



вул. Солом'янська, 3, оф.808, м. Київ, 03110, Україна, тел./факс 248 9171, 248 9175
www.telas.kiev.ua e-mail: astelas@ukrpack.net

№ 14/24 від 01 лютого 2024 року

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
Животовському О.М.

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3

Щодо проекту постанови НКЕК

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Українська асоціація операторів зв'язку «Телас» (далі – Асоціація «Телас») висловлює Вам особисто та Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, (далі – НКЕК) свою щирю повагу та звертається стосовно наступного.

Експертами Асоціації «Телас» було уважно опрацьовано проект постанови НКЕК **«Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів»**, який було схвалено рішенням НКЕК від 03.01.2024 № 1 (далі – Проект постанови) та розміщено на веб-сайті з метою отримання пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб.

За результатами розгляду вищезазначеного Проекту постанови Експертною Радою Асоціації «Телас» звертаємо Вашу увагу, що запропоновані до розгляду положення проекту Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів (далі – проект Порядку) не узгоджуються з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», а саме частиною четвертою статті 123, де встановлено, що **врегулювання спору здійснюється уповноваженою посадовою особою** регуляторного органу в строк, що не перевищує двох місяців. Натомість, проектом Порядку надано повноваження НКЕК на прийняття **Рішень** за результатами розгляду спору між постачальником та споживачем, що не передбачено Законом України «Про електронні комунікації».

Більше того, проект Порядку **не містить норми щодо порядку проведення засідання** при вирішенні спору, лише деталізує **процедуру попереднього розгляду**, яка не є обов'язковою стадією та також не передбачена Законом України «Про електронні комунікації».

Крім того, не зрозуміло, яким чином можуть бути реалізовані права сторін (наприклад надати усні пояснення та заперечення під час засідання НКЕК), у тому числі у разі відсутності попереднього розгляду спору.

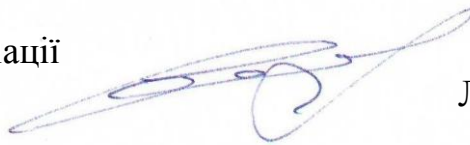
Враховуючи зазначене та з метою висловлення конструктивної позиції Асоціації «Телас», надаємо в додатку до цього листа у вигляді порівняльної таблиці пропозиції та зауваження до Проекту постанови, що були підготовлені за результатами його розгляду Експертною Радою Асоціації «Телас».

Просимо врахувати пропозиції та зауваження Асоціації «Телас» під час доопрацювання проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів» та з метою більш детального обговорення питань, що виникли під час опрацювання Проекту постанови, спланувати та провести робочу нараду з підведення підсумків громадського обговорення за участі її розробників та представників Асоціації.

Додаток №1: Порівняльна таблиця пропозицій та зауважень Асоціації «Телас» до розробленого НКЕК Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів на 34 аркушах в 1 примірнику.

Сподіваємося на врахування пропозицій та подальшу плідну співпрацю.

З повагою
Голова Ради Української асоціації
операторів зв'язку «Телас»



Л.М. Ошеров