу Товариства з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» Бардецька Наталія Іванівна

(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

треті особи:

(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

Процес проведення заходу (його окремої дії) фіксувався:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> суб'єктом господарювання | <input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки |
| | <input type="checkbox"/> засобами відеотехніки |
| <input type="checkbox"/> посадовою особою органу державного нагляду (контролю) | <input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки |
| | <input type="checkbox"/> засобами відеотехніки |

**Перелік
питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)***

| Порядковий номер | Питання щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства | Ступінь ризику суб'єкта господарювання | Позиція суб'єкта господарювання щодо негативного впливу вимоги законодавства (від 1 до 4 балів)** | Відповіді на питання | | | Нормативне обґрунтування |
|------------------|--|--|---|----------------------|----|-----------------|--------------------------------------|
| | | | | так | ні | не розглядалося | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на всіх суб'єктів господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку | | | | | | |
| 1.1 | Суб'єкт господарювання вживає організаційно-технічних заходів для захисту інформації згідно із законодавством | Середній | | + | | | Частина друга статті 6 ЗУ № 2722-IX |
| 1.2 | Суб'єкт господарювання не застосовує виїмку та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них, крім випадків, визначених законом | Середній | | + | | | Частина третя статті 6 ЗУ № 2722-IX |
| 1.3 | Суб'єкт господарювання подав до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку | Середній | | + | | | Частина перша статті 14 ЗУ № 2722-IX |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----|---|----------|---|---|---|---|---|
| 1.4 | Суб'єкт господарювання повідомив національного регулятора протягом 10 робочих днів про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, з моменту їх виникнення | Середній | | | | + | Частина друга статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.5 | Суб'єкт господарювання забезпечив достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, до національного регулятора | Середній | | | | + | Частина четверта статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.6 | Суб'єкт господарювання щороку, не пізніше 31 січня подає до національного регулятора повідомлення про підтвердження відомостей про нього, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленими національним регулятором | Середній | | | | + | Частина шоста статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.7 | Суб'єкт господарювання для надання послуг поштового зв'язку за необхідності залучає мережу філій та/або відділень поштового | Середній | | | | + | Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | зв'язку іншого суб'єкта господарювання на договірній основі | | | | | | |
| 1.8 | Суб'єкт господарювання, у разі надання доступу до власної мережі філій та/або відділень поштового зв'язку, публічно повідомив про умови такого доступу, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності | Середній | | | | + | Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX |
| 1.9 | Послуги поштового зв'язку надаються суб'єктом господарювання на договірній основі згідно з Правилами № 270 | Середній | | | | + | Частина третя статті 15 ЗУ № 2722-IX |
| 1.10 | Суб'єкт господарювання (за виключенням призначеного суб'єкта господарювання): | X | X | X | X | X | X |
| 1.10.1 | не пересилає внутрішні прості та реєстровані листи без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів і поштові картки; | Середній | | | + | | Абзац другий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-IX |
| 1.10.2 | не видає, не вводить в обіг та не організовує розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і поштових карток, а також виведення їх з обігу; | Середній | | | + | | Абзац третій частини другої статті 17 ЗУ № 2722-IX |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|---|
| 1.10.3 | не видає каталоги та філателістичну продукцію; | Середній | | + | | | Абзац четвертий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.10.4 | не розміщує та не використовує поштові скриньки для збирання листів і поштових карток на всій території України; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.10.5 | не використовує маркувальні (франкувальні) машини та не укладає договори про їх використання; | Середній | | + | | | Абзац шостий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.10.6 | не використовує електронні марки; | Середній | | + | | | Абзац сьомий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.10.7 | не використовує у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі не наносить його на поштові скриньки | Середній | | + | | | Абзац восьмий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.11 | Суб'єкт господарювання забезпечує поштову безпеку | Середній | | + | | | Стаття 19 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.12 | Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування | Середній | | + | | | Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-ІХ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання відповідно до Переліку № 958 | | | | | | |
| 1.13 | Суб'єктом господарювання вилучення вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання із поштових відправлень та розпорядження ними здійснюється в Порядку № 958 | Середній | | + | | | Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.14 | Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у міжнародних поштових відправленнях небезпечних вкладень, у разі, якщо такий перелік визначений актами Всесвітнього поштового союзу | Середній | | | | + | Частина друга статті 20 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15 | Суб'єкт господарювання забезпечує дотримання його персоналом, задіяного для обслуговування користувачів, дотримання загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики | Середній | | + | | | Частина друга статті 21 ЗУ № 2722-ІХ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|--|
| 1.16 | Суб'єкт господарювання забезпечує вільний доступ користувачів до інформації про надання послуг поштового зв'язку у відділеннях поштового зв'язку та на своїх вебсайтах у спосіб та формі, доступних для осіб з інвалідністю, а саме про: | X | X | X | X | X | X |
| 1.16.1 | ціни (тарифи); | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16.2 | правила надання послуг поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16.3 | строки пересилання поштових відправлень; | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16.4 | режим роботи об'єктів поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16.5 | вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях; | Середній | | | + | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16.6 | порядок вилучення вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях; | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|---|
| 1.16.7 | відповідальність суб'єкта господарювання перед користувачами | Середній | | + | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.17 | Суб'єкт господарювання своєчасно подав до національного регулятора звіти, інформацію, документи та інші матеріали у визначених ним обсягах, порядку і строки | Середній | | | | + | Абзац п'ятий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.18 | Суб'єкт господарювання забезпечує таємницю поштових відправлень | Середній | | + | | | Абзац шостий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.19 | Суб'єкт господарювання сприяє проведенню оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї поштової мережі | Середній | | + | | | Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.20 | Суб'єкт господарювання вживає заходів для недопущення розголошення фактів про проведення оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї поштової мережі | Середній | | + | | | Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.21 | Суб'єкт господарювання виконує інші обов'язки відповідно до законодавства | Середній | | + | | | Абзац восьмий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|----------|---|---|---|---|---|
| 1.22 | Суб'єкт господарювання безоплатно надає користувачу інформацію щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо | Середній | | + | | | Абзац четвертий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.23 | Суб'єкт господарювання забезпечує своєчасне і якісне одержання користувачем поштових відправлень на адресу місця проживання чи місця роботи до запитання, з використанням абонентських поштових скриньок, абонентських поштових шаф, абонементних скриньок, поштоматів | Середній | | + | | | Абзац п'ятий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.24 | Суб'єкт господарювання забезпечує надання користувачу розрахункового документа за надані послуги | Середній | | + | | | Абзац восьмий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.25 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, у яких розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються таким адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку | Середній | | + | | | Частина третя статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.26 | Суб'єкт господарювання забезпечив функціонування поштової мережі в умовах воєнного стану та її мобілізаційну | Середній | | + | | | Частина перша статті 24 ЗУ № 2722-ІХ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | готовність відповідно до закону | | | | | | |
| 1.27 | Суб'єкт господарювання в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, та військового командування відповідно до закону обмежує або зупиняє надання послуг поштового зв'язку а поштову мережу скорочує | Середній | | + | | | Частина друга статті 24 ЗУ № 2722-IX |
| 1.28 | Суб'єкт господарювання після оголошення про скасування або припинення дії надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відновлює надання послуг поштового зв'язку в повному обсязі | Середній | | + | | | Частина третя статті 24 ЗУ № 2722-IX |
| 1.29 | Суб'єкт господарювання для перевезення пошти використовує: | X | X | X | X | X | X |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 1.29.1 | власні транспортні засоби | Середній | | + | | | Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-IX |
| 1.29.2 | транспортні засоби інших фізичних та юридичних осіб на договірних засадах | Середній | | + | | | Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-IX |
| 1.30 | Суб'єкт господарювання здійснює перевезення поштових відправлень автомобільним, морським, внутрішнім водним, залізничним та авіаційним транспортом на договірних засадах відповідно до законодавства | Середній | | + | | | Частина друга статті 25 ЗУ № 2722-IX |
| 1.31 | Суб'єкт господарювання повідомляє користувачів про відмову від доставки поштових відправлень у разі невиконання ними вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, зокрема про їх відсутність або несправний стан | Середній | | | | + | Частина шоста статті 26 ЗУ № 2722-IX |
| 1.32 | Суб'єкт господарювання міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являє для митного контролю у місцях міжнародного поштового обміну | Середній | | | | + | Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-IX |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|---|
| 1.33 | <p>Суб'єкт господарювання здійснює міжнародний поштовий обмін у місцях міжнародного поштового обміну за умови, якщо на день набрання чинності ЗУ № 2722-IX він має код оператора у Всесвітньому поштовому союзі або отримав код оператора у Всесвітньому поштовому союзі після набрання чинності ЗУ № 2722-IX</p> | Середній | | | | + | Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-IX |
| 1.34 | <p>Суб'єктом господарювання відшкодовується користувачеві у повному обсязі вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг</p> | Середній | | | + | | Частина четверта статті 32 ЗУ № 2722-IX |
| 1.35 | <p>Суб'єктом господарювання, у разі неможливості вручення адресатам поштові відправлення (поштові перекази) повертаються відправникам, крім випадків, якщо відправник під час оформлення поштового відправлення (поштового переказу) визначив інший порядок розпорядження поштовим відправленням (поштовим переказом)</p> | Середній | | | + | | Частина сьома статті 32 ЗУ № 2722-IX |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1.36 | Суб'єкт господарювання біля входу до об'єкта поштового зв'язку розмістив вивіску із зазначенням його найменування і режиму роботи | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 3 Правил № 270 |
| 1.37 | Суб'єкт господарювання у разі, коли об'єкт поштового зв'язку працює за змінним графіком (з обідньою перервою або вихідним днем), біля входу до об'єкта поштового зв'язку розмістив інформацію про місцезнаходження найближчого об'єкта поштового зв'язку, що надає послуги поштового зв'язку за іншим режимом роботи | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 3 Правил № 270 |
| 1.38 | В операційному залі об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання на видному і доступному для користувача місці розміщена інформація про: | X | X | X | X | X | X |
| 1.38.1 | найменування оператора поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 3 Правил № 270 |
| 1.38.2 | місцезнаходження оператора поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 3 Правил № 270 |
| 1.38.3 | номер телефону оператора поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 3 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|---------------------------------------|
| 1.38.4 | офіційні вебсайти органів, що забезпечують захист прав споживачів | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39 | Суб'єкт господарювання на вимогу користувача надає, у визначений законодавством спосіб, у тому числі у спосіб та формі, що доступні для осіб з інвалідністю, інформацію про: | X | X | X | X | X | X |
| 1.39.1 | ціни (тарифи); | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39.2 | правила надання послуг поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39.3 | строки пересилання поштових відправлень; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39.4 | режим роботи об'єктів поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39.5 | вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях, та порядок їх вилучення; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39.6 | відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40 | У разі встановлення суб'єктом господарювання в операційних залах об'єктів поштового | Середній | | | | + | Пункт 4 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|----------------------|
| | зв'язку абонементних скриньок для одержання адресатом (одержувачем) простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження поштових відправлень, поштових переказів, суб'єктом господарювання визначений порядок видачі абонементної скриньки | | | | | | |
| 1.41 | Суб'єкт господарювання для оформлення приймання, перевезення, доставки та вручення поштових відправлень, поштових переказів та здійснення інших пов'язаних з цим виробничих операцій має засоби поштового зв'язку | Середній | | | + | | Пункт 6 Правил № 270 |
| 1.42 | Суб'єкт господарювання визначив перелік і порядок застосування засобів поштового зв'язку для оформлення приймання, перевезення, доставки та вручення поштових відправлень, поштових переказів та здійснення інших пов'язаних з цим виробничих операцій | Середній | | | + | | Пункт 6 Правил № 270 |
| 1.43 | Суб'єкт господарювання під час надання користувачам послуг поштового зв'язку: | X | X | X | X | X | X |
| 1.43.1 | з пересилання | Середній | | | | | Абзац другий |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|---------------------------------------|
| | міжнародних поштових відправлень, міжнародних поштових переказів використовує зразки бланків, які визначені актами Всесвітнього поштового союзу; | | | | | + | пункту 7 Правил № 270 |
| 1.43.2 | з пересилання внутрішніх поштових відправлень, внутрішніх поштових переказів використовує зразки бланків, які затверджені суб'єктом господарювання | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 7 Правил № 270 |
| 1.44 | Суб'єкт господарювання визначив перелік послуг поштового зв'язку, що не належать до універсальних послуг поштового зв'язку, які надаються ним з урахуванням попиту користувачів і державних замовлень, та забезпечує виконання відповідних нормативів | Середній | | | | + | Абзац четвертий пункту 7 Правил № 270 |
| 1.45 | Суб'єкт господарювання визначив спосіб доставки (вручення) реєстрованих поштових відправлень, що ним пересилаються | Середній | | | | + | Абзац п'ятий пункту 7 Правил № 270 |
| 1.46 | Суб'єкт господарювання забезпечує: | X | X | X | X | X | X |
| 1.46.1 | надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості відповідно до нормативно-правових актів, що регламентують діяльність операторів поштового зв'язку, умов договору; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 9 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|---------------------------------------|
| 1.46.2 | пересилання поштових відправлень, що не належать до універсальних послуг поштового зв'язку, поштових переказів у строки, визначені відповідно до укладеного договору про надання послуг поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 9 Правил № 270 |
| 1.46.3 | схоронність поштових відправлень та коштів; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 9 Правил № 270 |
| 1.46.4 | таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; | Середній | | + | | | Абзац шостий пункту 9 Правил № 270 |
| 1.46.5 | доступ користувачів до інформації, передбаченої ЗУ № 2722-IX; | Середній | | + | | | Абзац сьомий пункту 9 Правил № 270 |
| 1.46.6 | зберігання інформації про кожну операцію з поштового переказу в системі обліку оператора поштового зв'язку в установленому ним порядку | Середній | | | | + | Абзац восьмий пункту 9 Правил № 270 |
| 1.47 | Суб'єкт господарювання встановив розміри та граничну масу внутрішніх та міжнародних поштових відправлень з урахуванням вимог актів Всесвітнього поштового союзу, якщо вони обов'язкові до виконання | Середній | | + | | | Пункт 13 Правил № 270 |
| 1.48 | Суб'єкт господарювання встановив порядок | Середній | | | | + | Пункт 14 Правил |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | приймання та виплати адресату (перерахування на рахунок) поштового переказу, в якому визначив умови, порядок, нормативи, суб'єктний склад, контроль операційної діяльності та облік поштових переказів тощо | | | | | | № 270 |
| 1.49 | Суб'єкт господарювання на вибір користувача приймає внутрішні реєстровані поштові відправлення, поштові перекази для пересилання з повідомленням про їх вручення: | X | X | X | X | X | X |
| 1.49.1 | через текстове повідомлення технічних засобів оператора поштового зв'язку; | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 15 Правил № 270 |
| 1.49.2 | через повідомлення, що підтримується засобами Інтернету | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 15 Правил № 270 |
| 1.50 | Суб'єкт господарювання поштові картки, листи з позначкою "Вручити особисто", приймає для пересилання лише з повідомленням про їх вручення згідно із законодавством | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 15 Правил № 270 |
| 1.51 | Суб'єкт господарювання інформує адресата реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу про надходження | X | X | X | X | X | X |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | адресованого йому поштового відправлення, поштового переказу: | | | | | | |
| 1.51.1 | шляхом надсилання текстового повідомлення з використанням технічних засобів суб'єкта господарювання | Середній | | | | + | Пункт 18 Правил № 270 |
| 1.51.2 | повідомленням, що підтримується засобами Інтернету | Середній | | | | + | Пункт 18 Правил № 270 |
| 1.51.3 | повідомленням у паперовій формі за встановленою суб'єктом господарювання формою | Середній | | | | + | Пункт 18 Правил № 270 |
| 1.52 | Міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання приймаються для пересилання до країн, з якими встановлено поштовий обмін | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 19 Правил № 270 |
| 1.53 | Реєстровані міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише до країн, перелік яких та умови приймання поштових відправлень визначені у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень, що формується суб'єктом господарювання на підставі відомостей Міжнародного бюро Всесвітнього поштового | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 19 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | союзу | | | | | | |
| 1.54 | Міжнародні поштові перекази суб'єктом господарювання приймаються для пересилання до країн, з якими встановлено обмін поштовими переказами на підставі укладених угод | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 19 Правил № 270 |
| 1.55 | Суб'єкт господарювання не застосовує послугу повідомлення про вручення для міжнародних реєстрованих поштових відправлень, що пересилаються за межі України | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 20 Правил № 270 |
| 1.56 | У разі, якщо міжнародні реєстровані поштові відправлення та міжнародні поштові відправлення з оголошеною цінністю, що надходять в Україну, пересилаються з позначкою "Вручити особисто", такі відправлення суб'єкт господарювання пересилає з повідомленням про вручення поштового відправлення | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 21 Правил № 270 |
| 1.57 | Послуга з пересилання згрупованих поштових відправлень "Консигнація" суб'єктом господарювання надається на підставі | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 21 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | угод, укладених між суб'єктом господарювання України та суб'єктами господарювання інших країн | | | | | | |
| 1.58 | Міжнародні поштові відправлення з післяплатою суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише до країн, з якими суб'єктом господарювання укладено відповідні угоди | Середній | | | | + | Пункт 22 Правил № 270 |
| 1.59 | У внутрішніх поштових відправленнях суб'єкт господарювання пересилає предмети, не заборонені для пересилання (за виключенням внутрішніх відправлень, які подаються в закритому вигляді та відповідальність за наявність у яких предметів, заборонених до пересилання, покладається на відправника) | Середній | | | + | | Пункт 24 Правил № 270 |
| 1.60 | Під час приймання внутрішніх поштових відправлень суб'єкт господарювання відмовляє у прийманні до пересилання вкладень у разі: | X | X | X | X | X | X |
| 1.60.1 | коли відповідно до інформації, що розміщена на сайті такого суб'єкта господарювання чи в об'єкті поштового | Середній | | | + | | Абзац перший пункту 25 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | зв'язку, таким суб'єктом господарювання не надаються послуги з пересилання відповідного виду вкладень; | | | | | | |
| 1.60.2 | коли такі вкладення за їх ознаками чи властивостями становлять небезпеку спричинення шкоди життю або здоров'ю працівників суб'єкта господарювання чи третіх осіб, та/або можуть призвести до забруднення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень чи поштового обладнання | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 25 Правил № 270 |
| 1.61 | У міжнародних поштових відправленнях суб'єкт господарювання пересилає предмети, не заборонені до ввезення на територію України та вивезення з території України відповідно до законодавства | Середній | | | | | Пункт 26 Правил № 270 |
| 1.62 | Міжнародні поштові відправлення, що переміщуються через митний кордон України, пред'являються суб'єктом господарювання митним органам для здійснення митного контролю та митного оформлення | Середній | | | | | Абзац перший пункту 28 Правил № 270 |
| 1.63 | Суб'єктом господарювання встановлено порядок | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 29 Правил |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | упакування поштових відправлень залежно від вкладення | | | | | | № 270 |
| 1.64 | Суб'єкт господарювання відмовляє відправнику у прийманні поштового відправлення, якщо його упаковка не відповідає вимогам порядку упакування, визначеного суб'єктом господарювання | Середній | | | + | | Абзац третій пункту 29 Правил № 270 |
| 1.65 | Сума прийнятого міжнародного поштового переказу суб'єктом господарювання перераховується за курсом валют, установленим оператором для здійснення поштових платіжних послуг на території України на день приймання такого переказу | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 30 Правил № 270 |
| 1.66 | Сума міжнародного поштового переказу, що надійшов для виплати в Україну в іноземній валюті з дрібними частинами та призначений для виплати об'єктом поштового зв'язку суб'єкта господарювання, що надає послуги в національній валюті, перераховується за курсом валют, установленим оператором для здійснення поштових платіжних послуг на | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 30 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|----------|---|---|---|---|---------------------------------------|
| | території України на день реєстрації такого поштового переказу | | | | | | |
| 1.67 | Суб'єкт господарювання встановив обов'язкову інформацію, яка супроводжує поштове відправлення, поштовий переказ, що надається відправником або зазначається на поштовому відправленні | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 32 Правил № 270 |
| 1.68 | Суб'єкт господарювання визначив спосіб надання відправником інформації, що супроводжує поштове відправлення, поштовий переказ або спосіб зазначення цієї інформації на поштовому відправленні, а також визначив інші відомості, надання яких (зазначення яких на поштовому відправленні) для відправника обов'язкове | Середній | | + | | | Абзац дев'ятий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.69 | Суб'єкт господарювання визначив порядок приймання поштових відправлень | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 43 Правил № 270 |
| 1.70 | Прості листи масою відповідно до законодавства, поштові картки з нанесеним на них відбитком спеціального штампа, відправниками яких є військовослужбовці строкової служби, приймаються для пересилання безпосередньо в об'єкті | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 44 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | поштового зв'язку суб'єкта господарювання від уповноважених представників військових частин за реєстрами відповідно до Правил № 270 | | | | | | |
| 1.71 | Поштові відправлення осіб, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, таборах для тримання військовополонених, гауптвахтах чи дисциплінарних батальйонах, приймаються для пересилання об'єктом поштового зв'язку суб'єкта господарювання, що їх обслуговує, від осіб, уповноважених такими установами | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 44 Правил № 270 |
| 1.72 | Поштові відправлення, що надходять особам, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, таборах для тримання військовополонених, гауптвахтах чи дисциплінарних батальйонах, видаються особам, уповноваженим такими установами, в об'єктах поштового зв'язку суб'єкта господарювання | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 44 Правил № 270 |
| 1.73 | Суб'єктом господарювання внутрішні реєстровані поштові відправлення, | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 47 Правил |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | крім поштових відправлень з оголошеною цінністю з описом вкладень, приймаються для пересилання у відкритому або закритому вигляді | | | | | | № 270 | |
| 1.74 | Суб'єкт господарювання вимагає подати поштове відправлення у відкритому вигляді у разі виникнення сумніву у працівника суб'єкта господарювання щодо наявності у поштовому відправленні, яке подається для пересилання, заборонених для пересилання вкладень. У разі відмови відправника подати відправлення для пересилання у відкритому вигляді суб'єкт господарювання відмовляє в пересиланні такого відправлення | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 47 Правил № 270 | |
| 1.75 | Суб'єктом господарювання внутрішні поштові відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення приймаються для пересилання від відправника відкритими для перевірки їх вкладення | Середній | | | | | + | Абзац другий пункту 47 Правил № 270 |
| 1.76 | Внутрішні поштові відправлення із вкладенням дорогоцінних металів, ювелірних виробів і нумізматичних монет та | Середній | | | | | + | Пункт 48 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | їх колекцій суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише з описом вкладення | | | | | | |
| 1.77 | Суб'єкт господарювання встановив порядок оформлення реєстрованого поштового відправлення | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 49 Правил № 270 |
| 1.78 | Подані для пересилання закритими внутрішні поштові відправлення незалежно від їх кількості, способу упакування, наявності печатки чи пломби, клейової стрічки з логотипом (товарним знаком) відправника вибірково перевіряються працівником об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання | Середній | | | + | | Абзац перший пункту 51 Правил № 270 |
| 1.79 | Поштові відправлення, що подаються для пересилання відкритими, суб'єкт господарювання опечатує чи упакує відповідно до вимог порядку упакування суб'єкта господарювання згідно із встановленими тарифами, якщо інше не передбачено суб'єктом господарювання | Середній | | | + | | Абзац другий пункту 51 Правил № 270 |
| 1.80 | Поштовий переказ у межах України суб'єктом господарювання пересилається лише в | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 52 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | національній валюті після внесення відправником суми, призначеної для переказу, в готівковій формі чи шляхом безготівкового розрахунку | | | | | | |
| 1.81 | Поштові перекази юридичних осіб суб'єктом господарювання приймаються для пересилання після надходження: | X | X | X | X | X | X |
| 1.81.1 | коштів, призначених для переказу, та плати за їх пересилання на окремі поточні рахунки суб'єкта господарювання; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 52 Правил № 270 |
| 1.81.2 | списку згрупованих поштових переказів в електронній формі за формою, визначеною оператором поштового зв'язку, якщо інше не передбачено договором | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 52 Правил № 270 |
| 1.82 | Міжнародний поштовий переказ суб'єктом господарювання здійснюється в національній валюті або іноземній в установленому законодавством порядку | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 52 Правил № 270 |
| 1.83 | Суб'єктом господарювання проводиться ідентифікація особи відповідно до законодавства у разі подання для пересилання поштового переказу, сума якого | Середній | | | | + | Абзац четвертий пункту 52 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | підлягає фінансовому моніторингу | | | | | | |
| 1.84 | Суб'єкт господарювання визначив форму списку в електронній формі для складання відправником у разі відправлення згрупованих поштових відправлень, поштових переказів | Середній | | | | + | Пункт 53 Правил № 270 |
| 1.85 | Про прийняття для пересилання згрупованих поштових відправлень, поштових переказів суб'єкт господарювання видає відправнику один розрахунковий документ на один список з одним примірником списку | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 54 Правил № 270 |
| 1.86 | У разі надання послуг поштового зв'язку суб'єктам господарювання та державним органам без статусу юридичної особи в місцях, де операції з розрахунків здійснюються тільки у безготівковій формі, суб'єкт господарювання не застосовує реєстратори розрахункових операцій та розрахункові книжки, відправникові передає тільки один примірник списку в паперовій або в електронній формі із зазначенням прізвища працівника, який здійснював приймання, а також дати і місця надання послуги | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 54 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1.87 | Суб'єктом господарювання від фізичних та юридичних осіб, в яких відсутні договори з суб'єктом господарювання, приймаються для пересилання міжнародні поштові відправлення з товарними вкладеннями відкритими | Середній | | | | + | Пункт 55 Правил № 270 |
| 1.88 | Суб'єктом господарювання: | X | X | X | X | X | X |
| 1.88.1 | створено для відправників можливість самостійного заповнення в електронному вигляді необхідних для відправки документів; | Середній | | | + | | Абзац другий пункту 57 Правил № 270 |
| 1.88.2 | забезпечено перевірку правильності документального оформлення міжнародних поштових відправлень; | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 57 Правил № 270 |
| 1.88.3 | забезпечено контроль за повнотою заповнення митних декларацій | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 57 Правил № 270 |
| 1.89 | Суб'єкт господарювання згідно із законодавством визначив порядок оплати послуг поштового зв'язку, крім послуг з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток | Середній | | | + | | Пункт 60 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|---|--|
| 1.90 | Суб'єктом господарювання у межах України безоплатно пересилаються: | X | X | X | X | X | X |
| 1.90.1 | прості листи масою, визначеною законодавством, і поштові картки, відправниками та адресатами (одержувачами) яких є військовослужбовці строкової служби; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 61 Правил № 270 |
| 1.90.2 | посилки з одягом військовослужбовців строкової служби, що відправляються в установленому порядку військовими частинами; | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 61 Правил № 270 |
| 1.90.3 | відправлення для сліпих (крім тих, що перевозяться авіатранспортом) | Середній | | | | + | Абзац четвертий пункту 61 Правил № 270 |
| 1.91 | Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення вручаються, кошти за поштовими переказами виплачуються адресатам (одержувачам) за умови пред'явлення ними документів, що посвідчують особу згідно із законодавством | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 71 Правил № 270 |
| 1.92 | Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення вручаються або виплачуються кошти за поштовим переказом адресату (одержувачу) шляхом: | X | X | X | X | X | X |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------|---|----------|---|---|---|-------|-------------------------------------|
| 1.92.1 | використання електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 71 Правил № 270 |
| 1.92.2 | з фіксацією технічними засобами; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 71 Правил № 270 |
| 1.92.3 | в інший спосіб, визначений суб'єктом господарювання | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 71 Правил № 270 |
| 1.93 | Інформація про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу, повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу суб'єктом господарювання надсилається адресату у вигляді: | X | X | | | X X X | X |
| 1.93.1 | текстового повідомлення за номером телефону мобільного зв'язку, зазначеним на поштовому відправленні, поштовому переказі; | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 73 Правил № 270 |
| 1.93.2 | в разі відсутності номера телефону мобільного зв'язку - шляхом вкладення до абонентської поштової скриньки бланка повідомлення про надходження поштового відправлення; | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 73 Правил № 270 |
| 1.93.3 | в інший спосіб, встановлений суб'єктом господарювання | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 73 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|--|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | | | | | | | Правил № 270 |
| 1.94 | Поштові перекази, адресовані юридичним особам та фізичним особам на особисті рахунки, перераховуються суб'єктом господарювання на відповідні рахунки у відповідних установах надавача платіжних послуг | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 73 Правил № 270 |
| 1.95 | Суб'єкт господарювання повідомляє користувача послуг поштового зв'язку про відмову від доставки адресованих йому поштових відправлень, періодичних друкованих видань у разі відсутності або несправності абонентської поштової скриньки, невиконання вимог щодо її встановлення, відсутності відповідного договору з суб'єктом господарювання про доставку поштових відправлень, періодичних друкованих видань | Середній | | | | + | Пункт 77 Правил № 270 |
| 1.96 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення, адресовані юридичним особам, видаються їх представникам, уповноваженим в установленому законодавством порядку | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 78 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | на одержання поштових відправлень | | | | | | |
| 1.97 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення, зазначені в абзаці другому пункту 61 Правил № 270, адресовані військовослужбовцям строкової служби, видаються за реєстрами у приміщеннях об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання уповноваженим в установленому законодавством порядку представникам чи адресатам (одержувачам) | Середній | | | | + | Пункт 79 Правил № 270 |
| 1.98 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення для адресатів (одержувачів), місце перебування яких розташоване поза межами населеного пункту, вручаються таким адресатам (одержувачам) на найближчому до них об'єкті поштового зв'язку | Середній | | | + | | Абзац другий пункту 80 Правил № 270 |
| 1.99 | Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки фізичним або юридичним особам рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна послуга» | Середній | | | | + | Пункт 84 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|---|----------|---|---|---|---|-----------------------|
| 1.100 | Суб'єктом господарювання поштової відправлення з позначкою «Вручити особисто», адресовані фізичним особам, вручаються особисто адресатам або особам, уповноваженим ними на це в установленому порядку | Середній | | | | + | Пункт 85 Правил № 270 |
| 1.101 | Суб'єктом господарювання вручення поштових відправлень з позначкою «Вручити особисто», адресованих посадовим і службовим особам органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, або за місцем роботи фізичних осіб, здійснюється у порядку, визначеному в таких органах, підприємствах, установах | Середній | | | | + | Пункт 85 Правил № 270 |
| 1.102 | Суб'єктом господарювання, у разі коли адресата (одержувача) неможливо поінформувати про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу за номером телефону мобільного зв'язку, зазначеним відправником у поштовій адресі, або шляхом надсилання повідомлення технічними засобами, | Середній | | | | + | Пункт 86 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | визначеними оператором поштового зв'язку, до його абонентської поштової скриньки (у разі її наявності) вкладається повідомлення про надходження такого поштового відправлення, поштового переказу | | | | | | |
| 1.103 | Суб'єктом господарювання у разі виявлення пошкодження упаковок поштових відправлень працівниками об'єкта поштового зв'язку вживаються необхідні заходи для їх усунення. При цьому на поштовому відправленні суб'єктом господарювання в установленій ним спосіб робиться позначка «Надійшло у пошкоджену вигляді» | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 88 Правил № 270 |
| 1.104 | Суб'єктом господарювання у разі виявлення розходжень фактичної маси посилки чи поштового відправлення з оголошеною цінністю, міжнародного поштового відправлення з оголошеною цінністю, рекомендованого дрібного пакета, відправлення "EMS" з масою, зазначеною в супровідних документах, на поштовому відправленні або бланку супровідної адреси чи митної декларації до | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 88 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | нього, чи пошкодження оболонки, печатки, перев'язу, що не забезпечує схоронність вкладення, працівником об'єкта поштового зв'язку складається відповідний акт згідно з правилами, встановленими суб'єктом господарювання | | | | | | |
| 1.105 | Суб'єктом господарювання поштової відправлення, в тому числі прості, адресовані «До запитання», видаються тільки адресату на підставі пред'явлення документів, що посвідчують особу відповідно до законодавства | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 90 Правил № 270 |
| 1.106 | Суб'єктом господарювання поштової відправлення, адресовані «До відділення», вручаються у приміщенні об'єкта поштового зв'язку адресату (одержувачу) або іншій уповноваженій особі, інформація про яку надана відправником або одержувачем | Середній | | | + | | Абзац третій пункту 90 Правил № 270 |
| 1.107 | Під час вручення фізичній особі реєстрованого поштового відправлення, виплати коштів за поштовим переказом з повідомленням про вручення працівник об'єкта поштового зв'язку суб'єкта | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 91 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | господарювання на підставі пред'явленого адресатом (одержувачем) документа, що посвідчує особу згідно із законодавством, робить відповідну відмітку про вручення у порядку, визначеному суб'єктом господарювання | | | | | | |
| 1.108 | Суб'єкт господарювання під час видачі поштових відправлень з оголошеною цінністю, дрібних пакетів, посилок, мішків «М», відправлень «EMS» перевіряє їх масу на вимогу адресата (одержувача). За бажанням адресата такі відправлення можуть розкриватися в його присутності в об'єкті поштового зв'язку (відправлення «EMS» також можуть розкриватися у присутності адресата (одержувача) під час доставки за поштовою адресою, що зазначена на поштовому відправленні, поштовому переказі) | Середній | | | | + | Пункт 92 Правил № 270 |
| 1.109 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення з позначкою «З описом» та поштові відправлення, щодо яких складено відповідний акт, розкриваються у присутності адресата | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 93 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|---|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | (одержувача) за його згодою | | | | | | |
| 1.110 | У разі виявлення під час розкриття нестачі, заміни, повного або часткового пошкодження чи зіпсуття вкладення поштових відправлень з позначкою «З описом» та поштових відправлень, щодо яких складено відповідний акт, працівник суб'єкта господарювання складає акт, один примірник якого видає адресату (одержувачу) або надсилає технічними засобами на його електронну пошту відповідно до правил, установлених суб'єктом господарювання | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 93 Правил № 270 |
| 1.111 | У разі коли адресат (одержувач) заперечує проти розкриття поштового відправлення, що надійшло з позначкою «З описом», працівник суб'єкта господарювання перевіряє лише його масу, про що робить позначку на зворотному боці повідомлення про надходження, яка засвідчується підписом адресата (одержувача). Засвідчити відмову від розкриття поштового відправлення адресат (одержувач) може в електронній формі через | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 93 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | технічні засоби, визначені суб'єктом господарювання | | | | | | |
| 1.112 | Суб'єктом господарювання поштове відправлення з позначкою «Післяплата. З описом», а також поштове відправлення з позначкою «Післяплата», щодо яких складено відповідний акт, розкривається у присутності адресата (одержувача) без попереднього внесення ним суми післяплати та оплати за її пересилання поштовим переказом | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 94 Правил № 270 |
| 1.113 | У разі коли під час розкриття поштового відправлення з позначкою «Післяплата. З описом», а також поштового відправлення з позначкою «Післяплата», щодо яких складено відповідний акт, виявлено нестачу, заміну, зіпсуття чи пошкодження вкладення, суб'єктом господарювання складається акт про відмову адресата (одержувача) від одержання поштового відправлення, один примірник якого видається адресату (одержувачу) або надсилається на його електронну пошту або засвідчує такий факт в інший спосіб, який | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 94 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | визначається суб'єктом господарювання | | | | | | |
| 1.114 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо строку безоплатного зберігання реєстрованого поштового відправлення у приміщенні об'єкта поштового зв'язку | Середній | | | | + | Пункт 95 Правил № 270 |
| 1.115 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо вручення поштових відправлень, поштових переказів, адресованих неповнолітнім або громадянам, визнаним в установленому порядку недієздатними | Середній | | | + | | Пункт 96 Правил № 270 |
| 1.116 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо видачі реєстрованого поштового відправлення, коштів за поштовим переказом адресату (одержувачу), який внаслідок фізичних вад не може розписатися про одержання реєстрованого поштового відправлення, коштів за поштовим переказом | Середній | | | | + | Пункт 97 Правил № 270 |
| 1.117 | Міжнародні поштові відправлення, на вкладення яких нараховані митні платежі, вручаються суб'єктом господарювання адресату (одержувачу) лише після сплати ним таких платежів і плати за їх пересилання | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 98 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|---|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 1.118 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо строків та порядку повернення поштового відправлення, коштів за поштовим переказом у разі відмови адресата (одержувача) від одержання поштового відправлення, коштів за поштовим переказом | Середній | | + | | | Пункт 99 Правил № 270 |
| 1.119 | У разі неможливості вручення адресатам (одержувачам) у місці призначення суб'єктом господарювання зберігаються: | X | X | X | X | X | X |
| 1.119.1 | поштові відправлення, внутрішні поштові перекази протягом встановленого суб'єктом господарювання строку; | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 101 Правил № 270 |
| 1.119.2 | відправлення "EMS" - 14 календарних днів; | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 101 Правил № 270 |
| 1.119.3 | міжнародні поштові перекази - відповідно до укладених угод | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 101 Правил № 270 |
| 1.120 | Після закінчення встановленого строку зберігання суб'єктом господарювання поштові відправлення, поштові перекази повертаються відправнику, крім випадків, коли відправником надано розпорядження «не повертати» | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 102 Правил № 270 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|---|
| 1.121 | Повернення відправлень, від яких відмовився адресат або вручення яких неможливе, суб'єктом господарювання здійснюється негайно | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 102 Правил № 270 |
| 1.122 | Невручені міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання надсилаються до місця міжнародного поштового обміну, з якого вони були одержані | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 102 Правил № 270 |
| 1.123 | Невручені поштові відправлення, невіплачені поштові перекази зберігаються суб'єктом господарювання в об'єкті поштового зв'язку до закінчення встановленого ним строку, але не менше одного місяця. | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 104 Правил № 270 |
| 1.124 | Суб'єкт господарювання визначив порядок розпорядження неврученими поштовими відправленнями | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 105 Правил № 270 |
| 1.125 | У внутрішніх поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає: | X | X | X | X | X | X |
| 1.125.1 | вогнепальну зброю усіх видів, основні частини зброї, пристрої вітчизняного виробництва для | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 1 Переліку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | <p>відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами несмертельної дії, та патрони до них, холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастет, стилет, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойові припаси, засоби ініціювання вибуху, вибухові речовини або вибухові пристрої, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачене законодавством;</p> | | | | | | |
| 1.125.2 | <p>наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, включені до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 травня 2000 року № 770 «Про затвердження переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів» (Офіційний вісник України, 2000 року, № 19, ст. 789), та їх аналоги;</p> | Середній | | + | | | <p>Абзац третій пункту 1 Переліку № 958</p> |
| 1.125.3 | <p>токсичні та радіоактивні речовини, ртуть, кислоти, отруйні, їдкі речовини; тварин та отруйні рослини;</p> | Середній | | + | | | <p>Абзац четвертий пункту 1 Переліку № 958</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|---|----------|---|---|---|---|--|
| 1.125.4 | національну валюту (крім нумізматичних монет та їх колекцій), іноземну валюту; | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 1 Переліку № 958 |
| 1.125.5 | харчові продукти, строк придатності яких не перевищує 10 днів; | Середній | | + | | | Абзац шостий пункту 1 Переліку № 958 |
| 1.125.6 | алкогольні напої з вмістом спирту етилового понад 8,5 відсотка об'ємних одиниць, тютюнові вироби, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, на яких відсутні марки акцизного податку встановленого зразка; | Середній | | + | | | Абзац сьомий пункту 1 Переліку № 958 |
| 1.125.7 | спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 року № 669 "Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв'язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації" (Офіційний вісник України, 2016 року, № 79, ст. 2640); | Середній | | + | | | Абзац восьмий пункту 1 Переліку № 958 |
| 1.125.8 | біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного | Середній | | + | | | Абзац дев'ятий пункту 1 Переліку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | походження, так генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин) | | | | | | |
| 1.126 | У міжнародних поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає: | X | X | X | X | X | X |
| 1.126.1 | вогнепальну зброю усіх видів, основні частини зброї, пристрої вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патрони до них, холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастети, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойові припаси, засоби ініціювання вибуху, вибухові речовини або вибухові пристрої, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачене законодавством країни відправлення (призначення) та/або актами Всесвітнього поштового союзу; | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 2 Переліку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|---|----------|---|---|---|---|---|
| 1.126.2 | <p>наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, включені до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 травня 2000 року № 770 “Про затвердження переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів” (Офіційний вісник України, 2000 року, № 19, ст. 789), та їх аналоги, радіоактивні речовини, товари, що підпадають під визначення 1-24 груп УКТ ЗЕД, які переміщуються (пересилаються) на адресу громадян або відправляються громадянами, крім продуктів харчування загальною вагою не більше 10 кілограмів в упаковці виробника, а також інші предмети, заборонені відповідно до закону до пересилання у міжнародних поштових відправленнях;</p> | Середній | | | | + | Абзац третій пункту 2 Переліку № 958 |
| 1.126.3 | <p>дозволи на право носіння зброї, трудові книжки, військові квитки, документи, що посвідчують особу (крім пересилання в реєстрованих міжнародних поштових відправленнях паспортів громадянина України</p> | Середній | | | | + | Абзац четвертий пункту 2 Переліку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|---|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | <p>для виїзду за кордон, а також у період воєнного стану або на період, що закінчується в останнє число місяця, у якому завершується дія карантину, встановленого на території України Кабінетом Міністрів України, паспортів громадянина України, посвідчення особи на повернення в Україну, національних посвідчень водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії);</p> | | | | | | |
| 1.126.4 | <p>спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 року № 669 “Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв’язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації” (Офіційний вісник України, 2016 року, № 79, ст. 2640);</p> | Середній | | | | + | Абзац п’ятий пункту 2 Переліку № 958 |
| 1.126.5 | <p>радіообладнання та випромінювальні пристрої, що заборонені до ввезення та застосування на території України загальними</p> | Середній | | | | + | Абзац шостий пункту 2 Переліку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|---|----------|---|---|---|---|--|
| | користувачами радіочастотного спектра відповідно до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 25 січня 2023 року № 18; | | | | | | |
| 1.126.6 | біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного походження, так і генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин); | Середній | | | | + | Абзац сьомий пункту 2 Переліку № 958 |
| 1.126.7 | токсичні речовини, ртуть, кислоти, отруйні, їдкі речовини; | Середній | | | | + | Абзац восьмий пункту 2 Переліку № 958 |
| 1.126.8 | інші предмети, ввезення яких заборонено до країн відповідно до їх законодавства та актів Всесвітнього поштового союзу | Середній | | | | + | Абзац дев'ятий пункту 2 Переліку № 958 |
| 1.127 | Вилучені поштові відправлення зберігаються суб'єктом господарювання протягом визначеного | Середній | | | + | | Абзац другий пункту 4 Порядку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | ним строку з додержанням вимог ведення обліку, схоронності та обмеження доступу до них сторонніх осіб | | | | | | |
| 1.128 | Предмети і речовини, перелік яких визначений в пункті 5 Порядку № 958 та які виявлені у поштових відправленнях, суб'єкт господарювання зберігає за місцем їх виявлення | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 4 Порядку № 958 |
| 1.129 | Суб'єкт господарювання невідкладно повідомляє Національній поліції у разі виявлення у поштових відправленнях таких предметів і речовин: | X | X | X | X | X | X |
| 1.129.1 | вогнепальної зброї усіх видів, основних частин зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патронів до них, холодної зброї та інших предметів, спеціально призначених для нападу та оборони (кастети, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойових припасів, засобів ініціювання вибуху, вибухових речовин, | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 5 Порядку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | легкозаймистих або інших небезпечних речовин, якщо інше не передбачено законодавством; | | | | | | |
| 1.129.2 | наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів та прекурсорів, включених до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства; | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 5 Порядку № 958 |
| 1.129.3 | токсичних та радіоактивних речовин, ртуті, кислот, отруйних, їдких речовин; | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 5 Порядку № 958 |
| 1.129.4 | біологічних агентів (мікроорганізмів, вірусів, біологічних токсинів, часток або інших інфекційних речовин як природного походження, так і генетично модифікованих, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин) | Середній | | + | | | Абзац п'ятий пункту 5 Порядку № 958 |
| 1.130 | Виявлену у поштових відправленнях національну валюту суб'єкт господарювання повертає відправнику | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 6 Порядку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|--|
| | або пересилає адресатові (одержувачу) поштовим переказом | | | | | | |
| 1.131 | Плату за пересилання поштового переказу суб'єкт господарювання стягує за встановленими тарифами за рахунок виявлених коштів | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 6 Порядку № 958 |
| 1.132 | Іноземну валюту, вилучену з поштових відправлень, суб'єкт господарювання пересилає відправнику чи адресатові (одержувачу) в листі з оголошеною цінністю з описом вкладення в установленому порядку із стягненням під час його вручення адресату (одержувачу) плати за пересилання такого поштового відправлення відповідно до встановлених тарифів | Середній | | + | | | Абзац третій пункту 6 Порядку № 958 |
| 1.133 | Виявлені у поштових відправленнях тварини та отруйні рослини суб'єкт господарювання передає ветеринарним органам чи органам фітосанітарного контролю, про що складає відповідний акт | Середній | | + | | | Абзац четвертий пункту 6 Порядку № 958 |
| 1.134 | Виявлені у поштових відправленнях харчові продукти, строк придатності яких не перевищує 10 днів, а також предмети, які за своїми властивостями чи упакованням | Середній | | + | | | Абзац перший пункту 7 Порядку № 958 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | створюють небезпеку для життя та здоров'я працівників суб'єкта господарювання або третіх осіб, забруднюють чи псують (пошкоджують) інші поштові відправлення та поштове обладнання, суб'єкт господарювання вилучає та знищує, якщо ця небезпеку неможливо усунути іншим шляхом | | | | | | |
| 1.135 | Суб'єкт господарювання складає акт про вилучення і знищення предметів та речовин, передбачених абзацом першим пункту 7 Порядку № 958, про що повідомляє відправника та адресата (одержувача), за винятком випадків, коли за фактом виявлення таких предметів та речовин органами Національної поліції приймається рішення про проведення заходів відповідно до законодавства | Середній | | + | | | Абзац другий пункту 7 Порядку № 958 |
| 1.136 | Суб'єкт господарювання формує щомісяця у своїй автоматизованій системі відомість невиплачених поштових переказів, грошові кошти за якими підлягають зарахуванню на рахунок суб'єкта господарювання | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 5 Порядку № 1161 |
| 1.137 | В автоматизованій системі суб'єкта господарювання | Середній | | | | + | Абзац перший пункту 5 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------|--|----------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | <p>суб'єктом господарювання проставляється відмітка про зарахування грошових коштів за неврученими поштовими переказами на рахунок суб'єкта господарювання і такі перекази автоматично блокуються для можливості виплати грошових коштів за ними на строк зберігання та строк набувальної давності, якщо інше не визначене договором про надання відповідних послуг між суб'єктом господарювання та відправником</p> | | | | | | Порядку № 1161 |
| 1.138 | <p>Після закінчення строків зберігання невиплачені поштові перекази в національній та іноземній валюті, повернення яких є неможливим їх відправникам, суб'єкт господарювання зараховує їх в свій дохід в установленому ним порядку та використовує виключно для фінансування своєї господарської діяльності</p> | Середній | | | | + | Абзац другий пункту 5 Порядку № 1161 |
| 1.139 | <p>Після закінчення строків зберігання невручених поштових відправлень такі поштові відправлення за рішенням суб'єкта господарювання переходять у його</p> | Середній | | + | | | Пункт 6 Порядку № 1161 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---------|--|----------|---|---|---|---|------------------------------|
| | власність знищуються | або | | | | | |
| 1.140 | Невручені поштові відправлення, що перейшли у власність суб'єкта господарювання, суб'єкт господарювання: | X | X | X | X | X | X |
| 1.140.1 | розкриває (розпаковує) відповідно до Порядку розкриття та знищення невручених поштових відправлень, затвердженого Мінінфраструктури; | Середній | | | + | | Пункт 7 Порядку № 1161 |
| 1.140.2 | реалізовує без розкриття (розпакування) | Середній | | | + | | Пункт 7 Порядку № 1161 |

** Заповнюється керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання у добровільному порядку шляхом присвоєння кожному з питань від 1 до 4 балів, де 4 позначає питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої має найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження на суб'єкта господарювання, а 1 - питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої не передбачає такого навантаження на суб'єкта господарювання.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»» (далі – ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»») на запит уповноваженої посадової особи від 03.06.2024 надало відповіді вих. № 05062024/2 від 05.06.2024 (дод. 3) та від 12.06.2024 вих. № 12062024/1 (дод. 10), що ТОВ «Торговий Дім «Міст Експрес» здійснює надання послуг доставлення поштових відправлень виключно територією України (відповідно до ЄРД КВЕД: 52.29, 53.20, 52.24 та інші).

Організація та надання послуг з доставки поштових відправлень ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»» передбачена у Статуті, стандартних умовах сервісу (СУС) (розміщені на офіційному сайті ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»») та - публічному договорі про надання послуг поштового зв'язку, в тому числі пересилання відправлень масою, понад 30 кг (розміщений на офіційному сайті ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»») (належним чином завірені копії документів додано).

Згідно вище перелічених документів, які регулюють господарську діяльність ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»») та з врахуванням переліку послуг, які можуть надаватись лише призначеним оператором поштового зв'язку, ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС»») не надає послуги поштового зв'язку, а саме:

- послуги з повідомлення про вручення для міжнародних реєстрованих поштових відправлень, що пересилаються за межі України.

- послуги з пересилання згрупованих поштових відправлень, поштових переказів; пересилання поштових переказів юридичних осіб.
- послуги інформування адресата про надходження реєстрованого поштового відправлення.
- поштових відправлень з позначкою «З описом», з позначкою “Судова повістка”, з позначкою “Вручити особисто”, з позначкою "Адміністративна послуга", адресованих «До запитання», міжнародних поштових відправлень, згрупованих поштових відправлень “Консигнація».
- послуг з видачі коштів за поштовим переказом адресатам (одержувачам).
- послуги пересилання оператором поштових карток.
- послуги з пересилання міжнародних реєстрованих поштових відправлень, міжнародних поштових відправлень з оголошеною цінністю, що надходять в Україну (в тому числі з позначкою "Вручити особисто") міжнародних поштових переказів.
- послуги перевезення поштових відправлень морським, внутрішнім водним, залізничним та авіаційним транспортом.
- послуги пересилання простих листів масою відповідно до законодавства, поштових карток з нанесеним на них відбитком спеціального штампа, відправниками яких є військовослужбовці строкової служби; відправлень осіб, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, таборах для тримання військовополонених, гауптвахтах чи дисциплінарних батальйонах.
- послуги з доставки реєстрованих поштових відправлень (лист від 12.06.2024 вих. № 12062024/1 . додаток 10)

Вищеперелічені послуги з «Переліку питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю) під час проведення перевірки не розглядалися про що стоїть позначка «+» в графі 7 цього акту.

Також не перевірялись пункти 1.4, 1.5, 1.6, 1.17 з огляду на вимоги підпункту 4 пункту 1 Закону України від 03.03.2022 № 2115-ІХ «Про захист інтересів суб’єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», відповідно до якого, у період дії воєнного стану або стану війни будь-які перевірки щодо своєчасності та повноти подання будь-яких звітів чи документів звітного характеру уповноваженими органами не здійснюються.

ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС») надає послуги крім території, визнаної тимчасово окупованою відповідно до законодавства та території, на якій тимчасово не здійснюють свої повноваження органи державної влади України.

Для перевірки діяльності ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» з надання послуг поштового зв’язку, посадовими особами НКЕК, які беруть участь у проведенні перевірки, вибірково перевірені у містах Львові та Івано-Франківську наступні відділення:

Відділення у м. Львів:

№ 05 вул. Зубрівська, 34Г (до 30 кг);

№ 01 вул. Зелена, 147;

№ 19 вул. Личаківська, 152А (до 30 кг);

Відділення у м. Івано-Франківськ:

№ 02 вул. Б. Лепкого, 10 (до 30 кг);

№ 03 вул. Є. Коновальця, 28 (міні);

№ 04 вул. Галицька, 22 (міні);

- № 05 вул. Бандери, 35/1 (до 30 кг);
- № 06 вул. Незалежності, 83 (міні);
- № 10 вул. Січових Стрільців, 38 (до 30 кг);
- № 18 вул. Довга, 76 (до 30 кг).

За вказаними адресами функціонують поштові відділення ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС». Біля входу до відділень розміщені вивіски із зазначенням найменування оператора і режим роботи відділення. У відділеннях, що працюють за змінним графіком (з обідньою перервою або вихідним днем), розміщена інформація про місцезнаходження найближчого об'єкта поштового зв'язку. У Кутках Споживача розміщена інформація на видному і доступному для користувача місці про ціни (тарифи), строки пересилання поштових відправлень, Стандартні Умови Сервісу (СУС) із зазначенням вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях та порядок їх вилучення, порядок розгляду скарг тощо (додатки 1,4,5).

За результатами візуальних оглядів місць надання послуг ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» та огляду інформації, розміщеної у відділеннях встановлено, що у розділі 4 «Відправлення, що не приймаються для доставки» Стандартних умов сервісу (СУС) було виявлено невідповідність **переліку вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях абзацам 7, 8, 9 пункту 1 Постанови Кабінету Міністрів України № 958 від 08.09.2023 «Про затвердження переліку вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях»**. Стандартні Умови Сервісу (СУС), розміщені на офіційному сайті ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» (скріншот, додаток 12) а також належним чином завірена копія Стандартних Умов Сервісу (СУС) надана ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» додатком до вих. № 05062024/1 від 05.06.2024 аналогічні розміщеним у відділеннях. Станом на 03.06.2024 ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» не забезпечило інформування користувачів послуг поштового зв'язку про вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях (алкогольні напої з вмістом спирту етилового понад 8,5 відсотка об'ємних одиниць, тютюнові вироби, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, на яких відсутні марки акцизного податку встановленого зразка; спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 р. № 669 «Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв'язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації» (Офіційний вісник України, 2016 р., № 79, ст. 2640); біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного походження, так генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин), що є порушенням вимог частини третьої статті 15 та абзацу другої частини другої статті 22 Закону України «Про поштовий зв'язок», абзацу п'ятого пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270 (в редакції від 10 жовтня 2023 року № 1071) «Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку».

Під час перевірки, листом від 06.06.2024 вих. № 06062024/2, комісії надано наказ № 03062024/2/В від 03.06.2024 «Про запровадження оновленої редакції СУС (Стандартних Умов Сервісу)» та належним чином завірену копію оновленої редакції Стандартних Умов Сервісу (СУС), (додаток 7) у розділ 4 якого (Відправлення, що не приймаються для доставки) включено усі заборонені до пересилання вкладення згідно з Переліком № 958 та усунув виявлені порушення. Таким чином, порушення усунуто під час перевірки.

