



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

ПОСТАНОВА

___. ___.20__

м. Київ

№ _____

**Про затвердження Порядку
ідентифікації кінцевих користувачів
послуг**

Відповідно до частини п'ятої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 1 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Порядок ідентифікації кінцевих користувачів послуг, що додається.
2. Визнати таким, що втратило чинність, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 28 листопада 2017 року № 607 «Про затвердження Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій

формі», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 06 лютого 2018 року за № 145/31597.

3. Департаменту правового забезпечення в установленому законодавством порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

____. _____ 2022 року № _____

ПОРЯДОК

ідентифікації кінцевих користувачів послуг

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає процедуру ідентифікації кінцевих користувачів, які отримують електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі (далі - ідентифікація кінцевих користувачів послуг).

2. Дія цього Порядку поширюється на відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг та кінцевими користувачами послуг при ідентифікації кінцевих користувачів послуг.

Постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити можливість ідентифікації кінцевих користувачів послуг із застосуванням засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».

3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

особистий кабінет - розділ вебсайту постачальника електронних комунікаційних послуг, який використовується для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг;

шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг.

Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, наведені в Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист персональних даних», «Про

електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства», інших актах законодавства.

II. Ідентифікація кінцевого користувача послуг

1. Кінцевий користувач послуг, який отримує електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема знеособлено (анонімно), у тому числі кінцевий користувач послуг, якому скорочено перелік послуг, має право здійснити ідентифікацію в постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом подання заяви про ідентифікацію.

2. Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно. Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.

Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє кінцевого користувача послуг про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

Заява про ідентифікацію повинна містити такі відомості:

для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) та номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг;

для юридичних осіб - найменування, ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ, номер чи мережевий ідентифікатор кінцевого

обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг.

для фізичних осіб - нерезидентів - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів) або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).

Постачальник електронних комунікаційних послуг може здійснювати ідентифікацію кінцевого користувача послуг - фізичної особи, яка не досягла чотирнадцяти років (малолітньої особи), на підставі поданого її законним представником (одним із батьків, усиновлювачем або опікуном) свідоцтва про народження малолітньої особи або паспорта для виїзду за кордон, або іншого документа, що посвідчує малолітню особу. Присутність малолітньої особи в такому разі не вимагається.

3. Кінцевий користувач послуг або його уповноважений представник подає заяву в паперовій формі особисто постачальнику електронних комунікаційних послуг або уповноваженій ним особі.

Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників електронних комунікаційних послуг.

Заява в паперовій формі заповнюється та підписується кінцевим користувачем послуг або уповноваженою ним особою.

Датою надходження заяви в паперовій формі вважається дата її реєстрації як вхідної кореспонденції постачальником електронних комунікаційних послуг.

При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою пред'являється документ, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».

При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з

наданого документа у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних.

Фізична особа може подавати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет.

У разі подання документів представником додатково надається документ, що засвідчує його повноваження.

При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг має надати для перевірки активну ідентифікаційну картку (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, або підтвердити користування такою карткою шляхом озвучення/демонстрації одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або повідомлення постачальнику електронних комунікаційних послуг секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг, або перевірки встановлення з'єднання з іншим термінальним обладнанням кінцевого користувача послуг.

У разі, якщо електронні комунікаційні послуги надаються без використання ідентифікаційної картки, надається кінцеве обладнання, за допомогою якого кінцевий користувач послуг отримує відповідні послуги, або повідомляється номер особового рахунку кінцевого користувача послуг.

4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з

використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

У разі, якщо постачальником електронних комунікаційних послуг додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи, кінцевий користувач послуг може подати заяву про ідентифікацію в електронній формі з використанням іншого засобу електронної ідентифікації особи.

Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису.

Використання електронного підпису здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Постачальник електронних комунікаційних послуг під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг може використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до заяви, створеної стороною, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.

Постачальник електронних комунікаційних послуг може надавати кінцевому користувачеві послуг можливість проводити ідентифікацію з використанням інших засобів дистанційної електронної ідентифікації, за наявності у постачальника електронних комунікаційних послуг відповідної технічної можливості.

Процедура здійснення ідентифікації особи за допомогою альтернативних засобів ідентифікації особи регулюється нормативно-правовими актами, якими встановлюється порядок функціонування відповідних систем.

Постачальник електронних комунікаційних послуг перевіряє надходження заяв про ідентифікацію не рідше одного разу за робочий день та невідкладно реєструє їх за допомогою інформаційних систем відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку черговості надходження після проведення перевірки:

електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника, накладеного на заяву про ідентифікацію відповідно до умов, встановлених Законом України «Про електронні довірчі послуги»;

позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності посиленого сертифіката відкритого ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного цифрового підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.

Програмно-апаратний комплекс та технічні засоби постачальника електронних комунікаційних послуг, що використовуються для подання заяви про здійснення дистанційної ідентифікації відповідно до цього Порядку, повинні відповідати вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможлиблювати несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається.

При поданні заяви в електронній формі кінцевий користувач послуг має підтвердити користування активною ідентифікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або зазначення в заяві секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.

Заміна SIM-картки здійснюється виключно за умови фізичної присутності кінцевого користувача послуг та його ідентифікації у постачальника електронних комунікаційних послуг, передбаченої розділом II Порядку.

5. Відповідальним за здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг, у тому числі дистанційної, є постачальник електронних комунікаційних послуг.

6. Постачальник електронних комунікаційних послуг протягом одного робочого дня після отримання від кінцевого користувача послуг заяви про ідентифікацію вносить його дані до бази даних та повідомляє про це кінцевого користувача послуг у будь-якій формі.

7. Відповідальним за достовірність персональних даних, наданих під час здійснення ідентифікації, є кінцевий користувач послуг, що ідентифікується.

У випадку зміни даних, наданих при здійсненні ідентифікації, кінцевий користувач послуг має право подати постачальнику електронних комунікаційних послуг заяву, яка повинна містити дані, зазначені у пункті 2 цього розділу.

8. Запис про здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг зберігається у відповідній базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг протягом всього строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг, укладеного між кінцевим користувачем послуг та постачальником електронних комунікаційних послуг, а також протягом строку позовної давності, визначеного законом, у разі припинення зазначеного договору.

9. При здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг забороняється вимагати інші документи та дані, крім тих, що визначені у пунктах 2-4 цього розділу.

10. Відмова постачальника електронних комунікаційних послуг у здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг при дотриманні вимог пунктів 2-4 цього розділу не допускається.

11. Ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється безоплатно.

12. Під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг в постачальника електронних комунікаційних послуг забороняється без згоди кінцевого користувача послуг змінювати умови укладеного між ними договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, скорочувати чи змінювати їх перелік, тарифи, тарифні плани на послуги, умови і порядок оплати послуг, перетворювати внесені на особовий рахунок кінцевого користувача послуг кошти в бонуси, бали тощо.

13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг, чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.

III. Захист інформації про кінцевого користувача послуг
та надання інформації кінцевому користувачу послуг
щодо електронних комунікаційних послуг

1. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та обробка персональних даних кінцевого користувача послуг здійснюється згідно із Законами України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Постачальник електронних комунікаційних послуг має відповідно до законодавства повідомляти кінцевого користувача послуг про його права та забезпечувати збереження відомостей, отриманих при здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг.

2. Кінцевий користувач послуг після здійснення ідентифікації має право на отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг інформації про надані йому електронні комунікаційні послуги (виключно з дати, коли така ідентифікація була здійснена).

3. Інформація про кінцевого користувача послуг, отримана під час здійснення його ідентифікації, може бути розміщена в телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, лише за наявності згоди кінцевого користувача послуг на опублікування такої інформації.

Директор Департаменту
правового забезпечення

Євген БАКІРОВ