

ІНФОРМАЦІЯ

про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2025 року

556

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

(КВК)

(найменування головного розпорядника коштів державного бюджету)

1. Видатки та надання кредитів у 2023 - 2025 роках

тис. гривень

Найменування	2023 рік звіт	2024 рік звіт	2025 рік		
			план зі змінами	звіт	відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Видатки, всього	117 545,5	183 358,3	200 417,8	193 104,6	-7 313,2
у тому числі: загальний фонд	108 869,3	179 937,0	199 767,5	192 454,3	-7 313,2
спеціальний фонд	8 676,2	3 421,3	650,3	650,3	
Надання кредитів, всього					
у тому числі: загальний фонд					
спеціальний фонд					
Видатки та надання кредитів, всього	117 545,5	183 358,3	200 417,8	193 104,6	-7 313,2
у тому числі: загальний фонд	108 869,3	179 937,0	199 767,5	192 454,3	-7 313,2
спеціальний фонд	8 676,2	3 421,3	650,3	650,3	

2. Цілі державної політики та показники їх досягнення у 2023 - 2025 роках

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
1. Розвиток ринків доступу до електронних комунікаційних мереж та ринків електронних комунікаційних послуг для забезпечення розгортання та використання електронних комунікаційних мереж високої та надвисокої пропускнуої здатності.			
Підтримання в справному стані компонентів Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку з метою забезпечення випробувань показників якості мобільного зв'язку на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг. (штук)	2,0	2,0	2,0
Висновок про досягнення цілі			

Ціль досягнута. Наявні у НКЕК компоненти Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку підтримувалися у справному стані, своєчасно проводилось оновлення програмного забезпечення та проведення робіт з оцінки відповідності Технічному регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 13.01.2026 № 94.

Фінансування заходу дозволило підтримувати у 2025 році компоненти Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку у готовності до випробувань показників якості мобільного зв'язку під час проведення позапланових перевірок з питань розвитку ринків доступу до електронних комунікаційних мереж.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
2. Забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення послуг шляхом забезпечення ефективної конкуренції та вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захист прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.			
Забезпечення заходів моніторингу якості послуг мобільного зв'язку відповідно до умов щорічних договорів та актів виконаних робіт. (відсотків)	100,0	100,0	100,0
Аналіз ринків певних електронних комунікаційних послуг з метою обґрунтування рішень щодо забезпечення ефективної та стійкої конкуренції в інтересах кінцевих користувачів. (одиниць)		2,0	3,0
Усунення порушень законодавства, виявлених за результатами заходу нагляду. (відсотків)	77,0	73,6	79,0
Забезпечення функціонування послуги перенесення номера (MNP). (відсотків)	0,6	0,7	1,0
Виявлення порушень законодавства на один захід нагляду. (штук)	0,7	0,7	0,9
Поетапне створення та розширення функціональних можливостей елемента (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи. (штук)	1,0		
Розроблення та подання на затвердження до Кабінету Міністрів України пропозицій щодо розмірів плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром. (штук)	1,0	1,0	
Забезпечення надання адміністративних послуг з видачі, переоформлення та продовження строку дії ліцензій на користування радіочастотним спектром. (штук)	10,0	569,0	134,0
Висновок про досягнення цілі			
Ціль досягнута.			
п. 1 Показник досягнення цілі виконано. У 2025 році здійснювався моніторинг якості на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл».			

Відповідно до Плану здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг у 2025 році, затвердженого рішенням НКЕК від 04.12.2024 № 723, випробування параметрів якості електронних комунікаційних послуг з надання доступу до мережі мобільного зв'язку, голосового зв'язку та доступу до Інтернету здійснено на території 19 областей України на мережах мобільного зв'язку трьох постачальників, зокрема:

в 1131 населеному пункті з чисельністю населення від 1 000 до 2 000 осіб;

на 26 міжнародних автомобільних дорогах України.

Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг забезпечив НКЕК і постачальників об'єктивною інформацією щодо поточного стану якості та доступності електронних комунікаційних послуг на мережах мобільного зв'язку та сприяв підвищенню якості надання послуг постачальниками електронних комунікаційних послуг, захисту прав кінцевих споживачів на отримання послуг електронних комунікацій належної якості. Проведені заходи моніторингу якості дозволили виявити та усунути проблемні місця, які виникали з причини пошкодження та руйнування інфраструктури електронних комунікаційних мереж, викликаних збройною агресією російської федерації.

п. 2 Показник досягнення цілі виконано. Протягом 2025 року було забезпечено проведення аналізу ринку послуг транзиту трафіку голосової електронної комунікації в електронній комунікаційній мережі фіксованого зв'язку загального користування та ринки послуг доступу до електронної комунікаційної мережі загального користування у фіксованому місці споживачам та користувачам (крім фізичних осіб) послуги голосової електронної комунікації. За результатами якого було визначено, що ринок послуг транзиту трафіку голосової електронної комунікації в електронній комунікаційній мережі фіксованого зв'язку загального користування не підпадає під запровадження регуляторних зобов'язань.

Затвердження результатів ринків послуг доступу до електронної комунікаційної мережі загального користування у фіксованому місці споживачам та користувачам (крім фізичних осіб) послуги голосової електронної комунікації перенесено на 2026 рік.

п. 3 Виконання показника у 2025 році не в повному обсязі зумовлено тим, що терміни усунення порушень, визначені в окремих розпорядчих документах НКЕК, спливають у 2026 році.

п. 4 Показник досягнення цілі виконано. В Україні успішно реалізовано право споживачів послуг мобільного зв'язку на вільний вибір постачальників послуг за критеріями ціна/якість. Станом на 01.01.2026 року 1 232 482 абонента скористалися послугою перенесення номеру. При цьому, безпосередньо протягом 2025 року було перенесено 495 597 номерів.

п. 5 Показник досягнення цілі виконано. Спостерігається незначне збільшення фактичного показника за 2025 рік із плановим у зв'язку зі збільшенням кількості позапланових перевірок, проведених на підставі звернень фізичних осіб про порушення, що спричинило шкоду їхнім правам, законним інтересам, за результатами яких було встановлено порушення у сфері надання послуг поштового зв'язку, а також збільшенням випадків не виконання розпорядчих документів НКЕК, що встановлено результатами проведених позапланових перевірок.

п. 6 Виконання показника на даний час є не можливим, оскільки фінансування заходів НКЕК у 2025 році за показником досягнення цілі було відсутнє, виконання заходу щодо створення елемента (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи не забезпечувалось.

п. 7 Показник досягнення цілі у 2025 році незапланований.

п. 8 Показник досягнення цілі виконано. Спостерігається незначне збільшення фактичного показника за 2025 рік із плановим у зв'язку зі збільшенням звернень користувачів радіочастотного спектра щодо видачі ліцензій на користування радіочастотним спектром.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
3. Інтеграція телекомунікаційного простору України у глобальний телекомунікаційний простір, виходячи з національних інтересів України.			
Участь у заходах відповідних міжнародних глобальних та регіональних організацій. (штук)	5,0	5,0	5,0

Висновок про досягнення цілі

Ціль досягнута.

Протягом 2025 року представники НКЕК активно брали участь у роботі Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC), Групі європейських регуляторів поштових послуг (ERGP), Групі з питань політики у сфері радіочастотного спектру (RSPG), зокрема шляхом забезпеченні участі у заходах (робочих нарадах, засіданнях контактної мережі, пленарних засіданнях, а також відповідних робочих групах та підгрупах тощо), які проходили онлайн та у фізичному форматі, та долучалися до опрацювання ряду документів, опитувальників, запитів на інформацію з питань електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Окрім того, у 2025 році представники НКЕК брали участь у роботі Міжнародного союзу електрозв'язку (МСЕ) та Європейської конференції адміністрацій зв'язку (СЕПТ), в тому числі з метою підготовки та участі у Всесвітній конференції радіозв'язку 2027 року МСЕ, а також з метою захисту національних інтересів України у сфері електронних комунікацій, представлення на належному рівні регуляторного органу України у сфері електронних комунікацій, та задля виконання зобов'язань, що виникають із членства України в МСЕ та СЕПТ.

Найменування цілей та показників їх досягнення	2023 рік факт	2024 рік факт	2025 рік факт
1	2	3	4
4. Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.			
Забезпечення надання інформаційних послуг суб'єктам ринку у сфері надання послуг поштового зв'язку та оброблення повідомлень про початок здійснення діяльності; зміна даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності. (штук)	43,0	46,0	109,0
Створення та впровадження моделі ефективного оператора (LRIC) для мобільного та фіксованого зв'язку, розрахунок собівартості послуг з використанням моделі LRIC (штук)	2,0	2,0	2,0
Здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги. (штук)			1,0
Проведення та оновлення географічних оглядів доступності на всій території України мереж широкопasmового доступу (фіксованого та мобільного зв'язку) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці (штук)		3,0	6,0

Висновок про досягнення цілі

Ціль досягнута.

п. 1 Показник досягнення цілі виконано. В Україні Указом Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні» з 24.02.2022 введено режим воєнного стану. Разом з цим, підпунктом 1 пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» визначено, зокрема, що фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, крім тих, які наділені бюджетними повноваженнями згідно із законодавством, подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи.

Крім того, постановою НКЕК від 31.01.2024 № 35 було внесено зміни до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, затвердженого постановою НКЕК від 19 квітня 2023 року № 138 та Порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації, затвердженого постановою НКЕК від 26 квітня 2023 року № 146, що передбачають можливість не подання операторами поштового зв'язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку в термін до 31 січня щороку та форм звітності 3-П (квартальна), 3-П (річна) у строки визначені законодавством, на період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення. Тобто, оператори поштового зв'язку можуть подавати форми звітності та повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до Єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за можливістю.

