

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "20" січня 2023 р.

№ 1/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг товариство з обмеженою відповідальністю «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» (далі – ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: Київська обл., Васильківський р-н, смт Калинівка, вул. Паркова, 2, кв. 9;
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 1/ЕК від 11.01.2023.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:
головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг Департаменту державного нагляду НКЕК Великий Сергій Анатолійович;
керівник суб'єкта нагляду:
директор ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» Сперкач Олексій Олександрович;
третья особа:
начальник відділу ДВТМ УДЦР Відішев Костянтин Юрійович.

У період з 16 січня 2023 року по 20 січня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ».
Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 9 від 11.01.2023,

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 36139888;
місцезнаходження: Київська обл., Васильківський р-н, смт Калинівка,
вул. Паркова, 2, кв. 9;
номер телефону, адреса електронної пошти: (093) 170-02-35,
(050) 303-85-06, (096) 636-00-00, info@crystal.in.ua

За результатами перевірки встановлено:

1. Організаційно-правові документи

1.1 Згідно із Протоколом [REDACTED] ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» [REDACTED] ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» [REDACTED] (додаток 1).

1.2. Згідно з наказом [REDACTED] ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» (додаток 1).

1.3. ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» надано журнал реєстрації перевірок, в якому зроблено запис 16.01.2023 про проведення позапланової перевірки щодо додержання вимог законодавства про електронні комунікації відповідно до посвідчення від № 1/ЕК від 11.01.2023.

2. Перевірка додержання вимог законодавства про електронні комунікації, підстава - звернення Департаменту контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 (додаток 2)

2.1 Відповідно до змісту звернення Департаменту контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» не виконало вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 12.12.2022 № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», а саме до веб-сатів: <http://www.pl.com.ua/>; www.ints.net; <https://www.bookmate.com/>; <http://au-donetsk.ru>.

2.2 На запит від 16.01.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду (додаток 3) ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» надало схему електронної комунікаційної мережі ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» для надання послуги доступу до мережі Інтернет з зазначенням абоненського порта для підключення засобів вимірювальної техніки, який застосовуються при проведенні перевірки та його IP-адреси. Перелік діапазонів IP-адрес які виділені регіональним Інтернет реєстратором RIPE NCC: [REDACTED], [REDACTED]. Скриншот надісланого повідомлення від 13.12.2022 з електронної адреси ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ», зазначеної в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг 0443605506@ukr.net, на електронну адресу ncu@cip.gov.ua

щодо виконання розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій (далі – НЦУ) від 12.12.2022 № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів» (додаток 4).

2.3 За результатами проведених вимірювань наявності чи відсутності доступу з електронної комунікаційної мережі ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» до зазначених веб-сатів складено Акт вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 17.01.2023 № 1/ЕК-2 (додаток 5).

Вимірюванням встановлено, що доступ до зазначених веб-сайтів з електронної комунікаційної мережі ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» відсутній.

Таким чином, перевіркою встановлено:

При перевірці додержання вимог законодавства про електронні комунікації на підставі звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 за результатами проведених вимірювань встановлено, що ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» здійснено блокування доступу до ресурсів: <http://www.pl.com.ua/>; www.ints.net; <https://www.bookmate.com/>; <http://au-donetsk.ru>.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копія наказу [REDACTED] та Протоколу [REDACTED] ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» (конфіденційно), на 3 арк.
2. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789, на 2 арк.
3. Запит від 16.01.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 1 арк.
4. Інформація ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ» від 16.01.2023 № 2, на 3 арк.
5. Акт вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 17.01.2023 № 1/ЕК-2, на 5 арк.

Додатки 1 – 4 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:
головний спеціаліст відділу якості
електронних комунікаційних
послуг Департаменту
державного нагляду НКЕК

20.01.2023  Сергій ВЕЛИКИЙ

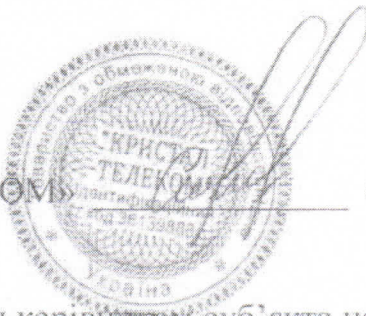
Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

директор ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ»  Олексій СПЕРКАЧ

Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:

начальник відділу ДВТМ УДЦР  Костянтин ВІДШЕВ

Примірник цього акта отримав

директор ТОВ «КРИСТАЛ ТЕЛЕКОМ»  Олексій СПЕРКАЧ

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта
