

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО  
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,  
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin\_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua  
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

**АКТ**

від «20» серпня 2024 року

№ 90/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог  
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФСЕЛЛ» (далі – ТОВ «лайфселл», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;  
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 90/ЕК від 31.07.2024.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник директора департаменту - начальник відділу планування державного нагляду та аналізу результатів Департаменту державного нагляду Супруненко Олександр Олександрович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Максименко Олександр Олександрович;

провідний спеціаліст відділу аналізу регуляторної звітності у сфері електронних комунікацій та контролю послуг поштового зв'язку Департаменту державного нагляду Кінторяк Станіслав Ігорович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Ковшик Владислав Анатолійович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Сєдих Андрій Володимирович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Південному регіону Департаменту державного нагляду Бадяк Анатолій Дмитрович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Східному регіону Департаменту державного нагляду Кириленко Олег Володимирович.

Керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

старший юристконсульт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл» Соболев Ольга Миколаївна.

У період з 07 серпня 2024 року по 20 серпня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «лайфселл».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 380 від 17.07.2024.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки у Вінницькій та Житомирській областях;

перевірити виконання приписів про усунення виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр у Дніпропетровській та Запорізькій областях.

Підстава перевірки:

звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 10.07.2024 № 30/1/1-10421;

перевірка виконання приписів про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 10.06.2024 №№ 12/55/ЕК, 13/55/ЕК.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 22859846;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 2333131, reception@lifecell.com.ua.

### **Таким чином перевіркою встановлено:**

1. ТОВ «лайфселл» не забезпечило джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базові станції мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності, на території Житомирської області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 1 адреси/локації відповідно до переліку адрес згідно з Розпорядженнями НЦУ з унікальним номером локації: Zhytomyr\_00248, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308), що

**є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».**

2. ТОВ «лайфселл» не забезпечило джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базові станції мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності, на території Вінницької області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 6 адрес/локацій відповідно до переліку адрес згідно з Розпорядженнями НЦУ з наступними унікальними номерами локацій: Vinnytsya\_00302\_2, Vinnytsya\_00380\_2, Vinnytsya\_00371\_2, Vinnytsya\_00090\_1, Vinnytsya\_00157\_1, Vinnytsya\_00088\_1, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308), **що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».**

3. ТОВ «лайфселл» не усунуто порушення вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону, а саме ТОВ «лайфселл» не виконано вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308) у Дніпропетровській області в частині забезпечення джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базових станцій мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності на території Дніпропетровської області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 2 адрес (точок) з наступними унікальними номерами локацій: Dnipro\_00006, Dnipro\_00291 відповідно до припису від 10.06.2024 №12/55/ЕК, чим не виконало вимоги припису від 10.06.2024 №12/55/ЕК, **що є порушенням частини першої статті 14 Закону України «Про електронні комунікації».**

4. ТОВ «лайфселл» виконало вимоги припису про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 10.06.2024 №13/55/ЕК стосовно виконання вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації» шляхом

забезпечення джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базових станцій мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності на території України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб відповідно до переліку адрес, вказаних у розпорядженнях Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308) у Запорізькій області.


ТОВ «лайфселл» зазначило, що інформація, надана для забезпечення виконання позапланової перевірки є конфіденційною, та не підлягає розповсюдженню чи поширенню третім особам.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 10.07.2024 № 30/1/1-10421 на 2 арк. у 1 прим.;

2. Запит від 07.08.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 4 арк. у 1 прим.;

3. Інформація ТОВ «лайфселл» від 08.08.2024 № 3582д, від 13.08.2024 № 3664д, від 16.08.2024 № 3734д, з додатками на  арк.

4. Копії Приписів від 10.06.2024 №№12/55/ЕК, 13/55/ЕК на 4 арк. у 1 прим.;

5. Копії листів УДЦР від 18.08.2024 №80/12.3/8504/24, від 20.08.2024 № 80/12.3/8567/24 від з додатками на 15 арк. у 1 прим.

Додатки 1 – 4 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник директора департаменту

- начальник відділу планування

державного нагляду та аналізу результатів

Департаменту державного нагляду НКЕК

 Олександр СУПРУНЕНКО

20.08.2024

головний спеціаліст відділу державного  
нагляду по Північному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

  
20.08.2024

Олександр МАКСИМЕНКО

головний спеціаліст відділу державного  
нагляду по Північному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

лікарняний Владислав КОВШИК

провідний спеціаліст

відділу аналізу регуляторної звітності

у сфері електронних комунікацій

та контролю послуг поштового зв'язку

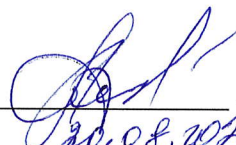
Департаменту державного нагляду НКЕК

  
20.08.2024

Станіслав КІНТОРЯК

головний спеціаліст відділу державного  
нагляду по Північному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

  
20.08.2024

Андрій СЕДИХ

головний спеціаліст відділу державного  
нагляду по Південному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

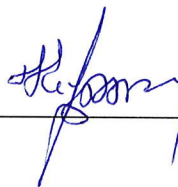


Анатолій БАДЯК

головний спеціаліст відділу

державного нагляду по Східному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК



Олег КИРИЛЕНКО

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

Старший юрист-консульт з регуляторних функцій

Соголь Ольга Іванівна

Примірник цього акта отримав:

О.М. Соголь

20.08.2024 р.

З порушеннями законодавства в акті не погоджено і  
зауваження до Акту керівнику підприємства О.М. Соголь  
термін до 03.08.2024 року

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або  
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта