

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
за результатами проведених 12.09.2022 консультацій із зацікавленими сторонами
щодо проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг»

№	Редакція, схвалена рішенням НКЕК від 20.07.2022 № 118	Редакція запропонована Асоціацією «Телас» (лист від 18.08.2022 № 6722), ПрАТ «ВФ Україна» (лист від 02.08.2022 № GR-22-05757), Телекомунікаційною палатою України (лист від 24.08.2022 № 2702)	Зауваження (обґрунтування) та пропозиції Асоціації «Телас», ПрАТ «ВФ Україна», Телекомунікаційної палати України	Позиція Апарату НКЕК	Пропонована редакція
1	ПОРЯДОК ідентифікації кінцевих користувачів послуг				ПОРЯДОК ідентифікації кінцевих користувачів послуг
2	I. Загальні положення				I. Загальні положення
3	1. Цей Порядок визначає процедуру ідентифікації кінцевих користувачів, які отримують електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі (далі - ідентифікація кінцевих користувачів послуг).				1. Цей Порядок визначає процедуру ідентифікації кінцевих користувачів, які отримують електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі (далі - ідентифікація кінцевих користувачів послуг).

4	2. Дія цього Порядку поширюється на відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг та кінцевими користувачами послуг при ідентифікації кінцевих користувачів послуг.				2. Дія цього Порядку поширюється на відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг та кінцевими користувачами послуг при ідентифікації кінцевих користувачів послуг.
5	Постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити можливість ідентифікації кінцевих користувачів послуг із застосуванням засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».				Постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити можливість ідентифікації кінцевих користувачів послуг із застосуванням засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».
6	Відсутній.	Кінцеві користувачі, які здійснили реєстрацію (ідентифікацію) до набуття чинності вказаним Порядком на підставі Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення	Пропонуємо чітко врегулювати правовий статус абонентів, які до набуття чинності вказаного порядку здійснили процедуру реєстрації згідно Порядку реєстрації. <i>Асоціація «Телас»</i>	Не враховано. Відсутня доцільність обтяження Порядку відповідною нормою, оскільки згідно із статтею 58 Конституції України <i>закони та інші нормативно-правові акти не</i>	Відсутній.

договору в письмовій формі, затвердженого рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 28 листопада 2017 року № 607, вважаються ідентифікованими відповідно до вимог вказаного Порядку та Закону України «Про електронні комунікації», та їх повторна ідентифікація не вимагається.

Асоціація «Телас»

Кінцеві користувачі, які здійснили реєстрацію (ідентифікацію) до набуття чинності вказаним Порядком на підставі Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням Національної

Пропонуємо чітко врегулювати правовий статус абонентів, які до набуття чинності вказаного порядку здійснили процедуру реєстрації згідно Порядку реєстрації.

Телекомунікаційна палата України

мають зворотної дії в часі, крім випадків, коли вони пом'якшують або скасовують відповідальність особи.

Це означає, що вони поширюють свою дію тільки на ті відносини, які виникли після набуття законами чи іншими нормативно-правовими актами чинності.

«Конституційний Суд України вважає, що за змістом частини першої статті 58 Основного Закону України новий акт законодавства застосовується до тих правовідносин, які виникли після набрання ним чинності. Якщо правовідносини тривалі і виникли до ухвалення акта законодавства та

комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 28 листопада 2017 року № 607, вважаються ідентифікованими відповідно до вимог вказаного Порядку та Закону України «Про електронні комунікації», та їх повторна ідентифікація не вимагається.

Телекомунікаційна палата України

продовжують існувати після його ухвалення, то нове нормативне регулювання застосовується з дня набрання ним чинності або з дня, встановленого цим нормативно-правовим актом, але не раніше дня його офіційного опублікування.

(абзац четвертий пункту 5 мотивувальної частини)

Рішення Конституційного Суду України (Перший сенат) у справі за конституційними скаргами Байшева Павла Вікторовича, Бурлакової Ольги Олександрівни, Даць Ірини Вільямівни, Дедковського Вячеслава Вікторовича, Желізняка Михайла Васильовича, Кожухарової Людмили Анатоліївни щодо відповідності Конституції України (конституційності) пунктів 2, 3 розділу II

				<p><i>"Прикінцеві положення" Закону України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо запровадження контрактної форми роботи у сфері культури та конкурсної процедури призначення керівників державних та комунальних закладів культури" від 28 січня 2016 року № 955-VIII зі змінами від 12 липня 2019 року <u>№ 5-р(Д)/2019.</u></i></p>	
7	3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:				3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

8	<p>особистий кабінет - розділ вебсайту постачальника електронних комунікаційних послуг, який використовується для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг;</p>	<p>особистий кабінет - розділ вебсайту, мобільного додатку (застосунку), постачальника електронних комунікаційних послуг, який використовується, у тому числі, для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг; <i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>особистий кабінет - розділ вебсайту, мобільного додатку (застосунку), який використовується для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних</p>	<p>Редакційна правка</p> <p>1. Особистий кабінет може бути реалізований і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо.</p> <p>2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>1. Особистий кабінет може бути реалізований і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо.</p> <p>2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>	<p>Враховано.</p>	<p>особистий кабінет - розділ вебсайту, мобільного додатку (застосунку), постачальника електронних комунікаційних послуг, який використовується, у тому числі, для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг;</p>
---	---	---	---	--------------------------	--

		комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг; <i>Телекомунікаційна палата України</i>			
--	--	---	--	--	--

9	шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг.	шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті, мобільному додатку (застосунку) постачальника електронних комунікаційних послуг та уповноважених осіб постачальника. <i>Асоціація «Телас»</i> шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті, мобільному додатку (застосунку). <i>Телекомунікаційна палата України</i>	1. Форма заяви може бути оприлюднена і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо. 2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках. <i>Асоціація «Телас»</i> 1. Форма заяви може бути оприлюднена і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо. 2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках. <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Враховано.	шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті, мобільному додатку (застосунку) постачальника електронних комунікаційних послуг та уповноважених осіб постачальника.
10	Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, наведені в Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний				Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, наведені в Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про

	<p>документообіг», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства», інших актах законодавства.</p>				<p>Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства», інших актах законодавства.</p>
11	<p>II. Ідентифікація кінцевого користувача послуг</p>				<p>II. Ідентифікація кінцевого користувача послуг</p>
12	<p>1. Кінцевий користувач послуг, який отримує електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема знеособлено (анонімно), у тому числі кінцевий користувач послуг, якому скорочено перелік послуг, має право здійснити ідентифікацію в постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом подання заяви про ідентифікацію.</p>				<p>1. Кінцевий користувач послуг, який отримує електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема знеособлено (анонімно), у тому числі кінцевий користувач послуг, якому скорочено перелік послуг, має право здійснити ідентифікацію в постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом подання заяви про ідентифікацію.</p>

13	Відсутній.	<p>Заява про ідентифікацію в системах постачальника електронних комунікаційних послуг може подаватись кінцевим користувачем як безпосередньо до постачальника електронних комунікацій, так і до його партнера, з яким постачальник уклав договір про надання послуг ідентифікації кінцевих користувачів.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>За загальним правилом ідентифікація особи – це встановлення особи шляхом порівняння наданих даних (параметрів), у тому числі біометричних, з наявною інформацією про особу в реєстрах, картотеках, базах даних тощо. Для того, щоб ідентифікувати особи її з початку треба зареєструвати (внести дані про неї) в системі.</p> <p>Ідентифікація може відбуватися не тільки у оператора, а і через залучення його партнерів на договірних засадах.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Не враховано.</p> <p>Відповідно до частини п'ятої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації» <i>кінцевий користувач, не ідентифікований постачальником електронних комунікаційних послуг, має право здійснити ідентифікацію в порядку, встановленому регуляторним органом, у тому числі дистанційну із застосуванням відповідно до законодавства про електронні довірчі послуги будь-яких засобів електронної ідентифікації середнього та високого рівнів довіри, передбачених зазначеним порядком ідентифікації.</i></p>	Відсутній.
----	------------	--	---	---	------------

Згідно із
частиною другою
статті 107 вказаного
Закону відновлення
послуг у разі втрати
електронних
ідентифікаційних
засобів
знеособленим
(анонімним)
абонентом (у тому
числі SIM-карти, e-
SIM, налаштування
інтернет-роутера
тощо) здійснюється
за умови
ідентифікації цього
абонента у
постачальника
електронних
комунікаційних
послуг та надання
персональних даних.
Постачальники
електронних
комунікаційних
послуг зобов'язані
забезпечити
можливість
ідентифікації
кінцевих
користувачів із
застосуванням

засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри відповідно до Закону України "Про електронні довірчі послуги".

Частиною другою статті 113 встановлено, що послуга перенесення номера надається кінцевим користувачам, які отримують електронні комунікаційні послуги на умовах письмового договору або ідентифіковані постачальником електронних комунікаційних послуг у встановленому регуляторним органом порядку. Кінцевий користувач, який не ідентифікований у постачальника електронних

комунікаційних послуг, має право здійснювати ідентифікацію відповідно до частини п'ятої статті 104 цього Закону. Враховуючи зазначені норми Закону України «Про електронні комунікації» ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється постачальником електронних комунікаційних послуг.

Крім того, статтею 179 Господарського кодексу України (далі – ГКУ) встановлено, що *майново-господарські зобов'язання, які виникають між суб'єктами господарювання або*

між суб'єктами господарювання і негосподарюючими суб'єктами - юридичними особами на підставі господарських договорів, є господарсько-договірними зобов'язаннями.

При цьому, відповідно до статті 6 ГКУ одним із загальних принципів господарювання в Україні є заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Згідно із частиною п'ятою статті 19 ГКУ незаконне втручання та перешкодження господарській діяльності суб'єктів господарювання з боку органів

				<p>державної влади, їх посадових осіб при здійсненні ними державного контролю та нагляду <u>забороняються.</u></p> <p>Враховуючи зазначене, відносини між постачальником електронних комунікаційних послуг та його партнерами є господарсько-правовими відносинами з огляду на положення господарського законодавства, які регулюються на договірних засадах та не є предметом регулювання цього Порядку.</p>	
14	Відсутній.	Усі права та обов'язки постачальників електронних комунікацій, передбачені цим Порядком, поширюються на партнера, з яким		Не враховано. Обґрунтування надано у позиції 13.	Відсутній.

		<p>постачальник уклав договір про надання послуг ідентифікації кінцевих користувачів.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>			
15	<p>2. Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно. Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p>	<p>2. Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно.</p> <p>Постачальником може бути забезпечена можливість прийняття заяви про ідентифікацію від кінцевого користувача за допомогою засобів відеоверифікації за умови технічної можливості.</p> <p>Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Пропонуємо передбачити право постачальників у разі технічної можливості отримувати заяви на ідентифікацію з використанням засобів відеоверифікації аналогічно до вимог Додатку 3 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу «Порядок здійснення відеоверифікації», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	Враховано.	<p>2. Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно.</p> <p>Постачальником може бути забезпечена можливість прийняття заяви про ідентифікацію від кінцевого користувача за допомогою засобів відеоверифікації за умови технічної можливості.</p> <p>Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p>

		<p>Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно.</p> <p>Постачальником може бути забезпечена можливість прийняття заяви про ідентифікацію від кінцевого користувача за допомогою засобів відеоверифікації. Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p> <p>Телекомунікаційна палата України</p>	<p>Пропонуємо передбачити можливість постачальників у разі технічної можливості отримувати заяви на ідентифікацію з використанням засобів відеоверифікації аналогічно до вимог Додатку 3 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу «Порядок здійснення відеоверифікації», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.</p> <p>Телекомунікаційна палата України</p>		
16	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист</p>	<p>Видалити.</p> <p>Асоціація «Телас»</p>	<p>Розділ III «III. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та надання інформації кінцевому</p>	<p>Враховано шляхом перенесення відповідної норми до розділу III проекту.</p>	<p>Відсутній.</p>

	персональних даних» повідомляє кінцевого користувача послуг про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.		користувачу послуг щодо електронних комунікаційних послуг» визначені норми щодо захисту ПД. <i>Асоціація «Телас»</i>		
17	Заява про ідентифікацію повинна містити такі відомості:				Заява про ідентифікацію повинна містити такі відомості:
18	для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»,				для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»,

	реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) та номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг;				реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) та номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг;
19	для юридичних осіб - найменування, ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ, номер чи мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг.				для юридичних осіб - найменування, ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ, номер чи мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг.
20	для фізичних осіб - нерезидентів - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів)	для фізичних осіб - нерезидентів - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути	УНЗР є незмінним протягом усього життя громадянина, генерується автоматично у разі оформлення одного із біометричних документів, такого як ІД-картка або паспорт громадянина	Враховано.	для фізичних осіб - нерезидентів - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів).

	<p>або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).</p>	<p>використаний на території України для укладення правочинів).</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>України для виїзду за кордон.</p> <p>Тобто нерезидент не може мати УНЗД</p> <p>Відповідно до п.2 ч.1 ст.13 ЗУ «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»</p> <p>документи, що посвідчують особу та підтверджують її спеціальний статус:</p> <ul style="list-style-type: none">а) посвідчення водія;б) посвідчення особи без громадянства для виїзду за кордон;в) посвідка на постійне проживання;г) посвідка на тимчасове проживання;г) картка мігранта;д) посвідчення біженця;е) проїзний документ біженця;		
--	--	--	--	--	--

			<p>є) посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту;</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>		
21	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг може здійснювати ідентифікацію кінцевого користувача послуг - фізичної особи, яка не досягла чотирнадцяти років (малолітньої особи), на підставі поданого її законним представником (одним із батьків, усиновлювачем або опікуном) свідоцтва про народження малолітньої особи або паспорта для виїзду за кордон, або іншого документа, що посвідчує малолітню особу. Присутність малолітньої особи в такому разі не вимагається.</p>	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг здійснює ідентифікацію кінцевого користувача послуг - фізичної особи виключно щодо осіб, які досягли чотирнадцяти років.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>Пропонуємо доопрацювати та обговорити доцільність включення зазначеного положення.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>	<p>Пропонуємо реєструвати осіб які досягли 14 років. Оскільки відповідальність за користування та оплату послуг зафіксована за батьками.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>Відповідно до ст. 31 ЦК. Часткова цивільна дієздатність фізичної особи, яка не досягла чотирнадцяти років 1. Фізична особа, яка не досягла чотирнадцяти років (малолітня особа), має право: 1) самостійно вчиняти дрібні побутові правочини. Правочин вважається дрібним побутовим, якщо він задовольняє побутові потреби особи,</p>	Враховано	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг здійснює ідентифікацію кінцевого користувача послуг - фізичної особи виключно після досягнення нею чотирнадцяти років.</p>

