

Результати оцінки ефективності бюджетної програми за 2025 рік

1.	556 (КВКВК ДБ)	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку	(найменування головного розпорядника коштів)
2.	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (найменування відповідального виконавця бюджетної програми)		
3.	5561010 (КПКВК ДБ)	0460 (КФКВК)	Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (найменування бюджетної програми)

4. Ціль державної політики:

Розвиток ринків доступу до електронних комунікаційних мереж та ринків електронних комунікаційних послуг для забезпечення розгортання та використання електронних комунікаційних мереж високої та надвисокої пропускну здатності.

Забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення послуг шляхом забезпечення ефективної конкуренції та вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захист прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.

Інтеграція телекомунікаційного простору України у глобальний телекомунікаційний простір, виходячи з національних інтересів України.

Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Мета бюджетної програми

Досягнення балансу інтересів користувачів, держави, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, забезпечення безпеки електронних комунікацій, розвитку конкуренції, інтеграції ринків України у зазначених сферах до ринків Європейського Союзу.

Завдання бюджетної програми:

- 1) Сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку;
- 2) Сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку;
- 3) Сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони;

- 4) Забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства;
- 5) Забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку;
- 6) Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку;
- 7) Забезпечення дотримання принципів управління радіочастотним спектром.

5. Видатки / надання кредитів

5.1. Видатки / надання кредитів за напрямом використання бюджетних коштів

(тис грн)

Напрямок використання бюджетних коштів	План	План зі змінами	Факт	Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)
1	2	3	4	5	6
ВСЬОГО за бюджетною програмою:	199 767,5	199 767,5	192 454,3	0,0	-7 313,2
у тому числі: загальний фонд	199 767,5	199 767,5	192 454,3	0,0	-7 313,2
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Забезпечення виконання функцій та завдань у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку., всього	199 767,5	199 767,5	192 454,3	0,0	-7 313,2
у тому числі: загальний фонд	199 767,5	199 767,5	192 454,3	0,0	-7 313,2
спеціальний фонд	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Пояснення щодо відхилень:

Відхилення касових видатків від планових показників у сумі 7 313,2 тис грн пояснюються залишками невикористаних бюджетних асигнувань, зокрема за КЕКВ:

2120 у зв'язку з нарахуванням ЄСВ в межах максимальної величини бази нарахування ЄСВ, яка встановлена законодавством, та нарахуванням ЄСВ за ставкою 8,41% на заробітну плату працівникам, які мають інвалідність;

2270 у зв'язку з відсутністю можливості відшкодування комунальних та експлуатаційних витрат ПрАТ «Діпрозв'язок», оскільки відшкодування комунальних та експлуатаційних витрат можливо здійснити лише після укладання договору оренди нерухомого майна між НКЕК та ПрАТ «Діпрозв'язок» на умовах річної орендної плати 1 грн, строк дії якого закінчився 29.07.2025, та договору про відшкодування комунальних послуг;

5000 за результатами проведених тендерних процедур та укладених договорів, уточнення потреби на закупівлю товарів та послуг у 2025 році; частина заходів державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектра (відрядження), які планувалися у 2025 році перенесено на січень-лютий 2026 року.

Крім того, передбачені кошти на поточні трансферти урядам іноземних держав та міжнародним організаціям не використано, оскільки Офісом BEREC відмінено сплату фінансового внеску.

Передбачені кошти для створення елементів електронної регуляторної платформи не використано, оскільки за рахунок коштів Європейського Союзу надано технічну допомогу НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи.

5.2. Видатки / надання кредитів за кодами економічної класифікації видатків бюджету / класифікації кредитування бюджету

(тис грн)

КЕКВ / ККК	План		План зі змінами		Факт		Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)		Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)	
	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Загальний фонд	Спеціальний фонд
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2111	117 244,9	0,0	117 244,9	0,0	117 240,2	0,0	0,0	0,0	-4,7	0,0
2120	25 793,7	0,0	25 343,7	0,0	24 985,2	0,0	-450,0	0,0	-358,5	0,0
2210	36,8	0,0	908,0	0,0	907,2	0,0	871,2	0,0	-0,8	0,0
2240	30 764,2	0,0	42 326,3	0,0	39 877,3	0,0	11 562,1	0,0	-2 449,0	0,0
2250	250,0	0,0	700,0	0,0	544,9	0,0	450,0	0,0	-155,1	0,0
2271	1 060,0	0,0	1 060,0	0,0	570,5	0,0	0,0	0,0	-489,5	0,0
2272	90,0	0,0	90,0	0,0	17,4	0,0	0,0	0,0	-72,6	0,0
2273	2 145,2	0,0	1 975,2	0,0	732,4	0,0	-170,0	0,0	-1 242,8	0,0
2274	62,7	0,0	62,7	0,0	13,2	0,0	0,0	0,0	-49,5	0,0
2275	42,7	0,0	42,7	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	-35,7	0,0
2282	105,0	0,0	105,0	0,0	105,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2630	450,0	0,0	450,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-450,0	0,0
2800	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3110	0,0	0,0	7 583,9	0,0	7 354,0	0,0	7 583,9	0,0	-229,9	0,0
3160	21 622,3	0,0	1 775,1	0,0	0,0	0,0	-19 847,2	0,0	-1 775,1	0,0
Всього:	199 767,5	0,0	199 767,5	0,0	192 454,3	0,0	0,0	0,0	-7 313,2	0,0

Кількість змін до плану **10**, з них змін на підставі пропозицій головного розпорядника **10**.

Пояснення щодо відхилень:

У 2025 році внесено 10 змін до кошторису НКЕК на 2025 рік по загальному фонду за бюджетною програмою 5561010 «Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» за пропозицією головного розпорядника, в частині перерозподілу бюджетних асигнувань за кодами економічної класифікації видатків бюджету у межах загального обсягу бюджетних призначень з метою ефективного використання бюджетних коштів, а саме:

КЕКВ 2120 - враховуючи перевищення максимальної величини бази нарахування єдиного соціального внеску виникла економія у сумі 450,0 тис грн;

КЕКВ 2210 - для придбання паперу офісного, марок поштових, патчкордів, джерел безперебійного живлення, багатофункціональних пристроїв, апаратних ключів безпеки (токен), бездротових маршрутизаторів, точок доступу, фарби для принтерів, виникла нагальна потреба збільшити видатки у сумі 871,2 тис грн;

КЕКВ 2240 – для оплати послуг з моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, з супроводження та технічної підтримки СЕД, перевірки обладнання, технічного супроводження, проведення діагностики, технічної підтримки та сервісного обслуговування для 2 портативних вимірювальних комплексів - Freerider III, Freerider IV Rohde&Schwarz; програмного забезпечення для захисту від вірусів та іншого програмного забезпечення, доступ до системи YouControl, послуг з ремонту і технічного обслуговування протипожежного обладнання, закупівлі ліцензійних пакетів програмного забезпечення MS Office та відшкодування витрат за обслуговування ліфтів, охорону, пожежну охорону та прибирання прибудинкової території, виникла нагальна потреба щодо збільшення видатків на 11 562,1 тис грн;

КЕКВ 2250 - з метою здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, проведення спільних заходів з Національною поліцією України та державним підприємством «Український державний центр радіочастот» з метою встановлення та притягнення до відповідальності власників незаконно діючого радіобладнання або випромінювальних пристроїв, що створюють радіозавади, та для участі представників НКЕК у навчальному візиті Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC), виникла потреба збільшити видатки у сумі 450,0 тис грн;

КЕКВ 2270 - за відсутності можливості відшкодування комунальних та експлуатаційних витрат ПрАТ «Діпрозв'язок, виникла можливість зменшити видатки у сумі 170,0 тис грн;

КЕКВ 3110 - з метою придбання системи охолодження (кондиціонерів) для серверного приміщення, комплексу серверів, міжмережевого екрану Fortigate, зовнішніх накопичувачів, ноутбуків та комп'ютерів, обладнання з метою проведення відео конференцій, виникла потреба збільшити видатки у сумі 7 583,9 тис грн;

КЕКВ 3160 – враховуючи, що листом від 27.05.2025 Представництво Європейського Союзу в Україні повідомило про надання технічної допомоги НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи (реєстраційна картка проєкту (програми) № 6176), виникла можливість зменшити видатки у сумі 19 847,2 тис гривень.

6. Стан фінансової дисципліни

КЕКВ / ККК	Дебіторська заборгованість			Кредиторська заборгованість		
	на початок звітного року	на кінець звітного року		на початок звітного року	на кінець звітного року	
		всього	з неї прострочена		всього	з неї прострочена
1	2	3	4	5	6	7
ВСЬОГО за бюджетною програмою:	24,5	24,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Загальний фонд, всього	24,5	24,5	0,0	0,0	0,0	0,0
2800	24,5	24,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Пояснення щодо наявності та збільшення обсягів дебіторської та кредиторської заборгованостей:

Дебіторська заборгованість по КЕКВ 2800 (оплата забезпечувального депозиту згідно договорів оренди).

Кредиторська заборгованість по КПКВК 5561010 відсутня.

7. Результативні показники

7.1. Результативні показники бюджетної програми за звітний період

Результативний показник	План	План зі змінами	Факт	Відхилення плану зі змінами від плану (+/-)	Відхилення факту від плану зі змінами (+/-)
1	2	3	4	5	6

Результативні показники, які характеризують виконання бюджетної програми в цілому:

Кількість відряджених працівників (осіб)	160,0	160,0	242,0	0,0	82,0
Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України (штук)	98,0	98,0	134,0	0,0	36,0
Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника (штук)	5,0	5,0	7,0	0,0	2,0
Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0
Кількість штатних одиниць (осіб)	221,0	221,0	201,0	0,0	-20,0
Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації (штук)	250,0	250,0	110,0	0,0	-140,0
Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника (штук)	13,0	13,0	6,0	0,0	-7,0
Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок (відсотків)	80,0	80,0	79,0	0,0	-1,0
Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг (тис. гривень)	28 750,0	28 750,0	32 000,0	0,0	3 250,0
Кількість розглянутих нормативно-правових актів (штук)	112,0	112,0	270,0	0,0	158,0
Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника (штук)	813,0	813,0	703,0	0,0	-110,0
Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі (відсотків)	98,0	98,0	98,0	0,0	0,0
Кількість проведених перевірок (штук)	100,0	100,0	125,0	0,0	25,0
Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України на 1 працівника (штук)	6,0	6,0	9,0	0,0	3,0
Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі (відсотків)	95,0	95,0	95,0	0,0	0,0
Створення елементів електронної регуляторної платформи (тис. гривень)	21 622,3	21 622,3	0,0	0,0	-21 622,3
Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України (штук)	6 500,0	6 500,0	4 922,0	0,0	-1 578,0
Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання на 1 працівника (штук)	8,0	8,0	11,0	0,0	3,0
Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	100,0	73,0	0,0	-27,0
Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України (штук)	119,0	119,0	153,0	0,0	34,0
Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на 1 працівника (штук)	35,0	35,0	54,0	0,0	19,0
Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0

Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання (штук)	163,0	163,0	192,0	0,0	29,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника (штук)	30,0	30,0	22,0	0,0	-8,0
Рівень впровадження елементів електронної регуляторної платформи (відсотків)	80,0	80,0	0,0	0,0	-80,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру на 1 працівника (штук)	30,0	30,0	174,0	0,0	144,0
Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг (штук)	700,0	700,0	920,0	0,0	220,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей (штук)	150,0	150,0	109,0	0,0	-41,0
Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC (штук)	4,0	4,0	4,0	0,0	0,0
Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП (одиниць)	36 000,0	36 000,0	32 192,0	0,0	-3 808,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру (штук)	600,0	600,0	2 963,0	0,0	2 363,0
Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП (одиниць)	60,0	60,0	244,0	0,0	184,0
Кількість створених елементів електронної регуляторної платформи (одиниць)	4,0	4,0	0,0	0,0	-4,0
Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку (одиниць)	12 060,0	12 060,0	14 744,0	0,0	2 684,0
Середня вартість 1 одиниці створеного елемента електронної регуляторної платформи (тис. гривень)	5 405,6	5 405,6	0,0	0,0	-5 405,6

Пояснення щодо досягнення запланованих результатів

Збільшення фактичних показників «Кількість відряджених працівників» та «Кількість проведених перевірок» зумовлено збільшенням кількості підстав для проведення позапланових перевірок, зокрема звернень національного центру оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного та воєнного стану про порушення законодавства про електронні комунікації, звернень центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, щодо невиконання постачальниками електронних комунікаційних послуг обов'язку з обмеження доступу до вебсайтів, визначених рішенням центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, про обмеження доступу до вебсайтів, з використанням яких організуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії.

Зменшення показника «Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок» зумовлено тим, що терміни усунення порушень, визначені в окремих розпорядчих документах НКЕК, спливають у 2026 році.

Незначне збільшення фактичних показників «Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України», «Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України» та «Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання» спостерігається у зв'язку зі збільшенням звернень користувачів радіочастотного спектра щодо видачі ліцензій на користування радіочастотного спектра.

Різниця між плановим та фактичним значенням показника «Кількість штатних одиниць» зумовлена наявністю вакансій, пов'язаних з плінністю кадрів, зокрема, звільненням у зв'язку з досягненням 65-річного віку та виходом на пенсію, закінченням строку призначення на посаду та, водночас, складнощами пошуку кандидатів відповідно до заявлених вимог до посад.

Значення показника «Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації» скориговані з урахуванням зниження попиту з боку суб'єктів господарювання на отримання нових ресурсів нумерації, а також з урахуванням вимог частини другої пункту 8-1 розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні комунікації», якими встановлено, що строк дії діючих дозволів на користування ресурсом нумерації автоматично продовжується на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування без дотримання вимог статті 77 цього Закону (тобто адміністративна послуга з продовження строку дії дозволів наразі НКЕК не надається).

Враховуючи План здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на 2025 рік та з метою належного та своєчасного виконання робіт з моніторингу якості електронних комунікаційних послуг було збільшено видатки на оплату відповідних послуг на 3 250,0 тис грн за рахунок перерозподілу видатків у межах кошторисних призначень, передбачених для утримання НКЕК у 2025 році.

Значення фактичних показників «Створення елементів електронної регуляторної платформи», «Кількість створених елементів електронної регуляторної платформи», «Середня вартість 1 одиниці створеного елементу електронної регуляторної платформи» та «Рівень впровадження елементів електронної регуляторної платформи» відсутні, оскільки листом від 27.05.2025 Представництво Європейського Союзу в Україні повідомило про надання технічної допомоги НКЕК для створення елементів електронної регуляторної платформи. Реєстраційна картка проєкту (програми) «Електронна регуляторна платформа (ERP) для Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)» від 25.08.2025 № 6176. Більшість запланованих робіт із впровадження електронної регуляторної платформи перенесено на 2026 рік.

Різниця між плановим та фактичним значенням показника «Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України» зумовлена сукупністю об'єктивних факторів. Зокрема, під час формування планових (прогнозних) показників кількість звернень визначалась із урахуванням можливого зростання навантаження на регулятора, змін у законодавстві, а також потенційного збільшення кількості спірних питань між споживачами та постачальниками електронних комунікаційних/операторами поштових послуг. Водночас фактична ситуація впродовж звітної періоду характеризувалася більш стабільним функціонуванням ринку, що, відповідно, вплинуло на загальний обсяг звернень.

Крім того, на зниження кількості звернень вплинули: покращення якості обслуговування з боку окремих постачальників електронних комунікаційних послуг та операторів поштових послуг; підвищення рівня поінформованості споживачів щодо своїх прав і механізмів їх захисту; розвиток електронних сервісів та публічних роз'яснень НКЕК, що дозволило громадянам самостійно отримувати необхідну інформацію без подання офіційного звернення.

Значення фактичних показників «Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей» та «Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості» зменшено, оскільки згідно абзацу другого статті 24 Закону України «Про поштовий зв'язок» в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку (Міністерство розвитку громад та територій України), та військового командування відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або зупиняється, а поштова мережа скорочується.

Разом з цим, підпунктом 1 пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» визначено, зокрема, що фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, крім тих, які наділені бюджетними повноваженнями згідно із законодавством, подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи.

Крім того, постановою НКЕК від 31.01.2024 № 35 було внесено зміни до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, затвердженого постановою НКЕК від 19.04.2023 № 138 та Порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації, затвердженого постановою НКЕК від 26.04.2023 № 146, що передбачають можливість не подання операторами поштового зв'язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку в термін до 31 січня щороку та форм звітності 3-П (квартальна), 3-П (річна) у строки визначені законодавством, на період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення. Тобто, оператори поштового зв'язку можуть подавати форми звітності та повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за можливістю.

Тенденція щодо збільшення звернень суб'єктів господарювання з питань загальної авторизації у сфері електронних комунікацій обумовлена змінами до порядку ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, які передбачають процедуру оновлення даних щодо видів мереж, послуг, контактних даних тощо. Враховуючи вищезазначене, значення фактичного показника «Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг» збільшено.

