



АСОЦІАЦІЯ ПРАВОВЛАСНИКІВ
ТА ПОСТАЧАЛЬНИКІВ КОНТЕНТУ

01001, Україна, Київ, вул. Хрещатик, 46Б

nik@appk.org.ua, www.appk.org.ua ознака неприбутковості 0039

ЄДРПОУ 37615846 МФО 351005 р/с UA65 351005 00000 26007497869500 ПАТ «УкрСиббанк»

Національна комісія,
що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку

Державна регуляторна служба України

№1269 від 17.05.2024 року

*Громадське обговорення проекту Порядку оприлюднення інформації
щодо якості надання електронних комунікаційних послуг*

Асоціація правовласників та постачальників контенту (АППК), як професійне об'єднання суб'єктів господарювання у конвергентних сферах медіа та електронних комунікацій висловлює Вам свою повагу та на захист інтересів суб'єктів малого та середнього підприємства у сфері електронних комунікацій цим листом надає свої зауваження та пропозиції до проекту Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, який був оприлюднений НКЕК для громадського обговорення (далі – Проект Постанови, Постанова).

Проект постанови НКЕК «Про затвердження Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг» оприлюднений 17.04.2024 на офіційній сторінці НКЕК в мережі Інтернет за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКЕК», підрубриці «Регуляторні акти».

Перед усім хочемо звернути увагу регулятора на несвоєчасність прийняття відповідної Постанови. Основною метою підготовки регуляторного акту є розвиток ефективної конкуренції для вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захисту прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг. Прийняття акта сприятиме покращенню якості електронних комунікаційних послуг та захисту прав кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг. Для цього пропонується два рази на рік проводити випробування показників якості послуг, що цілком є законним, необхідним, актуальним для мирного часу.

Однак в умовах обмеженої генерації електрики, віялових вимкнень, тоді, коли 25% мереж електронних комунікацій зруйновано ворожими атаками,

невідомо скільки споживачів мають альтернативні джерела живлення для кінцевого користувачького обладнання і взагалі можуть залишитися без послуг, а електронні комунікації відчувають кадровий дефіцит через неефективне бронювання, на нашу думку, відволікання адміністративного, фінансового, часового ресурсу вимірювання показників якості, тим більше два рази на рік, виглядає не сумнівним.

Тому окремої уваги потребує Аналіз регуляторного впливу проекту постанови, в якій зокрема зазначається, що нібито «**Обов'язкові** витрати суб'єктів господарювання відсутні». Хоча відповідно до Тарифів на роботи (послуги) державного підприємства «Український державний центр радіочастот» (ДП «УДЦР»), затверджених Рішенням НКРЗІ № 302 від 17.08.2021, тарифи на проведення робіт з вимірювання параметрів телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж фіксованого зв'язку встановлюються в залежності від обсягу абонентів. Так, наприклад, тариф на проведення робіт з вимірювання параметрів телекомунікаційних (електронних комунікаційних) мереж фіксованого зв'язку обсягом від 5001 до 20000 абонентів включно становить 5063,7 грн. без ПДВ, а для мереж обсягом від 20001 абонентів і більше 5629,3 грн. без ПДВ.

Враховуючи, що в Реєстрі НКЕК постачальників послуг та мереж електронних комунікацій на сьогодні близько 4000 суб'єктів, а проектом передбачено вимірювання не менше 2 разів на рік, **витрати на реалізацію проекту з боку бізнесу складуть не менше 40 509 600 без ПДВ.** І це, на жаль, не враховується під час прийняття постанови.

А чи варто саме зараз витратити понад 40 мільйонів гривень на вимірювання якості послуг? Можливо, є більш необхідні витрати?

А чи поїдуть ДП «УДЦР» вимірювати параметри якості послуг, наприклад, в Добропілля Донецької області?

Також технічні працівники підприємств-членів АППК говорять про те, що навіть в мирний час достатньо робити еталонні вимірювання якості **один раз на рік**, тому що **показники є сталими**: постачальники використовують сучасне обладнання, в яке інтегровані системи, які керуються протоколами для постійного автоматичного контролю показників якості. Звісно, у разі, якщо не було форс- мажорних обставин з пошкодження або знищення елементів мережі електронних комунікацій.

З метою удосконалення запропонованого НКЕК Проекту Постанови, АППК просить:

1. Доповнити Аналіз регуляторного впливу проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг

поштового зв'язку «Про затвердження Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг» розрахунками витрат суб'єктів господарювання на виконання регуляторного акта, враховуючи, що більшість суб'єктів у сфері є представниками малого та середнього бізнесу, які замовляють послуги з вимірювання в ДП «УДЦР».

2. Викласти п.2 Розділу II в наступній редакції: **«Випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів якості електронних комунікаційних послуг повинно здійснюватися Постачальниками під час надання послуг електронних комунікацій не менше ніж один раз на рік, а протягом періоду дії воєнного стану в Україні — за можливості здійснення вимірювання та/або спостереження без ризику для життя людини.».**

Про розгляд листа просимо повідомити письмово. У зв'язку з воєнним станом прохання надати скан відповіді через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади, код ЄДРПОУ АППК 37615846, або на поштову адресу uts.nik@gmail.com.

З повагою,

Голова Правління



Наталія Клітна