

№ Доповнення відповідний пункт	Зазначено в редакції Проекту Додатку до рішення НКЕК від 03.01.2024	Запропоновані доповнення в ряді окремих пунктів за змістом Додатку до рішення НКЕК від 03.01.2024
<p>Перше доповнення Розділ I Пункт 3.</p>	<p>Розділ I. Загальні положення 3. Цей Порядок визначає вимоги щодо: 1) форми, змісту і порядку подання заяви для вирішення спорів; 2) проведення переговорів між Сторонами спору з метою врегулювання спору; 3) надання та збору доказів, проведення експертизи (у разі необхідності); 4) підготовки до розгляду спору, в тому числі щодо створення робочих груп для попереднього розгляду спору і надання пропозицій НКЕК про його вирішення; 5) порядку повідомлення Сторін спору про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору; 6) процедури розгляду спорів, у тому числі в електронній формі.</p> <p>Підпункт 7) відсутній.</p>	<p>В пункті 3. Розділу I. Загальні положення доповнити новим підпунктом 7) наступного змісту: 7) врахування двомісячного загального строку для виконання (дотримання) послідовного (почергового) забезпечення усієї необхідної процедури проведення позасудового врегулювання спору із наданням висновків для прийняття відповідного рішення НКЕК за результатами розгляду спору.</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування щодо пп.7) до пункту 3. Розділу I.</u> <i>Запропонований підпункт 7) враховує таку важливу вимогу як врахування двомісячного загального строку для виконання (дотримання) послідовного (почергового) забезпечення усієї необхідної процедури проведення позасудового врегулювання спору із наданням висновків для прийняття відповідного рішення НКЕК за результатами розгляду спору.</i> <i>Безпосередньо вимоги для виконання (дотримання) двомісячного загального строку при процедурі проведення позасудового врегулювання спору визначені у відповідному пункті 6. Розділу II. Форма, зміст і порядок подання заяви, пункті 2. Розділу VIII. Порядок прийняття рішення НКЕК щодо позасудового врегулювання спору.</i></p>

<p>Друге доповнення Розділ І Пункт 4.</p>	<p>Розділ І. Загальні положення 4. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях: позасудове врегулювання спору – це процедура, направлена на безпосереднє вирішення НКЕК спору між Споживачем та Постачальником з питань замовлення, отримання чи припинення отримання електронних комунікаційних послуг;</p>	<p>В пункті 4. Розділу І. Загальні положення термін «позасудове врегулювання спору» доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: позасудове врегулювання спору – це процедура, якою передбачено послідовне (почергове) забезпечення проведення НКЕК ряд заходів з розгляду спору між Споживачем та Постачальником з питань замовлення, отримання чи припинення отримання електронних комунікаційних послуг та направлена на безпосереднє вирішення цього спору шляхом прийняття НКЕК відповідного рішення за результатами розгляду спору до його розгляду в суді (в судовому порядку).</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування щодо доповнення терміну за змістом до пункту 4. Розділу І.</u> <i>Доповнення терміну «позасудове врегулювання спору» за запропонованим змістом є логічним і послідовним але без навантажень для сприйняття, доповнює частиною що саме передбачає і охоплює ця процедура врегулювання спору до його розгляду в суді (в судовому порядку).</i></p>
--	--	---

<p>Третє доповнення Розділ I Пункт 4.</p>	<p>Розділ I. Загальні положення 4. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях: уповноважена посадова особа регуляторного органу – посадова особа самостійного структурного підрозділу НКЕК, до компетенції якого належить розгляд питання, що стало предметом спору, уповноважена рішенням НКЕК на вжиття заходів щодо вивчення питання пов'язаного з вирішенням спору, у тому числі за потреби внесення подання щодо розгляду НКЕК питань, пов'язаних зі спором;</p>	<p>В пункті 4. Розділу I. Загальні положення термін «уповноважена посадова особа регуляторного органу» доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: уповноважена посадова особа регуляторного органу – посадова особа самостійного структурного підрозділу НКЕК, до компетенції якого належить розгляд питання, що стало предметом спору, уповноважена рішенням НКЕК на вжиття заходів щодо вивчення питання пов'язаного з вирішенням спору, зокрема з приводу порушених прав та інтересів для їх відновлення, та/або виконання (дотримання) обов'язків, у тому числі за потреби внесення подання щодо розгляду НКЕК питань, пов'язаних зі спором;</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування щодо доповнення терміну за змістом до пункту 4. Розділу I.</u> <i>Доповнення терміну «уповноважена посадова особа регуляторного органу» за запропонованим змістом є логічним і послідовним без навантажень для сприйняття, доповнює частиною з якого приводу можуть звертатись споживачі що є важливим для застосування і врахування уповноваженими посадовими особами при розгляді спору.</i></p>
<p>Четверте доповнення Розділ II Пункт 4.</p>	<p>Розділ II. Форма, зміст і порядок подання заяви 4. Звернення до НКЕК з приводу позасудового врегулювання спору може бути подано в рамках строку позовної давності, встановленого законом для певного виду вимог.</p>	<p>В пункті 4. Розділу II в третій частині в реченні «Звернення до НКЕК з приводу позасудового врегулювання спору може бути подано в рамках строку позовної давності, встановленого законом для певного виду вимог» слово «рамках» замінити словом «межах».</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування щодо заміни за змістом до пункту 4. Розділу II.</u> <i>Пропозиція стосовно заміни викладення словосполучення «в рамках» на словосполучення «в межах» відповідає чинному законодавству.</i></p>

<p>П'яте доповнення Розділ IV Пункт 6</p>	<p>Розділ IV. Проведення переговорів між сторонами спору 6. Споживач під час процедури позасудового врегулювання спору має право: 1) відмовитись від своїх вимог до Постачальника та припинити процедуру позасудового врегулювання спору до прийняття рішення по суті спору шляхом направлення відповідного листа до НКЕК; 2) розглянути умови угоди про врегулювання спору (мирової угоди) та укласти відповідну угоду. Підпункт 3) відсутній.</p>	<p>Пункт 6. Розділу IV. Проведення переговорів між сторонами спору доповнити новим підпунктом 3) наступного змісту: 3) підтвердити відмову від погодження укласти відповідну угоду про врегулювання спору до прийняття рішення НКЕК по суті спору. <u>Аргументація і обґрунтування доповнення пп 3) пункту 6. Розділу IV.</u> <i>Під час проведення процедури позасудового врегулювання спору Споживач в разі обрання продовження обґрунтування своїх вимог чи заперечень повинен мати право на відмову від погодження укласти відповідну угоду про врегулювання спору до прийняття рішення НКЕК по суті спору.</i></p>
<p>Шосте доповнення Розділ V Пункт 3</p>	<p>Розділ V. Надання та збір доказів, проведення експертизи 3. Докази подаються Сторонами спору не пізніше ніж за 10 робочих днів до закінчення визначеного цим Порядком строку для прийняття рішення щодо позасудового врегулювання спору.</p>	<p>Пункт 3. Розділу V. Надання та збір доказів, проведення експертизи доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: 3. Докази подаються Сторонами спору не пізніше ніж за 10 робочих днів до закінчення визначеного цим Порядком строку з метою з'ясування питань і обставин які стосуються предмету спору для їх обліку, розгляду та врахування уповноваженою посадовою особою та подальшого прийняття рішення НКЕК щодо позасудового врегулювання спору. <u>Аргументація і обґрунтування доповнення пункту 3. Розділу V.</u> <i>Запропоноване доповнення стосується уточнення подання доказів в першу чергу саме для з'ясування питань і обставин які стосуються предмету спору для їх обліку, розгляду та врахування до уповноваженої посадової особи. Прийняття об'єктивного рішення НКЕК для Сторін спору за підсумковими результатами позасудового врегулювання спору від уповноваженої посадової особи є вже наступним черговим кроком протягом 10 робочих днів.</i></p>

<p>Сьоме доповнення Розділ V Пункт 3.</p>	<p>Розділ VI. Попередній розгляд спору 3. Попередній розгляд спору відбувається у формі наради, на якій розглядається позиція Сторін спору по суті спору та документи, які стосуються спору.</p>	<p>Пункт 3. Розділу VI. Попередній розгляд спору доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: 3. Попередній розгляд спору відбувається у формі наради, на якій розглядаються позиція та підтвердження обґрунтування вимог чи заперечень Сторін спору по суті спору з урахуванням наявних документів і доказів, які стосуються спору.</p> <p><u><i>Аргументація і обґрунтування доповнення пункту 3.Розділу VI.</i></u> <i>Запропоноване доповнення стосується розгляду не лише позицій Сторін спору при проведенні заходів попереднього розгляду спору а також охоплює потреби підтвердження обґрунтування вимог чи заперечень Сторін спору по суті спору та обов'язкового врахування наявних документів і доказів, які стосуються спору.</i></p>
<p>Восьме доповнення Розділ VI Пункт 14.</p>	<p>Розділ VI. Попередній розгляд спору 14. У разі виявлення в ході позасудового розгляду спору ознак порушень законодавства у сфері електронних комунікацій уповноважена посадова особа регуляторного органу ініціює перед структурним підрозділом НКЕК, на який покладено функції державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства у сферах електронних комунікацій та радіочастотний спектра, проведення позапланової перевірки.</p>	<p>В пункті 14. Розділу VI. Попередній розгляд спору внести виправлення за змістом: замість слів «у сферах електронних комунікацій та радіочастотний спектра,» зазначити: «у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра.»</p> <p><u><i>Аргументація внесення виправлення.</i></u> <i>Допущена описка в реченні.</i></p>
<p>Дев'яте доповнення Розділ VII Пункт 1.</p>	<p>Розділ VII. Повідомлення Сторін спору про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору 1. Уповноважена посадова особа регуляторного органу не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати</p>	<p>Пункт 1 Розділу VII. Повідомлення Сторін спору про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: 1. Уповноважена посадова особа регуляторного органу не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати проведення засідання,</p>

	<p>проведення засідання, інших заходів з розгляду спору повідомляє Сторони спору про дату, час та місце їх проведення.</p>	<p>інших заходів з розгляду спору повідомляє Сторони спору про дату, час та місце їх проведення, а також інші додаткові відомості чи важливі зміни для їх забезпечення.</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення пункту 1. Розділу VII.</u></p> <p><i>Доповнення за запропонованим змістом є логічним і послідовним без навантажень для сприймання, викладається для можливості зробити уточнення доповнення чи важливої зміни або доповнення відомостей щодо забезпечення заходу (заходів) і звісно для уникнення додаткових питань до дати призначених заходів з розгляду спору.</i></p>
<p>Десяте доповнення Розділ VII Пункт 3.</p>	<p>Розділ VII. Повідомлення Сторін спору про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору</p> <p>1. Уповноважена посадова особа регуляторного органу не пізніше ніж за 5 робочих днів до дати проведення засідання, інших заходів з розгляду спору повідомляє Сторони спору про дату, час та місце їх проведення.</p> <p>2. Сторони спору є належним чином повідомлені про дату, час та місце проведення засідань, інших заходів з розгляду спору з моменту розміщення відповідного повідомлення (листа) на електронній регуляторній платформі, а у випадку неможливості використання електронної регуляторної платформи з урахуванням пункту 3 розділу II цього Порядку - з моменту направлення відповідного повідомлення (листа).</p> <p>Пункт 3 відсутній</p>	<p>Доповнити Розділ VII. Повідомлення Сторін спору про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору за змістом новим пунктом 3 в наступній редакції:</p> <p>3. У випадку неможливості використання електронної регуляторної платформи Сторони спору в разі одержання відповідного повідомлення (листа) в паперовій чи в електронній формі, мають повідомити (попередити) в письмовій формі до дати проведення заходу з розгляду спору щодо одержання такого повідомлення.</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення пункту 3. Розділу VII.</u></p> <p><i>Доповнення за запропонованим змістом викладається для застосування у випадку неможливості використання електронної регуляторної платформи з метою уникнення зловживань з боку Сторін спору щодо ухилення від підтвердження одержання відповідного повідомлення (листа) до дати призначених заходів з розгляду спору.</i></p>

<p>Одинадцятьте доповнення Розділ VIII Пункт 2.</p>	<p>Розділ VIII. Порядок прийняття рішення НКЕК щодо позасудового врегулювання спору 2. За результатом розгляду спору НКЕК приймає обов'язкове до виконання рішення у строк, що не перевищує двох місяців з моменту надходження звернення. У разі необхідності цей строк може бути подовжений на строк, необхідний для здійснення заходів державного нагляду чи експертизи.</p>	<p>Пункт 2. Розділу VIII. Порядок прийняття рішення НКЕК щодо позасудового врегулювання спору доповнити за змістом та викласти в наступній редакції: 2. За результатом розгляду спору НКЕК приймає обов'язкове до виконання рішення у строк, що не перевищує двох місяців з моменту надходження звернення. У разі необхідності цей строк може бути подовжений на строк, необхідний для здійснення заходів державного нагляду (контролю) з урахуванням отримання висновків за їх результатами чи одержанням висновків експертизи.</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення пункту 2. Розділу VIII.</u></p> <p><i>Доповнення за запропонованим змістом викладається для уточнення і врахування певних умов в разі необхідності подовження загального строку для прийняття обов'язкового до виконання рішення НКЕК щодо позасудового врегулювання спору.</i></p>
--	---	---

Підготував: Віталій Малишев 18.01.2024