

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ  
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА  
ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22.  
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin\_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua  
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

**А К Т**

від "02" червня 2023 року

№ 20/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства  
про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій - постачальник електронних комунікаційних послуг фізична особа-підприємець Турбаєвський Олександр Миколайович; 53700, Дніпропетровська область, Криворізький район, селище міського типу Широке, вул. Фрунзе (Різдвяна), буд. 47-А,

номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 20/ЕК від 17.05.2023.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:  
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Південному регіону Департаменту державного нагляду Безкровний В'ячеслав Васильович - уповноважений НКЕК для здійснення державного нагляду,

керівник суб'єкта нагляду: фізична особа - підприємець Турбаєвський Олександр Миколайович (далі - ФОП Турбаєвський О.М., Постачальник).

У період з 25 травня 2023 року по 02 червня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ФОП Турбаєвський О.М.

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 191 від 17.05.2023.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненні кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг Ніколаєнка В.Т. від 22.03.2023 про порушення прав чи законних інтересів, передбачених законодавством про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр.





Таким чином перевіркою встановлено:

1. ФОП Турбаєвський О.М., за відсутності відмови Ніколаєнка В.Т. від отримання послуг, припинив надання електронних комунікаційних послуг кінцевому користувачу електронних комунікаційних послуг Ніколаєнку В.Т. за відсутності підстав для припинення надання послуг (послуги) оператором, провайдером у разі припинення відповідно до законодавства дії договору, в тому числі його дострокового розірвання, за ініціативою постачальника електронних комунікаційних послуг кінцевому користувачу, передбачених підпунктом 2 пункту 55, абзацем дев'ятим пункту 49 Правил, що є порушенням пункту 53, підпункту 2 пункту 55 Правил та частини другою статті 104 Закону України «Про електронні комунікації».

2. ФОП Турбаєвським О.М., під час проведення позапланової перевірки 25.05.2023, повідомленнями на електронну пошту - [REDACTED] (копії файлів 1, 2 - додатки 9, 9/1) запропонував Ніколаєнку В.Т. відновити надання електронних комунікаційних послуг, на що Ніколаєнко В.Т. відмовився, посилаючись на отримання електронних комунікаційних послуг від іншого постачальника, підтверджено копією витягу повідомлення електронною поштою ФОП Турбаєвському О.М. (додаток 10).

ФОП Турбаєвський О.М. повідомив, що відповідь на запит та документи, що надаються під час перевірки відносяться до конфіденційної інформації. Надає згоду на поширення інформації, викладеної в документах, наданих для проведення позапланової перевірки, виключно для виконання повноважень покладених на НКЕК.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки (тільки до примірника акту НКЕК):

1. Копія свідоцтво про державну реєстрацію ФОП Турбаєвського О.М. на 1 арк.
2. Копія виписки з ЄДРПОУ ФОП Турбаєвського О.М. на 1 арк.
3. Копія звернення Ніколаєнко В.Т. від 22.03.2023 на 9 арк.
4. Запит від 25.05.2023 на 1 арк.
5. Копія договору № 95033438 від 21.09.2016 на 3 арк.
6. Довідка - пояснення ФОП Турбаєвського О.М. № 22 від 26.05.2023 на 1 арк.

7. Копії витягу з особистого кабінету Ніколаєнку В.Т.(додатки 7/1,7/2,7/3) на 3 арк.
8. Копія повідомлення Ніколаєнку В.Т. від 16.02.2023 №1602-23 та квитанцій про відправку і вручення на 3 арк.
9. Копії повідомлень Ніколаєнку В.Т. (додатки 9, 9/1) на електронну пошту від 25.05.2023 файли 1,2 на 2 арк.
10. Копія витягу переписки-повідомлення з електронної пошти [REDACTED] на 1 арк.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:

головний спеціаліст відділу державного

нагляду по Південному регіону Департаменту

державного нагляду НКЕК

В'ячеслав БЕЗКРОВНИЙ

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

Олександр ТУРБАЄВСЬКИЙ

Примірник цього акта отримав

ФОП Турбаєвський О.М.

Олександр ТУРБАЄВСЬКИЙ

