

ІНФОРМАЦІЯ

про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2023 року.

556

(КВК)

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

(найменування головного розпорядника коштів державного бюджету)

1. Видатки та надання кредитів у 2021 - 2023 роках

(тис. грн)

Найменування	2021 рік звіт	2022 рік звіт	2023 рік		
			план зі змінами	звіт	відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Видатки всього	93 579,9	120 323,5	119 017,2	117 545,5	-1 471,7
у тому числі: загальний фонд	93 579,9	120 323,5	110 341,0	108 869,3	-1 471,7
спеціальний фонд			8 676,2	8 676,2	
Надання кредитів, всього					
у тому числі: загальний фонд					
спеціальний фонд					
Всього видатків та наданих кредитів	93 579,9	120 323,5	119 017,2	117 545,5	-1 471,7
у тому числі: загальний фонд	93 579,9	120 323,5	110 341,0	108 869,3	-1 471,7
спеціальний фонд			8 676,2	8 676,2	

2. Цілі державної політики та показники їх досягнення у 2021 - 2023 роках

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4
Ціль 1. Розвиток ринків доступу до електронних комунікаційних мереж та ринків електронних комунікаційних послуг для забезпечення розгортання та використання електронних комунікаційних мереж високої та надвисокої пропускнуої здатності.			
1. Підтримання в справному стані компонентів Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку з метою забезпечення випробувань показників якості мобільного зв'язку на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг., шт.			2,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль виконано.

Наявні у НКЕК компоненти Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку підтримувалися у справному стані, своєчасно проводилось оновлення програмного забезпечення та проведення робіт з оцінки відповідності Технічному регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України № 94 від 13 січня 2016 року. Показник досягнення цілі було виконано завдяки укладеному у грудні 2021 року договору з постачальником, умовами якого було передбачено 3-х річну гарантію на обладнання та його технічну підтримку в цей період.

Водночас, Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 (із змінами) в Україні було введено воєнний стан. Враховуючи постанову Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 "Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану", заходи державного нагляду у 2023 році з випробуваннями показників якості мобільного зв'язку не проводилися. Система тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку для проведення перевірок з питань розвитку ринків доступу до електронних комунікаційних мереж не залучалася.

Висновок про досягнення мети та завдання цілі в умовах правового режиму воєнного стану не може бути визначено у повному обсязі.

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4
Ціль 2. Забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення послуг шляхом забезпечення ефективної конкуренції та вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захист прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.			
1. Забезпечення заходів моніторингу якості послуг мобільного зв'язку відповідно до умов щорічних договорів та актів виконаних робіт., відс.		100,0	100,0
2. Поетапне створення та розширення функціональних можливостей елемента (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи., кількість			1,0
3. Виявлення порушень законодавства на 1 захід нагляду., кількість	0,9		0,7
4. Усунення порушень законодавства, виявлених за результатами заходу нагляду., відс.	80,0		77,0
5. Забезпечення функціонування послуги перенесення номера (MNP)., відс.	0,3	0,5	0,6
6. Розроблення та подання на затвердження до Кабінету Міністрів України пропозицій щодо розмірів плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром., кількість		1,0	1,0
7. Забезпечення надання адміністративних послуг з видачі, переоформлення та продовження строку дії ліцензій на користування радіочастотним спектром., кількість	295,0	25,0	10,0
8. Аналіз ринків певних електронних комунікаційних послуг з метою обґрунтування рішень щодо забезпечення ефективної та стійкої конкуренції в інтересах кінцевих користувачів., кількість	3,0		

Висновок про досягнення цілі: Ціль досягнуто не в повному обсязі.

пп. 1 Показник досягнення цілі виконано.

Відповідно до договору НКЕК з ДП УДЦР від 03.04.2023 № 11 про закупівлю Послуг з моніторингу та контролю (Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг) ДП УДЦР у 2023 році здійснювався моніторинг якості на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна" та ТОВ "лайфселл". Було виконано заходи з моніторингу якості на території 19 областей України у 1188 населених пунктах з чисельністю населення від 2 до 10 тис. осіб та на 26 міжнародних автомобільних дорогах шляхом здійснення драйв-тестів двічі на рік у різні пори року. Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг забезпечив НКЕК і постачальників об'єктивною інформацією щодо поточного стану якості та доступності електронних комунікаційних послуг на мережах мобільного зв'язку та сприяв підвищенню якості надання послуг постачальниками електронних комунікаційних послуг, сприяв захисту прав кінцевих споживачів на отримання послуг електронних комунікацій належної якості. Проведені заходи моніторингу якості дозволили виявити та усунути проблемні місця, які виникали з причини пошкодження та руйнування інфраструктури електронних комунікаційних мереж, викликаних збройною агресією російської федерації.

пп. 2 Показник досягнення цілі в стадії виконання.

Після запровадження на території України воєнного стану фінансування заходів НКЕК у 2023 році за показником досягнення цілі було відсутнє, виконання заходу щодо створення елементу (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи та його складового компонента, призначеного для аналізу та візуалізації даних Системи моніторингу якості послуг не забезпечувалося. В той же час, наразі відбуваються заходи щодо створення підсистеми візуалізації, як складової Системи моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на базі ресурсів ДП "УДЦР".

пп. 3 та 4 Показники досягнення цілі досягнуто не в повному обсязі.

Зменшення запланованих показників обумовлено обмеженнями на проведення заходів державного нагляду (контролю), встановленими постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303, відповідно до якої припинено проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 "Про введення воєнного стану в Україні". За наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань України протягом періоду воєнного стану дозволено здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах. Крім того, підтвердження усунення деяких порушень потребує проведення позапланових перевірок, які будуть проведені у 2024 році. Основним фактором, що вплинув на отриманий результат, є введення воєнного стану.

пп. 5 Показник досягнення цілі виконано.

В Україні успішно реалізовано право споживачів послуг мобільного зв'язку на вільний вибір постачальників послуг за критеріями ціна/якість. Станом на 01.01.2024 року 396 250 абонентів скористалися послугою перенесення абонентського номеру. При цьому, безпосередньо протягом 2023 року було перенесено 143 877 номерів.

пп. 6 Показник досягнення цілі виконано.

пп. 7 Показники досягнення цілі досягнуто не в повному обсязі.

З метою виконання вимог Закону України "Про електронні комунікації" в частині встановлення розмірів плати за видачу ліцензій на користування радіочастотним спектром в 2022 році, з дотриманням вимог та процедур, було розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України "Про розміри плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром". 2 травня 2023 року Кабінетом Міністрів України було прийнято постанову № 433 «Про розміри плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром».

Відповідно до підпункту 1 пункту 81 Розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні комунікації» строк дії чинних ліцензій на користування радіочастотним спектром України автоматично продовжується на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування без дотримання вимог статті 51 цього Закону. Тобто, продовження строку дії ліцензій відбувалось автоматично, без прийняття рішення та безоплатно.

Після прийняття постанови Кабінету Міністрів України № 433 «Про розміри плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром», НКЕК почала приймати рішення щодо переоформлення ліцензії на користування радіочастотним спектром. Також, у зв'язку з відсутністю затвердженого Плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні, НКЕК не мала змоги здійснювати видачу ліцензії на користування радіочастотним спектром. Відповідний План був прийнятий Кабінетом Міністрів України лише в грудні 2023 року.

пп. 8 Проведення об'єктивного аналізу ринків можливе після закінчення воєнного стану, з настанням миру в Україні. Водночас, у межах Закону України «Про електронні комунікації» у 2023 році розроблено Порядок ідентифікації, визначення та аналізу ринків певних електронних комунікаційних послуг, який затверджено постановою НКЕК від 31.05.2023 № 218, що зареєстрована у Міністерстві юстиції України 20.07.2023 за № 1229/40285 та 18.08.2023 набрала чинності.

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4

Ціль 3. Вжиття обмежувальних (корегувальних) заходів з відповідним інформуванням про це громадськості щодо продукції, яка при її використанні становить загрозу суспільним інтересам чи яка в інший спосіб не відповідає встановленим вимогам.

1. Забезпечення здійснення заходів державного ринкового нагляду з відбором зразків продукції., кількість			0,0
2. Забезпечення проведення експертизи (випробувань) зразків продукції., кількість			0,0

Висновок про досягнення цілі: Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 (із змінами) в Україні введено воєнний стан. Враховуючи постанову Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 "Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану" заходи державного ринкового нагляду у 2023 році не проводилися.

Показники досягнення цілі не може бути визначено.

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4

Ціль 4. Прискорення цифровізації суспільства, впровадження новітніх технологій у сфері електронних комунікацій та надання споживачам сучасних телекомунікаційних послуг.

1. Забезпечення надання адміністративних послуг з видачі ліцензій на користування радіочастотним спектром для впровадження новітніх технологій., кількість			0,0
--	--	--	-----

Висновок про досягнення цілі: Виконання показника досягнення цілі стало можливим після прийняття Кабінетом Міністрів України Плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні, який був прийнятий лише в грудні 2023 року.

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4
Ціль 5. Інтеграція телекомунікаційного простору України у глобальний телекомунікаційний простір, виходячи з національних інтересів України.			
1. Участь у заходах відповідних міжнародних глобальних та регіональних організацій., кількість	1,0	2,0	5,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль виконано у повному обсязі.

Протягом 2023 року представники НКЕК брали участь у роботі Міжнародного союзу електрозв'язку (МСЕ) та Європейської конференції адміністрацій зв'язку (СЕПТ), в тому числі з метою підготовки та участі у Всесвітній конференції радіозв'язку 2023 року МСЕ (ВКР-23), яка відбулася у м. Дубай (Об'єднані Арабські Емірати) у період 20 листопада по 15 грудня 2023 року, а також з метою захисту національних інтересів України у сфері електронних комунікацій, представлення на належному рівні регуляторного органу України у сфері електронних комунікацій, та задля виконання зобов'язань, що виникають із членства України в МСЕ та СЕПТ.

Окрім того, протягом минулого року представники НКЕК брали участь у роботі Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC), Групі європейських регуляторів поштових послуг (ERGP), Групі з питань політики у сфері радіочастотного спектру (RSPG), зокрема шляхом забезпеченні участі у заходах (робочих нарадах, засіданнях контактної мережі, пленарних засіданнях тощо) та опрацювання документів, опитувальників, запитів на інформацію з питань електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Найменування, одиниці виміру	2021 рік факт	2022 рік факт	2023 рік факт
1	2	3	4
Ціль 6. Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.			
1. Розробка та впровадження складових Електронної регуляторної платформи для надання інформаційних послуг споживачам та суб'єктам ринку електронних комунікацій., шт.			0,0
2. Створення та впровадження моделі ефективного оператора (LRIC) для мобільного та фіксованого зв'язку., кількість		2,0	2,0
3. Забезпечення надання інформаційних послуг суб'єктам ринку у сфері надання послуг поштового зв'язку та оброблення повідомлень про початок здійснення діяльності; зміна даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності., шт.			43,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль виконано не в повному обсязі

пп. 1 Показник цілі не було досягнуто, у зв'язку з відсутністю у 2023 році фінансування робіт щодо розробки та впровадження складових Електронної регуляторної платформи для надання інформаційних послуг споживачам та суб'єктам ринку електронних комунікацій.

пп. 2 Показник досягнення цілі виконано.

Рішення НКЕК від 07.06.2023 № 225 "Про схвалення моделі ефективного оператора" та рішення НКЕК від 07.06.2023 № 226 "Про оприлюднення результатів розрахунків моделі ефективного оператора щодо вартості послуг термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку".

пп. 3 Показник досягнення цілі виконано в повному обсязі.

3. Мета, завдання та результативні показники бюджетних програм у 2023 році

3.1

5561010	0460	Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
(КПКВК ДБ)	(КФКВК)	(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Досягнення балансу інтересів користувачів, держави, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, забезпечення безпеки електронних комунікацій, розвитку конкуренції, інтеграції ринків України у зазначених сферах до ринків Європейського Союзу.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання

1	Сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
2	Сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку.
3	Сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони.
4	Забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства.
5	Забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
6	Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.
7	Забезпечення дотримання принципів управління радіочастотним спектром.

Видатки / надання кредитів у 2023 році

(тис.грн)

	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	119 017,2	117 545,5	-1 471,7
у тому числі: загальний фонд	110 341,0	108 869,3	-1 471,7
спеціальний фонд	8 676,2	8 676,2	

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	одиниця виміру	Фактичні результативні показники		
			загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6
1	Кількість відряджених працівників	од.	93,0		93,0
2	Кількість штатних одиниць	од.	196,0		196,0
3	Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг	тис. грн.	31 909,9		31 909,9

4	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України	шт.	10,0		10,0
5	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації	шт.	16,0		16,0
6	Кількість розглянутих нормативно-правових актів	шт.	185,0		185,0
7	Кількість проведених перевірок	шт.	54,0		54,0
8	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України	шт.	6 349,0		6 349,0
9	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіобладнання на території України	шт.	86,0		86,0
10	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіобладнання	шт.	122,0		122,0
11	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей	шт.	67,0		67,0

12	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника	шт.	1,0		1,0
13	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника	шт.	1,0		1,0
14	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника	шт.	635,0		635,0
15	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіобладнання на території України на 1 працівника	шт.	5,0		5,0
16	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіобладнання на 1 працівника	шт.	7,0		7,0
17	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника	шт.	13,0		13,0

18	Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC	шт.	4,0		4,0
19	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	од.	37 246,0		37 246,0
20	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	од.	52,0		52,0
21	Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку	од.	5 667,0		5 667,0
22	Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості	відс.	100,0		100,0
23	Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок	відс.	77,0		77,0

24	Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відс.	100,0		100,0
25	Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відс.	100,0		100,0
26	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості	відс.	38,0		38,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

Бюджетна програма "Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку" залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Керівник установи – головного розпорядника коштів державного бюджету

(підпис)

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)