п.2 Показник досягнення цілі виконано.

п. 3 Показник досягнення цілі виконано. Проведено пілотний моніторинг рівня тарифів у Рівненській області, що дозволило виявити наявні прогалини та доопрацювати проект постанови Кабінету Міністрів України «Про здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги».

Водночас, у зв'язку з відсутністю затвердженого порядку здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги у 2025 році неможливо забезпечити проведення такого моніторингу на всій території України.

п. 4 Показник досягнення цілі виконано. На виконання рішення НКЕК від 12.02.2025 № 82 «Про оновлення географічного огляду доступності мереж фіксованого широкосмугового доступу», рішення НКЕК від 12.02.2025 № 83 «Про оновлення географічного огляду доступності мереж мобільного широкосмугового доступу», рішення НКЕК від 12.02.2025 № 84 «Про оновлення географічного огляду доступності послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», рішення НКЕК від 06.08.2025 № 478 «Про оновлення географічного огляду доступності мереж фіксованого широкосмугового доступу», рішення НКЕК від 06.08.2025 № 479 «Про оновлення географічного огляду доступності мереж мобільного широкосмугового доступу», рішення НКЕК від 06.08.2025 № 480 «Про оновлення географічного огляду доступності послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» здійснено оновлення 6 географічних оглядів доступності на всій території України мереж широкосмугового доступу (фіксованого та мобільного зв'язку) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці.

Враховуючи державну реєстрацію проекту міжнародної технічної допомоги «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)», що підтверджується реєстраційною карткою проекту від 25.08.2025 № 6176 (лист Секретаріату Кабінету Міністрів України від 02.09.2025 № 21872/0/2-25), у вересні 2025 року розпочато роботи щодо розробки та впровадження складових Електронної регуляторної платформи для надання електронних публічних послуг та надання інформаційних послуг споживачам та суб'єктам ринку електронних комунікацій. З урахуванням обмеженого часового періоду до завершення бюджетного року, значного обсягу підготовчих заходів (організаційних, технічних) та поетапний характер розробки і впровадження складових ERP завершення запланованого комплексу робіт у 2025 році було об'єктивно неможливим, у зв'язку з чим їх виконання продовжено на 2026 рік.

Враховуючи вищезазначене, показники «Розробка та впровадження складових Електронної регуляторної платформи для надання електронних публічних послуг» та «Розробка та впровадження складових Електронної регуляторної платформи для надання інформаційних послуг споживачам та суб'єктам ринку електронних комунікацій», які планувалися на 2025 рік не виконано.

3. Мета, завдання та результативні показники бюджетних програм у 2025 році

3.1	5561010	0460	Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
(КПКВК ДБ)	(КФКВК)		(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Досягнення балансу інтересів користувачів, держави, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, забезпечення безпеки електронних комунікацій, розвитку конкуренції, інтеграції ринків України у зазначених сферах до ринків Європейського Союзу.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
2	Сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку.
3	Сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони.
4	Забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства.
5	Забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
6	Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.
7	Забезпечення дотримання принципів управління радіочастотним спектром.

Видатки / надання кредитів у 2025 році

тис. гривень

Найменування	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	200 417,8	193 104,6	-7 313,2
у тому числі: загальний фонд	199 767,5	192 454,3	-7 313,2
спеціальний фонд	650,3	650,3	0,0

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість відряджених працівників	осіб	242,0
2	Кількість штатних одиниць	осіб	201,0
3	Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг	тис. гривень	32 000,0
4	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України	штук	134,0
5	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації	штук	110,0
6	Кількість розглянутих нормативно-правових актів	штук	270,0
7	Кількість проведених перевірок	штук	125,0
8	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України	штук	4 922,0

9	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України	штук	153,0
10	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання	штук	192,0
11	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг	штук	920,0
12	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей	штук	109,0
13	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру	штук	2 963,0
14	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника	штук	7,0
15	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника	штук	6,0
16	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника	штук	703,0
17	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України на 1 працівника	штук	9,0
18	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання на 1 працівника	штук	11,0
19	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на 1 працівника	штук	54,0
20	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника	штук	22,0
21	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру на 1 працівника	штук	174,0
22	Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC	штук	4,0

23	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	одиниць	32 192,0
24	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	одиниць	244,0
25	Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку	одиниць	14 744,0
26	Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості	відсотків	100,0
27	Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок	відсотків	79,0
28	Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відсотків	98,0
29	Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відсотків	95,0
30	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості	відсотків	73,0
31	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру у їх загальній кількості	відсотків	100,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

За підсумками 2025 року в умовах воєнного стану в Україні, мета і завдання бюджетної програми виконано у межах затверджених бюджетних призначень.

Результативні показники бюджетної програми характеризують ступінь досягнення поставленої мети, виконання завдань бюджетної програми та досягнення цілей державної політики у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Бюджетна програма "Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку" залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування НКЕК.

Голова НКЕК

(підпис)

Лілія МАЛЬОН
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)