

Звіт
про виконання паспорту бюджетної програми на 2025 рік

1.	556	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
	(КПКВК ДБ ¹)	(найменування головного розпорядника)
2.	5561000	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
	(КПКВК ДБ ¹)	(найменування відповідального виконавця)
3.	5561010	0460 Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
	(КПКВК ДБ ¹)	(КФКВК ²) (найменування бюджетної програми)

4. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Розвиток ринків доступу до електронних комунікаційних мереж та ринків електронних комунікаційних послуг для забезпечення розгортання та використання електронних комунікаційних мереж високої та надвисокої пропускної здатності.
2	Забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення послуг шляхом забезпечення ефективної конкуренції та вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захист прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.
3	Інтеграція телекомунікаційного простору України у глобальний телекомунікаційний простір, виходячи з національних інтересів України.
4	Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

5. Мета бюджетної програми

Досягнення балансу інтересів користувачів, держави, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, забезпечення безпеки електронних комунікацій, розвитку конкуренції, інтеграції ринків України у зазначених сферах до ринків Європейського Союзу.

6. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
-------	----------

1	Сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
2	Сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку.
3	Сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони.
4	Забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства.
5	Забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
6	Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.
7	Забезпечення дотримання принципів управління радіочастотним спектром.

7. Видатки (надані кредити з бюджету) та напрями використання бюджетних коштів за бюджетною програмою

тис. гривень										
№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Усього:	199 767,50	0,00	199 767,50	192 454,26	0,00	192 454,26	-7 313,24	0,00	-7 313,24
1	Забезпечення виконання функцій та завдань у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.	199 767,50	0,00	199 767,50	192 454,26	0,00	192 454,26	-7 313,24	0,00	-7 313,24

Відхилення касових видатків від планових показників у сумі 7 313,24 тис. грн. пояснюються залишками невикористаних бюджетних асигнувань, зокрема за:

КЕКВ 2120 у зв'язку з нарахуванням ЄСВ в межах максимальної величини бази нарахування ЄСВ, яка встановлена законодавством, та нарахуванням ЄСВ за ставкою 8,41% на заробітну плату працівникам, які мають інвалідність;

КЕКВ 2270 у зв'язку з відсутністю можливості відшкодування комунальних та експлуатаційних витрат ПрАТ «Діпрозв'язок», оскільки відшкодування комунальних та експлуатаційних витрат можливо здійснити лише після укладання договору оренди нерухомого майна між НКЕК та ПрАТ «Діпрозв'язок» на умовах річної орендної плати 1 грн, строк дії якого закінчився 29.07.2025, та договору про відшкодування комунальних послуг;

КЕКВ 5000 за результатами проведених тендерних процедур та укладених договорів, уточнення потреби на закупівлю товарів та послуг у 2025 році; частина заходів державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектра (відрядження), які планувалися у 2025 році перенесено на січень-лютий 2026 року.

Крім того, передбачені кошти на поточні трансферти урядам іноземних держав та міжнародним організаціям не використано, оскільки Офісом BEREC відмінено сплату фінансового внеску.

Передбачені кошти для створення елементів електронної регуляторної платформи не використано, оскільки за рахунок коштів Європейського Союзу надано технічну допомогу НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи.

8. Видатки (надані кредити з бюджету) на реалізацію державних цільових програм, які виконуються в межах бюджетної програми

Код державної цільової програми	Назва державної цільової програми	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)			Відхилення		
		загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом	загальний фонд	спеціальний фонд	разом
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Усього:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

9. Результативні показники бюджетної програми та аналіз їх виконання

№ з/п	Найменування показника	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено у паспорті бюджетної програми	Фактичні результативні показники	Відхилення
1	2	3	4	5	6	7
1	затрат					
1	Кількість відряджених працівників	осіб	план відряджень, мемор. ордер № 8	160,0	242,0	82,0
2	Кількість штатних одиниць	осіб	постанова КМУ від 05.04.2014 № 85, внутрішньогосподарський облік	221,0	201,0	-20,0
3	Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг	тис. гривень	договір, акт виконаних робіт	28 750,0	32 000,0	3 250,0
4	Створення елементів електронної регуляторної платформи	тис. гривень	договір, акт виконаних робіт	21 622,3	0,0	-21 622,3

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

- п. 2 Різниця між плановими (за штатом) та фактичними показниками чисельності працівників зумовлена наявністю вакансій, пов’язаних з плінністю кадрів, зокрема, звільненням у зв’язку з досягненням 65-річного віку та виходом на пенсію, закінченням строку призначення на посаду та, водночас, складнощами пошуку кандидатів відповідно до заявлених вимог до посад;
- п. 3 Враховуючи План здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на 2025 рік та з метою належного та своєчасного виконання робіт з моніторингу якості електронних комунікаційних послуг було збільшено видатки на оплату відповідних послуг на 3 250,0 тис грн за рахунок перерозподілу видатків у межах кошторисних призначень, передбачених для утримання НКЕК у 2025 році;
- п. 4 Листом від 27.05.2025 Представництво Європейського Союзу в Україні повідомило про надання технічної допомоги НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи. Реєстраційна картка проекту (програми) «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (НКЕК)» від 25.08.2025 № 6176. Більшість запланованих робіт із впровадження електронної регуляторної платформи перенесено на 2026 рік.

2	продукту					
1	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України	штук	внутрішньогосподарський облік	98,0	134,0	36,0

2	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації	штук	внутрішньогосподарський облік	250,0	110,0	-140,0
3	Кількість розглянутих нормативно-правових актів	штук	внутрішньогосподарський облік	112,0	270,0	158,0
4	Кількість проведених перевірок	штук	внутрішньогосподарський облік	100,0	125,0	25,0
5	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України	штук	внутрішньогосподарський облік	6 500,0	4 922,0	-1 578,0
6	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України	штук	внутрішньогосподарський облік	119,0	153,0	34,0
7	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання	штук	внутрішньогосподарський облік	163,0	192,0	29,0
8	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг	штук	внутрішньогосподарський облік	700,0	920,0	220,0
9	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей	штук	внутрішньогосподарський облік	150,0	109,0	-41,0
10	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру	штук	внутрішньогосподарський облік	600,0	2 963,0	2 363,0
11	Кількість створених елементів електронної регуляторної платформи	одиниць	внутрішньогосподарський облік	4,0	0,0	-4,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

п. 1, 6 та 7 Незначне збільшення фактичних показників спостерігається у зв'язку зі збільшенням звернень користувачів радіочастотного спектра щодо видачі ліцензій на користування радіочастотного спектра;

п. 2 Значення показника скориговані з урахуванням зниження попиту з боку суб'єктів господарювання на отримання нових ресурсів нумерації, а також з урахуванням вимог частини другої пункту 8-1 розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні комунікації», якими встановлено, що строк дії діючих дозволів на користування ресурсом нумерації автоматично продовжується на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування без дотримання вимог статті 77 цього Закону (тобто адміністративна послуга з продовження строку дії дозволів наразі НКЕК не надається);

п. 4 Збільшення фактичного показника зумовлено збільшенням кількості підстав для проведення позапланових перевірок, зокрема звернень національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного та воєнного стану про порушення законодавства про електронні комунікації, звернень центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, щодо невиконання поставальниками електронних комунікаційних послуг обов'язку з обмеження доступу до веб-сайтів, визначених рішенням центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, про обмеження доступу до веб-сайтів, з використанням яких організовуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії;

п. 5 Різниця між фактичним показником та плановим зумовлена сукупністю об'єктивних факторів. Зокрема, під час формування планових (прогнозних) показників кількість звернень визначалась із урахуванням можливого зростання навантаження на регулятора, змін у законодавстві, а також потенційного збільшення кількості спірних питань між споживачами та поставальниками електронних комунікаційних послуг операторами поштових послуг. Водночас фактична ситуація впродовж звітного періоду характеризувалася більш стабільним функціонуванням ринку, що, відповідно, вплинуло на загальний обсяг звернень.

Крім того, на зниження кількості звернень вплинули: покращення якості обслуговування з боку окремих поставальників електронних комунікаційних послуг та операторів поштових послуг; підвищення рівня поінформованості споживачів щодо своїх прав і механізмів їх захисту; розвиток електронних сервісів та публічних роз'яснень НКЕК, що дозволило громадянам самостійно отримувати необхідну інформацію без подання офіційного звернення;

п. 8 Тенденція щодо збільшення звернень суб'єктів господарювання з питань загальної авторизації у сфері електронних комунікацій обумовлена змінами до порядку ведення реєстру поставальників електронних комунікаційних мереж та послуг, які передбачають процедуру оновлення даних щодо видів мереж, послуг, контактних даних тощо;

п. 9 Згідно абзацу другого статті 24 Закону України «Про поштовий зв'язок» в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку (Міністерство розвитку громад та територій України), та військового командування відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або зупиняється, а поштова мережа скорочується.

Разом з цим, підпунктом 1 пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» визначено, зокрема, що фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, крім тих, які наділені бюджетними повноваженнями згідно із законодавством, подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи.

Крім того, постановою НКЕК від 31.01.2024 № 35 було внесено зміни до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, затвердженого постановою НКЕК від 19.04.2023 № 138 та Порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації, затвердженого постановою НКЕК від 26.04.2023 № 146, що передбачають можливість не подання операторами поштового зв'язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку в термін до 31 січня щороку та форм звітності 3-П (квартальна), 3-П (річна) у строки визначені законодавством, на період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення. Тобто, оператори поштового зв'язку можуть подавати форми звітності та повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за можливістю.

3	ефективності					
1	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	5,0	7,0	2,0
2	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	13,0	6,0	-7,0
3	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	813,0	703,0	-110,0
4	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	6,0	9,0	3,0

5	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	8,0	11,0	3,0
6	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	35,0	54,0	19,0
7	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	30,0	22,0	-8,0
8	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру на 1 працівника	штук	внутрішньогосподарський облік	30,0	174,0	144,0
9	Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC	штук	внутрішньогосподарський облік	4,0	4,0	0,0
10	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	одиниць	внутрішньогосподарський облік	36 000,0	32 192,0	-3 808,0
11	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	одиниць	внутрішньогосподарський облік	60,0	244,0	184,0
12	Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку	одиниць	внутрішньогосподарський облік	12 060,0	14 744,0	2 684,0
13	Середня вартість 1 одиниці створеного елемента електронної регуляторної платформи	тис. гривень	договір, акт виконаних робіт	5 405,6	0,0	-5 405,6

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

п. 10 Недовиконання показника пов'язане із тим, що розпорядженням Національного центру оперативно - технічного управління мережами телекомунікацій від 21.07.2025 № 525/3326 «Про внесення змін до розпорядження НЦУ від 24.11.2022 № 685» було скасовано щомісячне надання інформації, що отримувалась НКЕК не пізніше 10 числа кожного місяця від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

п. 13 Листом від 27.05.2025 Представництво Європейського Союзу в Україні повідомило про надання технічної допомоги НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи. Реєстраційна картка проекту (програми) «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)» від 25.08.2025 № 6176. Більшість запланованих робіт із впровадження електронної регуляторної платформи перенесено на 2026 рік.

4	якості					
1	Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості	відсотків	внутрішньогосподарський облік	100,0	100,0	0,0
2	Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок	відсотків	внутрішньогосподарський облік	80,0	79,0	-1,0
3	Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відсотків	внутрішньогосподарський облік	98,0	98,0	0,0
4	Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відсотків	внутрішньогосподарський облік	95,0	95,0	0,0
5	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості	відсотків	внутрішньогосподарський облік	100,0	73,0	-27,0
6	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру у їх загальній кількості	відсотків	внутрішньогосподарський облік	100,0	100,0	0,0
7	Рівень впровадження елементів електронної регуляторної платформи	відсотків	внутрішньогосподарський облік	80,0	0,0	-80,0

Пояснення щодо причин розбіжностей між фактичними та затвердженими результативними показниками:

п. 2 Зменшення показника зумовлено тим, що терміни усунення порушень, визначені в окремих розпорядчих документах НКЕК, спливають у 2026 році;

п. 5 Згідно абзацу другого статті 24 Закону України «Про поштовий зв'язок» в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку (Міністерство розвитку громад та територій України), та військового командування відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або зупиняється, а поштова мережа скорочується.

Разом з цим, підпунктом 1 пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» визначено, зокрема, що фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, крім тих, які наділені бюджетними повноваженнями згідно із законодавством, подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи.

Аналіз стану виконання результативних показників:

У зв'язку з повномасштабною військовою агресією російської федерації в Україні триває воєнний стан, що негативно впливає на виконання результативних показників бюджетної програми.

10. Узагальнений висновок про виконання бюджетної програми

Бюджетна програма "Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку" залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

1 - код програмної класифікації видатків та кредитування державного бюджету;
2 - код функціональної класифікації видатків та кредитування бюджету

* Зазначаються всі напрями використання бюджетних коштів, затверджені у паспорті бюджетної програми.

Голова НКЕК

(підпис)

Лілія МАЛЬОН

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)