

**Аналіз регуляторного впливу проекту постанови
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг
поштового зв'язку «Про затвердження Порядку розгляду спорів між
постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг»**

Визначення проблеми

01.01.2022 набрав чинності Закон України «Про електронні комунікації», який визначає правові та організаційні основи державної політики у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, а також права, обов'язки та відповідальність фізичних і юридичних осіб, які беруть участь у відповідній діяльності або користуються електронними комунікаційними послугами.

13.02.2022 набрав чинності Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», який є тісно взаємопов'язаним із Законом України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), та визначає правовий статус регуляторного органу у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), його завдання, функції, повноваження та порядок їх здійснення.

Відповідно до пункту 6 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» до повноважень НКЕК належить, зокрема, позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у випадках та в порядку, передбачених Законом та іншими законодавчими актами, що регулюють відносини у відповідній сфері.

Частиною першою статті 23 Закону визначено, що регуляторний орган здійснює врегулювання спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків.

Також, згідно із частиною першою статті 24 Закону НКЕК встановлює порядок розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який визначає, зокрема, вимоги щодо:

- 1) форми, змісту і порядку подання заяв для вирішення спорів;
- 2) проведення переговорів між сторонами з метою врегулювання спору;
- 3) надання та збору доказів, проведення експертизи (у разі необхідності);
- 4) підготовки до розгляду спору, в тому числі щодо створення робочих груп для попереднього розгляду спору і надання пропозицій регуляторному органу про його вирішення;
- 5) порядку повідомлення сторін про проведення засідань, інших заходів з розгляду спору;
- 6) процедури розгляду спорів, у тому числі в електронній формі.

Враховуючи зазначене, з метою виконання вимог Закону виникла потреба у розробці проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг», який визначатиме процедуру та правила позасудового розгляду НКЕК

спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	-	+
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання (постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг)	+	-

За допомогою ринкових механізмів проблему не може бути розв'язано, оскільки прийняття обов'язкових до виконання нормативно-правових актів є прерогативою держави в особі її органів.

Зазначена проблема не можуть бути розв'язана за допомогою діючих регуляторних актів, оскільки наразі відсутній нормативно-правовий акт, який встановлює процедуру та правила позасудового врегулювання НКЕК спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Крім того, частиною дев'ятою розділу XIX «Прикінцеві та перехідні положення» Закону та пунктом 6 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», на НКЕК покладено повноваження, щодо розроблення та затвердження нормативно-правових актів, у тому числі передбачених Законом, зокрема, щодо затвердження порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, у зв'язку з чим виникає потреба у прийнятті постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг».

Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання є забезпечення виконання НКЕК законодавчо визначених повноважень щодо встановлення порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

Визначення альтернативних способів:

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Прийняття постанови	Затвердження постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг», якою буде визначено процедуру та правила позасудового врегулювання НКЕК спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.
Альтернатива 2 Залишення наявної ситуації без змін	Збереження чинного регулювання. Такий спосіб є неприйнятним, бо не сприяє вирішенню визначеної проблеми та не забезпечить додержання вимог законодавства про електронні комунікації.

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей
Оцінка впливу на сферу інтересів держави.

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Прийняття постанови	Максимальні. Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг» сприятиме реалізації НКЕК законодавчо закріплених повноважень шляхом нормативного врегулювання процедури врегулювання НКЕК спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат із бюджетів усіх рівнів.
Альтернатива 2 Залишення наявної ситуації без змін	Вигоди відсутні, оскільки проблема залишиться не вирішеною.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат із бюджетів усіх рівнів.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Прийняття постанови	Відсутні.	Відсутні.
Альтернатива 2 Залишення наявної ситуації без змін	Відсутні.	Відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Прийняття постанови	Максимальні. Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг» дозволить врегулювати відносини між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг та НКЕК під час розгляду спорів.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні, оскільки регуляторним актом запроваджено два способи подання до НКЕК заяви про позасудове врегулювання спору постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг як в електронній, так і паперовій формі. Також, врегулювання спору буде здійснюватися НКЕК безоплатно.

Альтернатива 2 Залишення наявної ситуації без змін	Відсутні.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.
-------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------

Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	4	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що прийняття регуляторного акта надасть можливість вирішити зазначену проблему. Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг» забезпечить досягнення поставлених цілей та дозволить НКЕК належним чином реалізувати свої повноваження та виконати вимоги Закону в частині необхідності встановлення порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг».
Альтернатива 2	1	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що у разі неприйняття регуляторного акта проблема залишиться неврегульованою.

За результатами оцінки кожного способу досягнення зазначених цілей та з огляду на наведені аргументи найкращим для реалізації вважаємо Альтернативу 1.

Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Механізмом для розв'язання визначеної проблеми є затвердження порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Заходами, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми є забезпечення інформування суб'єктів господарювання про вимоги регуляторного акта шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті

регуляторного органу та в офіційних друкованих виданнях.

Прийняття регуляторного акта забезпечить встановлення єдиного підходу до розгляду НКЕК спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Негативний вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта відсутній.

Реалізація положень регуляторного акта не потребує додаткових фінансових витрат з Державного бюджету України.

Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений.

Оскільки регуляторний акт є актом, розробленим на виконання вимог Закону зміна положень акта чи втрата ним чинності можлива в разі внесення змін чи втрати чинності вказаного Закону.

Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Показниками результативності дії регуляторного акта є:

кількість розглянутих в НКЕК заяв про позасудове врегулювання спору від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

кількість звернень та/або скарг постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, пов'язаних з нерегульованістю положень регуляторного акта;

розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних з дією регуляторного акта;

кількість суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта;

розмір коштів і час, що витрачатимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язані з виконанням вимог регуляторного акта;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень регуляторного акта.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб щодо основних положень проекту регуляторного акта є достатнім за рахунок його оприлюднення 17.05.2023 на офіційному вебсайті НКЕК за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 19.06.2023.

Очікувані результати прийняття регуляторного акта

Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг» надасть можливість НКЕК визначити процедуру та правила позасудового врегулювання НКЕК спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у відповідності з вимогами, встановленими Законом.

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується, його реалізація не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Очікувані наслідки дії регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Оцінка можливості впровадження та виконання вимог акта державними органами і органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами - висока.

Функції в частині здійснення державного контролю та нагляду за додержанням вимог регуляторного акта будуть здійснюватись державними органами, яким, відповідно до законодавства, надані такі повноваження.

Додаткові витрати на виконання вимог регуляторного акта з боку державних органів відсутні.

**Директор Департаменту
правового забезпечення**

Євген БАКІРОВ

Голова НКЕК

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