

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від «16» жовтня 2024 року

№ 109/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний
спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВФ УКРАЇНА» (далі – ПрАТ «ВФ Україна»), місцезнаходження: м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15; номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 109/ЕК від 30.09.2024.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:
заступник начальника відділу планування державного нагляду та аналізу результатів Департаменту державного нагляду Гуслиста Ірина Леонідівна;
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Бойко Альона Анатоліївна;
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Антіпов Вячеслав Миколайович (у Закарпатській області);
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Борщ Наталія Володимирівна (у Закарпатській області);
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Малярчук Ігор Миколайович (у Рівненській області);
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Михневич Микола Семенович (у Рівненській області);
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Вакулович Сергій Петрович (у Волинській області);

начальник відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Терещенко Надія Іванівна (у Волинській області);
головний спеціаліст державного нагляду по Східному регіону Департаменту державного нагляду Кириленко Олег Володимирович (у Запорізькій області).

Керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

директор департаменту регуляторної роботи ПрАТ «ВФ Україна» Цейтліна Людмила Георгіївна;

юрисконсульт Департаменту регуляторної роботи ПрАТ «ВФ Україна» Сич Данило Валентинович.

У період з 03 жовтня 2024 року по 16 жовтня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ПрАТ «ВФ Україна».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки:
№ 516 від 25.09.2024.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки у Закарпатській, Рівненській та Волинській областях;

перевірити виконання припису про усунення виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр у Запорізькій області.

Підстава перевірки: звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 16.09.2024 № 30/1/1-13781;

перевірка виконання припису про усунення виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 16.08.2024 №18/86ЕК.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 14333937;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 3895800, (044) 3895806, vodafone@vodafone.ua.

Таким чином перевіркою встановлено:

- у Закарпатській області:

1. ПрАТ «ВФ Україна» не забезпечено надання електронних комунікаційних послуг з урахуванням можливої відсутності електроживлення протягом 3 діб для 15 адрес (точок), а саме: Zakarpattya_00053, Zakarpattya_00062, Zakarpattya_00063, Zakarpattya_00064, Zakarpattya_00067, Zakarpattya_00071, Zakarpattya_00075, Zakarpattya_00076, Zakarpattya_00090, Zakarpattya_00176, Zakarpattya_00177, Zakarpattya_00191, Zakarpattya_00196, Zakarpattya_00197, Zakarpattya_00223, в Закарпатській області відповідно до переліку адрес, згідно з Розпорядженнями НЦУ, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану

від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

2. ПрАТ «ВФ Україна» станом на 16.10.2024 забезпечило працездатність власної електронної комунікаційної мережі в умовах планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж шляхом забезпечення електроживлення власних технічних засобів електронних комунікацій від джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо) для забезпечення доступності послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж для **9,96 % базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані у Закарпатській області**, чим не виконало вимоги підпункту 4 пункту 1 розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій «Про забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» від 20.02.2024 № 154/1959 (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 02.03.2024 № 180/1985, від 25.06.2024 № 501/2306, від 15.07.2024 № 539/2344), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

3. Водночас, порушень вимог, визначених підпунктом 1, 2 та 3 пункту 1 з урахуванням вимог пункту 2 Розпорядження НЦУ №154/1959 на об'єктах фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж ПрАТ «ВФ Україна» у Закарпатській області не виявлено.

- у Рівненській області:

1. ПрАТ «ВФ Україна» станом на 16.10.2024 забезпечило працездатність власної електронної комунікаційної мережі в умовах планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж шляхом забезпечення електроживлення власних технічних засобів електронних комунікацій від джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо) для забезпечення доступності послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж для **17,61 % базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані у Рівненській області**, чим не виконало вимоги підпункту 4 пункту 1 розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій «Про забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» від 20.02.2024 № 154/1959 (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 02.03.2024

№ 180/1985, від 25.06.2024 № 501/2306, від 15.07.2024 № 539/2344), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

2. ПрАТ «ВФ Україна» забезпечено надання електронних комунікаційних послуг з урахуванням можливої відсутності електроживлення протягом 3 діб для 194 адрес (точок) у Рівненській області відповідно до переліку адрес згідно з розпорядженнями Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308).

3. Водночас, порушень вимог, визначених підпунктом 1, 2 та 3 пункту 1 з урахуванням вимог пункту 2 Розпорядження НЦУ №154/1959 на об'єктах фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж ПрАТ «ВФ Україна» у Рівненській області не виявлено.

- у Волинській області:

1. ПрАТ «ВФ Україна» станом на 16.10.2024 забезпечило працездатність власної електронної комунікаційної мережі в умовах планового, аварійного, незапланованого та/або вимушеного відключення електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж шляхом забезпечення електроживлення власних технічних засобів електронних комунікацій від джерел автономного електроживлення (електрогенераторних установок, акумуляторних батарей тощо) для забезпечення доступності послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання інфраструктури електронних комунікаційних мереж для **20,68 % базових станцій мобільного зв'язку, які розташовані у Волинській області**, чим не виконало вимоги підпункту 4 пункту 1 розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій «Про забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» від 20.02.2024 № 154/1959 (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 02.03.2024 № 180/1985, від 25.06.2024 № 501/2306, від 15.07.2024 № 539/2344), що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

2. ПрАТ «ВФ Україна» забезпечено надання електронних комунікаційних послуг з урахуванням можливої відсутності електроживлення протягом 3 діб для 149 адрес (точок) у Волинській області відповідно до переліку адрес, згідно з розпорядженнями Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом

Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» (із змінами, внесеними розпорядженням НЦУ від 27.06.2024 № 503/2308).

3. Водночас, порушень вимог, визначених підпунктом 1, 2 та 3 пункту 1 з урахуванням вимог пункту 2 Розпорядження НЦУ №154/1959 на об'єктах фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж ПрАТ «ВФ Україна» у Волинській області не виявлено.

- у Запорізькій області:

ПрАТ «ВФ Україна» виконало вимоги припису про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 16.08.2024 №18/86/ЕК у Запорізькій області.

ПрАТ «ВФ Україна» зазначило, що інформація, надана для забезпечення виконання позапланової перевірки є конфіденційною та не підлягає розповсюдженню чи поширенню третім особам.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 16.09.2024 № 30/1/1-13781 на 2 арк. у 1 прим.;

2. Запит від 03.10.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду на 7 арк. у 1 прим.;

3. Інформація ПрАТ «ВФ Україна» від 04.10.2024 № б/н, з додатками на 323 арк.;

4. Копія Припису від 16.08.2024 №18/86/ЕК на 2 арк. у 1 прим.;

5. Копія листа УДЦР від 11.10.2024 №80/12.3/8182/24, з додатками на 6 арк. у 1 прим.

Додатки 1 – 4 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник начальника відділу планування
державного нагляду та аналізу результатів
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024


Ірина ГУСЛИСТА

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Північному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

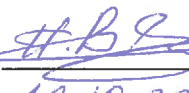
Альона БОЙКО

начальник відділу державного нагляду
по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024


Надія ТЕРЕБЕНЕЦЬ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024


Сергій ВАКУЛОВИЧ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

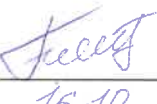
Микола МИХНЕВИЧ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

Вячеслав АНТИПОВ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

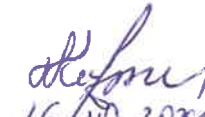
Наталія БОРЩ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

Ігор МАЛЯРЧУК

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Східному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


16.10.2024

Олег КИРИЛЕНКО

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

З довіренцями які будуть надавати
Циболіна Л.О.
директор департаменту рег. роботи
ПрАТ "БП Україна"

16.10.2024
Циболіна Л.О.
24


Примірник цього акта отримав:

Греботинця А.О.
Директор пр. деп-ту



10.10.24

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта
