|  |  |
| --- | --- |
| https://zakonst.rada.gov.ua/images/gerb.gif | |
| **НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ’ЯЗКУ** | |
| **ПОСТАНОВА** | |
| **19.04.2023  № 138** | |
|  | **Зареєстровано в Міністерстві** **юстиції України** **16 травня 2023 р.** **за № 816/39872** |

**Про затвердження Порядку та форми ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку**

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій,  
радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
[№ 35 від 31.01.2024](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0233-24#n4)  
[№ 542 від 09.10.2024](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1621-24#n2)  
[№ 575 від 23.10.2024](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n2)}

Відповідно до [абзацу другого](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20#n109) частини п’ятої статті 8 Закону України від 03.11.2022 № 2722-IX «Про поштовий зв’язок» та [підпункту «а»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1971-20#n137) пункту 23 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку, **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити такі, що додаються:

[Порядок ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23" \l "n15);

[Форму](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23" \l "n67)[єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n67).

2. Визнати такою, що втратила чинність, постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку, [від 20 квітня 2022 року № 29](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0645-22) «Про затвердження Порядку та форми ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку», зареєстровану в Міністерстві юстиції України 14 червня 2022 року за № 645/37981.

3. Відділу регулювання надання послуг поштового зв’язку в установленому законодавством порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Ця постанова набирає чинності одночасно з введенням в дію Закону України від 03.11.2022 [№ 2722-IX](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20) «Про поштовий зв’язок», але не раніше дня її офіційного опублікування.

|  |  |
| --- | --- |
| **Голова** | **О. Животовський** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО** **Постанова Національної комісії,** **що здійснює державне** **регулювання у сферах** **електронних комунікацій,** **радіочастотного спектра** **та надання послуг** **поштового зв’язку** **19 квітня 2023 року № 138** |
|  | **Зареєстровано в Міністерстві** **юстиції України** **16 травня 2023 р.** **за № 816/39872** |

**ПОРЯДОК**  
**ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок встановлює процедуру ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку, забезпечення функціонування механізму для подання повідомлень про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку (далі - реєстр).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку - повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в [додатку 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n59) до цього Порядку, що надсилається суб’єктом господарювання, який має намір здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв’язку;

повідомлення про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку суб’єктом господарювання (у тому числі виправлення виявленої суб’єктом господарювання помилки у поданому повідомленні) - повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в [додатку 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n61) до цього Порядку, що надсилається оператором поштового зв’язку протягом 10 робочих днів з моменту їх виникнення;

повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв’язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку - повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в [додатку 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n63) до цього Порядку, що надсилається суб’єктом господарювання щороку, не пізніше 31 січня;

повідомлення про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку - повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в [додатку 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n65) до цього Порядку, що надсилається суб’єктом господарювання, який має намір припинити здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку.

Інші терміни, що застосовуються у цьому Порядку, вживаються у значеннях, наведених у [Законі України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20) «Про поштовий зв’язок» та інших нормативно-правових актах у сфері надання послуг поштового зв’язку.

3. НКЕК веде реєстр в електронній формі державною мовою.

4. Адміністратором реєстру є структурний підрозділ НКЕК, до функцій якого належить впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, технічних засобів та програмного забезпечення, а також комплексної системи захисту інформації, який забезпечує технічну підтримку, захист і збереження відомостей, що містяться в реєстрі, та обслуговування програмного забезпечення реєстру.

5. Розпорядником реєстру є НКЕК, що накопичує та узагальнює інформацію про операторів поштового зв’язку, визначає організаційні засади ведення реєстру. Функціонування та інформаційне наповнення реєстру забезпечує визначений Головою НКЕК структурний підрозділ НКЕК.

6. Реєстр оприлюднюється в систематизованому вигляді на офіційному вебсайті НКЕК. Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв’язку, є відкритими та загальнодоступними і підлягають розкриттю з урахуванням [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) «Про захист персональних даних».

