

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА  
ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

**ПРИПИС**  
**про усунення порушень законодавства**  
**про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

від 21 жовтня 2024 року

№ 25/96/ЕК

Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» та на підставі акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 09.10.2024 № 96/ЕК-1 (далі – акт від 09.10.2024 № 96/ЕК-1) я, заступник директора Департаменту державного нагляду Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, Булкін Володимир Опанасович

**ЗОБОВ'ЯЗУЮ:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «лайфселл» (далі – ТОВ «лайфселл») місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»; номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 233-31-31, (044) 594-40-90, reception@lifecell.com.ua.

Протягом \_\_\_\_\_ десяти робочих днів \_\_\_\_\_,

(строк усунення порушень)

а саме \_\_\_\_\_ до 04 листопада 2024 року \_\_\_\_\_

(термін усунення порушень (дата))

усунути порушення вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації», а саме:

ТОВ «лайфселл» не забезпечило стале функціонування власних об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку, які використовуються для надання електронних комунікаційних послуг на об'єкті у м. Києві, а саме: Kyiv\_12\_35, адреса якого визначена додатком до розпорядження НЦУ від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (із змінами), з урахуванням можливості відсутності електроживлення не менше трьох діб шляхом використання джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо), чим не виконало розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (зі змінами) та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами);

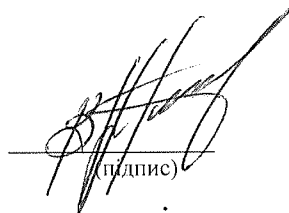
ТОВ «лайфселл» не забезпечило на об'єкті у м. Києві, а саме: Kyiv\_12\_49, адреса якого визначена додатком до розпорядження НЦУ від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (із змінами), надання електронних комунікаційних послуг, а саме послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет, з дотриманням встановлених відповідно до законодавства показників якості послуг та їх параметрів: «варіація затримки пакетів», «втрата пакетів» в умовах планового, аварійного, незапланового та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами); в строк \_\_\_\_\_ до 06 листопада 2024 року

(термін надання інформації про усунення порушень (дата))

інформацію про усунення порушення надати у письмовій формі до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Згідно з частиною першою статті 14 Закону України «Про електронні комунікації» постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувач радіочастотного спектра, який одержав припис уповноваженої посадової особи регуляторного органу, зобов'язаний у встановлений приписом строк усунути порушення та подати регуляторному органу інформацію у письмовій формі про їх усунення.

Уповноважена посадова особа  
регуляторного органу

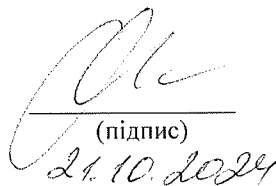


(підпис)

Володимир БУЛКІН  
(Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

З цим приписом ознайомлений та один примірник отримав.

Керівник  
або уповноважена ним особа  
старший юрисконсульт з  
регуляторних відносин  
ТОВ «лайфселл»



(підпис)  
21.10.2024

Ольга СОБОЛЬ  
(Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

Припис згідно з вимогами абзацу другого частини дев'ятої статті 13 Закону України «Про електронні комунікації» направлено рекомендованим листом постачальнику електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачу радіочастотного спектра \_\_\_\_\_

(дата, реквізити листа регуляторного органу)