

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "09" жовтня 2024 р.

№ 96/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «лайфселл» (далі – ТОВ «лайфселл», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;

номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 96/ЕК від 21.08.2024.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник директора Департаменту державного нагляду Булкін Володимир Опанасович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Південному регіону Департаменту державного нагляду Біленко Володимир Борисович;

головний спеціаліст відділу планування державного нагляду та аналізу результатів Департаменту державного нагляду Льовкін Олег Михайлович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Максименко Олександр Олександрович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Східному регіону Департаменту державного нагляду Серенко Андрій Миколайович;

головний спеціаліст Відділу якості електронних комунікаційних послуг Великий Сергій Анатолійович;

головний спеціаліст Відділу якості електронних комунікаційних послуг Бондаренко Роман Анатолійович;

керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

Старший юрисконсульт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл» Соболь Ольга Миколаївна;

у період з 26 вересня 2024 року по 9 жовтня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «лайфселл».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 438 від 21.08.2024.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки у місті Києві та Харківській області.

Підстава перевірки: звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 09.08.2024 № 30/1/1-12079.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 22859846;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 233-31-31, (044) 594-40-90, reception@lifecell.com.ua.

Таким чином перевіркою встановлено:

1. ТОВ «лайфселл» внесено до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг як постачальника електронних комунікаційних послуг.

2. Для забезпечення надання електронних комунікаційних послуг в 214 точках/локаціях у Харківській області з урахуванням можливості відсутності електроживлення протягом трьох діб ТОВ «лайфселл» задіяно 66 базових станцій ТОВ «лайфселл», 23 РРЛ станцій, які забезпечують з'єднання цих базових станцій з ядром мережі ТОВ «лайфселл». Безпосередньо для забезпечення сталості мережі та надання електронних послуг при можливій відсутності електроживлення щонайменше трьох діб використовуються 18 мобільних генераторів (згідно з балансовою довідкою 5 генераторів належать підряднику ТОВ «Нептун», 13 генераторів належить ТОВ «лайфселл». Також для забезпечення резервним електроживленням базових станцій ТОВ «лайфселл» використовує 11 електрогенераторів, що належать іншим суб'єктам (партнерські підключення).

ТОВ «лайфселл» не забезпечило стале функціонування власних об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку, які використовуються для надання електронних комунікаційних послуг на об'єктах у Харківській області, а саме: Kharkiv000156, Kharkiv000484, Kharkiv000290, Kharkiv000291, Kharkiv000514, Kharkiv000540, Kharkiv000275, адреси яких визначені додатком до розпорядження НЦУ від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (із змінами), з урахуванням можливості відсутності електроживлення не менше трьох діб шляхом використання джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо), чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в

умовах воєнного стану» (зі змінами) та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (зі змінами), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

3. Для забезпечення надання електронних комунікаційних послуг в 527 точках/локаціях у м. Києві з урахуванням можливості відсутності електроживлення протягом трьох діб ТОВ «лайфселл» задіяно 142 базові станції ТОВ «лайфселл», 53 допоміжні (транзитні) станції, 39 стаціонарних генераторів ТОВ «лайфселл», 40 генераторів партнерів, 34 мобільні генератори компанії ТОВ «НЕК-СУС Інжинірінг», 3 мобільні генератори ТОВ «лайфселл».

Безпосередньо для забезпечення сталості мережі та надання електронних послуг при можливій відсутності електроживлення щонайменше трьох діб використовуються 37 мобільних генераторів (згідно з балансовою довідкою 34 генератора належать підряднику ТОВ «НЕК-СУС ІНЖИНІРІНГ», 3 генератора належить ТОВ «лайфселл»).

Також для забезпечення резервним електроживленням базових станцій ТОВ «лайфселл» використовує 40 електрогенераторів, що належать іншим суб'єктам (партнерські підключення).

ТОВ «лайфселл» не забезпечило стале функціонування власних об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку, які використовуються для надання електронних комунікаційних послуг на об'єктах у м. Київ, а саме: Kyiv_I2_35, Kyiv_I2_302, адреси яких визначені додатком до розпорядження НЦУ від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (із змінами), з урахуванням можливості відсутності електроживлення не менше трьох діб шляхом використання джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо), чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (зі змінами) та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (зі змінами), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

ТОВ «лайфселл» не забезпечило за адресою Kyiv_I2_49, яка визначені додатком до розпорядження НЦУ від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» (із змінами), надання електронних комунікаційних послуг, а саме послуг ширококутного доступу до мережі Інтернет, з дотриманням встановлених відповідно до законодавства показників якості послуг та їх параметрів: «варіація затримки пакетів», «втрата пакетів» в умовах планового, аварійного, незапланового та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного

управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (зі змінами), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

Цей акт складено у двох примірниках.


Додатки:

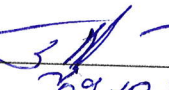
1. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 09.08.2024 № 30/1/1-12079 на 2 аркушах;
2. Запит від 26.10.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 5 аркушах;
3. Пояснення ТОВ «лайфселл» від 26.09.2024 № 4410д з додатками на 44 аркушах;
4. Пояснення ТОВ «лайфселл» від 27.09.2024 № 4453д з додатками на 486 аркушах;
5. Пояснення ТОВ «лайфселл» від 02.10.2024 № 4548д з додатками на 16 аркушах;
6. Запит від 04.10.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 3 аркушах щодо надання інформації по Харківській області;
7. Запит від 07.10.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 3 аркушах щодо надання інформації по м. Києву;
8. Пояснення ТОВ «лайфселл» від 07.10.2024 № 4571д з додатками на 10 аркушах;
9. Копія листа УДЦР від від 08.10.2024 № 80/12.3/10421/24 з додатками на 22 аркушах;
10. Акт випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг від 09.10.2024 № 96/ЕК-2 на 27 аркушах.

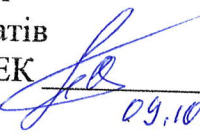
У Поясненнях ТОВ «лайфселл» на Запити від 26.09.2024 № 4410д, від 27.09.2024 № 4453д, 02.10.2024 № 4548д зазначено, що інформація, викладена у листах, та додатках до них є конфіденційною, не підлягає розповсюдженню чи поширенню третім особам.

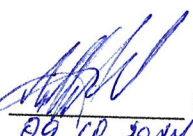
Додатки ____ тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

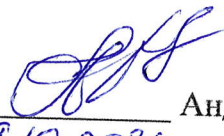
Уповноважені посадові особи регуляторного органу:


Заступник директора
Департаменту державного нагляду НКЕК  Володимир БУЛКІН
09.10.2024

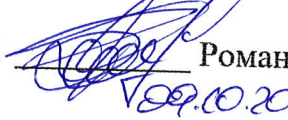
головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Південному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК  Володимир БІЛЕНКО
09.10.2024

головний спеціаліст відділу планування
державного нагляду та аналізу результатів
Департаменту державного нагляду НКЕК  Олег ЛЬОВКІН
09.10.2024

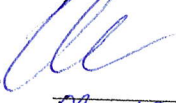
головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Північному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК  Олександр МАКСИМЕНКО
09.10.2024

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Східному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК  Андрій СЕРЕНКО
09.10.2024

головний спеціаліст Відділу якості
електронних комунікаційних послуг НКЕК  Сергій ВЕЛИКИЙ
09.10.2024

головний спеціаліст Відділу якості
електронних комунікаційних послуг НКЕК  Роман БОНДАРЕНКО
09.10.2024

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»  Ольга СОБОЛЬ
09.10.2024

З порушеннями, задані на місці в акті перевірки
Примірник цього акта отримав: *не погодившись, зауваження*
порушить наразі у термін до 14.10.2024 року

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»  Ольга СОБОЛЬ
09.10.2024

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта