

ІНФОРМАЦІЯ

про досягнення запланованої мети, завдань та результативних показників бюджетних програм, а також цілей державної політики за результатами 2024 року

556 **Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку**
 (КВК) (найменування головного розпорядника коштів державного бюджету)

1. Видатки та надання кредитів у 2022 - 2024 роках

(тис. грн)

Найменування	2022 рік звіт	2023 рік звіт	2024 рік		
			план зі змінами	звіт	відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4	5	6
Видатки всього	120 323,5	117 545,5	185 146,9	183 358,3	-1 788,6
у тому числі: загальний фонд	120 323,5	108 869,3	181 725,6	179 937,0	-1 788,6
спеціальний фонд		8 676,2	3 421,3	3 421,3	
Надання кредитів, всього					
у тому числі: загальний фонд					
спеціальний фонд					
Всього видатків та наданих кредитів	120 323,5	117 545,5	185 146,9	183 358,3	-1 788,6
у тому числі: загальний фонд	120 323,5	108 869,3	181 725,6	179 937,0	-1 788,6
спеціальний фонд		8 676,2	3 421,3	3 421,3	

2. Цілі державної політики та показники їх досягнення у 2022 - 2024 роках

Найменування, одиниці виміру	2022 рік факт	2023 рік факт	2024 рік факт
1	2	3	4
Ціль 1. Розвиток ринків доступу до електронних комунікаційних мереж та ринків електронних комунікаційних послуг для забезпечення розгортання та використання електронних комунікаційних мереж високої та надвисокої пропускної здатності.			
1. Підтримання в справному стані компонентів Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку з метою забезпечення випробувань показників якості мобільного зв'язку на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг., шт.		2,0	2,0
Висновок про досягнення цілі: Ціль досягнуто. Показник досягнення цілі виконано. Наявні у НКЕК компоненти Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку підтримувалися у справному стані, своєчасно проводилось оновлення програмного забезпечення та проведення робіт з оцінки відповідності Технічному регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України № 94 від 13 січня 2016 року. Показник досягнення цілі було виконано завдяки укладеному у грудні 2021 року договору з постачальником, умовами якого було передбачено 3-х річну гарантію на обладнання та його технічну підтримку до 31.12.2024. Компоненти Системи тестування параметрів якості обслуговування мереж мобільного зв'язку підтримується у справному стані та, у разі необхідності проведення випробувань показників електронних комунікаційних послуг якості на мережах постачальників послуг мобільного зв'язку неодноразово залучалася у 2024 році для проведення позапланових перевірок з питань розвитку ринків доступу до електронних комунікаційних мереж.			

Найменування, одиниці виміру	2022 рік факт	2023 рік факт	2024 рік факт
1	2	3	4
Ціль 2. Забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення послуг шляхом забезпечення ефективної конкуренції та вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захист прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.			
1. Забезпечення заходів моніторингу якості послуг мобільного зв'язку відповідно до умов щорічних договорів та актів виконаних робіт., відс.	100,0	100,0	100,0
2. Аналіз ринків певних електронних комунікаційних послуг з метою обґрунтування рішень щодо забезпечення ефективної та стійкої конкуренції в інтересах кінцевих користувачів., од.			2,0
3. Усунення порушень законодавства, виявлених за результатами заходу нагляду., відс.		77,0	73,6
4. Забезпечення функціонування послуги перенесення номера (MNP), відс.	0,5	0,6	0,7
5. Виявлення порушень законодавства на 1 захід нагляду., шт.		0,7	0,7
6. Поетапне створення та розширення функціональних можливостей елемента (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи., шт.		1,0	
7. Розроблення та подання на затвердження до Кабінету Міністрів України пропозицій щодо розмірів плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром., шт.	1,0	1,0	1,0
8. Забезпечення надання адміністративних послуг з видачі, переоформлення та продовження строку дії ліцензій на користування радіочастотним спектром., шт.	25,0	10,0	569,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль досягнуто.

пп. 1 Показник досягнення цілі виконано.

Відповідно до договору НКЕК з ДП УДЦР від 21.02.2024 № 2 про закупівлю Послуг з моніторингу та контролю (Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг) ДП УДЦР у 2024 році здійснювався моніторинг якості на мережах постачальників електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна" та ТОВ "лайфселл".

Відповідно до Плану здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг у 2024 році, затвердженого рішенням НКЕК 08.12.2023 року № 464 випробування якості електронних комунікаційних послуг з надання доступу до мережі мобільного зв'язку, голосового зв'язку та доступу до Інтернету у 2024 році здійснено на мережах мобільного зв'язку постачальників: у місті Києві та 18 обласних містах, у 225 населених пунктах з чисельністю населення від 10 000 до 100 000 осіб на території 19 областей України, на 22 національних автомобільних дорогах в межах вищезазначених 19 областей України.

Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг забезпечив НКЕК і постачальників об'єктивною інформацією щодо поточного стану якості та доступності електронних комунікаційних послуг на мережах мобільного зв'язку та сприяв підвищенню якості надання послуг постачальниками електронних комунікаційних послуг, сприяв захисту прав кінцевих споживачів на отримання послуг електронних комунікацій належної якості.

пп. 2. Показник цілі виконано.

Щодо аналізу ринків певних електронних комунікаційних послуг, то ціль досягнута в повному обсязі. Протягом 2024 року було проведено (повторний) аналіз двох ринків послуг термінації виклику (послуги голосової електронної комунікації) в електронних комунікаційних мережах загального користування у фіксованому місці та термінації виклику (послуги голосової електронної комунікації) на електронні комунікаційні мережі мобільного зв'язку. За результатами якого було визначено, що вказані ринки не підпадають під запровадження регуляторних зобов'язань.

пп. 3 Показник досягнення цілі досягнуто не в повному обсязі.

Зменшення запланованого показника обумовлено тим, що терміни усунення порушень, визначені в окремих розпорядчих документах НКЕК, завершуються у 2025 році. Підтвердження усунення деяких порушень потребує проведення позапланових перевірок, які будуть проведені у 2025 році.

пп. 4 Показник цілі виконано.

В Україні успішно реалізовано право споживачів послуг мобільного зв'язку на вільний вибір постачальників послуг за критеріями ціна/якість. Станом на 01.01.2025 року 736 885 абонентів скористалися послугою перенесення абонентського номеру. При цьому, безпосередньо протягом 2024 року було перенесено 340 635 номерів.

пп. 5 Показник досягнення цілі досягнуто не в повному обсязі.

Зменшення запланованого показника обумовлено високим рівнем виконання суб'єктами господарювання вимог розпорядчих документів НКЕК, що було встановлено за результатами позапланових перевірок, проведених з метою перевірки виконання приписів та розпоряджень (порушень вимог законодавства не зафіксовано). Крім того, з 10 суб'єктів господарювання, включених до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) НКЕК на 2024 рік, 5 суб'єктів не здійснюють діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку (порушень вимог законодавства не зафіксовано).

пп. 6 Фінансування заходів НКЕК у 2024 році за показником досягнення цілі було відсутнє, виконання заходу щодо створення елемента (модуля) геоінформаційної системи електронної регуляторної платформи не забезпечувалось. В той же час, наразі відбуваються заходи щодо створення аналогічної підсистеми візуалізації, як складової Системи моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на базі ресурсів ДП "УДЦР".

пп. 7 та пп. 8 Показник цілі виконано.

5 березня 2024 року Кабінетом Міністрів України було прийнято постанову № 249 "Про внесення зміни в додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 2 травня 2023 р. № 433".

Найменування, одиниці виміру	2022 рік факт	2023 рік факт	2024 рік факт
1	2	3	4
Ціль 3. Інтеграція телекомунікаційного простору України у глобальний телекомунікаційний простір, виходячи з національних інтересів України.			
1. Участь у заходах відповідних міжнародних глобальних та регіональних організацій., шт.	2,0	5,0	5,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль досягнуто. Показник досягнення цілі виконано.

Протягом 2024 року представники НКЕК активно брали участь у роботі Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC), Групі європейських регуляторів поштових послуг (ERGP), Групі з питань політики у сфері радіочастотного спектру (RSPG), зокрема шляхом забезпеченні участі у заходах (робочих нарадах, засіданнях контактної мережі, пленарних засіданнях, а також відповідних робочих групах та підгрупах тощо), які проходили онлайн та у фізичному форматі, та долучалися до опрацювання ряду документів, опитувальників, запитів на інформацію з питань електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Окрім того, у 2024 році представники НКЕК брали участь у роботі Міжнародного союзу електрозв'язку (МСЕ) та Європейської конференції адміністрацій зв'язку (СЕПТ), в тому числі з метою підготовки та участі у Всесвітній конференції радіозв'язку 2027 року МСЕ, а також з метою захисту національних інтересів України у сфері електронних комунікацій, представлення на належному рівні регуляторного органу України у сфері електронних комунікацій, та задля виконання зобов'язань, що виникають із членства України в МСЕ та СЕПТ.

Найменування, одиниці виміру	2022 рік факт	2023 рік факт	2024 рік факт
1	2	3	4
Ціль 4. Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.			
1. Забезпечення надання інформаційних послуг суб'єктам ринку у сфері надання послуг поштового зв'язку та оброблення повідомлень про початок здійснення діяльності; зміна даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності., шт.		43,0	46,0
2. Створення та впровадження моделі ефективного оператора (LRIC) для мобільного та фіксованого зв'язку, розрахунок собівартості послуг з використанням моделі LRIC., шт.	2,0	2,0	2,0
3. Проведення та оновлення географічних оглядів доступності на всій території України мереж ширококутного доступу (фіксованого та мобільного зв'язку) та послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці., шт.			3,0

Висновок про досягнення цілі: Ціль досягнуто.

пп. 1 Показник досягнення цілі досягнуто не в повному обсязі.

Згідно Закону України "Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни" (далі - Закон) у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення, до суб'єктів господарювання не застосовується адміністративна та/або кримінальна відповідальність за неподання чи несвочасне подання звітності та/або документів. На виконання норм Закону НКЕК було розроблено та затверджено постанову НКЕК від 31.01.2024 № 35.

Постановою НКЕК від 31.01.2024 № 35 було внесено зміни до Порядку ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, затвердженого постановою НКЕК від 19 квітня 2023 року № 138 та Порядку подання операторами поштового зв'язку звітності та інформації, затвердженого постановою НКЕК від 26 квітня 2023 року № 146, що передбачають можливість не подання операторами поштового зв'язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку в термін до 31 січня щороку та форм звітності 3-П (квартальна), 3-П (річна) у строки визначені законодавством, на період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення. Тобто, оператори поштового зв'язку можуть подавати форми звітності та повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку за можливістю.

пп. 2 та пп. 3 Показники цілі виконано.

3. Мета, завдання та результативні показники бюджетних програм у 2024 році

3.1

5561010

0460

Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

(КПКВК ДБ)

(КФКВК)

(найменування бюджетної програми)

Мета бюджетної програми

Досягнення балансу інтересів користувачів, держави, суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, забезпечення безпеки електронних комунікацій, розвитку конкуренції, інтеграції ринків України у зазначених сферах до ринків Європейського Союзу.

Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
2	Сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку.
3	Сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і її державами-членами, з іншої сторони.
4	Забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства.
5	Забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сферах електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку.
6	Створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.
7	Забезпечення дотримання принципів управління радіочастотним спектром.

Видатки / надання кредитів у 2024 році

(тис. грн)

	План зі змінами	Звіт	Відхилення звітних показників від планових
1	2	3	4
Всього	185 146,9	183 358,3	-1 788,6
у тому числі: загальний фонд	181 725,6	179 937,0	-1 788,6
спеціальний фонд	3 421,3	3 421,3	

Ключові результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	одиниця виміру	Фактичні результативні показники
1	2	3	4
1	Кількість відряджених працівників	осіб	195,0
2	Кількість штатних одиниць	осіб	205,0
3	Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг	тис. грн.	32 000,0
4	Кількість міжнародних організацій у сфері електронних комунікацій (BEREC), в яких бере участь НКЕК	шт.	1,0
5	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України	шт.	569,0
6	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації	шт.	199,0
7	Кількість розглянутих нормативно-правових актів	шт.	244,0
8	Кількість проведених перевірок	шт.	119,0
9	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України	шт.	5 894,0
10	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіобладнання на території	шт.	393,0
11	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіобладнання	шт.	149,0
12	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг	шт.	1 411,0
13	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей	шт.	46,0

14	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру	шт.	4 305,0
15	Кількість виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України на 1 працівника	шт.	27,0
16	Кількість наданих дозволів на користування ресурсами нумерації на 1 працівника	шт.	10,0
17	Кількість розглянутих звернень, заяв, скарг громадян України на 1 працівника	шт.	737,0
18	Кількість підготовлених рішень щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, проведення конкурсів або аукціонів на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром та визначення можливості застосування радіообладнання на території України на 1 працівника	шт.	19,0
19	Кількість наданих витягів з реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів, ліцензій на користування радіочастотним спектром та типів зареєстрованого радіообладнання на 1 працівника	шт.	7,0
20	Кількість оброблених звернень про надання витягу з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг на 1 працівника	шт.	74,0
21	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей на 1 працівника	шт.	9,0
22	Кількість оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру на 1 працівника	шт.	227,0
23	Кількість проведених розрахунків собівартості послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку з застосуванням моделі LRIC	шт.	4,0
24	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, та інформації, що надана до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації	од.	49 636,0
25	Кількість отриманої та обробленої звітності в рамках регуляторної звітності, що надана до НКЕК операторами поштового зв'язку виключно у формі електронних документів з обґрунтованим рівнем ідентифікації суб'єкта подання з використанням КЕП	од.	64,0
26	Кількість проаналізованих звітів в рамках регуляторної звітності, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, операторів поштового зв'язку	од.	15 764,0
27	Частка вчасно виконаних доручень у їх загальній кількості	відс.	100,0

28	Рівень усунених порушень, виявлених у ході перевірок	відс.	73,7
29	Частка виданих ліцензій на користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відс.	98,0
30	Частка виданих дозволів на користування ресурсами нумерації у загальному обсязі звернень щодо їх видачі	відс.	100,0
31	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності та підтвердження відомостей у їх загальній кількості	відс.	100,0
32	Частка оброблених повідомлень про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, зміну будь-яких даних, припинення господарської діяльності, заяв про виключення з реєстру у їх загальній кількості	відс.	100,0
33	Частка виконаних зобов'язань перед Органом європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC) зі сплати обов'язкового внеску	відс.	100,0

Узагальнений висновок про досягнення запланованої мети, завдань бюджетної програми:

Бюджетна програма "Керівництво та управління у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку" залишається актуальною для подальшої її реалізації з метою належного функціонування Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

**Керівник установи – головного розпорядника
коштів державного бюджету**

(підпис)

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)