

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,  
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,  
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin\_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua  
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

**АКТ**

від "27" січня 2023 р.

№ 4/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог  
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг товариство з додатковою відповідальністю «КОМПАНІЯ «БЕСТ» (далі – ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: Київська обл., місто Ірпінь, Привокзальна площа, 3;  
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 4/ЕК від 11.01.2023.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:  
головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг Департаменту державного нагляду НКЕК Великий Сергій Анатолійович;  
керівник суб'єкта нагляду:  
директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» Зіневич Олексій Олексійович;  
третья особа:  
провідний інженер ДВТМ УДЦР Шостак Олександр Миколайович.

У період з 23 січня 2023 року по 27 січня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 9 від 11.01.2023,

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789.





Дані суб'єкта нагляду:  
код згідно з ЄДРПОУ: 33482632;  
місцезнаходження: Київська обл., місто Ірпінь, Привокзальна площа, 3;  
номер телефону, адреса електронної пошти: (044)377-7-377, info@best.net.ua.

**За результатами перевірки встановлено:**

**1. Організаційно-правові документи**

1.1 Згідно із Протоколом [REDACTED]

(додаток 1).

1.2. Згідно з наказом [REDACTED]

(додаток 1).

1.3. ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не надано журнал реєстрації перевірок (додаток 4).

**2. Перевірка додержання вимог законодавства про електронні комунікації, підстава - звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 (додаток 2)**

2.1 Відповідно до змісту звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не виконало вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 12.12.2022 № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», а саме до веб-сатів: «<https://sharij.net>»; «[strana.news](http://strana.news)»; «[strana.one](http://strana.one)»; «[strana.digital](http://strana.digital)»; «<https://strana.today/>»; «[gorlovka-news.su](http://gorlovka-news.su)»; «<https://bookmate.com/>»; «[paystree.com](http://paystree.com)»; «[ints.net](http://ints.net)»; «[rkn.gov.ru](http://rkn.gov.ru)»; «[vitrina.tv](http://vitrina.tv)»; «[anna-news.info](http://anna-news.info)»; «<https://agoravox.tv/>»; «<https://donbass-insider.com/fr/accueil/>»; «[jpgazeta.ru](http://jpgazeta.ru)»; «<https://www.wildberries.am/>»; «<https://www.wildberries.by/>»; «<https://www.wildberries.ru/>»; «<https://www.wildberries.kz/>»; «[nm-g.ru](http://nm-g.ru)»; «[qiwi.kz](http://qiwi.kz)»; «[tochka.com](http://tochka.com)»; «[mskagency.ru](http://mskagency.ru)»; «[ikstv.ru](http://ikstv.ru)»; «[www.inlinegroup.ru](http://www.inlinegroup.ru)»; «[crimeapress.info](http://crimeapress.info)»; «[yoomoney.ru](http://yoomoney.ru)»; «<https://au-donetsk.ru>»; «<https://novorossia.vision>»; «<https://krasnodon.su/>»; «[https://www.kinopoisk.ru/?utm\\_source=yamain&utm\\_medium=link&utm\\_campaign=main](https://www.kinopoisk.ru/?utm_source=yamain&utm_medium=link&utm_campaign=main)»; «<https://vmakeevke.com>»; «[riafan.ru](http://riafan.ru)»; «<https://gknslnr.su/>»; «<https://dan-news.info/>».

2.2 На запит від 23.01.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду (додаток 3) ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» надало схему електронної комунікаційної мережі ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» для надання послуги доступу до мережі Інтернет з



зазначенням абоненського порта для підключення засобів вимірювальної техніки, який застосовуються при проведенні перевірки та його IP-адреси. Перелік діапазонів IP-адрес які виділені регіональним Інтернет реєстратором RIPE NCC: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] (додаток 4).

Відповідно до наданої інформації, ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» виконує вимоги за розпорядженням НЦУ Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 12.12.2022р. № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів» за допомогою блокування указаних ресурсів в DNS-серверах ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ», з перенаправленням запитів на інформаційну сторінку про заборону відвідування даного ресурсу, а також частково, за технічної можливості, за допомогою блокування IP-адрес та/або автономних систем, що належать до заборонених ресурсів (додаток 4).

2.3 За результатами проведених вимірювань наявності чи відсутності доступу з електронної комунікаційної мережі ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» до зазначених веб-сайтів складено Акт вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 24.01.2023 № 4/ЕК-2 (додаток 5).

