

**Таблиця результатів розгляду пропозицій та/або зауважень  
до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Положення про електронну регуляторну платформу» (19.04.2024)**

Усього:

НАДІЙШЛО пропозицій до проекту **42**,

з них ВРАХОВАНО (повністю або частково) **33** або 78,6 %, ,

мотивовано ВІДХИЛЕНО **9** або 21,4 %.

№ з/п	Редакція, схвалена рішенням НКЕК від 21.02.2024 № 64	Пропозиції, зауваження та/або редакція запропонована фізичними та юридичними особами, їх об'єднаннями (далі - заявники), а саме: Асоціацією «Телас» листом від 19.03.2024 № 23/24, Інтернет Асоціацією України листом від 22.03.2024 № 25, державним підприємством «Український державний центр радіочастот» листом від 25.03.2024 № 80/16.1/2811/24, гр. Малишевим В.О. листом від 19.03.2024 № 4/4/03 - 2024/МВ-10 (е)	Обґрунтування заявників	Пропозиції ДПЗ щодо результатів розгляду  (відповідно до статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» пропозиції, зауваження до проекту акта можуть бути враховані повністю чи частково або мотивовано відхилені)
1.	<b>Про затвердження Положення про електронну регуляторну платформу</b>			
2.	Відповідно до частини п'ятої статті 8 Закону України «Про електронні комунікації», частини п'ятої статті 1 та підпункту «о» пункту 1 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,			

3.	<b>ПОСТАНОВЛЯЄ:</b>			
4.	1. Затвердити Положення про електронну регуляторну платформу, що додається.			
5.	2. Департаменту правового забезпечення в установленому законодавством порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.			
6.	3. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.			
7.	4. Днем початку функціонування електронної регуляторної платформи є день опублікування апаратом НКЕК повідомлення про початок функціонування електронної регуляторної платформи на офіційному веб-сайті НКЕК.	<p>4. Електронна регуляторна платформа <b>вводиться в експлуатацію поетапно (окремими підсистемами)</b> після закінчення дослідної експлуатації за участю постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг. Датою початку функціонування кожної із підсистем є дата опублікування на офіційному веб-сайті НКЕК повідомлення про початок функціонування такої підсистеми платформи.</p> <p>Датою початку функціонування всієї електронної регуляторної платформи є дата визначена в постанові НКЕК про початок функціонування електронної регуляторної платформи, опублікована на офіційному веб-сайті НКЕК.</p>	<p>Для забезпечення повноцінного функціонування Платформи пропонується передбачити певний термін її експлуатації у тестовому режимі.</p> <p>Пропонуємо НКЕК заздалегідь повідомити про дату початку функціонування електронної регуляторної платформи для підготовки постачальників та інших користувачів, а також встановити перехідний період протягом якого повідомлення, звітність та інша інформація можуть подаватися постачальниками до НКЕК, як через платформу так іншими способами, що використовувалися до початку її функціонування.</p> <p>Так, є фізично неможливим в день початку функціонування :</p> <p>- ознайомитися з роботою її функціоналу та технічними</p>	<p><b>Враховано повністю</b> Нова редакція пункту:</p> <p><b>«4. Електронна регуляторна платформа вводиться в експлуатацію поетапно (окремими підсистемами) після закінчення дослідної експлуатації за участю постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг.</b></p> <p>Датою початку функціонування електронної регуляторної платформи (окремої її підсистеми) є дата визначена в рішенні НКЕК про початок функціонування електронної регуляторної платформи (окремої її підсистеми), опублікована на офіційному веб-сайті НКЕК.».</p>

		<p><b>Встановити постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг строк для внесення інформації, визначеної цим положенням та діючим законодавством, до електронної регуляторної платформи 3 місяці з дати початку функціонування кожної із підсистем.</b> <i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>регламентами; - створити електронні кабінетів постачальників; виконати вимог по розміщенню постачальниками на Платформі обов'язкової інформації наприклад передбаченої статтею 110 Закону України «Про електронні комунікації». П.8 прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про електронні комунікації» (далі – ЗУ про ЕК) передбачено, що до початку функціонування електронної платформи (далі - ЕРП) подання звернень, інших документів до регуляторного органу та отримання від нього відповідей, інших документів здійснюється такими способами: 1) в електронному вигляді за допомогою мереж електронних комунікацій з дотриманням вимог законодавства щодо електронних документів; 2) поштовим відправленням; 3) нарочним (за місцем розташування відповідного структурного підрозділу регуляторного органу). Аналогічні норми містяться в ряді підзаконних НПА прийнятих з метою реалізації положень ЗУ про ЕК, в т.ч. в Постанові НКЕК від</p>	<p><b>Мотивовано відхилено</b> (дані в реєстрах тощо будуть конвертовані та імплементовані в Платформу). Крім того, строк для перевірки таких даних та надання уточнюючої інформації передбачається встановити рішенням(ми), передбаченим(ми) пунктом 4 проекту Постанови.</p>
--	--	--	---	--

			<p>15.11.2023 № 426 «Про затвердження Положення про розподіл, користування та облік ресурсів нумерації електронних комунікаційних мереж загального користування», Постанові НКЕК від 29.06.2022 № 87 «Про затвердження Положення про реєстр радіобладнання та випромінювальних пристроїв», Постанові НКЕК від 06.07.2022 № 96 «Про затвердження Порядку ведення реєстру ліцензій на користування радіочастотним спектром» (із змінами), тощо. Відповідно, з моменту початку функціонування ЕРП у постачальників ЕК виникає ряд зобов'язань щодо надання інформації, звітності, наповнення платформи, подання заяви на отримання прав користування ресурсом нумерації, вибір необхідного ресурсу нумерації, внесення плати за отримання дозволу на користування ресурсами нумерації та включення до реєстру первинного розподілу ресурсів, подача декларації про забезпечення електромагнітної сумісності радіобладнання або повідомлення про початок експлуатації радіоелектронного засобу</p>	
--	--	--	--	--

			<p>користувачем радіочастотного спектра та багато іншого.</p> <p>В той же час ЗУ про ЕК не встановлює момент, з якого обраховується початок функціонування ЕРП.</p> <p>Відповідно до абз.2 ч.5 ст.8 Закону України «Про електронні комунікації» та пп.«о» п.1 ч.4 ст. 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Регуляторний орган затверджує положення про електронну регуляторну платформу.</p> <p>Оскільки законами не передбачено іншого НПА, який би врегулював питання щодо ЕРП, на нашу думку саме Положення про ЕРП має містити момент початку функціонування ЕРП та виникнення у постачальників ЕК, користувачів відповідних прав та обов'язків.</p> <p>В той же час з метою дотримання принципу передбачуваності державного регулювання та можливістю планування бізнеспроцесів пропонуємо наступну редакцію.</p>	
--	--	--	---	--

			<i>Асоціація «Телас»</i>	
8.	<b>Положення про електронну регуляторну платформу</b>			
9.	<b>1. Загальні положення та організаційні засади функціонування</b>			
10.	1. Електронна регуляторна платформа (далі – Платформа) є автоматизованою інформаційно-аналітичною системою НКЕК, що використовується для виконання нею повноважень, передбачених Законом України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Законом України «Про поштовий зв'язок», та надання адміністративних послуг в електронному вигляді, електронного обміну інформацією, документами та взаємодії з операторами поштового зв'язку, постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, постачальниками радіообладнання, користувачами радіочастотного спектра та ресурсів нумерації, користувачами електронних комунікаційних послуг, державними електронними інформаційними ресурсами.	1. Електронна регуляторна платформа (далі – Платформа) є автоматизованою інформаційно-аналітичною системою <b>Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК)</b> , що використовується для виконання нею повноважень, передбачених Законом України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Законом України «Про поштовий зв'язок», та надання адміністративних послуг в електронному вигляді, електронного обміну інформацією, документами та взаємодії з операторами	Редакційне уточнення. <i>ІнАУ</i>	<b>Мотивовано відхилено</b> враховуючи раніше прийняті постанови НКЕК.

		<p>поштового зв'язку, постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, постачальниками радіообладнання, користувачами радіочастотного спектра та ресурсів нумерації, користувачами електронних комунікаційних послуг, державними електронними інформаційними ресурсами.</p> <p><i>ІНАУ</i></p>		
11.	<p>2. У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про електронні комунікації», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про публічні електронні реєстри».</p>			
12.	<p>3. Власником (держателем) Платформи та виключних майнових прав на її програмне забезпечення є держава в особі НКЕК. Держателем Платформи є НКЕК.</p>	<p>Власником (держателем) Платформи та виключних майнових прав інтелектуальної власності на її програмне забезпечення є держава в особі НКЕК. Держателем Платформи є НКЕК.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p>Редакційно <i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p><b>Враховано повністю (доповнено словами «інтелектуальної власності»).</b></p>

13.	4. Розпорядником інформації в Платформі є НКЕК, що забезпечує її одержання, створення, обробку, накопичення, збереження та захист, її оприлюднення та надання у встановленому законодавством порядку, постійне оновлення у структурованому вигляді, який забезпечує зручність навігації та можливість пошуку.			
14.	5. Платформа є об'єктом права державної власності, державним інформаційним ресурсом.			
15.	6. Подання відповідно Закону та законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок» повідомлень, заяв, звітів, інших документів та інформації до НКЕК та отримання від НКЕК рішень, ліцензій, дозволів, інших документів постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, користувачами ресурсу нумерації, постачальниками радіообладнання, операторами поштового зв'язку здійснюються через електронний кабінет на Платформі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».	6. Подання відповідно Закону та законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок» повідомлень, <b>інформаційних листів</b> , заяв, звітів, <b>запитів про надання витягів з реєстрів</b> , інших документів та інформації до НКЕК та отримання від НКЕК рішень, ліцензій, дозволів, інших документів постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, користувачами ресурсу нумерації, постачальниками радіообладнання, операторами поштового зв'язку здійснюються через	Доцільно доповнити можливістю подання до НКЕК передбачених Законом інформаційних листів про припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг (послуги) кінцевим користувачам (Додаток 2 Порядку ведення реєстру) та запитів про надання витягів з реєстрів. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (доповнено словами та знаками <b>«інформаційних листів», «запитів про надання витягів з реєстрів»,»</b> ).



		електронний кабінет на Платформі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». <i>Асоціація «Телас»</i>		
16.	У разі неможливості використання Платформи (призупинення її роботи більш ніж на одну добу) надсилання документів, крім звітності, передбаченої законодавством, може здійснюватися одним із способів, передбачених пунктом 8 цього розділу. При цьому встановлені законодавством чи НКЕК строки подання відповідних документів подовжуються на три робочих дні.	У разі неможливості використання Платформи (призупинення її роботи більш ніж на одну добу) <b>або технічної неможливості використання Платформи постачальниками електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачами радіочастотного спектра, користувачами ресурсів нумерації, а також операторами поштового зв'язку,</b> надсилання документів може здійснюватися одним із способів, передбачених пунктом 8 цього розділу. При цьому встановлені законодавством чи НКЕК строки подання відповідних документів подовжуються на три робочих дні. <i>Асоціація «Телас»</i>	Має місце звуження прав, визначених Законом, оскільки у Законі стосовно виключення звітності вимоги немає (визначено «документів»). ЗУ «Про електронні комунікації» чітко не врегульовано питання правових наслідків подачі документів та звітності з порушенням визначеного законодавством та НКЕК строку, у разі призупинення роботи платформи у останній день строку <b>менше, ніж на одну добу.</b> Для мінімізації ризику застосування санкцій та більш чіткого тлумачення вимог законодавства пропонуємо закріпити положення згідно з яким у таких випадках строки подання повідомлень та звітності продовжується <b>на три робочі дні з дати відновлення роботи платформи.</b> <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Мотивовано відхилено.</b> Відповідно до абзацу другого частини першої статті 20 Закону України «Про електронні комунікації» регуляторна звітність подається через електронну регуляторну платформу відповідно до встановлених регуляторним органом інструкцій щодо їх заповнення, строків і порядку подання. Згідно Інструкції щодо заповнення форми регуляторної звітності № 1-Е «Сфера електронних комунікацій», строків і порядку її подання, затвердженої постановою НКЕК 14.06.2023 № 237, зареєстрованою у Міністерстві юстиції України 20.07.2023 за № 1229/40285, регуляторна звітність за формою № 1-Е подається в електронній формі через електронну регуляторну платформу (з моменту початку функціонування електронної регуляторної платформи). Крім того, питання оцінки

				<p>можливості чи неможливості використання Платформи постачальниками та іншими суб'єктами господарювання є суб'єктивним.</p> <p>Враховуючи наведене та абзац другий частини шостої статті 8 Закону України «Про електронні комунікації» згідно з яким «У разі неможливості використання електронної регуляторної платформи (призупинення її роботи більш ніж на одну добу) надсилання документів може здійснюватися одним із способів, передбачених пунктами 2-4 частини сьомої цієї статті. При цьому встановлені законодавством чи регуляторним органом строки подання відповідних документів продовжуються на три робочих дні.», зазначену пропозицію <b>мотивовано відхилено.</b></p>
17.		<p><b>Повідомлення, заяви, звіти, інші документи та інформація, які не могли бути подані у останній день строку визначеного законодавством чи НКЕК, через призупинення роботи Платформи (її частини), вважаються поданими вчасно, якщо їх подано протягом 3 робочих днів з дати відновлення роботи Платформи, незалежно від тривалості такого</b></p>	<p>Також доцільно закріпити обов'язок НКЕК інформувати користувачів про неможливість використання платформи та про відновлення її роботи.</p> <p>Питання технічних збоїв можуть виникати і у постачальників ЕКП, що може унеможливити подачу документів через електронну регуляторну платформу.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p><b>Враховано повністю</b> з урахуванням пропозиції ІнАУ.</p> <p>Пункт 6 розділу 1 проекту Положення доповнено новими абзацами такого змісту:  <b>«НКЕК на своєму офіційному веб-сайті повідомляє про неможливість використання Платформи (зокрема, зазначає дату та час призупинення роботи) та про відновлення її роботи.</b></p> <p><b>Повідомлення, заяви, звіти, інші документи та інформація,</b></p>

призупинення.  
НКЕК забезпечує невідкладне інформування користувачів (на своєму сайті, через електронний кабінет тощо) про зупинення роботи Платформи (її частини) та її відновлення роботи. Асоціація «Телас»

У разі неможливості використання Платформи (призупинення її роботи більш ніж на одну добу) надсилання документів, крім звітності, передбаченої законодавством, може здійснюватися одним із способів, передбачених пунктом 8 цього розділу. При цьому встановлені законодавством чи НКЕК строки подання відповідних документів подовжуються на три робочих дні.

**НКЕК на своєму офіційному вебсайті повідомляє про неможливість використання Платформи (зокрема, зазначає дату та час призупинення її роботи).**

*ІнАУ*

У пункті 6 розділу 1 проекту Положення про електронну регуляторну платформу (далі – проект Положення) потрібно визначити коли саме настає неможливість використання Платформи, оскільки постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – постачальники) не можуть та не повинні самостійно визначати настання такого моменту. Крім того, невірне виконання постачальниками цього припису у нормативно-правовому акті може породжувати негативні наслідки, зокрема, накладення адміністративно-господарських санкцій у разі неподання чи несвоєчасного подання інформації, зокрема, на запит НКЕК тощо. Тому, абзац 2 пункту 6 розділу 1 проекту Положення пропонуємо доповнити новим

які не могли бути подані у визначений для цього строк через призупинення роботи Платформи (її частини), вважаються поданими вчасно, якщо їх подано протягом 3 робочих днів з дати відновлення роботи Платформи, незалежно від тривалості такого призупинення.».

**Враховано повністю** у наведеній вище редакції.

			реченням. <i>ІнАУ</i>	
18.	Інформація, наявна в базах даних НКЕК, автоматично вноситься до повідомлень, заяв, звітів, інших документів та інформації при їх формуванні на Платформі.			
19.	7. На період дії надзвичайного або воєнного стану НКЕК, для забезпечення належного функціонування інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів, держателем яких є НКЕК та захисту інформації, що обробляється в них, а також захисту державних інформаційних ресурсів, може вживати таких додаткових заходів:			
20.	1) розміщувати відповідно до законодавства державні інформаційні ресурси та публічні електронні реєстри на хмарних ресурсах та/або в центрах обробки даних, що розташовані за межами України, та реєструвати доменні імена у домені gov.ua для такого розміщення;			
21.	2) створювати додаткові резервні копії державних інформаційних ресурсів та публічних електронних реєстрів з дотриманням установлених для таких ресурсів вимог щодо цілісності, конфіденційності та доступності;			
22.	3) зупиняти, обмежувати роботу інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, а також публічних електронних реєстрів.	3) зупиняти, обмежувати роботу інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, а також публічних електронних	Доцільне інформування користувачів Платформи про зупинення або обмеження її функціонування. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю:</b> «3) зупиняти, обмежувати роботу інформаційних, інформаційно-комунікаційних та електронних комунікаційних систем, а також публічних електронних реєстрів з

		<p>ресстрів з подальшим повідомленням про це, шляхом опублікування апаратом НКЕК інформації на офіційному веб-сайті НКЕК.</p> <p><i>Асоціація «Телас»</i></p>		<p>подальшим повідомленням про це, шляхом опублікування інформації на офіційному веб-сайті НКЕК.».</p>
23.	<p>8. Подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, іншими особами, крім постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, а також операторів поштового зв'язку, звернень, заяв, інших документів до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення:</p>	<p>8. Подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, у тому числі споживачами з інвалідністю, іншими особами, крім постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, а також операторів поштового зв'язку, звернень, заяв, інших документів до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення:</p> <p><i>гр. Малишев В.О.</i></p>	<p>Споживачі з інвалідністю (особлива категорія невизначеного кола осіб як споживачів послуг) безумовно мають право особисто подавати звернення, заяви, інші документи з питань щодо надання електронних комунікаційних послуг до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів як в паперовій так і в електронній формі на рівних можливостях з усіма іншими фізичними особами. Тобто пропонується в першому абзаці пункту 8 охопити цю особливу категорію споживачів послуг і зазначити «у тому числі споживачі з інвалідністю» з урахуванням як передбачено пунктом 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах 2 електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, а саме: 13) забезпечення (за необхідності</p>	<p><b>Враховано повністю.</b></p> <p>Нова редакція пункту:  «8. Подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, у тому числі споживачами з інвалідністю, іншими особами, крім постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, а також операторів поштового зв'язку, звернень, заяв, інших документів до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення:».</p>

			- спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень), вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів. <i>гр. Малишев В.О.</i>	
24.	1) через Платформу;			
25.	2) в електронному вигляді за допомогою електронних комунікаційних мереж із дотриманням вимог законодавства щодо електронних документів;			
26.	3) поштовим відправленням;			
27.	4) нарочним (за місцем розташування відповідного структурного підрозділу НКЕК).			
28.	Якщо у зверненні не вказано бажаний спосіб отримання відповіді чи документів, застосовується підпункт 3 цього пункту.			
29.	9. Фінансове забезпечення вжиття заходів щодо розроблення, створення, впровадження, модернізації, розвитку, адміністрування, супроводження та забезпечення функціонування Платформи здійснюється в межах бюджетних призначень НКЕК, встановлених законом про Державний бюджет України на відповідний рік, та інших не заборонених законодавством джерел фінансування.			
30.	<b>2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості</b>			
31.	1. Платформа призначена для забезпечення автоматизації та інформаційно-аналітичної підтримки виконання НКЕК своїх повноважень, передбачених Законом.			

32.	2. Основними завданнями Платформи є надання НКЕК адміністративних послуг в електронному вигляді, електронного обміну інформацією, документами та взаємодії з постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, постачальниками радіобладнання, операторами поштового зв'язку, користувачами радіочастотного спектра та ресурсів нумерації, користувачами послуг та споживачами послуг.			
33.	3. Платформа відповідно до своїх основних завдань забезпечує виконання наступних функцій:			
34.	<b>Відсутній</b>	<b>забезпечує незалежного порівняння УДЦР реалізацію інструменту</b>	Відповідно в вимог ч.4 ст.110 Закону «Про електронні комунікації» (далі - Закон) <b>УДЦР</b>	<b>Враховано частково.</b> Запропоновану редакцію доповнено посиланням на норми Закону України «Про електронні комунікації». Редакція наступна: <b>«забезпечує реалізацію незалежного інструменту порівняння відповідно до частини четвертої статті 110 Закону;».</b>
35.	подання повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій;	подання повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, у тому числі <b>інформації про зміни відомостей, зазначених у поданому повідомленні та/або виправлення виявленої суб'єктом господарювання помилки у поданому повідомленні;</b>	Подання інформації про зміни передбачене статтею 16 Закону. <b>Асоціація «Телас»</b>	<b>Враховано частково</b> Нова редакція: <b>«подання повідомлень, заяв, листів щодо здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій;».</b>

		<i>Асоціація «Телас»</i>		
36.	Відсутній	подання заяви про виключення з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг; <i>Асоціація «Телас»</i>	Передбачено Порядком ведення реєстру <i>Асоціація «Телас»</i>	Враховано частково у редакції наведеній вище.
37.	Відсутній	подання інформаційного листа про припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг (послуги) кінцевим користувачам; <i>Асоціація «Телас»</i>	Передбачено Порядком ведення реєстру <i>Асоціація «Телас»</i>	Враховано частково у редакції наведеній вище.
38.	подання повідомлень про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;			Редакційна правка, з огляду на врахування подібних зауважень Нова редакція: «подання повідомлень <b>щодо</b> внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;»
39.	ведення зазначених у частині другій статті 8 Закону реєстрів, баз даних та систем;			
40.	функціонування персональних кабінетів постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, загальних користувачів радіочастотного спектра, постачальників радіообладнання;			
41.	подання документів для отримання ліцензії на користування радіочастотним спектром, дозволів на користування ресурсами нумерації та інших адміністративних послуг регуляторного органу, передбачених цим	подання документів для отримання, <b>переоформлення, продовження терміну дії, анулювання</b> ліцензії на користування радіочастотним	Передбачено статтями 51-54 Закону. Редакційно: використання по тексту документу єдиної	Закон України «Про електронні комунікації», як і проект Положення передбачають <i>подання постачальниками електронних комунікаційних</i>



	Законом;	спектром, дозволу на користування ресурсами нумерації та інших адміністративних послуг <b>НКЕК</b> , передбачених Законом; <i>Асоціація «Телас»</i>	термінології. <i>Асоціація «Телас»</i>	<i>мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, користувачами ресурсу нумерації, постачальниками радіообладнання, операторами поштового зв'язку інших документів та інформації до НКЕК та отримання такої інформації та документів.</i> Таким чином, перелік відповідних документів та інформації не є вичерпним відповідно до Закону України "Про електронні комунікації" і проекту Положення та не потребує додаткового уточнення. Водночас, враховуючи надходження до проекту акта пропозицій Асоціації «Телас» їх <b>враховано в такій редакції:</b> «подання документів (заяв, повідомлень тощо) щодо ліцензування користування радіочастотним спектром, дозволів на користування ресурсами нумерації та надання інших адміністративних послуг НКЕК, передбачених Законом;».
42.	<b>Відсутній</b>	<b>подання повідомлення про передачу прав на користування ресурсом нумерації та повідомлення про тимчасове надання в користування прав на ресурс нумерації</b> <i>Асоціація «Телас»</i>	Передбачено Положенням про розподіл, користування та облік ресурсів нумерації електронних комунікаційних мереж загального користування. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> в редакції наведеній вище.
43.	подання передбаченої законодавством			

	звітності та інформації;			
44.	контроль повноти заповнення звітів, заяв та інших документів, необхідних для отримання адміністративних послуг регуляторного органу, передбачених Законом;	контроль повноти заповнення звітів, заяв та інших документів, необхідних для отримання адміністративних послуг <b>НКЕК</b> , передбачених Законом; <i>Асоціація «Телас»</i>	Редакційно: використання по тексту документу єдиної термінології. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (слово «регуляторного органу» замінено на «НКЕК»).
45.	перегляд стану розгляду поданих документів;			
46.	доступ до відомостей та документів, визначених Законом та іншими законами;			
47.	оприлюднення результатів надання адміністративних послуг;			
48.	взаємодію з підсистемами Системи моніторингу якості електронних комунікаційних послуг;			
49.	формування та подання в електронній формі запитів про надання витягів;			
50.	функціонування єдиного інформаційного пункту з питань спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури;			
51.	перегляд, копіювання та роздрукування витягів із реєстрів, які зазначено у пунктах 1-5 частини другої статті 8 Закону, та інших документів відповідно до Закону;			
52.	можливість здійснення оплати за надання передбачених Законом адміністративних послуг з використанням платіжних систем через мережу Інтернет;			

53.	доступ органів державної влади, постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, користувачів послуг, постачальників радіобладнання, операторів поштового зв'язку, інших заінтересованих осіб до інформації, розміщеної на Платформі в обсягах та порядку, передбачених законами України;			
54.	<b>Відсутній</b>	доступ до публічної інформації, у формі відкритих даних, розпорядником якої є НКЕК, тому числі до звітності та інформації в розрізі діяльності кожного постачальника, зокрема такої, що містить фінансово-економічні показники їх діяльності за кожним видом послуг та в розрізі адміністративно-територіальних одиниць з моменту реєстрації такої звітності. <i>Асоціація «Телас»</i>	Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Постанови КМУ від 21 жовтня 2015 р. № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Мотивовано відхилено.</b> Абзац другий частини першої статті 10-1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» чітко визначає, що <i>розпорядники інформації зобов'язані</i> надавати публічну інформацію у формі відкритих даних на запит, <i>оприлюднювати і регулярно оновлювати її</i> на єдиному державному веб-порталі відкритих даних та на <u>своїх веб-сайтах</u> . Крім того, частиною четвертою статті 8 Закону України «Про електронні комунікації» та пунктом 2 розділу 5 проекту Положення передбачено: <i>«Доступ до відомостей, що містяться на електронній регуляторній платформі, крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом, здійснюється через мережу Інтернет, є відкритим, безоплатним, цілодобовим, доступним у форматі відкритих даних та має враховувати</i>

				потреби осіб із порушенням зору. Суб'єкт, який подав інформацію, має право безоплатного доступу до неї в повному обсязі, у тому числі до інформації з обмеженим доступом.».
55.	відображення в особистих кабінетах постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації строку дії дозвільних документів, автоматичне позначення реквізитів документа (кольорове позначення або у будь-який інший спосіб для привернення уваги) у разі наближення законодавчо встановленого строку для його поновлення;	відображення в особистих кабінетах постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації строку дії дозвільних документів, автоматичне позначення реквізитів документа (кольорове позначення або у будь-який інший спосіб для привернення уваги) у разі наближення законодавчо встановленого строку для його поновлення, <b>але не пізніше ніж за 14 робочих днів до настання такого строку;</b> <i>Асоціація «Телас»</i>	Для зручного користування сервісами Платформи доцільно доповнити нормою щодо строку здійснення відображення інформації. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (доповнено словами та цифрами «але не пізніше ніж за 14 днів до настання такого строку»).
56.	зберігання, обробка та забезпечення доступу через особистий кабінет до інформації та документів, поданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, постачальниками радіообладнання, операторами поштового зв'язку до регуляторного органу через Платформу;	зберігання, обробка та забезпечення доступу через особистий кабінет до інформації та документів, поданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, постачальниками радіообладнання, операторами поштового зв'язку до <b>НКЕК</b>	Редакційно: використання по тексту документу єдиної термінології. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (слово «регуляторного органу» замінено на слово «НКЕК»).

		через Платформу; <i>Асоціація «Телас»</i>		
57.	<p>проведення інших операцій, визначених законодавством у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку. При формуванні електронної форми повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій або заяви про надання дозволу на користування ресурсом нумерації використовуються дані з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань шляхом автоматизованого обміну інформацією. При зміні зазначених даних в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відповідні зміни автоматично відображаються у реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг або реєстрі первинного розподілу ресурсів нумерації відповідно.</p>	<p>проведення інших операцій, визначених законодавством у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку. При формуванні електронної форми повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій, заяви про надання дозволу на користування ресурсом нумерації, <b>заяви про видачу ліцензії на користування радіочастотним спектром</b> використовуються дані з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань шляхом автоматизованого обміну інформацією. При зміні зазначених даних в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань відповідні зміни автоматично відображаються у реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, реєстрі первинного розподілу ресурсів нумерації <b>та/або реєстрі ліцензій на користування радіочастотним спектром</b></p>	<p>Редакційно (доповнено видами заяв, що передбачені Законом). <i>Асоціація «Телас»</i></p>	<p><b>Враховано повністю</b> (доповнено словами «заяви про видачу ліцензії на користування радіочастотним спектром» та «та/або реєстрі ліцензій на користування радіочастотним спектром»).</p>

		відповідно. <i>Асоціація «Телас»</i>		
58.	При розгляді відповідно до Закону повідомлень та заяв суб'єктів господарювання НКЕК використовує згідно із законом інформацію з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, інших державних електронних баз даних та не має права вимагати подання від суб'єктів господарювання наявної в них інформації.			
59.	4. На Платформі НКЕК розміщує (оприлюднює) зокрема таку інформацію:			
60.	1) проекти рішень чи інших документів, що підлягають процедурі консультації відповідно до частин першої та другої статті 22 Закону, дата їх оприлюднення, строк подання коментарів і пропозицій та орієнтовний строк прийняття відповідних рішень за результатами консультацій;			
61.	2) рішення НКЕК за результатами розгляду спорів що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, (крім їх положень (частин), що містять інформацію з обмеженим доступом) та результати розгляду спорів за зверненням споживачів (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) відповідно до вимог, встановлених НКЕК;	2) рішення НКЕК за результатами розгляду спорів що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, (крім їх положень (частин), що містять інформацію з обмеженим доступом) та <b>рішення НКЕК і (або) результати щодо розгляду спорів за зверненням споживачів</b> (крім персональних даних та інформації з обмеженим	Не обов'язково за результатами щодо розгляду спорів за зверненням споживачів НКЕК приймає колегіальне рішення. Проте, у випадках якщо за результатами розгляду спору за зверненням споживачів при позасудовому врегулюванні спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг за якими вбачається	<b>Враховано частково</b> Нова редакція: «2) рішення НКЕК за результатами розгляду спорів що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, (крім їх положень (частин), що містять інформацію з обмеженим доступом), <b>а також</b> результати розгляду спорів за зверненням споживачів (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) відповідно до вимог,

		<p>доступом) відповідно до вимог, встановлених НКЕК; <i>зр. Малишев В.О.</i></p>	<p>виявлення порушення прав споживачів або недотримання певних обов'язків чи допущення окремих порушень з законодавства про електронні комунікації з боку постачальника послуг, зокрема в разі підтвердження визнання самим постачальником послуг, НКЕК приймає колегіальне рішення. Це стосується щодо результатів розгляду спору за зверненням споживачів в позасудовому порядку. Тобто в такому разі розміщати відомості для оприлюднення у встановлені строки на електронній регуляторній платформі про прийняте відповідне колегіальне рішення НКЕК в частині за процедурою позасудового врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг, необхідно додатково окремо крім визнаних і визначених НКЕК результатів розгляду спору. В цьому пункті Рішення НКЕК об'єктивно доповнює зміст щодо результатів розгляду спору. Також, підпунктом а) пункту 13) частини четвертої статті 4</p>	<p>встановлених НКЕК;».</p>
--	--	--	---	-----------------------------

			<p>ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» передбачено: 13) забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень), вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі: а) позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг; Таким чином з урахуванням пункту 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, 4 радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» логічним за змістом є доповнення «рішення НКЕК і (або) результати щодо розгляду спорів за зверненням споживачів».</p> <p><i>гр. Малишев В.О.</i></p>	
62.	3) єдиний інформаційний пункт з питань			



	спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури;			
63.	4) План розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні;			
64.	5) роз'яснення та методичну допомогу бажаним отримати ліцензію;			
65.	6) повідомлення користувачів радіочастотного спектра про намір передати або надати в користування індивідуальні права користування радіочастотним спектром (його частиною);			
66.	7) рішення НКЕК про вжиті відповідно до частини першої статті 57 Закону заходи щодо забезпечення конкуренції;			
67.	8) про спільне користування радіочастотним спектром;			
68.	9) результати аукціону або конкурсу, що проводяться НКЕК;			
69.	10) схвалені НКЕК узагальнені умови застосування на території України радіобладнання та випромінювальних пристроїв;			
70.	11) перелік суб'єктів господарювання які отримали атестат про акредитацію, який засвідчує компетентність щодо здійснення діяльності з виявлення дії джерел радіозавад;			
71.	12) Національний плану нумерації;	12) Національний <b>план</b> нумерації; <i>Асоціація «Телас»</i> <i>гр. Малишев В.О.</i>	Редакційно <i>Асоціація «Телас»</i> <i>гр. Малишев В.О.</i>	<b>Враховано повністю</b> (слово «плану» замінено на слово «план»).

72.	13) про розподілений та вільний ресурс нумерації, ресурс нумерації, заявлений для первинного розподілу, повідомлення про надходження заяви на отримання коду нумерації;			
73.	14) типові пропозиції стосовно взаємоз'єднання мереж та доступу, надіслані до НКЕК на підставі рішення НКЕК, постачальниками електронних комунікаційних мереж із значним ринковим впливом, на яких накладені зобов'язання з недискримінації відповідно до статті 86 Закону;			
74.	15) довідкові пропозиції постачальників електронних комунікаційних мереж із значним ринковим впливом, на яких накладені зобов'язання з доступу до інфраструктури електронних комунікацій, передбачені статтями 88 і 89 Закону відповідно до мінімальних критеріїв та за формою, що встановлюються НКЕК;			
75.	16) про виконання зобов'язань з роздільного обліку (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) у визначених НКЕК формі та обсягах, необхідних для сприяння відкритому і конкурентному ринку;	16) про виконання <b>постачальником електронних комунікаційних мереж із значним ринковим впливом</b> , зобов'язань з роздільного обліку (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) у визначених НКЕК формі та обсягах, необхідних для сприяння відкритому і конкурентному ринку; <i>Асоціація «Телас»</i>	Приведено у відповідність до ст. 87 ЗУ Про ЕК <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (доповнено словами «постачальником електронних комунікаційних мереж із значним ринковим впливом»).

76.	17) основні параметри цінового контролю, зокрема категорії, за якими обліковуються витрати, правила, що застосовуються до розподілу витрат, а також щорічні аудиторські висновки щодо відповідності системи обліку витрат вимогам статті 90 Закону;	17) основні параметри цінового контролю, зокрема категорії, за якими обліковуються витрати, правила, що застосовуються до розподілу витрат, а також щорічні аудиторські висновки щодо відповідності системи обліку витрат <b>постачальника електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом</b> вимогам статті 90 Закону; <i>Асоціація «Телас»</i>	Зобов'язання передбачені ст. 90 ЗУ Про ЕК накладаються лише на постачальника електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю</b> (доповнено словами «постачальника електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом»).
77.	18) висновок щодо відповідності системи обліку витрат постачальника електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом, на якого накладені регуляторні зобов'язання відповідно до статті 98 Закону вимогам (формату та методології обліку), що встановлений НКЕК;			
78.	19) результати моніторингу рівня тарифів (цін) на послуги, визначені статтею 99 Закону;			
79.	20) результати моніторингу якості електронних комунікаційних послуг;			
80.	21) у разі прийняття рішення НКЕК про визначення території (територій) такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до універсальних електронних комунікаційних послуг:			
81.	рішення про визначення території (територій) такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до універсальних електронних комунікаційних послуг;			

82.	пропозиція постачальникам електронних комунікаційних послуг подати у визначений строк заявки на участь у конкурсі з розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення доступності універсальних електронних комунікаційних послуг;			
83.	інформація щодо умов конкурсу та компенсації у зв'язку з цим частини витрат на розгортання електронних комунікаційних мереж;			
84.	22) про обов'язок постачальників електронних комунікаційних послуг обмеження доступу до веб-сайтів, визначених у повідомленні Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення;			
85.	23) про обов'язок постачальників електронних комунікаційних послуг обмеження доступу до веб-сайтів, визначених рішенням Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення про внесення сервісу до Переліку аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором, або відновлення доступу на підставі повідомлення про виключення сервісу з Переліку в порядку, передбаченому Законом України «Про медіа»;			
86.	24) рішення прийняті національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного та воєнного стану;	24) <b>Розпорядження, видані</b> національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного та воєнного	Відповідно до постанови КМУ від 29 червня 2004 р. N 812, ст. 32 Закону України «Про електронні комунікації» <b>Асоціація «Телас»</b>	<b>Враховано частково.</b> Уточнено, які саме розпорядження національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного

		стану; <i>Асоціація «Телас»</i>		та воєнного стану розміщуються (оприлюднюються) на платформі НКЕК. Редакція наступна: «Розпорядження, видані національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України в умовах надзвичайного та воєнного стану, що надійшли до НКЕК;».
87.	Відсутній	25) інформація та документи щодо результатів державного нагляду <i>Асоціація «Телас»</i>	Пропонуємо доповнити інформацією щодо результатів та документів державного нагляду <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю.</b> Доповнено новим підпунктом: «25) інформація та документи щодо результатів державного нагляду;»
88.	25) інші відомості, необхідні для виконання НКЕК своїх повноважень.	26) інші відомості, необхідні для виконання НКЕК своїх повноважень. <i>Асоціація «Телас»</i> <hr/> 25) інші відомості, зокрема інформаційні повідомлення необхідні для виконання НКЕК своїх повноважень. <i>гр. Малишев В.О.</i>	Редакційне уточнення доповнення про короткі (стислі за змістом) інформаційні повідомлення по суті є пропозицією організаційно-технічного засобу додаткового термінового короткого інформування мета якого в певний час і при потребі змін забезпечення різних заходів НКЕК привернути увагу для їх дотримання чи проведення. Тобто усім учасникам відповідного заходу що	<b>Враховано повністю.</b> Враховуючи результати розгляду попередньої пропозиції. <hr/> <b>Враховано повністю</b> (доповнено словами «зокрема інформаційні повідомлення»).

			<p>забезпечує НКЕК в межах повноважень, потрібно обов'язково додатково звертати увагу на це, в разі якщо в певний час на визначену дату з'явилося інформаційне повідомлення. Такі інформаційні повідомлення можуть бути розміщені на електронній регуляторній платформі в певний час на короткий строк у відповідному окремому вікні (в полі), але вже 5 розміщаються для ліпшого сприймання від вже розміщених узагальнених відомостей довготривалого зберігання у великому обсязі і можливо не на самому веб-сайті НКЕК. При цьому інформаційні повідомлення в доповнення від іншого обсягу вже розміщених відомостей стануть в нагоді для швидкого реагування та обліку у важливих для НКЕК питаннях в разі зміни і появи нових обставин на протязі одного дня.</p> <p><i>гр. Малишев В.О.</i></p>	
89.	<p>5. Постачальники електронних комунікаційних послуг за результатом визначення умов надання послуг доступу до мережі Інтернет та/або послуг міжособистісних електронних комунікацій відповідно до статей 104 і 105 Закону, для створення незалежного інструменту</p>	<p>5. Постачальники електронних комунікаційних послуг за результатом визначення умов надання послуг доступу до мережі Інтернет та/або послуг міжособистісних електронних</p>	<p>Відповідно до вимог ч.1 ст.110 Закону обов'язок постачальників послуг – <u>оприлюднювати</u> інформацію (<i>а не забезпечувати доступ до інформації</i>), зазначену в ч.2 ст.110 Закону. Така</p>	<p><b>Враховано повністю</b> (слова «забезпечують доступ» замінено словами “<b>оприлюднюють та регулярно оновлюють</b>»).</p>

	порівняння кінцевим користувачем умов надання послуг електронних комунікацій, <b>забезпечують доступ</b> через електронну Платформу за визначеною НКЕК формою до інформації про:	комунікацій відповідно до статей 104 і 105 Закону, для створення незалежного інструменту порівняння кінцевим користувачем умов надання послуг електронних комунікацій через електронну Платформу, за визначеною НКЕК формою, <b>оприлюднюють та регулярно оновлюють</b> інформацію про: <b>УДЦР</b>	інформація повинна <u>регулярно ними оновлюватися</u> та бути доступною через електронну регуляторну платформу за визначеною регуляторним органом формою. <b>УДЦР</b>	
90.	1) контактні дані постачальника електронних комунікаційних послуг;	1) контактні дані постачальника електронних комунікаційних послуг <b>(номери телефонів та електронна пошта для зв'язку, поштова адреса для листування);</b> <b>ІнаУ</b>	Потрібно конкретизувати, які саме контактні дані необхідно зазначати постачальникам. <b>ІнаУ</b>	<b>Враховано повністю</b> (доповнено знаками та словами «(номери телефонів та електронна пошта для зв'язку, поштова адреса для листування)»).
91.	2) опис запропонованих послуг:			
92.	а) обсяг та умови (територія надання послуг, умови оплати) пропонованих послуг та основні характеристики кожної наданої послуги, включаючи показники параметрів якості послуг (за наявності), що підлягають оприлюдненню, та обмеження, що накладаються постачальником електронних комунікаційних послуг щодо використання наданого кінцевого (термінального) обладнання (у разі надання);			
93.	б) інформацію про тарифи, тарифні плани на електронні комунікаційні послуги;			
94.	3) інформацію про продукти та електронні			

	комунікаційні послуги, включаючи будь-які функції, практики, політики та процедури та зміни в порядку надання чи отримання таких послуг, розроблені для споживачів з інвалідністю.			
95.	Інформація повинна бути викладена чітким, повним, машиночитаним способом і в доступному форматі, в тому числі для споживачів з інвалідністю, з дотриманням вимог до її формату, встановлених правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.			
96.	<b>Відсутній</b>	<b>Інструмент порівняння на електронній Платформі призначений для надання можливості кінцевим користувачам класифікувати постачальників послуг по населеним пунктам, видам послуг, показникам якості цих послуг, цінам та тарифам на них.</b> <i>УДЦР</i>	Відповідно в вимог п.2 ч.4 ст.110 Закону, інструмент порівняння повинен застосовувати чіткі та об'єктивні критерії, на яких має базуватися порівняння електронних комунікаційних послуг. <i>УДЦР</i>	<b>Враховано частково.</b> Доповнено новим абзацом: <b>«Інструмент порівняння на електронній Платформі призначений для надання можливості кінцевим користувачам порівнювати постачальників послуг по населеним пунктам, видам послуг, показникам якості цих послуг, цінам та тарифам на них.».</b>
97.	Платформа забезпечує безкоштовний доступ кінцевих користувачів до незалежного інструменту порівняння, що дозволяє їм порівнювати та оцінювати <i>різні послуги доступу до мережі Інтернет та послуги міжособистісних електронних комунікацій, що надаються з використанням нумерації, з урахуванням цін та тарифів на електронні комунікаційні послуги, що надаються та якості надання електронних комунікаційних послуг відповідно до вимог статті 111 Закону.</i>	<b>Платформа забезпечує безкоштовний доступ кінцевих користувачів до незалежного інструменту порівняння, що дозволяє їм порівнювати та оцінювати послуги різних постачальників з урахуванням цін та тарифів на ці послуги та їх якості.</b> <i>УДЦР</i>	Редакційна правка <i>УДЦР</i>	<b>Мотивовано відхилено,</b> оскільки редакційна правка не обґрунтована та редакція проекту, запропонована НКЕК дослівно відповідає Закону. Так, відповідно до частини третьої статті 110 Закону України “Про електронні комунікації” регуляторний орган забезпечує у встановленому ним порядку створення та безкоштовний доступ кінцевих



				<p>користувачів до принаймні одного незалежного інструменту порівняння, що дозволяє їм порівнювати та оцінювати <i>різні послуги доступу до мережі Інтернет та послуги міжособистісних електронних комунікацій, що надаються з використанням нумерації, з урахуванням:</i></p> <p>1) цін та тарифів на електронні комунікаційні послуги, що надаються;</p> <p>2) якості надання електронних комунікаційних послуг відповідно до вимог статті 111 цього Закону.</p>
98.	<b>3. Структура Платформи та її взаємодія з іншими інформаційно-комунікаційними системами</b>			
99.	1. До складу Платформи входять:			
100.	реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;			
101.	реєстр ліцензій на користування радіочастотним спектром;			
102.	реєстр присвоєнь радіочастот загальних користувачів;			
103.	реєстр первинного розподілу ресурсів нумерації;			
104.	реєстр радіообладнання та випромінювальних пристроїв;			
105.	Єдиний державний реєстр операторів поштового зв'язку;			

106.	Єдиний інформаційний пункт з питань спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури;			
107.	база даних перенесених номерів з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;			
108.	геоінформаційна система для географічних оглядів доступності на території України мереж широкосмугового доступу (фіксованого і мобільного) та універсальних електронних комунікаційних послуг;			
109.	система електронної звітності;			
110.	персональні кабінети постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, загальних користувачів радіочастотного спектра, постачальників радіообладнання, операторів поштового зв'язку;			
111.	офіційний веб-сайт НКЕК;			
112.	програмні, апаратні та програмно-апаратні засоби (основні та резервні), що забезпечують створення, відправлення, передавання, одержання, оброблення, використання електронних документів, контроль за їх виконанням і зберіганням, технологічне об'єднання функціонально пов'язаних складових Платформи в процесі виконання завдань та функцій, покладених на НКЕК;			
113.	комплексна система захисту інформації та інші системи (реєстри), визначені законодавством у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.			

114.	2. Під час створення Платформи, зокрема її складових, забезпечуються сумісність і електронна інформаційна взаємодія з іншими інформаційно-комунікаційними системами та мережами, що складають інформаційний ресурс держави, з використанням програмних засобів відповідних інтегрованих інформаційних систем, прикладних програмних інтерфейсів інших інформаційно-комунікаційних систем із застосуванням в них відповідних комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.			
115.	3. Впровадження автоматизованої взаємодії Платформи з іншими інформаційно-комунікаційними системами здійснюється НКЕК спільно з <b>власниками</b> таких систем відповідно до законодавства та потреб автоматизації інформаційної взаємодії.	3. Під час створення електронної регуляторної платформи, зокрема її складових, забезпечуються сумісність і взаємодія з іншими інформаційними системами та мережами, що складають інформаційний ресурс держави. <i>Асоціація «Телас»</i>	Що мається на увазі під терміном <b>«впровадження.....спільно з власниками»?</b> Пропонуємо привести у відповідність до вимог ст. 8 Закону України «Про електронні комунікації». <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Мотивовано відхилено.</b> Впровадження автоматизованої взаємодії Платформи з іншими інформаційно-комунікаційними системами можливе за результатами відносин з власниками таких систем (укладання договорів про взаємодію тощо).
116.	4. Тип та структура електронних даних, що передаються та приймаються, процедури автоматизованої взаємодії, а також умови отримання доступу визначаються відповідно до технічних регламентів такої взаємодії.	4. Тип та структура електронних даних, що передаються та приймаються, процедури автоматизованої взаємодії, а також умови отримання доступу визначаються відповідно до технічних регламентів такої взаємодії <b>та вимог законодавства.</b> <i>Асоціація «Телас»</i>	Редакційно <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано повністю.</b> (доповнено словами «та вимог законодавства»).
117.	<b>4. Суб'єкти Платформи</b>			