Під час дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 року [№ 64](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/64/2022) «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року [№ 2102-IX](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2102-20) «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні»», та протягом місяця з дня його припинення чи скасування уповноважені НКЕК посадові особи можуть призупиняти (обмежувати) доступ до відомостей, що містяться в реєстрі щодо осіб, які здійснюють діяльність в межах адміністративно-територіальних одиниць, включених до [Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1668-22#n15), затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за № 1668/39004, для яких не визначена дата припинення можливості бойових дій або дата завершення тимчасової окупації. В іншій частині доступ до відомостей в реєстрі забезпечується з урахуванням зумовлених умовами воєнного стану технічних характеристик (можливостей).

*{Пункт 6 розділу I доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 542 від 09.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1621-24#n10)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює  державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 598 від 30.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1649-24#n7)*}*

7. Суб’єкт господарювання, який є оператором поштового зв’язку, здійснює свою діяльність із дотриманням [Правил надання послуг поштового зв’язку](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270-2009-%D0%BF#n11), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270, та направляє до НКЕК повідомлення відповідно до цього Порядку.

8. Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до НКЕК, покладається на суб’єкта господарювання, який подав таке повідомлення, згідно з вимогами [частини четвертої](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20#n154) статті 14 Закону України «Про поштовий зв’язок».

9. Внесення відомостей до реєстру здійснюється НКЕК на безоплатній основі. Надання відомостей суб’єктом господарювання для внесення до реєстру здійснюється за повідомним принципом.

**II. Внесення відомостей до реєстру**

1. Подання повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку, про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку, про підтвердження відомостей про оператора поштового зв’язку, про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку (далі - повідомлення) суб’єктом господарювання до НКЕК та отримання, за зверненням суб’єкта господарювання, від НКЕК витягів з реєстру, за формою, наведеною в [додатку 5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n95) до цього Порядку здійснюються за вибором суб’єкта господарювання:

*{Абзац перший пункту 1 розділу II із змінами, внесеними згідно з* *Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n16)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n13)*}*

1) через електронну регуляторну платформу;

2) в електронному вигляді за допомогою електронних комунікаційних мереж із дотриманням вимог законодавства щодо електронних документів та електронного документообігу;

3) поштовим відправленням;

4) нарочним (за місцем розташування відповідного структурного підрозділу НКЕК).

2. Повідомлення реєструються в НКЕК в день їх надходження, або в наступний робочий день у разі надходження після закінчення робочого дня, у вихідні та святкові неробочі дні. Датою надходження повідомлення до НКЕК вважається дата реєстрації у структурному підрозділі, відповідальному за організацію діловодства в НКЕК повідомлення.

3. Внесення відомостей до реєстру на підставі повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку здійснюється уповноваженими НКЕК посадовими особами за рішенням НКЕК протягом 10 робочих днів з дня подання такого повідомлення до НКЕК.

4. Внесення відомостей до реєстру на підставі повідомлень про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку, здійснюється уповноваженими НКЕК посадовими особами протягом 10 робочих днів з дня подання такого повідомлення до НКЕК.

5. Внесення уповноваженими НКЕК посадовими особами до реєстру інформації про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку оператором поштового зв’язку здійснюється відповідно до рішення НКЕК, прийнятого на підставі:

1) повідомлення оператора поштового зв’язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку - протягом 10 робочих днів з дня надходження до НКЕК такого повідомлення;

2) відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про припинення юридичної особи шляхом злиття, приєднання, поділу, перетворення або ліквідації, якщо інше не встановлено законом, або припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця - протягом трьох робочих днів з дня виявлення уповноваженими НКЕК особами відповідних відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

3) неподання оператором поштового зв’язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про нього, внесених до реєстру, яке подається щороку не пізніше 31 січня - протягом трьох робочих днів з дня набрання законної сили рішенням суду за позовом НКЕК.

Цей підпункт не застосовується у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення відповідно до [підпункту 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2115-20#n6) пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб’єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», що не позбавляє оператора поштового зв’язку права подавати повідомлення, передбачене цим підпунктом.

*{Підпункт 3 пункту 5 розділу II доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 35 від 31.01.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0233-24#n6)*}*

6. У разі якщо уповноваженими НКЕК посадовими особами встановлено, що повідомлення заповнене з порушенням установлених НКЕК форми та змісту, таке повідомлення залишається без розгляду, про що суб’єкт господарювання інформується листом НКЕК на зазначену у повідомленні адресу протягом 10 робочих днів з дати надходження такого повідомлення.

7. У реєстрі міститься така інформація про операторів поштового зв’язку:

повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця;

код за ЄДРПОУ - для юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта) - для фізичних осіб - підприємців;

місцезнаходження (місце проживання) оператора поштового зв’язку;

адреса для листування;

контактні дані: номери телефону, факсу, електронна адреса (e-mail), адреса вебсайту;

прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності) керівника;

перелік/види послуг поштового зв’язку, що надаються;

*{Абзац восьмий пункту 7 із змінами, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n18)*}*

територія України, де здійснюється діяльність у сфері надання послуг поштового зв’язку;

номер та дата рішення НКЕК про внесення відомостей про оператора поштового зв’язку;

номер та дата повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв’язку;

номер та дата повідомлення про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку.

*{Пункт 7 доповнено новим абзацом згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n20)*}*

8. Персональні дані фізичних осіб - підприємців операторів поштового зв’язку зберігаються в реєстрі до виключення фізичної особи - підприємця з реєстру або скасування норми [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2722-20) «Про поштовий зв’язок» про ведення реєстру.

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник** **Відділу регулювання надання** **послуг поштового зв’язку** | **С. Пушкаренко** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 1 до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку ([пункт 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n18) розділу І) |

**[ПОВІДОМЛЕННЯ](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/123/f526432n91.docx)**  
**про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку**

*{Додаток 1 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n25)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n19)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 2 до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку ([пункт 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n18) розділу І) |

**[ПОВІДОМЛЕННЯ](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/123/f526432n92.docx)**  
**про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку суб’єктом господарювання**

*{Додаток 2 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n27)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n31)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 3 до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку ([пункт 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n18) розділу І) |

**[ПОВІДОМЛЕННЯ](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/106/f526432n76.docx)**  
**про підтвердження відомостей про оператора поштового зв’язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку**

*{Додаток 3 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n29)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 4 до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку ([пункт 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n18) розділу І) |

**[ПОВІДОМЛЕННЯ](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/123/f526432n93.docx)**  
**про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв’язку**

*{Додаток 4 в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n31)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n43)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток 5 до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку ([пункт 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0816-23#n32) розділу II) |

**[ВИТЯГ](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/123/f526432n97.docx)**  
**з єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку**

*{Порядок доповнено новим додатком згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n33)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n44)*}*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО** **Постанова Національної комісії,** **що здійснює державне** **регулювання у сферах** **електронних комунікацій,** **радіочастотного спектра** **та надання послуг** **поштового зв’язку** **19 квітня 2023 року № 138** **(у редакції постанови** **Національної комісії,** **що здійснює державне** **регулювання у сферах** **електронних комунікацій,** **радіочастотного спектра** **та надання послуг** **поштового зв’язку** **від 23 жовтня 2024 року**[**№ 575**](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n35)**)** |

**[ФОРМА](https://zakon.rada.gov.ua/laws/file/text/123/f526432n99.docx)**  
**єдиного державного реєстру операторів поштового зв’язку**

*{Форма в редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 575 від 23.10.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1672-24#n35)*, з урахуванням змін, внесених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку*[*№ 642 від 13.11.2024*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1710-24#n48)*}*

|  |  |
| --- | --- |
| **Начальник** **Відділу регулювання надання** **послуг поштового зв’язку** | **С. Пушкаренко** |