Перелік
нормативно-правових актів, відповідно до яких складено перелік питань
щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)

| Порядковий номер | Нормативно-правовий акт | | Дата і номер державної реєстрації нормативно-правового акта в Мін'юсті |
|------------------|--|---|--|
| | Найменування (скорочення, що використовуються в цьому Акті) | дата і номер | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Закони України | | |
| 1 | Про поштовий зв'язок (ЗУ № 2722-ІХ) | 03 листопада 2022 року № 2722-ІХ | - |
| 2 | Постанови Кабінету Міністрів України | | |
| 1 | Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку (Правила № 270) | 05 березня 2009 року № 270 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2023 року № 1071) | - |
| 2 | Про затвердження переліку вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях (Перелік № 958), і Порядку вилучення вкладень, заборонених до пересилання, із поштових відправлень та розпорядження ними (Порядок № 958) | 08 вересня 2023 року № 958 | |
| 3 | Про затвердження Порядку розпорядження грошовими коштами за несплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень (Порядок № 1161) | 07 листопада 2023 року № 1161 | |
| 3 | Постанови НКЕК | | |
| 1 | Граничні ціни (тарифи) на послуги поштового зв'язку з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток (Постанова № 453) | 29 листопада 2023 року № 453 | 13 грудня 2023 року за № 2170/41226 |

| | | | |
|---|---|------------------------------|-----------------------------------|
| 4 | Нормативно-правові акти міністерств та інших органів виконавчої влади | | |
| 1 | Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів і нормативних строків пересилання поштових відправлень» (Наказ Мінінфраструктури № 958) | 28 листопада 2013 року № 958 | 28 січня 2014 року за № 173/24950 |
| 2 | Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку» (Наказ Мінінфраструктури № 959) | 28 листопада 2013 року № 959 | 28 січня 2014 року за № 174/24951 |

ОПИС

виявлених порушень вимог законодавства

За результатами проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлено:

відсутність порушень вимог законодавства;

наявність порушень вимог законодавства

| Порядковий номер | Вимоги законодавства, які було порушено, із зазначенням відповідних статей (абзаців, пунктів, частин тощо) | Опис фактичних обставин та відповідних доказів (письмових, речових, електронних або інших), що підтверджують наявність порушення вимог законодавства | Опис негативних наслідків, що настали в результаті порушення вимог законодавства (за наявності) | Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності (зазначається згідно з формою визначення ризиків настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності) |
|------------------|---|---|---|---|
| 1. | Частина третя статті 15 та абзац другий частини другої статті 22 Закону України «Про поштовий зв'язок», абзац п'ятий пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 05.03.2009 № 270 (в редакції від 10 жовтня 2023 року № 1071) «Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку» (Правила № 270). | ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» не вжило заходів для забезпечення інформування споживачів щодо заборони до пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання, про місця розміщення інформації для користувачів про такі вкладення. Розпорядження ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» № 07102022/1/Р від 07.10.2022 та Стандартні Умови Сервісу (СУС) не містять інформації щодо заборони пересилання у поштових відправленнях таких вкладень, як | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p><u>алкогольні напої з вмістом спирту етилового понад 8,5 відсотка об'ємних одиниць, тютюнові вироби, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, на яких відсутні марки акцизного податку встановленого зразка; спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 р. № 669 «Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв'язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації» (Офіційний вісник України, 2016 р., № 79, ст. 2640); біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного походження, так генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин).</u></p> <p>Під час перевірки ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» надало лист від 06.06.2024 № 06062024/2 із копією Наказу № 03062024/2/В від 03.06.2024 «Про запровадження оновленої редакції СУС (Стандартних Умов Сервісу)», в розділі 4 яких зазначено усі заборонені до пересилання вкладення згідно з Переліком № 958 (додаток 7 до Акту).</p> <p>Таким чином, зазначене порушення було усунено ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «МІСТ ЕКСПРЕС» під час перевірки.</p> | | |
|--|--|---|--|--|

Інформація про потерпілих (за наявності):

Положення законодавства, якими встановлено відповідальність за порушення вимог законодавства (за наявності):

**Перелік
питань для суб'єктів господарювання
щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю)
посадових осіб органу державного нагляду (контролю)***

| Питання щодо здійснення контролю | Відповіді на питання | | | Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» |
|---|----------------------|----|---|---|
| | так | ні | дотримання вимог законодавства не є обов'язковим для посадових осіб | |
| 1. Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) суб'єкт господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку письмово повідомлений не пізніше ніж за 10 днів до дня здійснення такого заходу | ✓ | | | частина четверта статті 5 |
| 2. Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що засвідчує посадову особу НКЕК, пред'явлено | ✓ | | | частина п'ята статті 7, абзац четвертий статті 10 |
| 3. Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано | ✓ | | | частина п'ята статті 7, абзаци четвертий та сьомий статті 10 |
| 4. Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами НКЕК внесено запис про проведення такого заходу до відповідного журналу суб'єкта господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку (у разі його наявності) | ✓ | | | частина дванадцята статті 4 |
| 5. Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу | | | | частина перша статті 6 |

**Пояснення, зауваження або заперечення
щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю)
та складеного Акта перевірки***

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| Порядковий номер | Пояснення, зауваження або заперечення |
| <i>1</i> | <i>НЕМАЄ</i> |

Оцінка суб'єкта господарювання щодо професійного рівня посадових осіб органу державного нагляду (контролю), які проводили захід* (від 1 до 10, де 10 - найвища схвальна оцінка)

| Власне ім'я, ПРИЗВИЩЕ посадової особи органу державного нагляду (контролю) | Професійна компетентність | Доброчесність |
|--|---------------------------|---------------|
| Надія ТЕРЕБЕНЕЦЬ | <i>10</i> | <i>10</i> |
| Наталія БОРЦ | <i>10</i> | <i>10</i> |
| Вячеслав АНТИПОВ | <i>10</i> | <i>10</i> |

* Ця частина Акта заповнюється за бажанням суб'єкта господарювання (керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання).

ТОВ «Торговий Дім «Міст Експрес» листом від 12.06.2024 № 12062024/2 зазначило, що інформація/ документи/ перелік контрагентів/ споживачів послуг надані на запити № 1, № 2 та № 3 є конфіденційною, окрім тої що розміщена на офіційному сайті ТОВ «Торговий Дім «Міст Експрес» meestposhta.com.ua та офіційних джерелах інформації, що розміщена з дозволу ТОВ «Торговий Дім «Міст Експрес».

Додатки:

- Запит від 03.06.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 14 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 05062024/1 від 05.06.2024) на 249 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 05062024/2 від 05.06.2024) на 10 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 10062024/1 від 10.06.2024) на 65 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 11062024/2 від 11.06.2024) на 6 арк.
- Запит-2 від 05.06.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 1 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит-2 від 05.06.2024 (вих. № 06062024/2 від 06.06.2024) на 11 арк.
- Запит-3 від 10.06.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 1 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит-3 від 10.06.2024 (вих. № 11062024/1 від 11.06.2024) на 1 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 12062024/1 від 12.06.2024) на 3 арк.
- Інформація, отримана від ТОВ "ТОРГОВИЙ ДІМ"МІСТ ЕКСПРЕС" на запит від 03.06.2024 (вих. № 12062024/2 від 12.06.2024) на 1 арк.

12. Скриншот розділу 4 СУС «Відправлення, що не приймаються для доставки» на 1 арк
Додатки 1-12 тільки до примірника НКЕК.

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

Начальник відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду

Надія ТЕРЕБЕНЕЦЬ

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Головний спеціаліст відділу
державного нагляду по Західному
регіону Департаменту державного
нагляду

Наталія БОРЩ

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Головний спеціаліст відділу
державного нагляду по Західному
регіону Департаменту державного
нагляду

Вячеслав АНТИПОВ

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта господарювання:

Генеральний директор
ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ
«МІСТ ЕКСПРЕС»



Олег СЕРНОВСЬКИЙ

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Треті особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Примірник цього Акта на сторінках отримано

Генеральний директор
ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ
«МІСТ ЕКСПРЕС»



Олег СЕРНОВСЬКИЙ

(посада)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою чи третіми особами цього Акта