			<p>відповідає її фізичному, духовному чи соціальному розвитку та стосується предмета, який має невисоку вартість; 2) здійснювати особисті немайнові права на результати інтелектуальної, творчої діяльності, що охороняються законом.</p> <p>2. Малолітня особа не несе відповідальності за завдану нею шкоду. Стаття 242. Представництво за законом 1. Батьки (усиновлювачі) є законними представниками своїх малолітніх та неповнолітніх дітей. 2. Опікун є законним представником малолітньої особи та фізичної особи, визнаної недієздатною. Пред'явлення особою свідоцтва про народження</p>		
--	--	--	---	--	--

малолітньої особи або паспорта для виїзду за кордон, або іншого документа, що посвідчує малолітню особу, **не є достатнім для встановлення факту батьківства чи опіки над малолітньою особою, особи що звертається з заявою про ідентифікацію номеру на вказану особу.**

Виникає також питання, реквізити якого саме документа вказувати у заяві про ідентифікацію, оскільки частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» не передбачено такого документу як

			свідоцтво про народження. <i>Телекомунікаційна палата України</i>		
22	3. Кінцевий користувач послуг або його уповноважений представник подає заяву в паперовій формі особисто постачальнику електронних комунікаційних послуг або уповноваженій ним особі.				3. Кінцевий користувач послуг або його уповноважений представник подає заяву в паперовій формі особисто постачальнику електронних комунікаційних послуг або уповноваженій ним особі.
23	Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників електронних комунікаційних послуг.	Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників електронних комунікаційних послуг та на вибір постачальника в інших джерелах отримання інформації. <i>Асоціація «Телас»</i> Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників	Зразок може поширюватися і інших місцях <i>Асоціація «Телас»</i> Зразок може поширюватися і інших місцях <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Враховано.	Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг та в інших джерелах отримання інформації на вибір постачальника електронних комунікаційних послуг.

		електронних комунікаційних послуг, та/або на вибір постачальника в інших джерелах отримання інформації <i>Телекомунікаційна палата України</i>			
24	Заява в паперовій формі заповнюється та підписується кінцевим користувачем послуг або уповноваженою ним особою.				Заява в паперовій формі заповнюється та підписується кінцевим користувачем послуг або уповноваженою ним особою.
25	Датою надходження заяви в паперовій формі вважається дата її реєстрації як вхідної кореспонденції постачальником електронних комунікаційних послуг.				Датою надходження заяви в паперовій формі вважається дата її реєстрації як вхідної кореспонденції постачальником електронних комунікаційних послуг.
26	При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою пред'являється документ, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті	Залишити в запропонованій редакції. ПрАТ «ВФ Україна», Ошеров Л.М. При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою пред'являється документ, що посвідчує	Пропонуємо додати РНОКПП, як документ, який дозволяє ідентифікувати особу.	Не враховано. Залишено у запропонованій редакції. Вказана норма вже містить вичерпний перелік документів, за якими можна ідентифікувати	При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою пред'являється документ, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті

	<p>13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».</p>	<p>особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» або реєстраційний номер облікової картки платника податків. <i>ПрАТ «Київстар», ПрАТ «Датагруп», АТ «Укртелеком»</i></p>	<p>У той же час свідоцтво про народження не є документом, що підтверджує та посвідчує малолітню особу. <i>ПрАТ «Київстар», ПрАТ «Датагруп», АТ «Укртелеком»</i></p>	<p>особу кінцевого користувача. При цьому необхідно враховувати, що частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» передбачено виключний перелік документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України та документи, що посвідчують особу та підтверджують її спеціальний статус серед яких реєстраційний номер облікової картки платника податків відсутній.</p>	<p>13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».</p>
--	---	---	---	--	---

27	Відсутній.	<p>При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою - нерезидентом – пред’являється документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>При поданні заяви у письмовій особисто фізичною особою - нерезидентом – пред’являється документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів).</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>	<p>Уточнення щодо фізичних осіб-нерезидентів</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	Враховано.	<p>При поданні заяви у письмовій формі особисто фізичною особою - нерезидентом – пред’являється документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів.</p>
28	При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою	При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою		Враховано.	При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою

	постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з наданого документа у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних.	постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з наданого документа (документів) у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних. <i>Телекомунікаційна палата України</i>			постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з наданого документа (документів) у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних.
29	Фізична особа може подавати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет.	Фізична особа може надати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет. <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Редакційне уточнення, так як Дія використовує частіше термін «застосунок». <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Враховано.	Фізична особа може подавати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет.
30	У разі подання документів представником додатково надається документ, що				У разі подання документів представником додатково надається документ, що

	засвідчує його повноваження.				засвідчує його повноваження.
31	<p>При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг має надати для перевірки активну ідентифікаційну картку (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, або підтвердити користування такою картою шляхом озвучення/демонстрації одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або повідомлення постачальнику електронних комунікаційних послуг секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем</p>				<p>При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг має надати для перевірки активну ідентифікаційну картку (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, або підтвердити користування такою картою шляхом озвучення/демонстрації одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або повідомлення постачальнику електронних комунікаційних послуг секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем</p>

	<p>послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг, або перевірки встановлення з'єднання з іншим термінальним обладнанням кінцевого користувача послуг.</p>				<p>послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг, або перевірки встановлення з'єднання з іншим термінальним обладнанням кінцевого користувача послуг.</p>
32	<p>У разі, якщо електронні комунікаційні послуги надаються без використання ідентифікаційної картки, надається кінцеве обладнання, за допомогою якого кінцевий користувач послуг отримує відповідні послуги, або повідомляється номер особового рахунку кінцевого користувача послуг.</p>				<p>У разі, якщо електронні комунікаційні послуги надаються без використання ідентифікаційної картки, надається кінцеве обладнання, за допомогою якого кінцевий користувач послуг отримує відповідні послуги, або повідомляється номер особового рахунку кінцевого користувача послуг.</p>
33	<p>Відсутній.</p>	<p>При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг, який не має доступу до ідентифікаційної картки, яка використовується для</p>	<p>Якщо у абонента немає доступу до SIM карти (наприклад карта в обладнанні\машині), потрібно розглядати стандартний процес ідентифікації по</p>	<p>Враховано.</p>	<p>При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг, який не має доступу до ідентифікаційної картки, яка використовується для надання послуг M2M або IoT для перевірки такої</p>

		надання послуг M2M або IoT для перевірки такої картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, та підтвердження користування такою картою здійснюється за процедурою встановленою постачальником. <i>Асоціація «Телас»</i>	атрибутам Sim-карти (puk code). <i>Асоціація «Телас»</i>		картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, та підтвердження користування такою картою здійснюється за процедурою, встановленою постачальником електронних комунікаційних послуг.
34	4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення	4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення	Станом на сьогодні, використання вказаної системи BankID для постачальників електронних комунікацій є платним, та коштує 20 грн за 1 запит. Надання відповідній системі статусу обов'язкової для ідентифікації кінцевих користувачів послуг, та ще й на безкоштовній основі, призведе до суттєвого збільшення видатків постачальників	Враховано частково. Відповідно до абзацу 2 частини п'ятої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації» <i>кінцевий користувач, не ідентифікований постачальником електронних комунікаційних послуг, має право здійснити ідентифікацію в порядку,</i>	4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка (застосунку) шляхом

<p>шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія).</p>	<p>шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або, у разі можливості забезпечення з боку постачальника електронних комунікаційних послуг та за ініціативи кінцевого користувача - з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія). ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар»</p> <p>4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом</p>	<p>електронних комунікацій, що є неприпустимим в умовах економічної кризи, спричиненої військовою агресією рф проти України та постійної необхідності підтримки фінансових спроможностей компаній для відновлення пошкоджених мереж та підтримки належного рівня надання послуг електронних комунікацій споживачам таких послуг в Україні та закордоном. Безкоштовна для абонента ідентифікація за допомогою системи BankID, що коштує на поточний момент для постачальника послуг 20 грн за запит на користь банку, відповідно до тарифів затверджених Національним банком</p>	<p><i>встановленому регуляторним органом, у тому числі дистанційну із застосуванням відповідно до законодавства про електронні довірчі послуги будь-яких засобів електронної ідентифікації середнього та високого рівнів довіри, передбачених зазначеним порядком ідентифікації.</i></p> <p>Враховуючи те, що використання мобільного додатку Порталу Дія є безкоштовним та не несе додаткових матеріальних затрат для постачальника електронних комунікаційних послуг, з метою виконання вищевказаної норми Закону, Портал Дія визначено як обов'язковий засіб</p>	<p>заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія) або, у разі можливості забезпечення з боку постачальника електронних комунікаційних послуг, через систему BankID Національного Банку України.</p>
---	---	---	---	--

		<p>подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг (його представника) на вебсайті, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія), чи іншого засобу електронної ідентифікації,</p>	<p>України, коштуватиме ПрАТ «ВФ Україна» близько 300 (трьохста) мільйонів гривень - у випадку необхідності ідентифікувати всю анонімну частину абонентської бази нашого товариства. Нещодавно від Національного Банку України була надіслана пропозиція щодо введення диференціації тарифів, у якій вказано, що необхідний для ідентифікації перелік даних буде коштувати 15 грн. за запит, однак це суттєво не вплине на загальну суму значних видатків зі сторони ПрАТ «ВФ Україна», адже навіть за умови зменшення вартості в загальному вони складуть не менш ніж 200 (двісті) мільйонів гривень. <i>ПрАТ «ВФ Україна», ПрАТ «Київстар»</i></p>	<p>дистанційної ідентифікації кінцевого користувача послуг. Використання інших засобів електронної ідентифікації за наявності технічної можливості постачальника електронних комунікаційних послуг вже передбачено у Порядку (позиція 39 таблиці), а тому відсутня доцільність дублювання відповідної норми.</p>	
--	--	---	--	--	--

встановленого постачальником ТОВ «лайфселл»

4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг (його представника) на вебсайті, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID

Ідентифікація може бути реалізована і не на ресурсі постачальника, наприклад на порталі Дія, чи за допомогою іншого засобу, електронної ідентифікації, встановленого постачальником **ТОВ «лайфселл»**

Відповідно до п.2 розділу I Проекту та пунктів 4 та 11 розділу II Проекту, постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити, **безоплатну для кінцевого користувача,** можливість ідентифікації кінцевих користувачів послуг із застосуванням засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри.

Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія), чи іншого засобу електронної ідентифікації, встановленого постачальником.

Телекомунікаційна палата України

При цьому, **обов'язковим засобом дистанційної ідентифікації** визначено, серед інших - систему **BankID Національного Банку України**. Слід зазначити, станом на сьогодні, використання вказаної системи **BankID** для постачальників електронних комунікацій є платним, та коштує **20 грн за 1 запит**. Надання відповідній системі статусу обов'язкової для ідентифікації кінцевих користувачів послуг, та ще й на безкоштовній основі, призведе до суттєвого збільшення витрат постачальників електронних комунікацій, що є неприпустимим в умовах економічної

кризи, спричиненої військовою агресією рф проти України та постійної необхідності підтримки фінансових спроможностей компаній для відновлення пошкоджених мереж та підтримки належного рівня надання послуг електронних комунікацій споживачам таких послуг в Україні та закордоном.

Безкоштовна для абонента ідентифікація за допомогою системи BankID, що коштує на поточний момент для постачальника послуг 20 грн за запит на користь банку, відповідно до тарифів затверджених Національним банком України, коштуватиме ПрАТ «ВФ Україна» близько 300 (триста)

мільйонів гривень - у випадку необхідності ідентифікувати всю анонімну частину абонентської бази нашого товариства.

Нещодавно від Національного Банку України була надіслана пропозиція щодо введення диференціації тарифів, у якій вказано, що необхідний для ідентифікації перелік даних буде коштувати 15 грн. за запит, однак це суттєво не вплине на загальну суму значних видатків зі сторони ПрАТ «ВФ Україна», адже навіть за умови зменшення вартості в загальному вони складуть не менш ніж 200 (двісті) мільйонів гривень.

Асоціація «Телас» вже зверталася до Національного банку України з приводу відміни або зниження відповідного тарифу

для постачальників електронних комунікацій наприкінці червня цього року, втім жодної відповіді на відповідне звернення – не отримано.

Враховуючи значні витрати, що покладатимуться на постачальників електронних комунікацій, у разі затвердження Проекту постанови без удосконалення відповідних положень, **пропонуємо – або виключити з пункту 4 розділу II Проекту систему BankID, як обов’язковий ідентифікатор, або доповнити п.11 цього ж розділу, можливістю вимагати оплату за ідентифікацію від кінцевих користувачів, у разі, якщо ними обрану систему BankID – як**

			<p>засіб ідентифікації для подальшого отримання послуг електронних комунікацій.</p> <p><i>Позиція, надана листом ПрАТ “ВФ Україна” від 02.08.2022 № GR-22-05757.</i></p> <p>Ідентифікація може бути реалізована і не на ресурсі постачальника, наприклад на порталі Дія чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації, встановленого постачальником.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>		
35	У разі, якщо постачальником електронних комунікаційних послуг додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи,				У разі, якщо постачальником електронних комунікаційних послуг додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи,

	кінцевий користувач послуг може подати заяву про ідентифікацію в електронній формі з використанням іншого засобу електронної ідентифікації особи.				кінцевий користувач послуг може подати заяву про ідентифікацію в електронній формі з використанням іншого засобу електронної ідентифікації особи.
36	Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису.	Залишити в запропонованій редакції. <i>Асоціація «Телас»</i> Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису, або системи BankID Національного Банку України , за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія) , чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації особи, встановленого постачальником		Враховано частково.	Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису, чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації особи, встановленого постачальником.

		<p>Окрема думка ТОВ «лайфселл»</p> <p>Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису, або системи BankID Національного Банку України, за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія), чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації особи, встановленого постачальником.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>			
37	<p>Використання електронного підпису здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».</p>				<p>Використання електронного підпису здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».</p>

38	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг може використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до заяви, створеної стороною, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.</p>	<p>Видалити. Перенесено в окремий пункт 4.1</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Перенесено в п. 4.1.</p> <p>Пропонуємо зробити окремим пунктом, тощо вона може стосуватися як і очної ідентифікації так і дистанційної при поданні електронної форми заяви.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Враховано шляхом перенесення в інший пункт.</p>	<p>Відсутній.</p>
39	<p>Відсутній.</p>	<p>У разі технічної можливості прийняття заяви про ідентифікацію за допомогою засобів відеоверифікації постачальник забезпечує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умови для отримання якісної аудіовізуальної інформації; 	<p>Пропонуємо передбачити можливість постачальників у разі технічної можливості отримувати заяви на ідентифікацію з використанням засобів відеоверифікації аналогічно до вимог Додатку 3 до Положення про здійснення</p>	<p>Враховано.</p>	<p>У разі технічної можливості прийняття заяви про ідентифікацію за допомогою засобів відеоверифікації постачальник електронних комунікаційних послуг забезпечує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умови для отримання якісної аудіовізуальної інформації;

		<p>- обмін аудіовізуальною інформацією із забезпеченням цілісності та конфіденційності інформації, що передається;</p> <p>- отримання згоди абонента на повну фіксацію відеоконференції та здійснення повної фіксації відеоконференції з подальшим зберіганням запису із дотриманням встановлених законодавством вимог до захисту та зберігання персональних даних;</p> <p>- здійснення відеоконференції у режимі реального часу та без перерв. При цьому кінцевий користувач зобов'язаний підтвердити користування активною</p>	<p>установами фінансового моніторингу «Порядок здійснення відеоверифікації», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>		<p>- обмін аудіовізуальною інформацією із забезпеченням цілісності та конфіденційності інформації, що передається;</p> <p>- отримання згоди кінцевого користувача послуг на повну фіксацію відеоконференції та здійснення повної фіксації відеоконференції з подальшим зберіганням запису із дотриманням встановлених законодавством вимог до захисту та зберігання персональних даних;</p> <p>- здійснення відеоконференції у режимі реального часу та без перерв. При цьому кінцевий користувач послуг зобов'язаний підтвердити користування активною ідентифікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо) зокрема шляхом озвучення під час введення перед початком відеоверифікації</p>
--	--	---	--	--	---

		<p>ідентифікаційною телекомунікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо) зокрема шляхом озвучення під час введення перед початком відеоверифікації одноразового пароля постачальнику електронних комунікаційних послуг на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги, або зазначення секретного слова відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>			<p>одноразового пароля постачальнику електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або зазначення секретного слова відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p>
40	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг може надавати кінцевому користувачеві послуг</p>				

	<p>можливість проводити ідентифікацію з використанням інших засобів дистанційної електронної ідентифікації, наявності у постачальника електронних комунікаційних послуг відповідної технічної можливості.</p>				
41	<p>Процедура здійснення ідентифікації особи за допомогою альтернативних засобів ідентифікації особи регулюється нормативно-правовими актами, якими встановлюється порядок функціонування відповідних систем.</p>	<p>Процедура здійснення ідентифікації особи за допомогою альтернативних засобів ідентифікації особи регулюється нормативно-правовими актами та/або правилами постачальника електронних комунікаційних послуг якими встановлюється порядок функціонування відповідних систем.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Для забезпечення одноманітності процесів обслуговування абонентів, зокрема, при використанні новітніх засобів ідентифікації, доцільно наділити постачальників можливістю регламентувати процес ідентифікації.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	Враховано.	<p>Процедура здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг за допомогою альтернативних засобів ідентифікації особи регулюється нормативно-правовими актами та/або внутрішніми правилами постачальника електронних комунікаційних послуг, якими встановлюється порядок функціонування відповідних систем.</p>
42	<p>Постачальник електронних</p>				<p>Постачальник електронних</p>

	<p>комунікаційних послуг перевіряє надходження заяв про ідентифікацію не рідше одного разу за робочий день та невідкладно реєструє їх за допомогою інформаційних систем відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку черговості надходження після проведення перевірки:</p>				<p>комунікаційних послуг перевіряє надходження заяв про ідентифікацію не рідше одного разу за робочий день та невідкладно реєструє їх за допомогою інформаційних систем відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку черговості надходження після проведення перевірки:</p>
43	<p>електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника, накладеного на заяву про ідентифікацію відповідно до умов, встановлених Законом України «Про електронні довірчі послуги»;</p>				<p>електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника, накладеного на заяву про ідентифікацію відповідно до умов, встановлених Законом України «Про електронні довірчі послуги»;</p>
44	<p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності посиленого сертифіката відкритого</p>	<p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності сертифіката</p>	<p>Приведено у відповідність до термінології ЗУ «Про електронні довірчі послуги».</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Враховано.</p>	<p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності сертифіката відкритого ключа на</p>

	<p>ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного цифрового підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p>	<p>відкритого ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p> <p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності сертифіката відкритого ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>	<p>Приведено у відповідність до термінології ЗУ «Про електронні довірчі послуги».</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>		<p>момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p>
45	Програмно-апаратний комплекс та технічні	Програмно-апаратний комплекс та технічні		Враховано.	Програмно-апаратний комплекс та технічні

	<p>засоби постачальника електронних комунікаційних послуг, що використовуються для подання заяви про здійснення дистанційної ідентифікації відповідно до цього Порядку, повинні відповідати вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможливлювати несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається.</p>	<p>засоби постачальника електронних комунікаційних послуг, що використовуються для здійснення дистанційної ідентифікації відповідно до цього Порядку, повинні відповідати вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможливлювати несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>			<p>засоби постачальника електронних комунікаційних послуг, що використовуються для здійснення дистанційної ідентифікації кінцевого користувача послуг відповідно до цього Порядку, повинні відповідати вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможливлювати несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається.</p>
46	<p>При поданні заяви в електронній формі кінцевий користувач послуг має підтвердити користування активною ідентифікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні</p>				<p>При поданні заяви в електронній формі кінцевий користувач послуг має підтвердити користування активною ідентифікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні</p>

	<p>послуги, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або зазначення в заяві секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p>				<p>послуги, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або зазначення в заяві секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p>
47	<p>Відсутній.</p>	<p>При поданні заяви в електронній формі, кінцевий користувач послуг, який не має доступу до ідентифікаційної картки, яка використовується для надання послуг M2M або IoT для перевірки такої картки (SIM-</p>	<p>Якщо у абонента немає доступу до SIM карти (наприклад карта в обладнанні\машині), потрібно розглядати стандартний процес ідентифікації по атрибутам Sim-карти (puk kode).</p>	<p>Враховано.</p>	<p>При поданні заяви в електронній формі, кінцевий користувач послуг, який не має доступу до ідентифікаційної картки, яка використовується для надання послуг M2M або IoT для перевірки такої картки (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-</p>

		<p>картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, та підтвердження користування такою картою здійснюється за процедурою встановленою постачальником.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p><i>Асоціація «Телас»</i></p>		<p>картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, та підтвердження користування такою картою здійснюється за процедурою, встановленою постачальником.</p>
48	Відсутній.	<p>4.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг може використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до заяви, створеної стороною, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис,</p>	<p>Виділено норму в окремий пункт Перенесено з пункту 4 <i>Асоціація «Телас»</i></p>	Враховано.	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг може використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до заяви, створеної стороною, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.</p>

		та прирівнюється до власноручного підпису. <i>Асоціація «Телас»</i>			
49	Заміна SIM-картки здійснюється виключно за умови фізичної присутності кінцевого користувача послуг та його ідентифікації у постачальника електронних комунікаційних послуг, передбаченої розділом II Порядку.	Видалити. <i>Асоціація «Телас»</i> Видалити. <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Відповідне положення є не зовсім доречним, з урахуванням курсу держави на максимальну цифровізацію суспільних відносин, чинні умови воєнного стану, спричинені агресією рф. Також, відповідне нововведення спричинить значне збільшення навантажень на діючі центри обслуговування абонентів та магазини постачальників електронних комунікацій та повністю залишить без зв'язку кінцевих користувачів послуг, що втратили ідентифікаційну картку в умовах, наприклад,	Враховано.	Відсутній.

інтенсивних бойових дій та не мають фізичної можливості особисто з'явитися до центру обслуговування абонентів чи магазину постачальника внаслідок фізичної неспроможності, знаходження за кордоном чи тимчасової окупації. Таким чином, без зв'язку можуть залишитися до чверті абонентської бази нашого товариства, на нашу думку – не краща ситуація і в інших операторів.

Слід зазначити, що норма про обов'язкову очну ідентифікацію кінцевого користувача при заміні чи відновленні SIM карти, не вирішує проблему шахрайства, адже ще до моменту

			<p>розслідування самого факту шахрайства (наприклад, наступного дня після відновлення номера), ця ж особа може звернутись повторно вже з вимогою про видалення персональних даних, що прямо передбачено Законом України «Про захист персональних даних». Таким чином, на момент звернення правоохоронних органів до постачальника електронних комунікаційних послуг, номер буде знову обслуговуватись як анонімний і жодних даних про особу, що виконала заміну SIM-картки та була ідентифікована, у оператора не буде (адже дані будуть попередньо видалені відповідно до вимоги особи).</p>	
--	--	--	---	--

Окремо хотілось би звернути увагу, що шахрайські дії з SIM-карткою не є кінцевою метою, а лише засобом для отримання доступу до коштів та акаунтів (банківських/ до соціальних мереж/ електронної кошти) клієнтів.

Відповідне положення є не зовсім доречним, з урахуванням курсу держави на максимальну цифровізацію суспільних відносин, чинні умови воєнного стану, спричинені агресією рф. Також, **відповідне нововведення спричинить значне збільшення навантажень на діючі центри обслуговування абонентів та магазини постачальників електронних комунікацій та**

повністю залишить без зв'язку кінцевих користувачів послуг, що втратили ідентифікаційну картку в умовах, наприклад, інтенсивних бойових дій та не мають фізичної можливості особисто з'явитися до центру обслуговування абонентів чи магазину постачальника внаслідок фізичної неспроможності, знаходження за кордоном чи тимчасової окупації. Таким чином, без зв'язку можуть залишитися до чверті абонентської бази нашого товариства, на нашу думку – не краща ситуація і в інших операторів.

Асоціація «Телас»

			<p>Слід зазначити, що норма про обов'язкову очну ідентифікацію кінцевого користувача при заміні чи відновленні SIM карти, не вирішує проблему шахрайства, адже ще до моменту розслідування самого факту шахрайства (наприклад, наступного дня після відновлення номера), ця ж особа може звернутись повторно вже з вимогою про видалення персональних даних, що прямо передбачено Законом України «Про захист персональних даних». Таким чином, на момент звернення правоохоронних органів до постачальника електронних комунікаційних послуг, номер буде знову обслуговуватись як анонімний і жодних даних про особу, що</p>	
--	--	--	---	--

виконала заміну SIM-картки та була ідентифікована, у оператора не буде (адже дані будуть попередньо видалені відповідно до вимоги особи).

Окремо хотілось би звернути увагу, що шахрайські дії з SIM-карткою не є кінцевою метою, а лише засобом для отримання доступу до коштів та акаунтів (банківських/ до соціальних мереж/ електронної кошти) клієнтів.

Отже, підсумовуючи цей та попередній пункти, пропонуємо виключити з тексту пункту 4 розділу II зазначений вище останній абзац, натомість доповнити відповідний розділ окремим пунктом наступного змісту:

«_Заміна SIM-картки, у тому числі, у випадку її фізичної втрати кінцевим користувачем здійснюється за умови ідентифікації кінцевого користувача послуг, що втратив відповідну картку, у постачальника електронних комунікаційних послуг та надання постачальнику своїх персональних даних (очно або дистанційно). У такому випадку ідентифікація проводиться шляхом надання кінцевим користувачем наступних персональних даних - ПІБ та серія (за наявності) і номер документа, що засвідчує особу. При цьому, відповідальність за коректність наданих даних несе кінцевий

користувач послуг електронних комунікацій. Процедуру технічної перевірки ідентифікаційної картки, що поновлюється, встановлюється постачальниками електронних комунікації, враховуючи їх технічні та оперативні можливості.».

Позиція, надана листом ПрАТ “ВФ Україна” від 02.08.2022 № GR-22-05757.

Заміна SIM -картки може здійснюватися і дистанційно . Введення такого положення не відповідає потребам сьогодення, коли в умовах введення воєнного стану, військових дій, перебування закордоном , на

тимчасово окупованих територіях виникає підвищена потреба спрощеної заміни SIM-картки, та споживачі в силу вказаних поважних причин не можуть забезпечити свою фізичну присутність. При цьому фізична наявність абонента не підвищує безпечність заміни. Шахрай так само приходять в магазин вже маючи на руках неправомірно отримані дані. Дистанційна заміна може бути більш безпечнішою, оскільки абонентами, які наприклад знаходяться в роумінгу, не потрібно в такому разі компрометувати свої дані та передавати їх третім особам.

Телекомунікаційна палата України

50	Відсутній.	<p>5. Ідентифікація кінцевого користувача послуг, що втратив відповідну картку, у постачальника електронних комунікаційних послуг з метою відновлення SIM-картки здійснюється шляхом надання кінцевим користувачем наступних персональних даних - ПІБ та серія (за наявності) і номер документа, що засвідчує особу. Постачальник електронних комунікаційних послуг може вводити додаткові заходи ідентифікації до заходів визначених в абзаці першому цього пункту своїми внутрішніми процедурами. При цьому, відповідальність за</p>	<p>Положення пунктів 3 та 4 розділу II, у редакції, що пропонується технічно не можуть бути реалізовані для заміни втраченої ідентифікаційної картки (у тому числі SIM-картки, e-SIM, налаштування інтернет-роутера тощо), яка, відповідно до частини другої статті 107 Закону України «Про електронні комунікації», може бути відновлена лише за умови ідентифікації кінцевого користувача послуг, що втратив відповідну картку, у постачальника електронних комунікаційних послуг та надання постачальнику своїх персональних даних. При цьому, при відновленні втраченої</p>	Враховано.	<p>5. Ідентифікація кінцевого користувача послуг, що втратив відповідну картку, у постачальника електронних комунікаційних послуг з метою відновлення SIM-картки здійснюється за умови надання кінцевим користувачем наступних персональних даних - ПІБ та серія (за наявності) і номер документа, що засвідчує особу. Постачальник електронних комунікаційних послуг може здійснювати додаткові заходи ідентифікації, передбачені внутрішніми правилами постачальника електронних комунікаційних послуг. При цьому, відповідальність за коректність наданих даних несе кінцевий користувач послуг електронних комунікацій.</p>
----	------------	--	---	------------	---

коректність наданих даних несе кінцевий користувач послуг електронних комунікацій.

*ПрАТ «Київстар»,
ПрАТ «ВФ Україна»*

5. Норми цього Порядку не застосовуються до ідентифікації абонента у разі відновлення послуг у разі втрати електронних ідентифікаційних засобів знеособленим (анонімним) абонентом (у тому числі SIM-карти, e-SIM, налаштування інтернет-роутера тощо). Ідентифікація абонента у вказаних випадках здійснюється за процедурою, встановленою постачальником.

ТОВ «лайфселл»

SIM/eSIM-картки – для проведення ідентифікації одноразовий пароль чи перевірка встановлення з'єднання фізично неможливі, адже ідентифікаційна картка втрачена і ще не відновлена (саме для її відновлення і потрібна ідентифікація). Тобто, постачальнику потрібно провести ідентифікацію з підтвердженням за кодом з повідомлення чи дзвінком (як це визначено у Проекті), що неможливо при неактивній ідентифікаційній картці. На практиці, потрібно спочатку відновити номер для отримання повідомлення чи здійснення виклику, що не може бути здійснено, адже ідентифікація ще не

проведена. Таким чином, вказаний порядок унеможливило відновлення номера. З огляду на викладене, **процедури ідентифікації кінцевих користувачів, визначені у пунктах 3 та 4 Розділу II мають стосуватися лише ідентифікації користувачів активних ідентифікаційних карток та прямо зазначати, що відповідні процедури не стосуються відновлення втрачених ідентифікаційних карток, яка має регулюватися окремо з урахуванням вимог частини другої статті 107 Закону України «Про електронні комунікації». ПрАТ «ВФ Україна»,**

			<i>ПрАТ «Київстар»</i>		
51	5. Відповідальним за здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг, у тому числі дистанційної, є постачальник електронних комунікаційних послуг.				6. Відповідальним за здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг, у тому числі дистанційної, є постачальник електронних комунікаційних послуг.
52	6. Постачальник електронних комунікаційних послуг протягом одного робочого дня після отримання від кінцевого користувача послуг заяви про ідентифікацію вносить його дані до бази даних та повідомляє про це кінцевого користувача послуг у будь-якій формі.	6. Постачальник електронних комунікаційних послуг не пізніше наступного робочого дня після отримання від кінцевого користувача послуг заяви про ідентифікацію вносить його дані до бази даних та повідомляє про це кінцевого користувача послуг у будь-якій формі, окрім випадків ідентифікації з метою перенесення абонентського номеру. <i>Асоціація «Телас»</i>	Доцільно встановити люффт часу, тому що абонент може подати заяву під кінець робочого дня. За загальним правилом ідентифікація особи – це встановлення особи шляхом порівняння наданих даних (параметрів), у тому числі біометричних, з наявною інформацією про особу в реєстрах, картотеках, базах даних тощо. Для того, щоб ідентифікувати особи її з початку треба зареєструвати	Не враховано. Відповідне положення відповідає вимогам цивільного законодавства України в частині визначення строку. Статтями 252, 254 та 255 Цивільного кодексу України встановлено, що <i>строк визначається роками, місяцями, тижнями, днями або годинами.</i> Якщо останній день строку припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону у місці вчинення	6. Постачальник електронних комунікаційних послуг протягом одного робочого дня після отримання від кінцевого користувача послуг заяви про ідентифікацію вносить його дані до бази даних та повідомляє про це кінцевого користувача послуг у будь-якій формі.

			<p>(внести дані про неї) в системі.</p> <p>Асоціація «Телас»</p>	<p>певної дії, днем закінчення строку є перший за ним робочий день.</p> <p>Якщо строк встановлено для вчинення дії, вона може бути вчинена до закінчення останнього дня строку. У разі, якщо ця дія має бути вчинена в установі, то строк спливає тоді, коли у цій установі за встановленими правилами припиняються відповідні операції.</p> <p>Крім того, відповідні норми передбачено чинним Порядком реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженим рішенням НКРЗІ від 28.11.2017 № 607, зареєстрованим в</p>	
--	--	--	---	--	--

				Міністерстві юстиції України 06.02.2018 за № 145/31597, що досі не викликало нарікань з боку операторів.	
53	7. Відповідальним за достовірність персональних даних, наданих під час здійснення ідентифікації, є кінцевий користувач послуг, що ідентифікується.				8. Відповідальним за достовірність персональних даних, наданих під час здійснення ідентифікації, є кінцевий користувач послуг, що ідентифікується.
54	У випадку зміни даних, наданих при здійсненні ідентифікації, кінцевий користувач послуг має право подати постачальнику електронних комунікаційних послуг заяву, яка повинна містити дані, зазначені у пункті 2 цього розділу.	Залишити в запропонованій редакції <i>Асоціація «Телас»</i> У випадку зміни даних, наданих при здійсненні ідентифікації або анулюванні ідентифікації в системах постачальника електронних комунікаційних послуг кінцевий користувач послуг має право подати постачальнику електронних	Передбачити можливість анулювання реєстрації Окрема думка ПрАТ «Київстар»	Не враховано. Закон України «Про електронні комунікації» передбачає встановлення регуляторним органом <u>порядку здійснення ідентифікації кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг</u> та не передбачає норм щодо можливості її анулювання.	У випадку зміни даних, наданих при здійсненні ідентифікації, кінцевий користувач послуг має право подати постачальнику електронних комунікаційних послуг заяву, яка повинна містити дані, зазначені у пункті 2 цього розділу.

		<p>комунікаційних послуг заяву, яка повинна містити дані, зазначені у пункті 2 цього розділу за формою визначеною на вебсайті постачальнику електронних комунікаційних послуг. <i>Окрема думка ПрАТ «Київстар»</i></p>			
55	<p>8. Запис про здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг зберігається у відповідній базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг протягом всього строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг, укладеного між кінцевим користувачем послуг та постачальником електронних комунікаційних послуг, а також протягом строку позовної давності, визначеного законом, у разі припинення зазначеного договору.</p>				<p>9. Запис про здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг зберігається у відповідній базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг протягом всього строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг, укладеного між кінцевим користувачем послуг та постачальником електронних комунікаційних послуг, а також протягом строку позовної давності, визначеного законом, у разі припинення зазначеного договору.</p>

56	9. При здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг забороняється вимагати інші документи та дані, крім тих, що визначені у пунктах 2-4 цього розділу.				10. При здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг забороняється вимагати інші документи та дані, крім тих, що визначені у пунктах 2-4 цього розділу.
57	10. Відмова постачальника електронних комунікаційних послуг у здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг при дотриманні вимог пунктів 2-4 цього розділу не допускається.				11. Відмова постачальника електронних комунікаційних послуг у здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг при дотриманні вимог пунктів 2-4 цього розділу не допускається.
58	11. Ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється безоплатно.	Видалити. <i>Асоціація «Телас»</i>	Не є предметом цього порядку. <i>Асоціація «Телас»</i>	Не враховано. Відсутні обґрунтування щодо необхідності стягнення коштів з кінцевого користувача послуг за здійснення ідентифікації і наскільки це створюватиме додаткове фінансове навантаження на постачальника електронних комунікаційних послуг, оскільки на	12. Ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється безоплатно.

				<p>сьогодні, згідно з вимогами чинного Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ від 28.11.2017 № 607, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.02.2018 за № 145/31597, реєстрація абонента також здійснюється безоплатно, що досі не викликало нарікань з боку операторів. Крім того, у випадку стягнення плати за здійснення ідентифікації сприятиме суттєвому зменшенню кількості бажаних кінцевих користувачів електронних</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>комунікаційних послуг здійснити ідентифікацію. При цьому, з метою уникнення у майбутньому можливих маніпулювань з боку постачальників електронних комунікаційних та нав'язування додаткових послуг щодо процедури ідентифікації, кінцевому користувачу послуг доцільно чітко розуміти, що вказана процедура буде здійснюватися безкоштовно.</p>	
59	<p>12. Під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг в постачальника електронних комунікаційних послуг забороняється без згоди кінцевого користувача послуг змінювати умови укладеного між ними</p>	<p>12. Під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг в постачальника електронних комунікаційних послуг забороняється без згоди кінцевого користувача послуг</p>	<p>З метою поліпшення умов для користувача. <i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Не враховано Запропонована НКЕК редакція відповідного пункту проекту Порядку містить зрозумілий перелік заборон для постачальника, що сприятиме більшому захисту інтересів</p>	<p>13. Під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг в постачальника електронних комунікаційних послуг забороняється без згоди кінцевого користувача послуг змінювати умови укладеного між ними</p>

	<p>договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, скорочувати чи змінювати їх перелік, тарифи, тарифні плани на послуги, умови і порядок оплати послуг, перетворювати внесені на особовий рахунок кінцевого користувача послуг кошти в бонуси, бали тощо.</p>	<p>погіршувати для кінцевого користувача умови укладеного між ними договору про надання електронних комунікаційних послуг.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>		<p>кінцевого користувача послуг. Крім того, незрозуміло що вбачається під «погіршенням умов для кінцевого користувача», деталізація чого відсутня в обґрунтуванні. Частина п'ята та шоста статті 112 Закону України «Про електронні комунікації», зокрема, передбачають, що постачальники послуг електронних комунікацій повідомляють кінцевих користувачів не пізніше ніж за сім календарних днів до будь-якої зміни умов договору про надання послуг електронних комунікацій і одночасно інформують їх про</p>	<p>договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, скорочувати чи змінювати їх перелік, тарифи, тарифні плани на послуги, умови і порядок оплати послуг, перетворювати внесені на особовий рахунок кінцевого користувача послуг кошти в бонуси, бали тощо. Положення цього пункту не застосовуються у разі, якщо постачальник електронних комунікаційних послуг до здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг повідомив такого кінцевого користувача послуг про зміни умов договору у відповідності до частини п'ятої статті 112 Закону України «Про електронні комунікації».</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>право розірвати договір без додаткових витрат, якщо вони не погоджуються на змінені умови. Будь-яке істотне порушення умов договору про надання електронних комунікаційних послуг чи параметрів якості послуг, що надаються на його підставі, - є підставою для застосування кінцевим користувачем засобів правового захисту відповідно до законодавства, включаючи право на безкоштовне та дострокове розірвання договору. Слід зазначити, що Закон України «Про електронні комунікації» визначає, що зміни умов договору про</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>надання послуг електронних комунікацій має в обов'язковому порядку передувати відповідне попередження споживача про внесення змін до умов договору. Така норма спрямована на захист прав споживачів, зокрема, своєчасне і якісне одержання електронних комунікаційних послуг на умовах, визначених договором. Виключення цієї норми з проекту акта дозволить зловживати окремим постачальникам електронних комунікаційних послуг шляхом нав'язування без попередження та згоди кінцевого користувача пакетів</p>	
--	--	--	--	---	--

				електронних комунікаційних послуг, сформованих на власний розсуд, під час процедури ідентифікації кінцевого користувача.	
60	13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг, чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.	13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо статусу його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити його ідентифікаційні дані, номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг, чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги. <i>Асоціація «Телас»</i>	Наведення лише номеру в письмовому або електронному запиті кінцевого користувача не підставою для надання даних щодо ідентифікації. <i>Асоціація «Телас»</i> Наведення лише номеру в письмовому або електронному запиті кінцевого користувача не є підставою для надання даних щодо ідентифікації. <i>Телекомунікаційна палата України</i>	Враховано.	14. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо статусу його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити його ідентифікаційні дані, номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг, чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.

		<p>13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо статусу його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити його ідентифікаційні дані, номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.</p> <p><i>Телекомунікаційна палата України</i></p>			
61	<p>III. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та надання інформації кінцевому користувачу послуг щодо електронних комунікаційних послуг</p>				<p>III. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та надання інформації кінцевому користувачу послуг щодо електронних комунікаційних послуг</p>

62	<p>1. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та обробка персональних даних кінцевого користувача послуг здійснюється згідно із Законами України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».</p>				<p>1. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та обробка персональних даних кінцевого користувача послуг здійснюється згідно із Законами України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».</p>
63	<p>Відсутній.</p>	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє кінцевого користувача послуг про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.</p>	<p>Перенесено з пункту 2 розділу II <i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Враховано.</p>	<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє кінцевого користувача послуг про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.</p>

		<i>Асоціація «Телас»</i>			
64	Постачальник електронних комунікаційних послуг має відповідно до законодавства повідомляти кінцевого користувача послуг про його права та забезпечувати збереження відомостей, отриманих при здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг.				Постачальник електронних комунікаційних послуг має відповідно до законодавства повідомляти кінцевого користувача послуг про його права та забезпечувати збереження відомостей, отриманих при здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг.
65	2. Кінцевий користувач послуг після здійснення ідентифікації має право на отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг інформації про надані йому електронні комунікаційні послуги (виключно з дати, коли така ідентифікація була здійснена).				2. Кінцевий користувач послуг після здійснення ідентифікації має право на отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг інформації про надані йому електронні комунікаційні послуги (виключно з дати, коли така ідентифікація була здійснена).
66	3. Інформація про кінцевого користувача послуг, отримана під час здійснення його ідентифікації, може бути				3. Інформація про кінцевого користувача послуг, отримана під час здійснення його ідентифікації, може бути

	<p>розміщена в телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, лише за наявності згоди кінцевого користувача послуг на опублікування такої інформації.</p>				<p>розміщена в телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, лише за наявності згоди кінцевого користувача послуг на опублікування такої інформації.</p>
--	--	--	--	--	--