Недовиконання показника «Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП» пов'язане із тим, що розпорядженням Національного центру оперативно - технічного управління мережами телекомунікацій від 21.07.2025 № 525/3326 «Про внесення змін до розпорядження НЦУ від 24.11.2022 № 685» було скасовано щомісячне надання інформації, що отримувалась НКЕК не пізніше 10 числа кожного місяця від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

7.2. Результативні показники у порівнянні із результативними показниками попереднього року

Напрямок використання бюджетних коштів / результативний показник	2024 рік (факт за рік, що передувє звітному)	2025 рік (факт за звітний рік)	Відхилення (+/-)
1	2	3	4
Результативні показники, які характеризують виконання бюджетної програми в цілому: (тис. грн)			
Кількість відряджених працівників (осіб)	195,0	242,0	47,0
Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України (штук)	569,0	134,0	-435,0
Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника (штук)	27,0	7,0	-20,0
Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	100,0	0,0
Кількість штатних одиниць (осіб)	205,0	201,0	-4,0
Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації (штук)	199,0	110,0	-89,0
Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника (штук)	10,0	6,0	-4,0
Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок (відсотків)	73,7	79,0	5,3
Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг (тис. гривень)	32 000,0	32 000,0	0,0
Кількість розглянутих нормативно-правових актів (штук)	244,0	270,0	26,0
Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника (штук)	737,0	703,0	-34,0
Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі (відсотків)	98,0	98,0	0,0
Кількість проведених перевірок (штук)	119,0	125,0	6,0
Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України на 1 працівника (штук)	19,0	9,0	-10,0
Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі (відсотків)	100,0	95,0	-5,0
Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України (штук)	5 894,0	4 922,0	-972,0
Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання на 1 працівника (штук)	7,0	11,0	4,0
Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	73,0	-27,0

Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України (штук)	393,0	153,0	-240,0
Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на 1 працівника (штук)	74,0	54,0	-20,0
Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру у їх загальній кількості (відсотків)	100,0	100,0	0,0
Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання (штук)	149,0	192,0	43,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника (штук)	9,0	22,0	13,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру на 1 працівника (штук)	227,0	174,0	-53,0
Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг (штук)	1 411,0	920,0	-491,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей (штук)	46,0	109,0	63,0
Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC (штук)	4,0	4,0	0,0
Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП (одиниць)	49 636,0	32 192,0	-17 444,0
Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру (штук)	4 305,0	2 963,0	-1 342,0
Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП (одиниць)	64,0	244,0	180,0
Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку (одиниць)	15 764,0	14 744,0	-1 020,0
Пояснення щодо досягнення запланованих результатів Збільшення значення показників у 2025 році «Кількість відряджених працівників» та «Кількість проведених перевірок» зумовлено збільшенням кількості підстав для проведення позапланових перевірок.			

Значення показників «Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України», «Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України» та «Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання» залежить від кількості звернень користувачів радіочастотного спектра щодо видачі ліцензій на користування радіочастотного спектра.

Значення показника «Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації» скориговані з урахуванням зниження попиту з боку суб'єктів господарювання на отримання нових ресурсів нумерації, а також з урахуванням вимог частини другої пункту 8-1 розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про електронні комунікації», якими встановлено, що строк дії діючих дозволів на користування ресурсом нумерації автоматично продовжується на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, та протягом шести місяців з дня його припинення чи скасування без дотримання вимог статті 77 цього Закону (тобто адміністративна послуга з продовження строку дії дозволів наразі НКЕК не надається).

На зниження значення показника «Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України» у 2025 році вплинули: покращення якості обслуговування з боку окремих постачальників електронних комунікаційних послуг та операторів поштових послуг; підвищення рівня поінформованості споживачів щодо своїх прав і механізмів їх захисту; розвиток електронних сервісів та публічних роз'яснень НКЕК, що дозволило громадянам самостійно отримувати необхідну інформацію без подання офіційного звернення.

Значення показника «Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості» у 2025 році зменшено, оскільки згідно абзацу другого статті 24 Закону України «Про поштовий зв'язок» в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку (Міністерство розвитку громад та територій України), та військового командування відповідно до закону надання послуг поштового зв'язку обмежується або зупиняється, а поштова мережа скорочується.

Значення показника «Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП» у 2025 році зменшено, оскільки розпорядженням Національного центру оперативно - технічного управління мережами телекомунікацій від 21.07.2025 № 525/3326 «Про внесення змін до розпорядження НЦУ від 24.11.2022 № 685» було скасовано щомісячне надання інформації, що отримувалась НКЕК не пізніше 10 числа кожного місяця від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Пояснення щодо змін у структурі напрямів використання бюджетних коштів:

Враховуючи, що Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» НКЕК передбачено кошти для створення елементів електронної регуляторної платформи, було додано результативні показники бюджетної програми: «Створення елементів електронної регуляторної платформи», «Кількість створених елементів електронної регуляторної платформи», «Середня вартість 1 одиниці створеного елемента електронної регуляторної платформи» та «Рівень впровадження елементів електронної регуляторної платформи».

8. Інформація про результати контрольних заходів, проведених органами, уповноваженими на здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства

№ з/п	Найменування контрольного заходу	Пропозиція за результатами контрольного заходу	Стан врахування пропозицій за результатами контрольного заходу
1	2	3	4
1	Контрольні заходи щодо ефективності виконання показників бюджетної програми у звітному періоді не здійснювались.		

9. Узагальнений висновок про ефективність бюджетної програми:

рівень досягнення мети та виконання завдань бюджетної програми

За підсумками 2025 року в умовах воєнного стану в Україні, мета і завдання бюджетної програми виконано у межах затверджених бюджетних призначень. Результативні показники бюджетної програми характеризують ступінь досягнення поставленої мети, виконання завдань бюджетної програми та досягнення цілей державної політики у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

ефективність надання публічних послуг

НКЕК є регуляторним органом, який здійснює державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

ефективність системи планування показників бюджетної програми

У звітному періоді у переважній більшості результативні показники бюджетної програми виконано. При визначенні результативних показників у паспорті бюджетної програми використано інформацію щодо результативних показників, наведених у бюджетному запиті, із врахуванням бюджетних призначень, встановлених законом про Державний бюджет України на 2025 рік. Паспорт бюджетної програми затверджено наказом Голови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 03.02.2025 № 5/нк «Про затвердження паспорта бюджетної програми на 2025 рік» відповідно до Правил складання паспортів бюджетних програм та звітів про їх виконання, затверджених наказом Мінфіну від 29.12.2002 № 1098 (зі змінами). У зв'язку з триваючою повномасштабною військовою агресією російської федерації в Україні триває воєнний стан, що негативно впливає на виконання результативних показників бюджетної програми.

стан фінансової дисципліни

Стан фінансової дисципліни забезпечено на належному рівні.

врахування результатів контрольних заходів

Станом на 01.01.2026 дебіторська заборгованість за загальним фондом державного бюджету обліковувалась у сумі 24,5 тис грн, причинами виникнення дебіторської заборгованості є сплата забезпечувального депозиту згідно договорів оренди.

ефективність системи управління бюджетними коштами

З метою ефективного використання бюджетних коштів проводився перерозподіл бюджетних асигнувань, затверджених у розписі бюджету та кошторисі, в розрізі економічної класифікації видатків бюджету у межах загального обсягу бюджетних призначень за бюджетною програмою 5561010.

вплив реалізації бюджетної програми на досягнення відповідних цілей державної політики

Бюджетна програма 5561010 «Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

10. Заходи із підвищення ефективності бюджетної програми

№ з/п	Напрямок підвищення ефективності бюджетної програми	Захід
1	2	3
1	Покращення якості планування бюджетної програми	Здійснення постійного моніторингу змін законодавства, що впливають на виконання бюджетної програми. Врахування результатів оцінки ефективності бюджетної програми за минулі роки при складанні розрахунків за бюджетною програмою на наступний бюджетний період з метою підвищення ефективності використання коштів та зменшення потреби у перерозподілі затверджених бюджетних призначень.

2	Покращення фінансової дисципліни	Вжиття заходів щодо запобігання виникнення дебіторської та кредиторської заборгованостей шляхом проведення аналізу використання бюджетних асигнувань та перерозподілу бюджетних асигнувань, затверджених у розписі бюджету та кошторисі, в розрізі економічної класифікації видатків бюджету у межах загального обсягу бюджетних призначень за бюджетною програмою.
---	----------------------------------	---

Голова НКЕК

(підпис)

Лілія МАЛЬОН

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)