118.	1. Суб'єктами Платформи є:			
119.	користувач;			
120.	власник (держатель/володілець та розпорядник інформації);			
121.	технічний адміністратор.			
122.	2. Суб'єкти Платформи зобов'язані:			
123.	додержуватися встановленого порядку ведення та користування Платформою та розміщеними на ній інформаційними ресурсами;	додержуватися <b>затвердженого НКЕК та оприлюдненого на Платформі порядку (інструкції)</b> ведення та користування Платформою та розміщеними на ній інформаційними ресурсами; <i>Асоціація «Телас»</i>	Якщо передбачається окремий порядок чи інструкція, доцільної їх затвердження та оприлюднення <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано частково</b> в такій редакції: «додержуватися вимог цього Положення».
124.	не використовувати Платформу, зокрема електронний кабінет користувача, для вчинення протиправних діянь.			
125.	3. Користувач використовує Платформу відповідно до функціонального призначення її складових.			
126.	Користувачами Платформи є представники постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра, постачальників радіообладнання, операторів поштового зв'язку, користувачі електронних комунікаційних послуг, ресурсів нумерації та послуг поштового зв'язку та інші заінтересовані особи.			
127.	4. Власник (держатель) вживає організаційних заходів, пов'язаних із забезпеченням			

	функціонування Платформи, контролює здійснення заходів, пов'язаних із захистом інформації, яка міститься в Платформі, та виконує інші функції, передбачені цим Положенням, зокрема:			
128.	забезпечує нормативно-правове, методологічне та інформаційне забезпечення з питань ведення Платформи;			
129.	забезпечує консультативну підтримку користувачів Платформи;			
130.	забезпечує організацію налагодження електронної інформаційної взаємодії між Платформою та інформаційно-комунікаційними системами;			
131.	координує роботу технічного адміністратора в частині адміністрування та функціонування Платформи;			
132.	погоджує технічні рішення, типи технічних засобів, вид, структуру та характеристики програмного забезпечення, а також пропозиції щодо розроблення та модернізації програмного забезпечення, що пропонує технічний адміністратор;			
133.	здійснює контроль за функціонуванням Платформи, зокрема шляхом проведення моніторингу процесів її ведення;			
134.	здійснює обробку інформації накопиченої у складових Платформи.			
135.	<b>Відсутній</b>	<b>забезпечує достовірність інформації, що міститься на Платформі (крім інформації, що вноситься безпосередньо користувачами) та її</b>	Питання потребує врегулювання та визначення конкретних строків реагування. Недостовірною інформація на	<b>Мотивовано відхилено.</b> На Платформі НКЕК опубліковується лише достовірною інформація.

		оновлення у строк, що не може бути більше 3 робочих днів з дати настання відповідних змін. <i>Асоціація «Телас»</i>	Платформі несе репутаційні ризики та може завдати збитків постачальникам послуг. <i>Асоціація «Телас»</i>	
136.	5. Технічний адміністратор забезпечує адміністрування, супроводження та забезпечення функціонування прикладного, системного програмного та апаратного забезпечення Платформи, супроводження програмного забезпечення Платформи, відповідає за технічне, технологічне забезпечення Платформи, збереження та захист інформації (даних) на Платформі.	5. Технічний адміністратор забезпечує адміністрування, супроводження та забезпечення функціонування прикладного, системного програмного та апаратного забезпечення Платформи, супроводження програмного забезпечення Платформи, відповідає за технічне, технологічне та комунікаційне забезпечення Платформи, збереження та захист інформації (даних) на Платформі. Функції технічного адміністратора на договірних засадах здійснює державне підприємство, що перебуває у сфері управління НКЕК. <i>УДЦР</i>		<b>Враховано частково</b> , пункт 5 розділу 4 доповнено новим абзацом в такій редакції: «Питання організаційно-розпорядчого характеру, що стосуються Платформи врегульовуються окремими актами власника (держателя) та/або технічного адміністратора з організаційно-розпорядчих та інших поточних питань.».
137.	<b>Відсутній</b>	<b>У випадку виявлення користувачем недостовірної інформації на Платформі адміністратор зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня, що слідує даті отримання відповідного повідомлення на службу підтримки, внести необхідні зміни до інформації розміщеної на Платформі.</b>	Питання потребує врегулювання та визначення конкретних строків реагування. <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Мотивовано відхилено.</b> На Платформі НКЕК опубліковується лише достовірна інформація.

		<i>Асоціація «Телас»</i>		
138.	Функції технічного адміністратора здійснює державне підприємство, що перебуває у сфері управління НКЕК.			
<b>139.</b>	<b>5. Порядок доступу до Платформи</b>			
140.	1. Доступ суб'єктів Платформи до структурних елементів та функціональних модулів здійснюється відповідно до функціональних можливостей Платформи.			
141.	2. Доступ до відомостей, що містяться на Платформі, крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом, здійснюється через мережу Інтернет, є відкритим, безоплатним, цілодобовим, доступним у форматі відкритих даних, адаптованим для осіб з інвалідністю, зокрема для осіб із порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також із різними комбінаціями порушень.			
142.	Під час її функціонування можливе проведення планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт у разі виникнення такої необхідності.			
143.	Тривалість проведення профілактичних та/або технічних робіт з підтримання Платформи визначає технічний адміністратор. Інформація про проведення профілактичних та/або технічних робіт з підтримання Платформи оприлюднюється на офіційному веб-сайті НКЕК.	Тривалість проведення планових профілактичних та/або технічних робіт з підтримання Платформи визначає технічний адміністратор. Інформація про проведення профілактичних та/або технічних робіт з підтримання Платформи	Пропонуємо НКЕК заздалегідь інформувати про такі роботи користувачів <i>Асоціація «Телас»</i>	<b>Враховано частково</b> в наступній редакції: Тривалість проведення планових профілактичних та/або технічних робіт з підтримання Платформи визначає технічний адміністратор. Інформація про проведення таких робіт оприлюднюється на

		оприлюднюється на офіційному веб-сайті НКЕК не пізніше ніж за 10 робочих днів до їх проведення. <i>Асоціація «Телас»</i>		офіційному веб-сайті НКЕК не менше ніж за 5 робочих днів до їх проведення.
144.	<b>6. Захист інформації та обробка і захист персональних даних</b>			
145.	1. Захист інформації, у тому числі персональних даних, що розміщується на Платформі, від несанкціонованого доступу, блокування та модифікації доступу до Платформи здійснюється відповідно до законодавства.			
146.	2. Обробка інформації в Платформі здійснюється відповідно до статті 8 Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» і Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України».			
147.	3. Обробка інформації із обмеженим доступом, зокрема персональних даних користувачів, переданих з інших інформаційно-комунікаційних систем, а також їх зберігання здійснюється у порядку, визначеному законодавством про захист персональних даних та захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах.			