

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

ПОСТАНОВА

___.___.202_

м. Київ

№ ___

Про затвердження уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку та форми розпорядження про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок

Відповідно до пункту 1 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», статей 8 та 9 Закону України від 03 листопада 2022 № 2722-ІХ «Про поштовий зв'язок», частини другої статті 5 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,
ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити такі, що додаються:
уніфіковану форму акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку;
форму розпорядження про усунення порушень законодавства про поштовий зв'язок.
2. Департаменту державного нагляду в установленому законодавством порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Ця постанова набирає чинності одночасно з набранням чинності Законом України від 03 листопада 2022 року № 2722-ІХ «Про поштовий зв'язок».

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

| | | |
|--|--|----------------------|
| | | (назва форми заходу) |
|--|--|----------------------|

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті.

Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):

| Початок | | | | | Завершення | | | | |
|---------|--------|------|--------|---------|------------|--------|------|--------|---------|
| □□ | □□ | □□□□ | □□ | □□ | □□ | □□ | □□□□ | □□ | □□ |
| число | місяць | рік | години | хвилини | число | місяць | рік | години | хвилини |

Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):

| Плановий | Позаплановий |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> не проводився | <input type="checkbox"/> не проводився |
| <input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□ | <input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□ |
| Акт перевірки № □□□□□□□□□□ | Акт перевірки № □□□□□□□□□□ |
| Розпорядчий документ щодо усунення порушень: | Розпорядчий документ щодо усунення порушень: |
| <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався; | <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався; |
| його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано | його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано |

Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):
посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

треті особи:

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

Процес проведення заходу (його окремої дії) фіксувався:

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> суб'єктом господарювання | <input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки |
| | <input type="checkbox"/> засобами відеотехніки |
| <input type="checkbox"/> посадовою особою органу державного нагляду (контролю) | <input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки |
| | <input type="checkbox"/> засобами відеотехніки |

**ПЕРЕЛІК
питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)***

| Порядковий номер | Питання щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства | Ступінь ризику суб'єкта господарювання | Позиція суб'єкта господарювання щодо негативного впливу вимоги законодавства (від 1 до 4 балів)** | Відповіді на питання | | | Нормативне обґрунтування |
|------------------|---|--|---|----------------------|----|-----------------|--------------------------------------|
| | | | | так | ні | не розглядалося | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на всіх суб'єктів господарювання у відповідній сфері | | | | | | |
| 1.1 | Суб'єкт господарювання вживає організаційно-технічних заходів для захисту інформації згідно із законодавством. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 6 ЗУ № 2722-IX |
| 1.2 | Суб'єкт господарювання не застосовує виїмку та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них, крім випадків, визначених законом. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина третя статті 6 ЗУ № 2722-IX |
| 1.3 | Суб'єкт господарювання, подав до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 14 ЗУ № 2722-IX |

| | | | | | | |
|-----|--|----------------------------------|--|--|--|---|
| 1.4 | Суб'єкт господарювання повідомив національного регулятора протягом 10 робочих днів про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, з моменту їх виникнення. | Високий Середній Незначний | | | | Частина друга статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.5 | Суб'єкт господарювання забезпечив достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, до національного регулятора. | Високий Середній Незначний | | | | Частина четверта статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.6 | Суб'єкт господарювання щороку, не пізніше 31 січня подає до національного регулятора повідомлення про підтвердження відомостей про нього, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленими національним регулятором. | Високий Середній Незначний | | | | Частина шоста статті 14 ЗУ № 2722-IX |
| 1.7 | Суб'єкт господарювання для надання послуг поштового зв'язку за необхідності залучає мережу філій та/або відділень поштового зв'язку іншого суб'єкта | Високий Середній Незначний | | | | Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX |

| | | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------|
| | господарювання на договірній основі. | | | | | | |
| 1.8 | Суб'єкт господарювання, у разі надання доступу до власної мережі філій та/або відділень поштового зв'язку, публічно повідомив про умови такого доступу, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX |
| 1.9 | Послуги поштового зв'язку надаються суб'єктом господарювання на договірній основі згідно з Правилами № 270. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX |
| 1.10 | Суб'єкт господарювання забезпечує поштову безпеку. | Високий Середній Незначний | | | | | Стаття 19 ЗУ № 2722-IX |
| 1.11 | Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання, перелік яких затверджено Правилами № 270. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-IX |

| | | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| 1.12 | Суб'єктом господарювання вилучення вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання із поштових відправлень та розпорядження ними здійснюється в порядку, визначеному Правилами № 270. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-IX |
| 1.13 | Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у міжнародних поштових відправленнях небезпечних вкладень, у разі, якщо такий перелік визначений актами Всесвітнього поштового союзу. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 20 ЗУ № 2722-IX |
| 1.14 | Суб'єкт господарювання забезпечує дотримання його персоналом, задіяного для обслуговування користувачів, дотримання загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 21 ЗУ № 2722-IX |
| 1.15 | Суб'єкт господарювання забезпечує вільний доступ користувачів до інформації про надання послуг поштового зв'язку у відділеннях поштового зв'язку та на своїх веб-сайтах у спосіб та формі, доступних для осіб з | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| | інвалідністю, а саме про: | | | | | | |
| 1.15.1 | ціни (тарифи), | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.2 | правила надання послуг поштового зв'язку, | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.3 | строки пересилання поштових відправлень, | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.4 | режим роботи об'єктів поштового зв'язку, | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.5 | вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях, | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.6 | порядок вилучення вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях , | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.15.7 | відповідальність суб'єкта господарювання перед користувачами. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.16 | Суб'єкт господарювання своєчасно подав до національного регулятора звіти, інформацію, документи та інші матеріали у визначених ним обсягах, порядку і строки. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац п'ятий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|--|--|--|---|
| 1.17 | Суб'єкт господарювання забезпечує таємницю поштових відправлень. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.18 | Суб'єкт господарювання сприяє проведенню оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї поштової мережі. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.19 | Суб'єкт господарювання вживає заходів для недопущення розголошення фактів про проведення оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї поштової мережі. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.20 | Суб'єкт господарювання безоплатно надає користувачу інформацію щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.21 | Суб'єкт господарювання забезпечує своєчасне і якісне одержання користувачем поштових відправлень на адресу місця проживання чи місця роботи до запитання, з використанням абонентських поштових скриньок, абонентських поштових шаф, абонементних скриньок, поштоMATів. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|--|--|--|---|
| 1.22 | Суб'єкт господарювання забезпечує надання користувачу розрахункового документа за надані послуги. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац восьмий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.23 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, у яких розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються таким адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | Частина третя статті 23 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.24 | Суб'єкт господарювання в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, та військового командування відповідно до закону обмежує або зупиняє надання послуг поштового зв'язку а поштову мережу скорочує. | Високий Середній Незначний | | | | Частина друга статті 24 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.25 | Суб'єкт господарювання після оголошення про скасування або припинення дії надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та | Високий Середній Незначний | | | | Частина третя статті 24 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------|
| | реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відновлює надання послуг поштового зв'язку в повному обсязі. | | | | | | |
| 1.26 | Суб'єкт господарювання для перевезення пошти використовує: | X | X | X | X | X | X |
| 1.26.1 | власні транспортні засоби, | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.26.2 | транспортні засоби інших фізичних та юридичних осіб на договірних засадах. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.27 | Суб'єкт господарювання здійснює перевезення поштових відправлень автомобільним, морським, внутрішнім водним, залізничним та авіаційним транспортом на договірних засадах відповідно до законодавства. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина друга статті 25 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.28 | Суб'єкт господарювання письмово повідомляє користувачів про відмову від доставки поштових відправлень у разі невиконання ними вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, зокрема про їх відсутність або несправний стан. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина шоста статті 26 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---|---|---|---|--|
| 1.29 | Суб'єкт господарювання міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України пред'являє для митного контролю у місцях міжнародного поштового обміну. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-IX |
| 1.30 | Суб'єкт господарювання здійснює міжнародний поштовий обмін у місцях міжнародного поштового обміну за умови, якщо на день набрання чинності ЗУ № 2759-III він має код оператора у Всесвітньому поштовому союзі або отримав код оператора у Всесвітньому поштовому союзі після набрання чинності ЗУ № 2759-III. | Високий Середній Незначний | | | | | Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-IX |
| 1.31 | За невиконання чи неналежне виконання послуг з пересилання внутрішніх поштових відправлень, доручень користувачів щодо поштових переказів суб'єкт господарювання несе перед користувачами відповідальність у розмірі, визначену законодавством у таких випадках: | X | X | X | X | X | X |
| 1.31.1 | за повну втрату реєстрованих поштових відправлень без оголошеної цінності; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-IX |

| | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|--|--|---|
| 1.31.2 | за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення без оголошеної цінності; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.31.3 | за повну втрату реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.31.4 | за часткову втрату (пошкодження) реєстрованого поштового відправлення з оголошеною цінністю; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.31.5 | за невиконання грошей за поштовим переказом, порушення строків пересилання поштового переказу; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.31.6 | за несвоєчасну доставку реєстрованих поштових відправлень усіх видів; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.31.7 | у разі порушення встановлених строків пересилання поштових відправлень повітряним транспортом. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац восьмий частини першої статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.32 | За втрату (пошкодження) міжнародних поштових відправлень і посилок суб'єкт господарювання несе відповідальність відповідно до актів Всесвітнього поштового союзу та закону. | Високий Середній Незначний | | | | Частина третя статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.33 | За невиконання міжнародних поштових переказів суб'єкт господарювання несе відповідальність | Високий Середній Незначний | | | | Частина третя статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|--|--|--|---|
| | відповідно до міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України. | | | | | |
| 1.34 | Суб'єкт господарювання відшкодовується користувачеві у повному обсязі вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг. | Високий Середній Незначний | | | | Частина четверта статті 32 ЗУ № 2722-IX |
| 1.35 | Суб'єктом господарювання, у разі неможливості вручення адресатам поштової відправлення (поштової перекази) повертаються відправникам, крім випадків, якщо відправник під час оформлення поштового відправлення (поштового переказу) визначив інший порядок розпорядження поштовим відправленням (поштовим переказом). | Високий Середній Незначний | | | | Частина сьома статті 32 ЗУ № 2722-IX |
| 1.36 | Суб'єкт господарювання дотримується порядку розкриття та знищення невручених поштових відправлень, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері | Високий Середній Незначний | | | | Частина восьма статті 32 ЗУ № 2722-IX |

| | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| | надання послуг поштового зв'язку. | | | | | |
| 1.37 | Суб'єкт господарювання дотримується порядку розпорядження грошовими коштами за невиконаними поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень, затвердженого Кабінетом Міністрів України | Високий Середній Незначний | | | | Частина восьма статті 32 ЗУ № 2722-ІХ |
| 1.38 | Суб'єктом господарювання біля входу до об'єкта поштового зв'язку розміщена вивіска із зазначенням його найменування і режиму роботи. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 3 Правил № 270 |
| 1.39 | Суб'єктом господарювання у разі, коли об'єкт поштового зв'язку працює за змінним графіком (з обідньою перервою або вихідним днем), біля входу до об'єкта поштового зв'язку, розміщено інформацію про місцезнаходження найближчого об'єкта поштового зв'язку, що надає послуги поштового зв'язку за іншим режимом роботи. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 3 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1.40 | В операційному залі об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання розміщена інформація із зазначенням: | X | X | X | X | X | X |
| 1.40.1 | переліку видів послуг поштового зв'язку, що надаються оператором поштового зв'язку; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.2 | порядку адресування поштових відправлень, поштових переказів; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.3 | розмірів та граничної маси поштових відправлень; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.4 | тарифів на послуги поштового зв'язку; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.5 | предметів, заборонених для пересилання у поштових відправленнях; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.6 | нормативних строків пересилання поштових відправлень, поштових переказів; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.7 | строків їх зберігання в об'єктах поштового зв'язку; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|---------|--|----------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 1.40.8 | відомостей про відповідальність суб'єкта господарювання перед користувачами за невиконання чи неналежне виконання послуг поштового зв'язку та користувачів за порушення Правил № 270; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.9 | переліку адрес і номерів телефонів організації вищого рівня та відповідних органів, уповноважених забезпечувати захист прав споживачів; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.10 | номера, дати видачі і строку дії ліцензії, якщо послуга ліцензується; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.40.11 | книга пропозицій, заяв і скарг, яка повинна видаватися на першу вимогу користувача. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 3 Правил № 270 |
| 1.41 | Суб'єктом господарювання на прохання користувача послуг надаються для ознайомлення Правила № 270, інформація з документа щодо приймання міжнародних поштових відправлень (Керівництво з приймання міжнародних поштових відправлень). | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий пункту 3 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|---|---|---|---|------------------------------------|
| 1.42 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо встановлення, надання у користування абонементних скриньок. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 4 Правил № 270 |
| 1.43 | Суб'єкт господарювання для оформлення приймання, перевезення, доставки та вручення поштових відправлень, поштових переказів та здійснення інших пов'язаних з цим виробничих операцій має штампувальні поштові пристрої, інші засоби поштового зв'язку, перелік і порядок застосування яких установлюється Мінінфраструктури. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац перший пункту 6 Правил № 270 |
| 1.44 | Суб'єкт господарювання не передає в користування іншим суб'єктам господарювання, фізичним і юридичним особам штампувальні поштові пристрої. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 6 Правил № 270 |
| 1.45 | Суб'єкт господарювання під час надання послуг поштового зв'язку застосовує штампувальні поштові пристрої, відбитки яких відмінні від відповідних пристроїв національного оператора поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 6 Правил № 270 |
| 1.46 | Суб'єкт господарювання під час надання користувачам послуг поштового зв'язку: | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---|---|---|---|--|
| 1.46.1 | з пересилання міжнародних поштових відправлень використовує зразки бланків, які визначені актами Всесвітнього поштового союзу; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 7 Правил № 270 |
| 1.46.2 | пересилання внутрішніх поштових відправлень використовує зразки бланків, які затверджені суб'єктом господарювання. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 7 Правил № 270 |
| 1.47 | Суб'єкт господарювання забезпечує: | X | X | X | X | X | X |
| 1.47.1 | надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості відповідно до нормативно-правових актів, що регламентують діяльність суб'єкта господарювання, умов договору; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 10 Правил № 270 |
| 1.47.2 | пересилання поштових відправлень, що належать до універсальних послуг поштового зв'язку, у нормативні строки, встановлені Мінінфраструктури; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 10 Правил № 270 |
| 1.47.3 | пересилання поштових відправлень, що не належать до універсальних послуг поштового зв'язку, поштових переказів у нормативні строки, встановлені ними самостійно згідно із законодавством; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац четвертий пункту 10 Правил № 270 |
| 1.47.4 | схоронність поштових відправлень та коштів; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац п'ятий пункту 10 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 1.47.5 | таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий пункту 10 Правил № 270 |
| 1.47.6 | доступ користувачів до інформації, передбаченої ЗУ № 2759-III. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий пункту 10 Правил № 270 |
| 1.48 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо розмірів та граничної маси внутрішніх поштових відправлень. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 14 Правил № 270 |
| 1.49 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо розмірів та граничної маси міжнародних поштових відправлень. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 15 Правил № 270 |
| 1.50 | Суб'єкт господарювання приймає для пересилання рекомендовані поштові картки, листи та бандеролі з позначкою «Вручити особисто», рекомендовані листи з позначкою «Судова повістка» лише з рекомендованим повідомленням про їх вручення. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 17 Правил № 270 |
| 1.51 | Матеріали звітності, документи і декларації платників податків пересилаються суб'єктом господарювання в межах України в листах, бандеролях, посылках з оголошеною цінністю з додержанням Правил № 270. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 18 Правил № 270 |
| 1.52 | Послуги з пересилання відправлень | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 20 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---|---|---|---|-----------------------|
| | електронної пошти надаються суб'єктом господарювання за наявності відповідних технічних засобів. | | | | | | |
| 1.53 | Суб'єкт господарювання інформує адресата реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу про надходження адресованого йому поштового відправлення, поштового переказу через: | X | X | X | X | X | X |
| 1.53.1 | смс-повідомлення; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 21 Правил № 270 |
| 1.53.2 | повідомлення, що підтримується засобами Інтернету; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 21 Правил № 270 |
| 1.53.3 | повідомлення у паперовому вигляді за встановленим суб'єктом господарювання зразком. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 21 Правил № 270 |
| 1.54 | Суб'єкт господарювання за додаткову плату виконує функції: | X | X | X | X | X | X |
| 1.54.1 | із зважування згрупованих поштових відправлень; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 22 Правил № 270 |
| 1.54.2 | тарифікації згрупованих поштових відправлень (у тому числі наклеювання поштових марок на них); | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 22 Правил № 270 |
| 1.54.3 | тарифікації згрупованих поштових переказів; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 22 Правил № 270 |
| 1.54.4 | проставлення особливих відміток на згруповані поштові | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 22 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| | відправлення, поштові перекази. | | | | | |
| 1.55 | Міжнародні поштові відправлення приймаються суб'єктом господарювання для пересилання до країн, з якими встановлено поштовий обмін. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 23 Правил № 270 |
| 1.56 | Суб'єкт господарювання приймає реєстровані міжнародні поштові відправлення для пересилання лише до країн, перелік яких та умови приймання поштових відправлень визначені у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень, що формується суб'єктами господарювання на підставі відомостей Міжнародного бюро Всесвітнього поштового союзу. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 23 Правил № 270 |
| 1.57 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо приймання для пересилання міжнародних реєстрованих поштових відправлення лише з простим повідомленням про їх вручення. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 25 Правил № 270 |
| 1.58 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо доставки адресатам міжнародних поштових відправлень, | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 26 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|--|
| | прийнятих для пересилання з позначкою «З посильним», кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку. | | | | | |
| 1.59 | Суб'єкт господарювання приймає міжнародні рекомендовані поштові відправлення з позначкою «Вручити особисто» для пересилання лише з повідомленням про вручення. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 26 Правил № 270 |
| 1.60 | Суб'єкт господарювання приймає міжнародні рекомендовані поштові відправлення з позначкою «З посильним» та «Вручити особисто» для пересилання лише до країн, які визначені у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 26 Правил № 270 |
| 1.61 | Суб'єкт господарювання надає послуги з пересилання міжнародних згрупованих поштових відправлень з позначкою «Консигнація» на підставі угоди, укладеної між суб'єктом господарювання України та операторами поштового зв'язку інших держав. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий пункту 26 Правил № 270 |
| 1.62 | Міжнародні поштові відправлення з післяплатою приймаються для пересилання лише до країн, з якими | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 27 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | суб'єктом господарювання укладено відповідні угоди. | | | | | | |
| 1.63 | У внутрішніх поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає: | X | X | X | X | X | X |
| 1.63.1 | вогнепальну зброю усіх видів і боеприпаси до неї (крім несправних частин рушниць, які відправляються магазинами мисливських і рибальських знарядь, правлінням Товариства мисливців і рибалок на адресу заводів-виробників або майстерень з ремонту рушниць, а також цими заводами або майстернями на адресу відповідних магазинів і правління Товариства мисливців і рибалок); | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.2 | холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастет, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо); | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.3 | вибухові, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачено законодавством; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.4 | наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги та прекурсори, включені до переліку наркотичних засобів, психотропних | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 32 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|--|--|--|
| | речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства; | | | | | |
| 1.63.5 | токсичні та радіоактивні речовини, ртуть, кислоти, отруйні, їдкі речовини; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.6 | тварин та отруйні рослини; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.7 | національну валюту (крім нумізматичних монет та їх колекцій), іноземну валюту; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.8 | харчові продукти, строк зберігання яких не перевищує 10 діб; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.63.9 | спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається Кабінетом Міністрів України. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац восьмий пункту 32 Правил № 270 |
| 1.64 | У місцевостях, де оголошено особливий карантинний режим, суб'єкт господарювання виконує обмеження або заборону щодо пересилання посилок з овочами, фруктами, насінням, рослинами, готовими харчовими продуктами тваринного походження. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 33 Правил № 270 |
| 1.65 | Суб'єкт господарювання у разі виявлення у внутрішніх поштових відправленнях предметів і речовин, | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 34 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | які заборонені для пересилання, повертає їх відправнику або вживає заходів до їх вилучення в установленому порядку. | | | | | | |
| 1.66 | Суб'єкт господарювання у разі виявлення у внутрішніх поштових відправленнях предметів і речовин, які заборонені для пересилання, виконує вимоги щодо тимчасового їх зберігання за місцем їх виявлення з додержанням вимог ведення обліку, схоронності та обмеження доступу до них сторонніх осіб. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 34 Правил № 270 |
| 1.67 | Суб'єкт господарювання невідкладно повідомляє органи Національної поліції про факт виявлення у внутрішніх поштових відправленнях: | X | X | X | X | X | X |
| 1.67.1 | вогнепальної зброї усіх видів і боєприпасів до неї (крім несправних частин рушниць, які відправляються магазинами мисливських і рибальських знарядь, правлінням Товариства мисливців і рибалок на адресу заводів-виробників або майстерень з ремонту рушниць, а також цими заводами або майстернями на адресу відповідних магазинів і правління Товариства мисливців і рибалок); | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 34 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 1.67.2 | холодної зброї та інших предметів, спеціально призначених для нападу та оборони (кастети, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо); | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 34 Правил № 270 |
| 1.67.3 | вибухових, легкозаймистих або інших небезпечних речовин, якщо інше не передбачено законодавством; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 34 Правил № 270 |
| 1.67.4 | наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів та прекурсорів, включених до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 34 Правил № 270 |
| 1.67.5 | токсичних та радіоактивних речовин, ртуті, кислоти, отруйних, їдких речовин. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 34 Правил № 270 |
| 1.68 | Виявлена у внутрішніх поштових відправленнях національна валюта повертається суб'єктом господарювання відправнику або пересилається адресатові поштовим переказом. Плата за пересилання поштового переказу стягується суб'єктом господарювання за встановленими тарифами за рахунок виявлених коштів. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий пункту 34 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 1.69 | Іноземна валюта, вилучена з поштових відправлень, пересилається суб'єктом господарювання адресатові чи відправнику в листі з оголошеною цінністю з описом вкладення в установленому порядку із стягненням під час його вручення одержувачу плати за пересилання такого поштового відправлення відповідно до встановлених тарифів. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий пункту 34 Правил № 270 |
| 1.70 | Суб'єктом господарювання виявлені у поштових відправленнях тварини та отруйні рослини передаються відповідно ветеринарним органам чи органам фітосанітарного контролю, про що складається акт. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий пункту 34 Правил № 270 |
| 1.71 | Виявлені у поштових відправленнях харчові продукти, строк зберігання яких не перевищує 10 діб, а також предмети, які за своїми властивостями чи упакуванням можуть спричинити небезпеку для життя та здоров'я працівників поштового зв'язку або третіх осіб, забруднювати чи псувати (пошкоджувати) інші поштові відправлення та поштове обладнання, суб'єктом господарювання вилучаються та знищуються, якщо цю | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий пункту 34 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| | небезпеку неможливо усунути. | | | | | | |
| 1.72 | У міжнародних поштових відправленнях суб'єктом господарювання пересилаються предмети, не заборонені до ввозу на територію України та вивозу з території України відповідно до законодавства. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 35 Правил № 270 |
| 1.73 | У міжнародних поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає: | X | X | X | X | X | X |
| 1.73.1 | вогнепальну зброю усіх видів і боєприпаси до неї; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.2 | холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастет, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо); | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.3 | вибухові, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачено законодавством; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.4 | наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги і прекурсори, включені до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 37 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| | до законодавства, та радіоактивні речовини; | | | | | |
| 1.73.5 | дозволи на право носіння зброї, трудові книжки, військові квитки, документи, що посвідчують особу (крім пересилання в реєстрованих міжнародних поштових відправленнях паспортів громадянина України для виїзду за кордон, а також у період дії воєнного стану або на період, що закінчується в останнє число місяця, у якому завершується дія карантину, встановленого на території України Кабінетом Міністрів України, паспортів громадянина України, посвідчення особи на повернення в Україну); | Високий Середній Незначний | | | | Абзац четвертий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.6 | інші предмети, ввезення яких заборонено до країн відповідно до законодавства та актів Всесвітнього поштового союзу; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац п'ятий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.7 | живих тварин тощо; | Високий Середній Незначний | | | | Абзац шостий пункту 37 Правил № 270 |
| 1.73.8 | спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається Кабінетом Міністрів України. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац сьомий пункту 37 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 1.74 | У міжнародних посилках, бандеролях, мішках "М" суб'єкт господарювання не пересилає письмові повідомлення, що мають характер ділового і особистого листування, а також будь-яку кореспонденцію, яка не належить відправникам або адресатам, за винятком рахунків та описів вкладення. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 38 Правил № 270 |
| 1.75 | Міжнародні поштові відправлення, що переміщуються через митний кордон України, пред'являються суб'єктом господарювання митним органам для здійснення митного контролю та митного оформлення. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 39 Правил № 270 |
| 1.76 | Суб'єкт господарювання поштові відправлення, які на адресному боці містять написи, наклейки або знаки, не передбачені для їх оформлення, а також з пошкодженими, забрудненими упаковками чи без належного упакування, повертає відправникам. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 56 Правил № 270 |
| 1.77 | Суб'єктом господарювання внутрішні поштові відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення приймаються для пересилання відкритими для перевірки їх вкладення. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 59 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1.78 | Суб'єктом господарювання внутрішні поштові відправлення з позначкою «Звіт» (листи та бандеролі з оголошеною цінністю, посилки), а також поштові відправлення з вкладенням дорогоцінних металів, ювелірних виробів і нумізматичних монет та їх колекцій приймаються для пересилання лише з описом вкладення. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 60 Правил № 270 |
| 1.79 | Суб'єктом господарювання, у разі приймання внутрішніх поштових відправлень з оголошеною цінністю з описом вкладення, перевіряється відповідність вкладення опису, робиться підпис працівника суб'єкта господарювання на обох його примірниках та проставляється відбиток календарного штемпеля. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 61 Правил № 270 |
| 1.80 | Суб'єктом господарювання універсальні послуги надаються за тарифами відповідно до законодавства. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 76 Правил № 270 |
| 1.81 | У межах України суб'єктом господарювання безоплатно пересилаються: | X | X | X | X | X | X |
| 1.81.1 | прості листи масою до 20 грамів і поштові картки, відправниками та адресатами яких є військовослужбовці | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац другий пункту 79 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| | строкової служби; | | | | | | |
| 1.81.2 | посилки з одягом військовослужбовців строкової служби, що відправляються в установленому порядку військовими частинами; | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 79 Правил № 270 |
| 1.81.3 | відправлення для сліпих (крім тих, що перевозяться авіатранспортом). | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац четвертий пункту 79 Правил № 270 |
| 1.82 | Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення вручаються, кошти за поштовими переказами виплачуються одержувачам за умови пред'явлення ними паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, військового квитка для військовослужбовця строкової служби, посвідчення народного депутата України, документа, що замінює паспорт, паспорта іноземного громадянина з візою або посвідки на постійне чи тимчасове проживання на території України іноземного громадянина, інших документів, що посвідчують особу згідно із законодавством. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 89 Правил № 270 |
| 1.83 | Суб'єктом господарювання інформація про надходження реєстрованого | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац перший пункту 91 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|---|---|--|--|--|--|
| | <p>поштового відправлення, поштового переказу, рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу надсилається адресату у вигляді смс-повідомлення за номером мобільного телефону, зазначеним на поштовому відправленні, поштовому переказі, а у разі відсутності номера мобільного телефону - шляхом вкладення до абонентської поштової скриньки бланку повідомлення встановленого зразка.</p> | | | | | |
| 1.84 | <p>Суб'єктом господарювання за бажанням адресата реєстроване поштове відправлення, поштовий переказ доставляються йому за поштовою адресою, зазначеною відправником, кур'єром за додаткову плату.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Абзац другий пункту 91 Правил № 270</p> |
| 1.85 | <p>Суб'єктом господарювання порядок доставки поштових відправлень, поштових переказів, повідомлень про вручення поштових відправлень, поштових переказів, періодичних друкованих видань юридичним особам узгоджується з юридичною особою.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Абзац перший пункту 94 Правил № 270</p> |

| | | | | | | |
|------|--|---|--|--|--|------------------------------|
| 1.86 | <p>Суб'єкт господарювання письмово повідомляє юридичну особу про свою відмову від доставки адресованих йому поштових відправлень, періодичних друкованих видань у разі відсутності або несправності абонентської поштової скриньки, невиконання вимог щодо її встановлення, відсутності договору юридичної особи з оператором поштового зв'язку.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Пункт 95 Правил № 270</p> |
| 1.87 | <p>Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення (крім рекомендованих), адресовані юридичним особам, видаються їх представникам, уповноваженим на одержання пошти, в об'єкті поштового зв'язку на підставі довіреності, оформленої в установленому порядку. Копія довіреності, засвідчена в установленому порядку, зберігається в об'єкті поштового зв'язку.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Пункт 96 Правил № 270</p> |
| 1.88 | <p>Суб'єктом господарювання прості листи масою до 20 грамів і поштові картки, адресовані військовослужбовцям строкової служби, видаються за реєстрами у приміщеннях об'єкта поштового зв'язку за довіреністю</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Пункт 97 Правил № 270</p> |

| | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|--|
| | представникам, уповноваженим на одержання пошти, чи адресатам. | | | | | |
| 1.89 | Суб'єктом господарювання поштової відправлення для адресатів, місце перебування яких розташоване поза межами населеного пункту, вручаються таким адресатам у найближчому до них об'єкті поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац третій пункту 98 Правил № 270 |
| 1.90 | Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки фізичним особам рекомендованих листів з позначкою «Судова повістка». | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 99 ¹ Правил № 270 |
| 1.91 | Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки юридичним особам рекомендованих листів з позначкою «Судова повістка». | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 99 ² Правил № 270 |
| 1.92 | Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки фізичним особам рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна послуга». | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 99 ³ Правил № 270 |
| 1.93 | Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки юридичним особам рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 99 ³ Правил № 270 |

| | | | | | | |
|------|---|----------------------------------|--|--|--|--------------------------------------|
| | послуга». | | | | | |
| 1.94 | Суб'єктом господарювання, у разі коли адресата неможливо повідомити про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу за номером телефону, зазначеним відправником у поштовій адресі, до його абонентської поштової скриньки вкладається повідомлення про надходження такого поштового відправлення, поштового переказу. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 101 Правил № 270 |
| 1.95 | Суб'єктом господарювання, у разі виявлення пошкодження упаковок простих і рекомендованих поштових відправлень вживаються необхідні заходи для їх усунення, при цьому на поштовому відправленні робиться позначка «Надійшло у пошкодженому вигляді», яка засвідчується підписом працівника поштового зв'язку, і проставляється відбиток календарного штемпеля. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац перший пункту 103 Правил № 270 |
| 1.96 | Суб'єкт господарювання, у разі виявлення розходжень фактичної маси посылки, листа чи бандеролі з оголошеною цінністю, | Високий Середній Незначний | | | | Абзац другий пункту 103 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|------------------------|
| | міжнародного відправлення з оголошеною цінністю, дрібного пакета з масою, зазначеною у супровідних документах, складає відповідний акт, який підписується працівником об'єкта поштового зв'язку та його керівником. | | | | | | |
| 1.97 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо порядку вручення адресатам: | X | X | X | X | X | X |
| 1.97.1 | поштових переказів, посилок, листів чи бандеролей з оголошеною цінністю, а також прямих контейнерів, згрупованих поштових відправлень з позначкою «Консигнація», відправлень «EMS», міжнародних поштових відправлень з оголошеною цінністю, дрібних пакетів, мішків «М»; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 104 Правил № 270 |
| 1.97.2 | реєстрованого поштового відправлення, грошових коштів за поштовим переказом; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 105 Правил № 270 |
| 1.97.3 | під час вручення фізичній особі реєстрованого поштового відправлення; виплати коштів за поштовим переказом з повідомленням про вручення. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 106 Правил № 270 |

| | | | | | | | |
|-------|--|----------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------|
| 1.98 | Суб'єкт господарювання під час видачі поштових відправлень з оголошеною цінністю, дрібних пакетів, посилок, мішків «М» перевіряє їх масу. За бажанням одержувача такі відправлення можуть розкриватися в його присутності в об'єкті поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 107 Правил № 270 |
| 1.99 | Суб'єктом господарювання поштові відправлення з позначкою «З описом» та поштові відправлення, щодо яких складено відповідний акт, розкриваються у присутності одержувача на його вимогу. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац перший пункту 108 Правил № 270 |
| 1.100 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо повторного інформування адресата про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу, якщо він протягом трьох робочих днів не з'явився за одержанням такого відправлення. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 110 Правил № 270 |
| 1.101 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо термінів зберігання поштових відправлень, поштових переказів. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 116 Правил № 270 |
| 1.102 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо зберігання невручених | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 119 Правил № 270 |

| | | | | | | |
|----------|--|----------------------------------|--|--|--|---|
| | одержувачам або відправникам поштових відправлень, поштових переказів | | | | | |
| 1.103 | Після закінчення шестимісячного строку з дня прийняття для пересилання невручені поштові відправлення суб'єктом господарювання розкриваються у порядку, визначеному відповідно до законодавства. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 120 Правил № 270 |
| 1.104 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо повернення та плати за пересилання переказів, відправниками яких є юридичні особи. | Високий Середній Незначний | | | | Абзац десятий пункту 121 Правил № 270 |
| 1.105 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо вручення поштового відправлення після виплати одержувачу чи відправнику належної суми відшкодування. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 126 Правил № 270 |
| 1.106 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо надання інформації про поштове відправлення, поштовий переказ, відправника. | Високий Середній Незначний | | | | Пункт 130 Правил № 270 |
| 2 | Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на суб'єкта господарювання, який є призначеним оператором поштового зв'язку | | | | | |
| 2.1 | Суб'єкт господарювання використовує транспортні засоби спеціалізованого призначення, які | Високий Середній Незначний | | | | Частина четверта статті 25 ЗУ № 2722-ІХ |

| | | | | | | |
|-----|--|---|--|--|--|--|
| | <p>відповідають вимогам, що затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у тому числі щодо нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення.</p> | | | | | |
| 2.2 | <p>Суб'єктом господарювання поштової скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщені відповідно до Наказу Мінінфраструктури № 959, у зручних місцях та із забезпеченням доступу до них осіб з інвалідністю та представників інших маломобільних груп населення.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Частина сьома статті 26 ЗУ № 2722-IX</p> |
| 2.3 | <p>Суб'єкт господарювання у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених актами Всесвітнього поштового союзу.</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Частина третя статті 31 ЗУ № 2722-IX</p> |
| 2.4 | <p>Суб'єкт господарювання здійснює співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку з операторами поштового зв'язку та суб'єктами господарювання іноземних держав, що надають послуги поштового зв'язку, у</p> | <p>Високий Середній Незначний</p> | | | | <p>Частина третя статті 31 ЗУ № 2722-IX2</p> |

| | | | | | | | |
|-----|--|----------------------------------|--|--|--|--|---|
| | тому числі на умовах, передбачених відповідними договорами. | | | | | | |
| 2.5 | В операційному залі об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання розміщена інформація із зазначенням поштового індексу. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац третій пункту 3 Правил № 270 |
| 2.6 | Суб'єктом господарювання видається користувачеві послуг поштового зв'язку на його прохання інформація про поштові індекси України. | Високий Середній Незначний | | | | | Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270 |
| 2.7 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо розміщення та використання поштових скриньок на території України. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 5 Правил № 270 |
| 2.8 | Базова мережа об'єктів поштового зв'язку встановлюється суб'єктом господарювання щороку. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 9 розділу I Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.9 | Нормативна (розрахункова) мережа об'єктів поштового зв'язку в місті визначається суб'єктом господарювання шляхом поділу показників чисельності населення міста на установлений норматив чисельності населення, що обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, залежно від групи поселення згідно з додатком 1 до Наказу Мінінфраструктури № 959. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959 |

| | | | | | | | |
|------|--|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| 2.10 | Для визначення нормативної (розрахункової) мережі об'єктів поштового зв'язку в селищі міського типу суб'єктом господарювання використовується норматив чисельності населення, що обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, установлений для малих груп поселень (додаток 1) до Наказу Мінінфраструктури № 959. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 2 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.11 | Суб'єктом господарювання у містах (селищах міського типу) з чисельністю населення меншою за мінімальний норматив чисельності населення, що обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, відкривається не менше одного відділення поштового зв'язку. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 3 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.12 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо порядку розрахунку мережі об'єктів поштового зв'язку в сільській місцевості. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу III Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.13 | Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток та подальшого їх пересилання за призначенням, розміщуються суб'єктом господарювання в зручних місцях. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу IV Наказу Мінінфраструктури № 959 |

| | | | | | | | |
|--------|--|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 2.14 | У містах кількість поштових скриньок в цілому визначається, суб'єктом господарювання виходячи з розрахунку: одна поштова скринька на 1 км ² сільбищної території. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 2 розділу IV Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.15 | У сільських поселеннях з чисельністю населення понад 500 чоловік суб'єктом господарювання розміщується не менше однієї поштової скриньки. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 3 розділу IV Наказу Мінінфраструктури № 959 |
| 2.16 | Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо нормативних строків пересилання поштових відправлень: | X | X | X | X | X | X |
| 2.16.1 | місцевої - Д+2; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.2 | пріоритетної - Д+1; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.3 | у межах області та між обласними центрами України (у тому числі для міст Києва, Сімферополя, Севастополя) - Д+3; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 2 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.4 | пріоритетної - Д+2; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 2 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |

| | | | | | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|--|--|--|---|
| 2.16.5 | між районними центрами різних областей України (у тому числі для міст обласного підпорядкування) - Д+4; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 3 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.6 | пріоритетної - Д+3; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 3 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.7 | між іншими населеними пунктами різних областей України - Д+5; | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 4 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.16.8 | пріоритетної - Д+4. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 4 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958 |
| 2.17 | Суб'єкт господарювання здійснює формування тарифів на основі розрахунків тарифів, що проводяться суб'єктами господарювання, виходячи з планової собівартості, яка визначається відповідно до планових обсягів надання послуг та економічно обґрунтованих планових витрат на їх надання, з урахуванням планового прибутку. | Високий Середній Незначний | | | | | Пункт 1 розділу II Порядку № 260 |

** Заповнюється керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання у добровільному порядку шляхом присвоєння кожному з питань від 1 до 4 балів, де 4 позначає питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої має найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження на суб'єкта господарювання, а 1 - питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої не передбачає такого навантаження на суб'єкта господарювання.

ПЕРЕЛІК
нормативно-правових актів, відповідно до яких складено перелік питань
щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)

| Порядковий номер | Нормативно-правовий акт | | Дата і номер державної реєстрації нормативно-правового акта в Мін'юсті |
|------------------|---|----------------------------------|--|
| | Найменування (скорочення, що використовуються в цьому Акті) | дата і номер | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Закони України | | |
| 1.1 | Про поштовий зв'язок (ЗУ № 2722-IX) | 03 листопада 2022 року № 2722-IX | - |
| 2 | Постанови Кабінету Міністрів України | | |
| 2.1 | Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку (Правила № 270) | 5 березня 2009 року № 270 | - |
| 3 | Рішення НКРЗІ | | |
| 3.1 | Про затвердження Порядку регулювання тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку (Порядок № 260) | 23 травня 2017 року № 260 | 16 червня 2017 року за № 759/30627 |
| 4 | Нормативно-правові акти міністерств та інших органів виконавчої влади | | |
| 4.1 | Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів і нормативних строків пересилання поштових відправлень» (Наказ Мінінфраструктури № 958) | 28 листопада 2013 року № 958 | 28 січня 2014 року за № 173/24950 |
| 4.2 | Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку» (Наказ Мінінфраструктури № 959) | 28 листопада 2013 року № 959 | 28 січня 2014 року за № 174/24951 |

ОПИС

виявлених порушень вимог законодавства

За результатами проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлено:

- відсутність порушень вимог законодавства;
- наявність порушень вимог законодавства

| Порядковий номер | Вимоги законодавства, які було порушено, із зазначенням відповідних статей (абзаців, пунктів, частин тощо) | Опис фактичних обставин та відповідних доказів (письмових, речових, електронних або інших), що підтверджують наявність порушення вимог законодавства | Опис негативних наслідків, що настали в результаті порушення вимог законодавства (за наявності) | Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності (зазначається згідно з формою визначення ризиків настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності) |
|------------------|--|--|---|---|
| | | | | |
| | | | | |

Інформація про потерпілих (за наявності):

Положення законодавства, якими встановлено відповідальність за порушення вимог законодавства (за наявності):

ПЕРЕЛІК
питань для суб'єктів господарювання
щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю)
посадових осіб органу державного нагляду (контролю)*

| Питання щодо здійснення контролю | Відповіді на питання | | | Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» |
|---|----------------------|----|---|---|
| | так | ні | дотримання вимог законодавства не є обов'язковим для посадових осіб | |
| 1. Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) суб'єкт господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку письмово повідомлений не пізніше ніж за 10 днів до дня здійснення такого заходу | | | | частина четверта статті 5 |
| 2. Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що засвідчує посадову особу НКЕК, пред'явлено | | | | частина п'ята статті 7, абзац четвертий статті 10 |
| 3. Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано | | | | частина п'ята статті 7, абзаци четвертий та сьомий статті 10 |
| 4. Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами НКЕК внесено запис про проведення такого заходу до відповідного журналу суб'єкта господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку (у разі його наявності) | | | | частина дванадцята статті 4 |
| 5. Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу | | | | частина перша статті 6 |

**Пояснення, зауваження або заперечення
щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю)
та складеного Акта перевірки***

| Порядковий номер | Пояснення, зауваження або заперечення |
|------------------|---------------------------------------|
| | |

Оцінка суб'єкта господарювання щодо професійного рівня посадових осіб органу державного нагляду (контролю), які проводили захід* (від 1 до 10, де 10 - найвища схвальна оцінка)

| Прізвище, ініціали посадової особи органу державного нагляду (контролю) | Професійна компетентність | Доброчесність |
|---|---------------------------|---------------|
| | | |

* Ця частина Акта заповнюється за бажанням суб'єкта господарювання (керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

| | | |
|----------|----------|------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта господарювання:

| | | |
|----------|----------|------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |

Треті особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

| | | |
|----------|----------|------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |

Примірник цього Акта на сторінках отримано ..

| | | |
|----------|----------|------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| (посада) | (підпис) | (ініціали та прізвище) |

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою чи третіми особами цього Акта

**Заступник директора Департаменту
державного нагляду Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій, радіочастотного
спектра та надання послуг поштового зв'язку**

Володимир БУЛКІН

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

_____ 202_ року № _____

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
про усунення порушень
законодавства про поштовий зв'язок

від _____ 20__ року

№ _____

Відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок», рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від _____ № _____ та на підставі _____,

(реквізити документа, який фіксує порушення)

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

ЗОБОВ'ЯЗУЄ:

(найменування та місцезнаходження суб'єкта господарювання або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, фізичної особи щодо діяльності яких здійснювався захід, їх місце проживання)

Протягом _____,
(строк усунення порушень)

а саме до _____
(термін усунення порушень (дата))

усунути порушення _____;
(зміст порушень нормативно-правових актів з зазначенням відповідного положення нормативно-правових актів)

(вимоги та інформація (у разі наявності підстав) відповідно до частини дев'ятої статті 4 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»)

Згідно з абзацом першим частини дев'ятої статті 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» розпорядження органу державного нагляду (контролю) - обов'язкове для виконання письмове рішення органу державного нагляду (контролю) щодо усунення виявлених порушень у визначені строки.

Голова Національної комісії, що
здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Заступник директора Департаменту
державного нагляду

Володимир БУЛКІН