

ПРОЕКТ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

ПОСТАНОВА

____.____. 2023

м. Київ

№ _____

**Про затвердження Порядку
випробування параметрів
електронних комунікаційних мереж та
якості електронних комунікаційних
послуг**

Відповідно до частини п'ятої статті 10 та пункту 9 частини першої статті 11 Закону України «Про електронні комунікації», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Порядок випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, що додається.
2. Визнати таким, що втратило чинність, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30 липня 2013 року № 487 «Про затвердження Положення про вимірювання параметрів телекомунікаційних мереж з метою здійснення державного нагляду у сфері телекомунікацій та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 02.08.2007 № 874», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 19 серпня 2013 року за № 1426/23958.
3. Департаменту державного нагляду в установленому порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
4. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.

Голова**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**

ПРОЕКТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

___ . ____ .2023 року № ___

Порядок

випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає заходи, які здійснюються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, державним підприємством Український державний центр радіочастот (далі – УДЦР) та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники) при проведенні випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг (далі - випробування).

2. Терміни у цьому Порядку вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), «Про метрологію та метрологічну діяльність» та інших законодавчих актах.

3. Дія цього Порядку поширюється на Постачальників, НКЕК та УДЦР при здійсненні діяльності щодо проведення випробувань.

4. Результати випробувань використовуються для оцінки дотримання Постачальниками законодавства щодо:

якості електронних комунікаційних послуг;

порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;

параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування;

порядку використання ресурсу нумерації;

функціонування взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування;

відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формуються комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

5. Об'єктами вимірювань є електронні комунікаційні мережі загального користування в частині параметрів сигнального обміну, протоколів обміну інформацією, технічних характеристик їх функціонування, вимоги до яких визначені нормативно-правовими актами та нормативними документами, в тому числі:

параметри міжстанційного обміну, транспортне середовище електронних комунікаційних мереж призначене для обслуговування трафіка, інші параметри електронних комунікаційних мереж щодо порядку маршрутизації трафіка;

параметри сигнального обміну між автоматичними телефонними станціями, іншим мережевим обладнанням електронних комунікаційних мереж

та міжмережним обладнанням електронних комунікаційних мереж, у тому числі – встановлення (визначення) фактичних IP-адрес і номерів абонентів (які викликають та яких викликають), ідентифікатори, що вказують на тип обробки виклику – міжнародний чи національний, час встановлення з'єднання, тривалість розмови та причина роз'єднання, оброблення категорії телефонних номерів, процедури взаємодії, оброблення додаткових послуг, оброблення електронних кодів (ідентифікаторів) кінцевого обладнання (коди IMEI, MAC адреси, SID тощо);

параметри якості надання електронних комунікаційних послуг.

II. Організація випробувань

1. Організація та проведення випробувань під час проведення позапланової перевірки здійснюється відповідно до статей 10 та 11 Закону.

2. Вимірювання проводяться працівниками, які пройшли відповідну підготовку з питань експлуатації засобів вимірювальної техніки, що використовуються при даних вимірюваннях, та підтверджується відповідним документом.

Вимірювання здійснюється засобами вимірювальної техніки (далі – ЗВТ), що підтримують технологію, яка застосовується в електронній комунікаційній мережі Постачальника та відповідають нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких ЗВТ. Повірка/калібрування ЗВТ здійснюється відповідно до технічної документації, наданої виробником даного ЗВТ.

Вимірювання параметрів, що визначаються при здійсненні торговельно-комерційних операцій та розрахунків між кінцевим користувачем і постачальником під час надання електронних комунікаційних послуг, мають здійснюватися з використанням ЗВТ, що відповідають вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим

актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки, що використовуються у сфері законодавчо регульованої метрології.

Для здійснення вимірювань у ході позапланової перевірки завданням на проведення вимірювань визначається необхідна кількість вимірів (тестів) для забезпечення відносної точності не більше ніж 20% з рівнем довіри 95%, яка дозволяє в межах проведення позапланової перевірки оцінити відповідність показників, що випробуються, встановленим вимогам.

Вимірювання параметрів якості, розрахунок показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінка здійснюється згідно визначених НКЕК методів та методик відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій.

3. Для проведення вимірювань уповноважені посадові особи НКЕК:

формують завдання на проведення вимірювання (додаток 1), визначають точки підключення ЗВТ до електронної комунікаційної мережі, виходячи з технічної можливості;

роблять, у разі потреби, запити суб'єкту перевірки щодо надання інформації та матеріалів, що стосуються вимірювань.

4. Під час проведення заходів державного нагляду доступ на територію та до приміщень користувача електронних комунікаційних послуг та підключення ЗВТ до електронної комунікаційної мережі зі сторони користувача здійснюються у разі надання письмової згоди цього користувача електронних комунікаційних послуг.

Вимірювання також можуть проводитись за зверненням користувача електронних комунікаційних послуг на території та у приміщеннях, де розміщено обладнання цього користувача (за умови надання ним згоди про доступ на територію, у приміщення та підключення ЗВТ).

5. Спостереження показників якості електронних комунікаційних послуг

здійснюється (відбувається) шляхом збору та аналізу інформації за певні проміжки часу, що можуть становити місяць, квартал, рік, а при проведенні позапланової перевірки відповідно до терміну проведення такої перевірки.

Основними завданнями спостереження є оцінка відповідності визначених законодавством параметрів якості електронних комунікаційних послуг.

Під час виконання випробувань кількість спостережень (у разі застосування) має бути достатньою для оцінки кожного з показників, щодо яких здійснюються спостереження.

III. Порядок оформлення результатів випробувань

1. За результатами випробувань складається акт випробування параметрів якості електронних комунікаційних мереж та/або послуг, форма якого наведена в додатку 2 до цього Порядку (далі – Акт), який додається до акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

2. У разі виявлення під час випробувань ознак вчинення кримінальних правопорушень в сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра НКЕК надсилає наявні матеріали до Національної поліції України.

IV. Права та обов'язки уповноважених посадових осіб НКЕК при виконанні випробувань

1. Уповноважені посадові особи НКЕК при виконанні випробувань мають право:

доступу разом із залученими до вимірювань працівниками, які зазначені у посвідченні (направленні) на проведення позапланової перевірки, відповідно до законодавства на територію і до приміщень, у тому числі на технічні майданчики Постачальників, їх відокремлених підрозділів;

отримувати від Постачальників, їх відокремлених підрозділів у письмовій

формі інформацію про встановлений на електронних комунікаційних мережах Постачальника порядок термінації, оригінації, транзиту та маршрутизації трафіка, проєктну документацію щодо маршрутизації трафіка та необхідні для проведення випробувань документи;

отримувати від Постачальників, їх відокремлених підрозділів у письмовій формі інформацію для супроводу вимірювань станційними роздруківками комутаційних пристроїв та об'єктивними даними про шляхи відправлення (отримання) тестового міжнародного та міжміського трафіка, іншими, необхідними для проведення вимірювань, даними;

залучати представників Постачальника (його відокремленого підрозділу) для підключення ними ЗВТ до електронних комунікаційних мереж (обладнання) Постачальника у строки, визначені уповноваженими посадовими особами НКЕК.

2. Уповноважені посадові особи НКЕК при виконанні випробувань зобов'язані:

під час проведення випробувань не порушувати сталість електронних комунікаційних мереж;

забезпечувати збереження та нерозголошення інформації з обмеженим доступом, отриманої під час виконання випробувань;

об'єктивно відображати результати випробувань;

за результатами вимірювань здійснювати обробку статистичних даних сигнального міжстанційного обміну з метою виявлення джерел надходження (відправлення) міжнародного та міжміського трафіка за маршрутами, що суперечать законодавству у сфері електронних комунікацій;

складати Акт.

V. Обов'язки та права постачальників при проведенні випробувань

1. При проведенні випробувань Постачальники та їх відокремлені підрозділи зобов'язані:

забезпечувати доступ уповноважених посадових осіб НКЕК та працівників, зазначених у посвідченні (направленні) на проведення позапланової перевірки, на територію і до приміщень, у тому числі на технічні майданчики, Постачальників, їх відокремлених підрозділів;

забезпечувати підключення ЗВТ до своїх електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, у тому числі здійснення цих підключень представником Постачальника;

забезпечувати надання уповноваженим посадовим особам НКЕК необхідні для проведення випробувань документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що виникають під час здійснення державного нагляду (контролю), відповідно до Закону у тому числі інформацію щодо тактико-технічних характеристик, застосування, розміщення обладнання;

надавати уповноваженим посадовим особам НКЕК відомості про встановлений на електронній комунікаційній мережі загального користування Постачальника порядок термінації, оригінації, транзиту та маршрутизації трафіка;

надавати уповноваженим посадовим особам НКЕК станційні роздруківки комутаторних пристроїв та об'єктивні дані про шляхи відправлення (отримання) тестового міжнародного та міжміського трафіка та інші, необхідні для проведення випробувань дані;

зберігати конфіденційність інформації про строки та зміст випробувань.

Допуск уповноважених посадових осіб НКЕК та залучених до випробувань працівників, зазначених у посвідченні (направленні) на проведення позапланової перевірки, в технологічні приміщення з підвищеною небезпекою здійснюється відповідно до вимог норм техніки безпеки.

2. Постачальники при здійсненні заходів з випробування мають право:

ознайомлюватися з документами про відповідність ЗВТ вимогам

законодавства, що містять вимоги до таких ЗВТ;
отримувати примірник Акта;
інші права відповідно до Закону.

VI. Конфіденційність інформації

1. Уповноважені посадові особи НКЕК та залучені до випробувань працівники не мають права розголошувати інформацію, отриману під час організації та здійснення випробувань, зокрема щодо:

Постачальників, на мережах яких проводяться випробування, часу та місця їх проведення, а також ЗВТ, якими здійснюються вимірювання;

структури електронних комунікаційних мереж Постачальника;

ресурсу нумерації та задіяної ємності станцій, абонентів;

обсягів та структури трафіка в мережі Постачальника;

персоналу Постачальника;

відомості щодо маршрутизації трафіка;

номерів абонентів "А" і "Б";

ресурсу нумерації та сигнальних ланок, на які встановлюються ЗВТ.

2. Зазначена у пункті 1 цього розділу інформація не може передаватися іншим особам без письмового погодження з її власником, крім випадків її використання з метою здійснення НКЕК відповідних заходів щодо державного нагляду та у разі необхідності вжиття НКЕК заходів відповідно до вимог пункту 2 розділу III цього Порядку.

VII. Вимірювання постачальниками параметрів власних електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг

1. Постачальники повинні забезпечувати функціонування своїх електронних комунікаційних мереж з додержанням вимог нормативно-правових актів та нормативних документів у сфері електронних комунікацій, включаючи

вимірювання параметрів своїх електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі з метою додержання встановлених показників якості електронних комунікаційних послуг.

Такі вимірювання можуть здійснюватися:

самостійно Постачальником - за наявності працівників, ЗВТ, які відповідають вимогам пункту 2 розділу II цього Порядку;

із залученням на договірній основі інших суб'єктів господарювання, що уповноважені центральним органом виконавчої влади, іншим державним органом, яким визначено законом право уповноважувати підприємства та організації, їх відокремлені підрозділи та фізичних осіб - підприємців на вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіка мають фахівців та ЗВТ, що відповідають вимогам цього Порядку.

2. Результати вимірювань, виконані Постачальником відповідно до вимог пункту 1 цього розділу, можуть використовуватися НКЕК при здійсненні державного нагляду лише у разі наявності письмової згоди відповідного Постачальника.

Результати вимірювань, виконані Постачальником поза межами заходів державного нагляду, що були надані Постачальником та підтвердженні під час здійснення позапланової перевірки, додаються до акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

Результати вимірювань, виконані відповідно до пункту 1 цього розділу, оформляються протоколом вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, форма якого наведена в додатку 3 до цього Порядку та використовуються Постачальником при складанні акту про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг передбаченого підпунктом 35¹

пункту 39 Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295.

**Директор Департаменту
державного нагляду**

Олена ВАНЮТІНА

Додаток 1

до Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг
(пункт 3 розділу II)

Завдання на проведення вимірювань

1.	Підстава для проведення вимірювань:	
2.	Планові строки початку та закінчення вимірювань:	
3.	Найменування постачальника послуг, на мережі якого проводяться вимірювання:	
4.	Точки підключення ЗВТ:	<i>Адреса, протокол, коди пунктів сигналізації тощо</i>
5.	Вимоги до вимірювань. Які параметри мережі чи значення параметрів необхідно відобразити:	<i>Презентація номерів при здійсненні тестових викликів, причина завершення викликів, порядок надходження сигнальних повідомлень, ідентифікатор виду адреси тощо</i>
6.	Методи проведення вимірювань:	<i>Здійснення тестових викликів, вимірювання на реальному трафіку тощо</i>
7.	Кількість необхідних вимірів (тестів), відносна точність зазначається у разі необхідності	

8.	Порядок оформлення результатів. Необхідні матеріали для здійснення вимірювань	<i>Роздруківки сигналних повідомлень, електронні версії сесій вимірювання тощо</i>
----	--	--

Уповноважена посадова особа НКЕК:

(найменування посади)

(підпис)

(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

(дата)

Додаток 2

до Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу III)

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та/або якості послуг

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та/або якості послуг здійснено на підставі посвідчення на проведення позапланової перевірки

(номер та дата видачі посвідчення)

на мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг

(найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг,

Дані постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг:

код згідно з ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних

осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті)) _____ ,

місцезнаходження (місце проживання) постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг

_____ ,

_____ (назва електронної комунікаційної мережі,

_____ місце проведення випробувань)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВИПРОБУВАНЬ

_____ (назва електронної комунікаційної мережі, обладнання електронної комунікаційної мережі, назва ЗВТ

_____ дата проведення випробувань,

_____ опис дій, для проведення випробувань,

_____ точки підключення ЗВТ тощо)

ВИПРОБУВАННЯМ ВСТАНОВЛЕНО:

_____ (дані, отримані під час проведення випробувань)

ДОДАТКИ:

(схеми, роздруківки, таблиці, графіки тощо)

Акт складено на _____ аркушах у _____ примірниках.

Уповноважені посадові особи НКЕК:

_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:

_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Примірник цього акта отримав
Керівник (уповноважена особа)

_____ (найменування посади)	_____ (підпис)	_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
--------------------------------	-------------------	---------------------------------

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду
(уповноваженою ним особою), третіми особами цього акта

Додаток 3

до Порядку випробування
параметрів електронних
комунікаційних мереж та якості
електронних комунікаційних
послуг
(пункт 2 розділу VII)

(найменування суб'єкта господарювання)

ПРОТОКОЛ
вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж

від _____ 20____ р.

№ _____

Вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж здійснено на
підставі _____

на електронній комунікаційній мережі постачальника електронних
комунікаційних мереж та/або послуг

(найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, його
місцезнаходження, код за ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника
податків, або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні
переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника
податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті))

(назва електронної комунікаційної мережі,

місце проведення вимірювань)

Працівник (-и) суб'єкта господарювання,
який (-і) здійснював (-ли) вимірювання _____
(власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ працівника (-ів))

Представник (-и) постачальника
електронних комунікаційних мереж
та/або послуг _____
(власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВИМІРЮВАНЬ

(назва електронної комунікаційної мережі, обладнання електронної комунікаційної мережі,

назва засобів вимірювальної техніки, дата проведення вимірювань,

опис дій, для проведення вимірювань,

точки підключення засобів вимірювальної техніки тощо)

ВИМІРЮВАННЯМ ВСТАНОВЛЕНО:

(дані, отримані під час проведення вимірювань параметрів електронної комунікаційної мережі)

ВИСНОВКИ:

ДОДАТКИ:

(схеми, роздруківки, таблиці, графіки тощо)

Протокол складено на _____ аркушах у _____ примірниках.

Працівник (-и) суб'єкта господарювання,
який (-і) здійснював (-ли) вимірювання _____
(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Представник (-и) постачальника
електронних комунікаційних мереж та/або послуг _____
(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

З протоколом ознайомлений та один примірник отримав.

Керівник (уповноважена особа)
постачальника електронних комунікаційних мереж
та/або послуг _____
(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
