

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА
ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

ПРИПИС

**про усунення порушень законодавства
про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

від «07» серпня 2024 року

№ 17/84/ЕК

Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та на підставі акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 22.07.2024 № 84/ЕК-1 (далі – акт від 22.07.2024 № 84/ЕК-1),

я, начальник відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку Лозін Валерій Миколайович,

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

Приватне акціонерне товариство «Київстар», місцезнаходження: м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53 (далі – ПрАТ «Київстар»)

Протягом 20 робочих днів
(строк усунення порушень)

а саме до 04 вересня 2024 року
(термін усунення порушень (дата))

усунути порушення частини другої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації», підпункту 10 пункту 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, викладене в акті від 22.07.2024 № 84/ЕК-1, а саме:

ПрАТ «Київстар» не задовольнило заяви фізичної особи Крігер С.М. від 11.09.2023 (номер замовлення 12859295), від 13.09.2023 (номер замовлення 12864042), від 25.09.2023 (номер замовлення 12891188), від 12.10.2023 (номер замовлення 12937741), від 26.10.2023 у (номер замовлення 12966469), про надання ПрАТ «Київстар» послуги «Домашній Інтернет» за адресою [REDACTED], що зазначається громадянкою Крігер С.М. як адреса її проживання в заявках до ПрАТ «Київстар», за телефонним номером [REDACTED], відповідно до тарифного плану «LOVE UA. Контракт»,

в строк до 14 вересня 2024 року
(термін надання інформації про усунення порушень (дата))

інформацію про усунення порушення надати у письмовій формі до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Згідно з частиною першою статті 14 Закону України «Про електронні комунікації» постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувач радіочастотного спектра, який одержав припис уповноваженої посадової особи регуляторного органу, зобов'язаний у встановлений приписом строк усунути порушення та подати регуляторному органу інформацію у письмовій формі про їх усунення

Уповноважена посадова особа
регуляторного органу


(підпис)

Валерій ЛОЗІН
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

З цим приписом ознайомлений та один примірник отримав.

Керівник постачальника
електронних комунікаційних мереж
та/або послуг, користувача
радіочастотного спектра
або уповноважена ним особа



(підпис)

Сергій Лавиц
(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Припис згідно з вимогами абзацу другого частини дев'ятої статті 13 Закону України «Про електронні комунікації» направлено рекомендованим листом постачальнику електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачу радіочастотного спектра

(дата, реквізити листа регуляторного органу).