Вимірюванням встановлено, що ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не здійснено блокування доступу до ресурсів: «vitrina.tv» (IP-адреса – [REDACTED]), «anna-news.info» (IP-адреса – [REDACTED]) (додаток 5), зазначених у розпорядженні Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 12.12.2022 № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», що є порушенням вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

Доступ до ресурсів «<https://sharij.net>»; «[strana.news](https://strana.news)»; «[strana.one](https://strana.one)»; «[strana.digital](https://strana.digital)»; «<https://strana.today/>»; «[gorlovka-news.su](https://gorlovka-news.su)»; «<https://bookmate.com/>»; «[paystree.com](https://paystree.com)»; «[ints.net](https://ints.net)»; «[rkn.gov.ru](https://rkn.gov.ru)»; «<https://agoravox.tv/>»; «<https://donbass-insider.com/fr/accueil/>»; «[jpgazeta.ru](https://jpgazeta.ru)»; «<https://www.wildberries.am/>»; «<https://www.wildberries.by/>»; «<https://www.wildberries.ru/>»; «<https://www.wildberries.kz/>»; «[nm-g.ru](https://nm-g.ru)»; «[qiwi.kz](https://qiwi.kz)»; «[tochka.com](https://tochka.com)»; «[mskagency.ru](https://mskagency.ru)»; «[ikstv.ru](https://ikstv.ru)»; «[www.inlinegroup.ru](https://www.inlinegroup.ru)»; «[crimeapress.info](https://crimeapress.info)»; «[yoomoney.ru](https://yoomoney.ru)»; «<https://au-donetsk.ru>»; «<https://novorossia.vision>»; «<https://krasnodon.su/>»; «[https://www.kinopoisk.ru/?utm\\_source=yamain&utm\\_medium=link&utm\\_campaign=main](https://www.kinopoisk.ru/?utm_source=yamain&utm_medium=link&utm_campaign=main)»; «<https://vmakeevke.com>»; «[riafan.ru](https://riafan.ru)»; «<https://gknslnr.su/>»; «<https://dan-news.info/>» з електронної комунікаційної мережі ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» відсутній (додаток 5).

Під час проведення позапланової перевірки ТДВ «Компанія «Бест» заблокувало доступ до веб-сайтів «vitrina.tv» (IP-адреса – [REDACTED]) та «anna-news.info» (IP-адреса – [REDACTED]).





Після здійснення блокування ТДВ «Компанія «Бест» доступу до веб-сайтів «vitrina.tv» (IP-адреса – [REDACTED]) та «anna-news.info» (IP-адреса – [REDACTED]) проведенні повторні вимірювання на електронній комунікаційній мережі ТДВ «Компанія «Бест», за якими встановлено блокування доступу до даних ресурсів.

**Таким чином, перевіркою встановлено:**

При перевірці додержання вимог законодавства про електронні комунікації на підставі звернення Департаменту контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789 за результатами проведених вимірювань встановлено, що ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не здійснено блокування доступу до ресурсів: «vitrina.tv» (IP-адреса – [REDACTED]), «anna-news.info» (IP-адреса – [REDACTED]) та не виконало вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 12.12.2022 № 738 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», що є порушенням вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» здійснено блокування доступу до ресурсів: «https://sharij.net»; «strana.news»; «strana.one»; «strana.digital»; «https://strana.today/»; «gorlovka-news.su»; «https://bookmate.com/»; «paystree.com»; «ints.net»; «rkn.gov.ru»; «https://agoravox.tv/»; «https://donbass-insider.com/fr/accueil/»; «jpagazeta.ru»; «https://www.wildberries.am/»; «https://www.wildberries.by/»; «https://www.wildberries.ru/»; «https://www.wildberries.kz/»; «nm-g.ru»; «qiwi.kz»; «tochka.com»; «mskagency.ru»; «ikstv.ru»; «www.inlinegroup.ru»; «crimeapress.info»; «yoomoney.ru»; «https://au-donetsk.ru»; «https://novorossia.vision»; «https://krasnodon.su/»; «https://www.kinopoisk.ru/?utm\_source=yamain&utm\_medium=link&utm\_campaign=main»; «https://vmakeevke.com»; «riafan.ru»; «https://gknslnr.su/»; «https://dan-news.info/», зазначених у розпорядженні Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 12.12.2022 № 738.

За результатами проведених повторних вимірювань встановлено, що зазначене порушення було усунуто в ході перевірки (додаток 5).

Цей акт складено у двох примірниках.

**Додатки:**

1. Копія наказу [REDACTED] та Протоколу [REDACTED] (конфіденційно), на 2 арк.



2. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 27.12.2022 № 30/1/1-11789, на 2 арк.
3. Запит від 16.01.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 1 арк.
4. Відповідь ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» від 24.01.2023 № 24/01/23, на 2 арк.
5. Акт вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 24.01.2023 № 4/ЕК-2, на 14 арк.

Додатки 1 – 4 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:  
головний спеціаліст відділу якості  
електронних комунікаційних  
послуг Департаменту  
державного нагляду НКЕК

27.01.23

Сергій ВЕЛИКИЙ

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ»

Олексій ЗІНЕВІЧ

Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:

провідний інженер ДВТМ УДЦР

27.01.2023

Олександр ШОСТАК

Примірник цього акта отримав

директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ»

Олексій ЗІНЕВИЧ

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта