

Пропозиції до проекту постанови НКЕК

«Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг»

Запропонована редакція проекту постанови НКЕК	Пропозиції Мінцифри	Обґрунтування
<p>2.2. Об'єктами моніторингу є території, на яких надаються електронні комунікаційні послуги.</p> <p>Об'єкти моніторингу визначаються виходячи із вимог достовірності статистичних даних, що підлягають оцінці. До об'єкту моніторингу можуть належати населені пункти, дороги державного та міжнародного значення, інші об'єкти за умови виконання вимог щодо забезпечення необхідного рівня довіри, визначеного у відповідній методиці. В разі, якщо кількість тестів не забезпечує точність та необхідний рівень довіри, оцінка таких даних не може публікуватись окремо, але може бути агрегована з додатковими вимірами по іншим об'єктам моніторингу, та можуть бути оприлюднені як сукупні по спільних об'єктах моніторингу. Оприлюднення даних по об'єктах, на яких не виконуються вимоги щодо достовірності та точності не допускається.</p> <p>Для мобільного зв'язку – населені пункти, автомобільні та залізничні шляхи України (за винятком тимчасово окупованих територій):</p> <p>місто Київ;</p> <p>міста (або в їх сукупності) з чисельністю населення від 500 000 осіб (крім міста Києва);</p> <p>міста (або в їх сукупності) з чисельністю населення від 100 000 до 500 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (або в їх сукупності) з чисельністю населення від 10 000 до 100 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (або в їх сукупності) з чисельністю населення від 2 000 до 10 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (або в їх сукупності) з чисельністю населення до 2 000 осіб;</p> <p>автомобільні дороги: міжнародні, національні, регіональні (окремо або в їх сукупності);</p> <p>шляхи сполучення залізничного транспорту загального користування (окремо або в їх сукупності).</p>	<p>2.2. Об'єктами моніторингу є території, на яких надаються електронні комунікаційні послуги.</p> <p>Об'єкти моніторингу визначаються виходячи із вимог достовірності статистичних даних, що підлягають оцінці. До об'єкту моніторингу можуть належати населені пункти, дороги державного та міжнародного значення, інші об'єкти за умови виконання вимог щодо забезпечення необхідного рівня довіри, визначеного у відповідній методиці. В разі, якщо кількість тестів не забезпечує точність та необхідний рівень довіри, оцінка таких даних не може публікуватись окремо, але може бути агрегована з додатковими вимірами по іншим об'єктам моніторингу, та можуть бути оприлюднені як сукупні по спільних об'єктах моніторингу. Оприлюднення даних по об'єктах, на яких не виконуються вимоги щодо достовірності та точності не допускається.</p> <p>Для мобільного зв'язку – населені пункти, автомобільні та залізничні шляхи України (за винятком тимчасово окупованих територій):</p> <p>місто Київ;</p> <p>міста з чисельністю населення від 500 000 осіб та більше (крім міста Києва);</p> <p>міста (в їх сукупності) з чисельністю населення від 100 000 до 500 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (в їх сукупності) з чисельністю населення від 10 000 до 100 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (в їх сукупності) з чисельністю населення від 2 000 до 10 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (в їх сукупності) з чисельністю населення від 500 до 2 000 осіб;</p> <p>міські та сільські населені пункти (в їх сукупності) з чисельністю населення до 500 осіб;</p> <p>автомобільні дороги: міжнародні, національні, регіональні (окремо або в їх сукупності);</p> <p>шляхи сполучення залізничного транспорту загального користування (окремо або в їх сукупності).</p>	<p>Пропонуємо видалити вказані фрагменти тексту оскільки умови ліцензій не передбачають таких виключень та можуть суттєво звужити перелік об'єктів моніторингу.</p> <p>Пропозиції Мінцифри надіслані листом від 05.10.2022 № 1/04-34-8868 (додається) залишаються актуальними, оскільки є потреба виокремити економічно не вигідні для інвестицій в мережу населені пункти (яких 19 тис. по країні) та інші, для розуміння загального стану їх покриття.</p>

<p>3.4. Планування проведення моніторингу якості здійснюється з урахуванням аналізу: звітності, яка подається до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних послуг; інформації про якість електронних комунікаційних послуг, що оприлюднена постачальниками електронних комунікаційних послуг; звернень кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг до НКЕК; результатів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр; державної політики/стратегічних пріоритетів у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектру.</p>	<p>3.4. Планування проведення моніторингу якості здійснюється з урахуванням аналізу: звітності, яка подається до НКЕК постачальниками електронних комунікаційних послуг; інформації про якість електронних комунікаційних послуг, що оприлюднена постачальниками електронних комунікаційних послуг; звернень кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг до НКЕК; результатів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр; державної політики/стратегічних пріоритетів у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектру; результатів краудсорсингу.</p>	<p>Краудсорсинг є важливим інструментом для отримання великої кількості даних щодо фактичної ситуації стосовно показників якості та покриття. Його результати мають враховуватись при плануванні проведення моніторингу якості.</p>
<p>3.5. Проведення випробувань при здійсненні моніторингу якості здійснюється відповідно до Плану здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (далі – План моніторингу якості) та планових завдань на проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (далі – планове завдання), складених на його підставі. План моніторингу якості затверджується рішенням НКЕК до десятого грудня року, що передує планованому.</p>	<p>3.5. Проведення випробувань при здійсненні моніторингу якості здійснюється відповідно до Плану здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (далі – План моніторингу якості) та планових завдань на проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (далі – планове завдання), складених на його підставі. План моніторингу якості затверджується рішенням НКЕК шоквартально, до двадцятого числа останнього місяця кварталу, що передує плановому кварталу.</p>	<p>Результати краудсорсингу, кількість яких постійно збільшується, дозволятимуть оперативно знаходити локації в яких виникли проблеми з мережею, що має бути підставою для їх якнайшвидшого включення до Плану.</p>
<p>4.8.1. Моніторинг якості на мережах мобільного зв'язку здійснюється шляхом проведення випробувань із застосуванням драйв-тестів та/або краудсорсингу, у відповідності до встановленої методики, на мережах мобільного зв'язку постачальників електронних комунікаційних послуг, які визначені у плановому завданні, а також збирання, оброблення, аналізу, збереження даних звітності щодо значень параметрів ЯЕКП та показників ЯЕКП, наданої постачальниками електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку до НКЕК та інформації про якість електронних комунікаційних послуг, що ними оприлюднена.</p>	<p>4.8.1. Моніторинг якості на мережах мобільного зв'язку здійснюється шляхом проведення випробувань із застосуванням драйв-тестів та/або краудсорсингу, у відповідності до встановленої методики, на мережах мобільного зв'язку постачальників електронних комунікаційних послуг, які визначені у плановому завданні, а також збирання, оброблення, аналізу, збереження даних звітності щодо значень параметрів ЯЕКП та показників ЯЕКП, наданої постачальниками електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку до НКЕК та інформації про якість електронних комунікаційних послуг, що ними оприлюднена. 4.8.1.1 Моніторинг якості на мережах мобільного зв'язку здійснюється шляхом проведення випробувань із використанням краудсорсингу, відповідно до встановленої методики.</p>	<p>Краудсорсинг для цілей моніторингу якості має проводитись у режимі, що передбачений самим інструментом та постійно, без прив'язки до планового завдання.</p>

Додаток до Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (пункт 4.1 розділу IV)

4. Підсистема розрахунків зон покриття електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку призначена для розрахунків та публікації он-лайн карт покриття послугами мобільного зв'язку стандартів GSM, UMTS та LTE (далі - підсистема розрахунків зон покриття).

4. Підсистема розрахунків зон покриття електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку призначена для розрахунків та публікації он-лайн карт покриття послугами мобільного зв'язку стандартів GSM, UMTS, LTE, **5G*** (далі - підсистема розрахунків зон покриття).
***з моменту впровадження**

Вважаємо за доцільне відразу зазначити 5G.